

# ภัยคุกคามในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แฝงมากับรูปแบบของโปรแกรมไลน์

## Risks of Internet Use with Respect to Repeated Line Application

กานต์กมล มุงมาไฟรี<sup>1</sup>, อับรอหม มานีอาเหล็ม<sup>1</sup>, กฤษณะ หวัดเพชร<sup>1</sup>,  
ชัชชัย ณะไพรี<sup>1</sup>, ชนกพงศ์ โปเหลื่อ<sup>1</sup>, เกรียงศักดิ์ ปัทมเรชา<sup>2</sup>

Kankamon Mungmapaiee<sup>1</sup>, Abroham Manee-alem<sup>1</sup>, Kritsana Watpetch<sup>1</sup>,  
Chatchai Napaiee<sup>1</sup>, Chanokpong Polur<sup>1</sup>, Kriengsak Pattamarakha<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโปรแกรมไลน์ (2) รูปแบบภัย คุกคามและความคิดเห็นที่มีต่อการใช้โปรแกรมไลน์ (3) การใช้วิธีป้องกันภัยคุกคาม และ (4) ความสัมพันธ์ในเรื่องการป้องกันการป้องกัน และความถี่ที่ได้รับจากภัยคุกคาม(การทดสอบสมมติฐาน) ใช้การ สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เป็นวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 322 คน ได้รับการสัมภาษณ์

จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมไลน์เพื่อสนทนากับเพื่อนและ ครอบครัวและระบุว่าไม่มีผลทางสังคม และผลทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคาม ประมาณครึ่งหนึ่ง ระบุว่ามีการใช้โปรแกรมไลน์ติดต่อสื่อสารกับกลุ่มทางสังคมคิดเป็นร้อยละ 1-25 การแชทด้วยข้อความมีระดับ การใช้ที่มากขณะที่การใช้โปรแกรมอื่น มีการใช้ในระดับที่น้อย ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้โปรแกรมไลน์ มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน ขณะที่ประมาณครึ่งหนึ่งได้รับภัยคุกคาม 1 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยประมาณครึ่งหนึ่ง ระบุว่าภัยคุกคามมาจากบุคคลภายนอก และไม่พอใจกับภัยคุกคาม ส่วนใหญ่ระบุว่ารูปแบบภัยคุกคามที่ ได้รับค่อนข้างมาก ได้แก่ การสร้างความรำคาญในรูปแบบโฆษณา การใช้วิธีการป้องกันมีอยู่ด้วยกันหลาย วิธี แต่มีการใช้ในระดัปลานกลาง เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การเปลี่ยนรหัสผ่าน การจำกัดการ เข้าถึงบุคคลอื่น และการทำให้โปรแกรมไลน์มีความทันสมัยมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ภัยคุกคามที่ เกิดขึ้น

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84000

<sup>1</sup> Undergraduate students in Information Technology Business, Faculty of Liberal Arts and Management Sciences, Prince of Songkla University, Surat Thani Campus, Surat Thani 84000, Thailand.

<sup>2</sup> Associate Professor, Faculty of Liberal Arts and Management Sciences, Prince of Songkla University, Surat Thani Campus, Surat Thani 84000, Thailand.

ผลวิจัยนี้สามารถประยุกต์ได้ว่า หากต้องการให้ภัยคุกคามลดลง ควรมีการพัฒนาการเสริมโปรแกรมแพ่งที่สามารถป้องกันไวรัส หรือภัยคุกคามต่างๆ เช่น มีข้อความเตือนผู้ใช้ ถ้าหากที่มาของข้อความนั้นมีความเสี่ยงของภัยคุกคามโปรแกรมก็จะสามารถบอกผู้ใช้ให้ระวังการใช้มากขึ้น ผู้ใช้ควรเปลี่ยนรหัสให้บ่อย จำกัดการเข้าถึงของบุคคลอื่นให้มาก และปรับปรุงการใช้โปรแกรมไลน์ให้มีความทันสมัย

**คำสำคัญ:** ภัยคุกคาม, การใช้อินเทอร์เน็ต, โปรแกรมไลน์

## **Abstract**

The study aimed to investigate:(1) behaviors in the use of line - application (2) types of risks of repeated line – application (3) uses of protection of risks, and (4) associations between methods of protection and frequency of repeated line - application risks. Accidental sampling was employed for sample selection. Three hundred and twenty two samples were interviewed.

The findings revealed most of the respondents used line - application to communicate with friends and family , and experienced no social and economic risks by this use. Approximately one half used the line to make contact with the people in a social network. Most preferred to send the message much more than voice mail and video call. Most used the line - application more than once a day , and about one half received potential risks once a week. It was shown that about one half mentioned that sources of risks were from unknown persons. About one half were not satisfied with the risks. Most reported the form of the risks to be interference by advertising. Various methods of protection were undertaken but were used at a medium level. For hypothesis test , changing the password , blocking the access from the unknown persons ,and updating of line - application were found to be negatively correlated with the frequent risks.

This study implies that various protection methods should be undertaken more often to reduce the frequent occurrences of risk , specifically by change of password , and external block and line – application update.

