

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการนำนโยบายการดูแลผู้ตั้ง
 ครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกมาปฏิบัติในโรงพยาบาลขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาระบบการบริหารและ
 การบริการการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกในโรงพยาบาลขอนแก่น 3) เพื่อศึกษาความรู้
 ความเข้าใจ และความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกใน
 โรงพยาบาลขอนแก่น 4) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบบริหาร และการบริการการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนว
 ใหม่ขององค์การอนามัยโลกในโรงพยาบาลขอนแก่นให้มีคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการศึกษาเชิงปริมาณเป็นหลัก มี
 แบบสอบถาม 2 ชุดคือ ชุดแรกแบบสอบถามในระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานแผนกฝากครรภ์ โรงพยาบาล
 ขอนแก่น จำนวน 25 คน ศึกษาด้านนโยบาย ด้านการบริหาร และด้านการบริการ ในชุดที่ 2 แบบสอบถาม
 ผู้รับบริการที่ได้รับการดูแลแบบผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกจากผู้ตั้งครรภ์จำนวน 202 คน
 ศึกษาด้านความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจในบริการการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลก
 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐานคือ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล
 ข้อมูลในเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อภาพรวมด้านนโยบายอยู่ในระดับมาก และความชัดเจนของนโยบาย
 อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ 3.93 ตามลำดับ) การถ่ายทอดนโยบาย และความเข้าใจในนโยบายอยู่
 ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.59 และ 3.55 ตามลำดับ)
2. ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อภาพรวมด้านการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน ด้านการประสาน
 งานอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.59, 3.57 และ 3.31 ตามลำดับ) ด้านการมอบหมายงาน และการ
 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ 3.91 ตามลำดับ)
3. ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อภาพรวมด้านการบริการอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.74) ด้าน
 สถานที่ อุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.91) และด้านระบบบริการอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.04)
 ด้านบุคลากรและด้านคุณภาพบริการอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.41 และ 3.59 ตามลำดับ)
4. ภาพรวมความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัย
 โลกอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.89) ซึ่งมี 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความเข้าใจด้านการบริการอยู่ในระดับมาก
 มีค่าเฉลี่ย 5.34 และความรู้ความเข้าใจด้านการปฏิบัติตัวอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 6.96

5. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านความสะดวกอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านอภัยภัยอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านการประสานงานอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.97) คุณภาพบริการอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.64)

ปัญหา อุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติคือ นโยบายยังไม่ชัดเจน ไม่มีลายลักษณ์อักษร การถ่ายทอดนโยบายให้บุคลากรไม่ครบทุกคน ทำให้ขาดความเข้าใจและการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ถูกต้อง ควรมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร และในส่วนของการบริหารจัดการ ติดประกาศนโยบายที่ชัดเจน และมีการอบรมบุคลากรให้ครบทุกคนก่อนการดำเนินงาน การวางแผนดำเนินงานไม่ชัดเจน ขาดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน รวมถึงการประสานงานและการประชาสัมพันธ์นโยบายยังไม่ครอบคลุม และไม่มีการประเมินผลนโยบาย ควรมีการดำเนินงานในรูปแบบของโครงการ มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อจะได้ให้การบริการการดูแลผู้ตั้งครรภ์แนวใหม่ขององค์การอนามัยโลกได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ABSTRACT

173002

The objectives of this research were: 1) to study (explore) the existing situations and problem of the policy implementation of the WHO's New Antenatal Care Model in Khon Kaen Hospital; 2) to study the administration and service systems of the WHO's New Antenatal Care Model in Khon Kaen Hospital; 3) to study knowledge, understanding, and satisfaction of clients on the WHO's New Antenatal Care Model in Khon Kaen; 4) to explore the strategies to develop the administration and service systems of the WHO's New Antenatal Care Model for high quality. This research applied quantitative research method. Two questionnaires were used in the research. The First was the questionnaire for the administrators and health teams at the antenatal department, Khon Kaen Hospital. The second was the questionnaire for the clients who received services of the WHO's New Antenatal Care Model. The samples in this research included 25 persons of the administrators and health teams, and 202 clients. The data were analyzed by using frequency, percentage, means, and standard deviation.

This research found that the service providers were of the opinion that:

1. The policy statement was well received and was very clear, (Mean = 3.69, and 3.93, respectively), while the policy announcement and understanding were moderately clear (Mean = 3.59, and 3.55, respectively).

2. The policy implementation of the WHO's New Antenatal Care Model as judged from program management, planning and coordination was moderately effective (Mean = 3.59, 3.57, and 3.31, respectively), while the assignment and designing of standard practice were highly effective (Mean = 3.76, and 3.91, respectively).

3. Overall the services were considered to be of high quality (Mean = 3.74), while materials and places (Mean = 3.91) service system (Mean = 4.04) and the service of the personnel were quite well designed (Mean = 3.41), rendering high quality of service (Mean = 3.59).

4. The knowledge of the service providers about WHO's New Antenatal Care Model was quite high (Mean = 12.10). This overall knowledge could be disaggregated into 2 dimensions: knowledge of service (Mean = 5.34), and self-care actions (Mean = 6.96)

5. Putting all these together, it can be said that the level of service satisfaction of the WHO's New Antenatal Care Model was quite high (Mean = 3.89). This High level of satisfaction was seen in terms of convenience (Mean = 3.75), human relationship (Mean = 3.96), coordination (Mean = 3.97), and service quality (Mean = 4.09), and the moderate level of expenses (Mean = 3.64)

This study also found that there were some problems about policy implementation. There were no clearly written policy statements. Not all personnel received the policy explanation, making it difficult to transform the policy into action. Therefore, it was recommended that the policy statement be posted somewhere in the office where all personnel could easily see it. To manage the program effectively, the administrators had to have a clear plan of action, and had to designate a person who would be in charge of the operations, coordination, and public relations. In addition, an attempt should be made to systematically monitor and evaluate the project initiated from the WHO's New Antenatal Care Model.