

วัชรวิ ขันธเนตร, ร้อยตำรวจเอกหญิง 2554: ความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สาขาวิชาพัฒนาศาสตร์
โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์
สิริกร กาญจนสุนทร, วท.ม. 155 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงาน ความสัมพันธ์
ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจ และปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การกับความต้องการพัฒนา
ตนเองในการทำงาน และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือข้าราชการตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 329 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการ
วิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ และ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีปัจจัยด้านแรงจูงใจ มีความคิดเห็น
ต่อปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ และมีความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง
สำหรับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้น และประสบการณ์ในการพัฒนาตนเองมีความสัมพันธ์กับความ
ต้องการพัฒนาตนเองในการทำงาน ในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และระยะเวลาในการปฏิบัติ
หน้าที่ในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีความสัมพันธ์กับความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงาน ในภาพรวม
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนปัจจัยด้านแรงจูงใจ ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ การได้รับ
การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในงาน ความมั่นคงในงาน และภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความต้องการพัฒนา
ตนเองในการทำงานในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และปัจจัยด้านบรรยากาศ
องค์การ ได้แก่ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โครงสร้างและนโยบายขององค์การ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การ
สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน และภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความต้องการพัฒนา
ตนเองในการทำงาน ในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนความสัมพันธ์กับเพื่อน
ร่วมงานมีความสัมพันธ์กับความต้องการพัฒนาตนเองในการทำงาน ในภาพรวม ด้านการฝึกอบรม และด้านการ
พัฒนาด้วยตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตนเอง ด้านการศึกษา
ต้องการให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ร่วมกับสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน จัดทำหลักสูตรการศึกษา
ต่อที่เหมาะสมกับข้าราชการตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ส่วนด้านการฝึกอบรม ต้องการให้จัดฝึกอบรม
เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษารัสเซีย เป็นต้น และด้านการพัฒนา
ด้วยตนเอง ต้องการให้มีเงินสวัสดิการเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาด้วยตนเอง