**Keywords:** risk , internet use , line application

## บทนำ

อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุดของโลกโดยจะมีการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆเครื่องจากทั่วโลกต่อเข้าด้วยกันโดยให้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ทั่วโลกผู้คิดค้นระบบมีวัตถุประสงค์ให้มีระบบเครือข่ายส่งข้อมูลในรูปแบบของคลื่นไมโครเวฟต่อมาได้รับความนิยมในรูปแบบของหน่วยงานทหาร องค์กรรัฐบาล สถานศึกษาต่างๆ เป็นอย่างมาก ในปัจจุบันได้มีผู้รู้จักและใช้อินเทอร์เน็ตมีอัตราเติบโตมาก ทั้งที่บ้านและที่ทำงานยังคงเป็นสถานที่หลักในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น คอมพิวเตอร์พกพา สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต โดยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ จะเป็นการรับส่งอีเมลล์ 54.4% เด็กและเยาวชนเน้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์และดาวน์โหลด 13.2% สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้ชี้ให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันยังมีความบกพร่องในเรื่องของความล่าช้าของการสื่อสาร 44.1% ค่าใช้จ่าย 34.5% บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง 33.0% (สร้างคณา วายุภาพ, 2554: เว็บไซต์)

โปรแกรมไลน์ (line) เป็นโปรแกรมเมสเซนเจอร์ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ ไอโอเอสแอนดรอยด์วินโดวส์โฟน และล่าสุดสามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและแมคโอเอสได้ โปรแกรมไลน์เปิดตัวเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2554 ใต้อันดับสามสิบล้านดาวน์โหลด ในเวลาสิบเดือนหลังเปิดตัวได้รับความนิยม 13 ล้านบัญชีผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นการใช้งานไลน์จะต้องเชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการสนทนาหรือส่งข้อความ ความโดดเด่นของโปรแกรมไลน์อยู่ที่การใช้งานที่หลากหลายเช่นสามารถโทร และส่งข้อความได้อย่างมากที่สุดเท่าที่ต้องการตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อดีของการใช้โปรแกรมไลน์มีดังนี้ (1) การโทรแบบวิดีโอด้วยไลน์สามารถพูดคุยกับเพื่อนที่อยู่ไกลและครอบครัวได้ทั่วโลก (2) การส่งข้อความด้วยคุณลักษณะแบบใหม่ไลน์สามารถอัปเดตว่าจะเป็นข้อความรูปภาพ ภาพยนตร์ และสติ๊กเกอร์หรือแม้แต่สถานที่ให้กับเพื่อนๆ (3) เพิ่มความสนุกสนานการส่งข้อความด้วยการค้นหาตัวละครที่คุณชื่นชอบในบ้านสติ๊กเกอร์และ (4) เพิ่มความสนุกในการใช้ไลน์มากยิ่งขึ้น โดยได้เพิ่มเกมส์ต่างๆ มากมาย และสิ่งที่ไม่ได้สำหรับสมาร์ทโฟนนั้นคือโปรแกรม (application) ต่างๆซึ่งแต่ละโปรแกรมก็มีคุณสมบัติและประโยชน์การใช้งานที่แตกต่างกันออกไปซึ่งหนึ่งในโปรแกรมยอดนิยมบนสมาร์ตโฟน รู้จักกันเป็นอย่างดีนั้นคือ โปรแกรมไลน์ (line) นอกจากการติดต่อที่แสนง่ายดายแล้วก็ยังมีจุดเด่นที่น่าสนใจอีกมากมายและมีการอัปเดตเวอร์ชันใหม่ๆอยู่ตลอดเวลา แต่อย่างไรก็ตามในความสนุกสนานก็จะเสี่ยงไปด้วยความเสี่ยงต่อการถูกผู้ไม่หวังดีแอบเข้ามาโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวด้วยเช่นกัน ปัญหาที่พบบ่อยในโปรแกรมไลน์คือการหลอกให้ผู้ใช้เข้าไปโหลดสติ๊กเกอร์ไลน์ (sticker line) ฟรี และให้ทำการป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน เลขบัตรเครดิตไปในเว็บไซต์หลอก (phishing site) (อังสุมาลิน ศิริมงคลกิจ, 2555: เว็บไซต์)

จากความนิยมการใช้โปรแกรมไลน์ ที่มีจำนวนมากในปัจจุบัน และใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในคนทั่วไป ประเด็นที่น่าไปสำรวจวิจัยมีดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้โปรแกรมไลน์เป็นอย่างไร? ความถี่การใช้โปรแกรมไลน์เป็นอย่างไร? และใช้โปรแกรมไลน์ติดต่อสื่อสารในรูปแบบใด?
2. ภัยอันตรายที่ได้รับมีหรือไม่? ถ้ามีเป็นรูปแบบใดได้รับผลกระทบจากการใช้โปรแกรมนี้หรือไม่? ถ้ามี เป็นอย่างไร?
3. ความคิดเห็นที่มีต่อการได้รับภัยคุกคามเป็นอย่างไรการป้องกันมีหรือไม่? ถ้ามี มีวิธีอะไรบ้าง? และการป้องกันทำบ่อยมากน้อยเพียงใดเพื่อให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางโปรแกรมไลน์

