

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่สอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่มีต่อการให้บริการของสวนสรีนทรเชื่อนซ์ ซึ่งศึกษาถึงระดับความพึงพอใจและการใช้บริการของสวนสรีนทรเชื่อนซ์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มาใช้ประโยชน์จำนวน 180 คน แบ่งเป็นผู้มาใช้ประโยชน์ในวันจันทร์-ศุกร์ จำนวน 60 คน และวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จำนวน 120 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยอาศัยสถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติ t-test, F-test

ผลการศึกษาพบว่า สวนสรีนทรเชื่อนซ์มีศักยภาพสำหรับการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและเป็นแหล่งศึกษารวมชาติสำหรับประชาชนในระดับปานกลาง และผู้มาใช้ประโยชน์เป็นเพศหญิงและเพศชายในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน อายุระหว่าง 21 - 30 ปี สถานภาพโสด เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง คือ รถจักรยานยนต์ มีจำนวนสมาชิกในกลุ่มที่เดินทางมาด้วย 2 - 3 คน เป็นประเภทกลุ่มเพื่อนหรือคนรัก ระยะทางจากที่พักมายังสวนประมาณ 5-10 กิโลเมตร มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่าง 1 - 100 บาท วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาคือเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ

ผู้มาใช้ประโยชน์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพเหมาะสมแล้ว ได้แก่ สนามหญ้า ต้นไม้ และถนนหรือทางเท้า ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่มีปริมาณไม่เพียงพอและมีคุณภาพไม่เหมาะสม ได้แก่ เก้าอี้หรือม้านั่ง ดังขยะ ห้องน้ำ และหอชมวิว สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่ผู้มาใช้ประโยชน์ต้องการให้มีการพัฒนามากที่สุด ในด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ คือ เกรียงหมายแผ่นป้ายเพื่อบอกทิศทางหรืออธิบายให้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ภายในสวน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ บริการน้ำดื่มสาธารณะ และด้านการให้บริการ ได้แก่ การให้บริการกิจกรรมพายเรือหรือปั่นจักรยานน้ำ

สำหรับข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์พื้นที่ และแบ่งเขตการจัดการพื้นที่ให้ชัดเจน ตลอดจนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอับความต้องการของผู้มาใช้ประโยชน์และสอดคล้องกับศักยภาพพื้นที่ เพื่อให้สวนสรีนทรเชื่อนซ์เป็นแหล่งนันทนาการอย่างยั่งยืน

The objectives of this research were to study area potentials, social and economic characteristics , users' behavior, opinions and needs of users for facilities and services of Suan Si Nakhon Khuean Khan. The data were obtained from 180 users by questionnaires. They consisted of 60 users on Monday - Friday and 120 users on Saturday, Sunday and holidays. The data were analyzed by descriptive statistics such as percentage, mean, t-test and F-test.

The research results show that Suan Si Nakhon Khuean Khan has middle potential for recreational and nature study of people and the female users are a little larger than male users. the majority aged is between 21 - 30, single, students, education to high school, average income less than 5,000 baht per month. The main transportation is motorcycle. The number of group is around 2-3 persons which are mainly friends. Distances from their houses to the park are between 5-10 kilometers and the travel costs are between 1-100 baht. The main purpose to visit the park is for recreation.

Most of the users' opinions on lawn areas, trees, road or walking path show that they are sufficient in both quantity and quality. However, most users feel that facilities and services needed to be improved both in quantity and quality of seat, trash can, toilet and view tower. Most users want to develop symbol or sign board for route and descriptions for each area, drinking water, boats or water bikes for hire.

Suggestions of this study are increase of public relation area, good zoning area, increase activity and improve quantity and quality of facilities and services suitably and sufficiently for user needs. They should conform to potentials of the area in order to create sustainability of Suan Si Nakhon Khuean Khan.