4. การใช้วิธีป้องกัน ส่งผลกับความถี่จากภัยที่เกิดขึ้นมีความสัมพันธ์

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโปรแกรมไลน์
2. รูปแบบ และความคิดเห็นที่มีต่อกภัยคุกคาม
3. การใช้วิธีป้องกันภัยคุกคาม
4. ความสัมพันธ์ในเรื่องของการใช้วิธีการป้องกันกับภัยคุกคามที่ได้รับ

### การทบทวนวรรณกรรม

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนวรรณกรรมนั้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไม่สามารถนำเสนอได้เนื่องจากยังไม่ม้งานวิจัยในลักษณะนี้ออกมาเลย จึงขอเสนอแต่มุมมองหรือแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเท่านั้น หลังจากนั้นจะเป็นการนำเสนอในรูปแบบของกรอบแนวความคิดการวิจัย เพื่อให้เห็นภาพรวมทั้งหมดของการวิจัย

ภัยคุกคามเป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลก็ได้ ภัยคุกคามจึงมีมุมมองได้หลายมิติ บุษกร หงษ์โต (2557: เว็บไซต์) ได้ชี้ให้เห็นว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีประโยชน์อย่างมหาศาล แต่ขณะเดียวกันก็ยังมีแฝงไว้ซึ่ง ภัยอันตราย เป็นมิติที่ซับซ้อนกันหลายแบบตามความชอบ อาชีพ หรือ ตามที่ตั้งภูมิศาสตร์ ซึ่งย่อมมีทั้งคนดีและคนเลวปะปนกันไปอินเทอร์เน็ตเป็นสังคมใหม่ที่เชื่อมโยงกัน โดยไม่มีเขตแดน ไม่แบ่งชั้นวรรณะย่อมเป็นเรื่องธรรมดาที่จะต้องมีส่วนไม่ดี สิ่งที่เป็นภัยแอบแฝงอยู่มากที่อาจเกิดขึ้นกับทุกคนได้ ภัย เช่น อีเมลล์ขยะ (spam email) เป็นต้น

การศึกษาเกี่ยวกับโซเชียลเน็ตเวิร์ค โยเนี่ย เย็นชา (2554 : เว็บไซต์) ได้แสดงความคิด

เห็นว่า เครือข่ายทางสังคมออนไลน์หรือการที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตคนหนึ่ง เชื่อมโยงกับเพื่อนอีกนับสิบ รวมไปถึงเพื่อนของเพื่อนอีกมากมาย ผ่านผู้ให้บริการด้านโซเชียลเน็ตเวิร์ค บนอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดสังคมเสมือนจริงขึ้นมา และเมื่อได้มีการนำเสนอข้อความหรืออะไรก็ตามลงไปบนเครือข่ายทุกคนในเครือข่ายก็สามารถรับรู้ได้พร้อมกัน และสามารถตอบสนองต่อสิ่งที่ได้นำเสนอ เช่น แสดงความคิดเห็น

การศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบภัยคุกคาม นิตยา ชูเอียด (2551: เว็บไซต์) พบว่าภัยที่เกิดจากอินเทอร์เน็ต สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ลักษณะแรกคือ ภัยที่เกิดจากบุคคลและภัยที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ภัยที่เกิดขึ้นกับบุคคลมักเกิดจากการหลอกลวง การกลั่นแกล้ง โดยผลที่ได้รับอาจจะทำให้ผู้ที่ได้รับความเสียหายเกิดความอาย เสียเงิน จนถึงขั้นเสียชีวิต ดังนั้นควรระวังความเสียหาย และภัยที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น การปล่อยโปรแกรมไวรัส ใช้วิธีการเข้าควบคุมโมเดลของบุคคลอื่นเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส

การศึกษาเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ต อนุพงศ์ อวิรุทธา (2554:เว็บไซต์) ชี้ให้เห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้เวลาอยู่บนโลกออนไลน์ในปัจจุบันมีอัตราการเติบโตสูงซึ่งปัญหาการหลอกลวงบนอินเทอร์เน็ตและอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัญหาที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตพบอยู่บ่อยๆ ทำให้เกิดพฤติกรรมเลียนแบบมากมายที่เป็นการทำลายจริยธรรมของมนุษย์ผ่านทางเว็บไซต์เผยแพร่คลิป ส่งผลเสียต่อสังคมและวัฒนธรรม ทำนองเดียวกันกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2556:เว็บไซต์)พบว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ มีแนวโน้มจะขยายตัวไปอีกเรื่อยๆ สิ่งทีแฝงมาจากการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ภัยร้ายที่อาจคุกคามชีวิตและทำให้สูญเสียทรัพย์สินเงินทองได้อย่างง่ายดายอีกด้วย เหตุจูงใจในการ

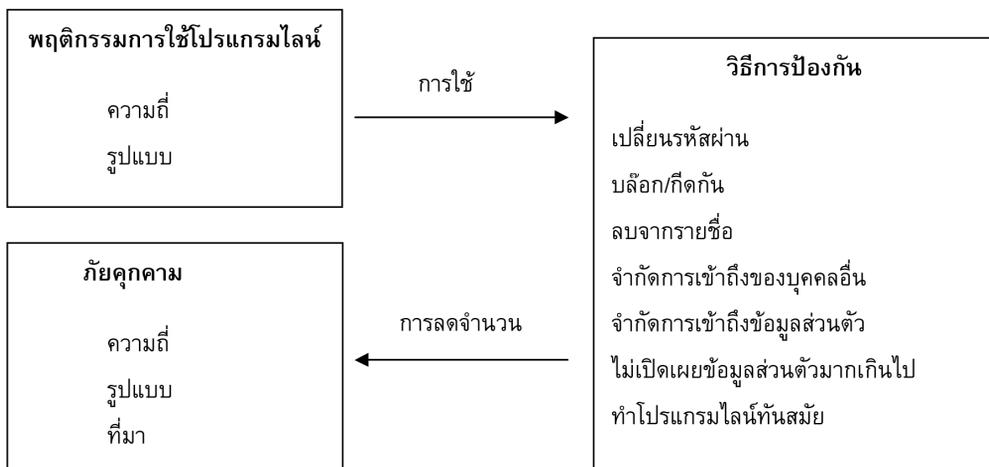
ก่ออาชญากรรมคอมพิวเตอร์ คือ(1) เหตุผลด้านการเงิน 96% (2) ความไม่เห็นด้วย 3% (3) ความสนุกสนาน ความอยากรู้อยากเห็น ความภาคภูมิใจ 2% และ (4) ความโกรธแค้นส่วนตัว 1%

การศึกษาเกี่ยวกับการใช้วิธีการป้องกัน ภัยพล บัวอุไร (2554 : เว็บไซต์) ซึ่งให้เห็นว่าวิธีป้องกันตนเองจากภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับการใช้งานส่วนบุคคล มีดังนี้ (1) วิธีป้องกันตนเองจากภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น ตระหนักอยู่เสมอว่าข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวส่วนตัวอาจถูกเปิดเผยได้เสมอในโลกออนไลน์ (2) การกำหนด รหัสผ่าน ควรมีความยาวไม่ต่ำกว่า 8 ตัวอักษร เพื่อให้เดาได้ยากมากขึ้น เช่น การเข้าสู่ระบบอีเมลล์, ระบบสนทนาออนไลน์ (chat), ระบบเว็บไซต์ที่เป็นสมาชิกอยู่ (3) การสังเกตขณะเปิดเครื่องว่ามีโปรแกรมไม่พึงประสงค์ถูกเรียกใช้ขึ้นมาพร้อมๆ กับการเปิดเครื่องหรือไม่ ถ้าสังเกตไม่ทันให้สังเกตระยะเวลาบูทเครื่อง หากนานผิดปกติอาจเป็นไปได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดปัญหาจากไวรัส หรือภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ได้ (4) การหมั่นตรวจสอบและอัปเดตโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ใช้ให้เป็นปัจจุบันโดยเฉพาะโปรแกรมป้องกันภัย

ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (5) ไม่ลงซอฟต์แวร์มากเกินไปจนจำเป็น ซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ (6) ไม่ควรเข้าเว็บไซต์เสี่ยงภัยเว็บไซต์ประเภทนี้ได้แก่เว็บไซต์ลามก อนาจาร (7) สังเกตความปลอดภัยของเว็บไซต์ที่ให้บริการธุรกรรมออนไลน์ เว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยควรมีการทำเกณฑ์วิธีขนส่งข้อความหลายมิติแบบมั่นคง (HTTPS) มีใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานรองรับ (8) ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวลงบนเว็บเครือข่ายทางสังคม เช่นเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ เลขที่บัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขหนังสือเดินทาง ข้อมูลทางการแพทย์ ประวัติการทำงาน (9) ศึกษาถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และ (10) ไม่หลงเชื่อโดยง่าย อย่าเชื่อในสิ่งที่เห็นและมกมายกับข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

จากภาพ 1 จะเห็นได้ว่ามีกรอบแนวคิดการวิจัยอยู่ 3 กรอบ โดยกรอบแรกเป็นพฤติกรรมการใช้โปรแกรมไลน์ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับความถี่และรูปแบบในการใช้ กรอบที่2เกี่ยวข้องกัวิธีวิธีการป้องกันซึ่งจะมีอยู่ด้วยกัน 7 วิธี การใช้วิธีการป้องกันจะมีผลต่อกรอบที่ 3 คือภัยคุกคาม



ภาพ 1 แบบจำลองกรอบแนวคิดการวิจัย

จากกรอบแนวความคิดการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถจัดทำสมมติฐานต่างๆได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 - การเปลี่ยนรหัสผ่านจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 2- การเพิ่มการบล็อก/กีดกันจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 3 – การลบจากรายชื่อจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 4 - การจำกัดการเข้าถึงของบุคคลอื่นจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 5 - การจำกัดการเข้าถึงของข้อมูลส่วนตัวจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 6 - การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 7 – การทำให้โปรแกรมไลน์มีความทันสมัยจะมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ

## ระเบียบวิธีวิจัย

### การเลือกสถานที่ทำการวิจัย

ในการศึกษานี้ได้ใช้พื้นที่ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นสถานที่ทำการวิจัยเนื่องจากมีประชากรที่ใช้โทรศัพท์มือถือเป็นจำนวนมาก ได้กำหนดพื้นที่ในการที่จะรวบรวมข้อมูลที่เป็นที่ทำการของภาคเอกชน ได้แก่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าสุราษฎร์ธานี และห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัสสุราษฎร์ธานี ส่วนสถานประกอบการภาครัฐจำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอสุราษฎร์ธานี และโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เป็นสถานที่ในการรวบรวมข้อมูล

## ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ ประชากรที่โดนภัยอันตรายทางโปรแกรมไลน์ไม่อาจทราบจำนวนได้ (infinite-number) จึงคิดคำนวณโดยใช้สูตรของ Cochran (1963) กำหนดให้จำนวนตัวอย่างเป็นร้อยละ 70 ของประชากรได้จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 322 คน และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) เป็นวิธีการคัดเลือกแบบตัวอย่างโดยถามว่ามีการใช้โปรแกรมไลน์หรือไม่ ? หากใช่ เคยได้รับภัยคุกคามบ้างหรือไม่ ? ถ้าใช่ ถือได้ว่ามีคุณลักษณะของการเป็นตัวอย่างการวิจัย

### เครื่องมือวิจัย

ในการวิจัยนี้จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวม ซึ่งสามารถจะทำได้อย่างรวดเร็ว คำถามต่างๆที่ใช้ในแบบสอบถามนี้มีการเรียบเรียงโดยอิงเข้ากับแนวความคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยประเด็นคำถามจะแบ่งออกได้เป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้ ตอนที่1 เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น และพฤติกรรมการใช้โปรแกรมไลน์ ตอนที่2 เกี่ยวข้องกับความถี่การโปรแกรมไลน์รวมถึงความถี่ของภัยคุกคามที่ได้รับ และ ตอนที่3 เกี่ยวข้องกับวิธีการป้องกันภัยคุกคาม

แบบสอบถามนี้ได้ทำการทดสอบ โดยได้ดำเนินการในช่วงวันที่ 5-10 มกราคม 2557 กับผู้ที่ได้รับภัยคุกคามจากการใช้โปรแกรมไลน์จำนวน 10 คน ได้รับคำตอบว่าข้อคำถามต่างๆในสอบถามมีความชัดเจนสมบูรณ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อถือได้ (reliability) ได้ทำการทดสอบความเชื่อถือได้ภายหลังจากที่มีการรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้วพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบแอลฟา (alpha coefficient) ของความถี่ของรูปแบบสนทนามีค่าเท่ากับ 0.701 การใช้โปรแกรมอื่นมีค่าเท่ากับ 0.703 รูปแบบภัยคุกคามมีค่าเท่ากับ 0.627 และการใช้วิธีป้องกันมีค่าเท่ากับ 0.775

### การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลซึ่งสามารถจะทำได้แบบสอบถาม

เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเนื่องจากเป็นวิธีการที่ค่อนข้างสะดวกและรวดเร็วโดยจะมีการทดสอบและได้ทำการรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15-30 มกราคม 2557 ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาเข้ารหัสข้อมูล จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติเอสพีเอสเอส (SPSS) สถิติที่ได้ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติพรรณนา (descriptive statistics) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เช่น ค่าความถี่และค่าร้อยละ ส่วนสถิติอนุมาน (inferential statistics) ใช้เป็นการทดสอบสมมุติฐานโดยเป็นสถิติที่ไม่จำกัดรูปแบบการกระจายตัวของข้อมูล (non-parametric statistics) ใช้ในการทดสอบแบบไคร์สแควร์ (Chi-square test) เป็นวิธีการทดสอบโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.05

### ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

#### คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ประมาณครึ่งหนึ่ง (54.3%) เป็นเพศหญิงที่เหลือเป็นเพศชายอายุกระจายตัวอยู่ในช่วง 13-36 ปีส่วนใหญ่ (90.7%) ยังเป็นโสดที่สมรสแล้วมีเพียง 8.1% ส่วนใหญ่ (80.4%) ยังเป็นนักเรียนและนักศึกษาส่วนที่เหลือ (ประมาณ 20%) ประกอบอาชีพแล้วที่สำคัญคือธุรกิจส่วนตัว รัฐบาล และทำงานในองค์กรภาคเอกชน

#### พฤติกรรมการใช้โปรแกรมไลน์

ทั้งหมดมีโปรแกรมไลน์ในโทรศัพท์ ส่วนใหญ่ (89.1%) มีวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมไลน์ เพื่อสนทนากับเพื่อนและครอบครัว ราวหนึ่งในสาม (38.8%) ใช้เพื่อหาเพื่อนใหม่ ประมาณหนึ่งในสี่ (26.7%) ใช้เพื่อทำธุรกิจ อื่นๆ ได้แก่ เพื่อใช้ในการหาคู่ พบปะเพื่อนใหม่ที่ไม่เคยรู้จัก และใช้เพื่อในการเล่นเกมส์ ประมาณครึ่งหนึ่ง (45.3%) ใช้โปรแกรมไลน์ติดต่อกับกลุ่มทางเครือข่ายสังคมคิดเป็น 1-25% ประมาณหนึ่งในสาม (30.7%) ติดต่อกับกลุ่มคนคิดเป็น 51-75% ส่วนใหญ่ (มากกว่า 70%) ไม่เคยได้รับผลกระทบทางด้านสังคมและเศรษฐกิจที่เกิดจากภัยคุกคาม เพียงส่วนน้อย (20.2%) เคยได้รับผลกระทบทางสังคมในลักษณะของการส่งภาพลามกอนาจารทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง ขณะเดียวกัน 14.6% ก็เคยได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจในลักษณะของการคัดลอกไฟล์เพลงสติ๊กเกอร์เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์จึงจะเห็นว่าภัยคุกคามนี้ได้ก่อให้เกิดความเสียหายที่เป็นภาพกว้างไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เนื่องจากภัยคุกคามนี้ไม่มีข้อจำกัดใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนที่ใดหรือแม้แต่ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคมก็ตาม จึงจะเห็นได้ว่าความเสียหายมีมุมมองได้หลายมิติและหลายรูปแบบผลกระทบที่ได้รับจึงอาจแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ส่วนใหญ่ (61.5%) ระบุว่าโปรแกรมไลน์มีผลกระทบต่อการใช้ภาษาไทยในลักษณะของการติดการพิมพ์เร็ว ทำให้ต้องใช้คำที่สั้นกะทัดรัดและอ่านเข้าใจง่าย ส่งผลให้ภาษาไทยผิดเพี้ยนไป (ตาราง 1)

ตาราง 1 พฤติกรรมการใช้โปรแกรมไลน์

ประเภทข้อมูล	จำนวน (n=322)	ร้อยละ
วัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมไลน์*		
สนทนากับเพื่อน หรือ ครอบครัว	287	89.1
หาเพื่อนใหม่	125	38.8
ติดต่อธุรกิจ	8.6	26.7
อื่นๆ	19	5.9
ร้อยละของกลุ่มทางสังคมที่ติดต่อสื่อสารโดยใช้โปรแกรมไลน์		
1-25%	146	45.3
26-50%	58	18.1
51-75%	99	30.7
76-100%	19	5.9
ผลทางสังคมที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคาม		
ไม่มี	257	79.8
มี	65	20.2
ผลทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคาม		
ไม่มี	275	85.4
มี	47	14.6
ผลกระทบที่มีต่อการใช้ภาษาไทย		
ไม่มี	124	38.5
มี	198	61.5

\*ระบุคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เกี่ยวกับความถี่ของรูปแบบการสนทนา พบว่าการแชทด้วยข้อความมีเป็นจำนวนมาก (คะแนน เท่ากับ 3.4) การโทรด้วยเสียงอยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเท่ากับ 2.6) และคุยแบบเห็นหน้าอยู่ในระดับน้อย (คะแนนเท่ากับ 2.0) ที่เป็นเช่นนี้เพราะการแชทด้วยข้อความไม่มีค่าบริการ

แบบการโทรด้วยเสียงและที่สำคัญมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการสนทนาในบางเวลาหรือบางสถานที่ที่ไม่เหมาะที่ใช้การคุยแบบเห็นหน้า และบางครั้งการสนทนาในแต่ละรูปแบบก็จะสร้างความรบกวนแก่คนรอบข้างได้ (ตาราง 2)

**ตาราง 2** ความถี่ของรูปแบบการสนทนา

ประเภทข้อมูล	ระดับการใช้ (n= 322)				
	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	เฉลี่ย
แชทด้วยข้อความ	14(4.3)	28(8.7)	86( 26.7)	194(60.2)*	3.4
โทรด้วยเสียง	38(11.8)	108(33.5)	109(33.9)	67(20.8)	2.6
คุยแบบเห็นหน้า	90(28.0)	138(42.9)	69 (21.4)	25(7.8)	2.0

\*ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงค่าร้อยละ

เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมอื่นนอกเหนือจากการใช้โปรแกรมไลน์ พบว่ามีการใช้กันค่อนข้างน้อยไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมวีแชท วอร์ทแอฟ บีบีแชท หรือแทงโก้ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.8-1.9 ที่เป็นเช่นนี้เพราะ โปรแกรมเหล่านี้รูปแบบสนทนาจะมีในรูปแบบเดียว เช่น การสนทนาด้วยโปรแกรม

วีแชทจะใช้งานได้แค่การแชทด้วยข้อความ ไม่สามารถสนทนาในรูปแบบการคุยแบบเห็นหน้าได้ ทำให้การเลือกใช้โปรแกรมเหล่านี้ลดลง ซึ่งไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่ต้องการการใช้โปรแกรมการสนทนาที่หลากหลายได้ (ตาราง 3)

**ตาราง 3** การใช้โปรแกรมอื่น

ประเภทข้อมูล	ระดับการใช้ (n= 322)				
	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	เฉลี่ย
วีแชท	144(4.7)	102(31.7)	56(17.4)	20(6.2)*	1.8
วอร์ทแอฟ	177(36.3)	112(34.8)	71(22.0)	22(6.8)	1.9
บีบี แชท	158(49.1)	81(25.2)	57(17.7)	26(8.1)	1.8
แทงโก้	130(40.4)	103(32.0)	61(18.9)	28(8.7)	1.9

\*ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงค่าร้อยละ

**รูปแบบและความคิดเห็นที่มีต่อกภัยคุกคาม**

พบว่ารูปแบบภัยคุกคามมีความหลากหลายโดยรูปแบบภัยคุกคามที่ได้รับที่มากที่สุด(คะแนนเฉลี่ย2.5)คือการสร้างความให้กับการโฆษณา ส่วนภัยคุกคามในรูปแบบของไวรัสทำการลบข้อมูล การดักข้อมูลโดยมีโปรแกรมแฝงและการ

ส่งภาพลามกอนาจารมีค่อนข้างน้อยคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง (1.6-1.7) การที่ภัยคุกคามมีผลต่อรูปแบบการโฆษณาค่อนข้างมาก เป็นเพราะการดาว์นโหลดสติ๊กเกอร์ จะมีโฆษณาพ่วงมาพร้อมกับสติ๊กเกอร์ อีกประการคือการโฆษณาการขายสินค้าของเพื่อนๆในโปรแกรมไลน์ (ตาราง 4)

**ตาราง 4** รูปแบบภัยคุกคาม

ประเภทข้อมูล	ระดับภัยคุกคาม (n= 322)				
	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	เฉลี่ย
ไวรัสทำการลบข้อมูล	177(55.0)	101(31.4)	35(10.9)	9(2.8)*	1.6
ดักข้อมูล	173(57)	99(30.7)	41(12.7)	9(2.8)	1.6
ส่งภาพลามกอนาจาร	177(55.0)	81(25.2)	45(14.0)	19(5.9)	1.7
สร้างความรำคาญในรูปแบบโฆษณา	55(17.1)	102(31.7)	95(29.5)	70(21.7)	2.5

ส่วนใหญ่ (70.5) มีการใช้มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน รองลงมา 14.9% ใช้วันละครั้ง ประมาณครึ่งหนึ่ง (53.7%) ระบุว่าได้รับความถี่ภัยคุกคาม 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ที่เหลือมีความถี่กระจายตัวออกไป ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ประมาณครึ่งหนึ่ง (47.8%) ระบุว่าภัยคุกคามมาจากบุคคลภายนอกแทนที่จะเป็นบุคคลในกลุ่มเครือข่ายทางสังคม ที่เป็นเช่นนี้ การต้องการหาเพื่อนใหม่หรือคนรู้จักเพิ่มขึ้น ไม่รู้จักนิสัยใจคอกันมาก่อนพร้อมความสะดวกของการใช้โปรแกรมที่ง่ายต่อการค้นหารายชื่อผู้ใช้ ทำให้บุคคลภายนอกเข้ามาในกลุ่มเครือข่ายของสังคม

ขณะที่ราวหนึ่งในห้า (21.7%) ระบุว่าภัยคุกคามมาจากบุคคลรู้จักและบุคคลภายนอกโดยจากคนที่รู้จักมากกว่าบุคคลภายนอก ที่เป็นเช่นนี้เพราะคนที่รู้จักในโปรแกรมไลน์เป็นคนที่คุ้นเคย สนิท และคิดว่าส่งไปแล้วคงไม่เป็นไร คนรู้จักคงไม่โกรธ หรือเอาเรื่อง ประมาณครึ่งหนึ่ง (50.3%) ไม่พอใจเมื่อได้รับภัยคุกคามขณะที่อีกครึ่งหนึ่ง (49.7%) รู้สึกเฉยๆ แต่จะรำคาญ แต่ทำอะไรไม่ได้เนื่องจากมีคนทีรู้จักเป็นผู้ส่งด้วย หากเป็นคนที่ไม่รู้จักจะลบเพื่อนทิ้งไปโดยที่ไม่สนใจ (ตาราง 5)

ตาราง 5 ที่มาของภัยคุกคามและความคิดเห็น

ประเภทข้อมูล	จำนวน (n=322)	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้โปรแกรมไลน์		
มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน	227	70.5
1 ครั้งต่อวัน	48	14.9
1 ครั้งต่อ 2-3 วัน	26	8.1
1 ครั้งต่อสัปดาห์	21	6.5
ความถี่ที่ได้รับภัยคุกคาม		
มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน	57	17.7
1 ครั้งต่อวัน	43	13.4
1 ครั้งต่อ 2-3 วัน	49	15.2
1 ครั้งต่อสัปดาห์	173	53.7
ที่มาของภัยคุกคาม		
จากคนที่รู้จัก	38	11.8
จากบุคคลภายนอก	154	47.8
คนที่รู้จักมากกว่าบุคคลภายนอก	70	21.7
บุคคลภายนอกมากกว่าคนที่รู้จัก	60	18.6
ความรู้สึกเมื่อได้รับภัยคุกคาม		
ไม่พอใจ	162	50.3
เฉยๆ	160	49.7
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น		
ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	206	64.0
สามารถแก้ไขปัญหาได้	116	36.0

พบว่าการใช้วิธีการป้องกันมัลแวร์ด้วยกัน เจ็ดวิธีการคะแนนสูงสุดการปรับปรุงโปรแกรม ไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.7 รองลงมาคือ การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไปคะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 2.6 ส่วนการเปลี่ยนยูเอชเออร์เนมหรือ

พาสเวิร์ดมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.1 ที่เป็นเช่น นี้เพราะการเข้าใช้โปรแกรมไลน์ในแต่ละครั้งไม่ต้อง ใส่พาสเวิร์ด ทำให้การเปลี่ยนยูเอชเออร์เนมค่อนข้าง น้อย และที่สำคัญในการเปลี่ยนยูเอชเออร์เนมจะทำให้ เพื่อนเราหายไปด้วย (ตาราง 6)

ตาราง 6 การใช้วิธีป้องกัน

ประเภทข้อมูล	ระดับการใช้ (n= 322)				
	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	มาก	เฉลี่ย
เปลี่ยนรหัสผ่าน	82(25.5)	127(39.4)	87(27.0)	26(8.1) *	2.1
บล็อก/กีดกัน	55(17.1)	118(36.6)	104(32.3)	45(14.0)	2.4
ลบจากรายชื่อ	55(17.1)	138(42.9)	92(28.6)	37(11.5)	2.3
จำกัดการเข้าถึงของบุคคลอื่น	63(19.6)	130(40.4)	97(30.1)	32(9.9)	2.3
จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว	58(18.0)	100(31.1)	88(27.3)	76(23.6)	2.5
การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว	72(22.4)	54(16.8)	96(29.8)	00(31.1)	2.6
การทำให้โปรแกรมไลน์ทันสมัย	44(13.7)	76(23.6)	104(32.3)	98(30.4)	2.7

\*ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงค่าร้อยละ

**ความสัมพันธ์ของการใช้วิธีป้องกันกับ ความถี่ที่ได้รับจากภัยคุกคาม**

พบความสัมพันธ์ทางลบระหว่างการ เปลี่ยนรหัสผ่านกับความถี่ที่ได้รับจากภัยคุกคาม จึงเป็นการยืนยันสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าการเปลี่ยน รหัสผ่านจะทำให้ภัยคุกคามลดน้อยลง นอกจากนี้ ยังพบอีกด้วยว่าการจำกัดการเข้าถึงของบุคคล อื่นมีความสัมพันธ์ทางลบกับความถี่ที่ได้รับจาก ภัยคุกคามจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานข้อที่ 4 และพบความสัมพันธ์ทางลบระหว่างการทำให้

โปรแกรมไลน์มีความทันสมัยกับความถี่ที่ได้รับ จากภัยคุกคาม จึงเป็นการยืนยันสมมติฐานข้อที่ 7 ส่วนการบล็อก/กีดกัน การลบจากรายชื่อ การจำกัด การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว และการไม่เปิดเผยข้อมูล ส่วนตัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการลดภัยคุกคามที่ ได้รับที่เป็นเช่นนี้เพราะวิธีเหล่านี้บุคคลส่วนใหญ่ นิยมที่จะโพสรูปตัวเองให้คนอื่นเข้ามาติดตาม และ ให้บุคคลอื่นเข้ามาตามติดชีวิตของผู้ใช้ หากทำวิธี เหล่านี้แล้วจะไม่สามารถคุยกับคนที่เรารู้จักหรือ เพื่อนได้ (ตาราง 7)

**ตาราง 7** การทดสอบความเป็นอิสระระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการใช้วิธีการป้องกันภัยคุกคาม

ปัจจัย	ค่าไคสแควร์
การเปลี่ยนรหัสผ่าน	4.153*
การบล็อก/กีดกัน	1.841
การลบจากรายชื่อ	2.070
การจำกัดการเข้าถึงของบุคคลอื่น	5.948*
การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว	1.194
การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป	0.278
การปรับปรุงโปรแกรมไลน์ให้มีความทันสมัย	4.395*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมไลน์เพื่อสนทนากับเพื่อนและครอบครัว ประมาณครึ่งหนึ่ง ระบุว่ามีการใช้โปรแกรมไลน์ติดต่อสื่อสารกับกลุ่มทางสังคมคิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลทางสังคมต่อบุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อนหรือครอบครัว และผลทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคาม ขณะที่ประมาณสองในสาม ระบุว่าภัยคุกคามมีผลกระทบต่อการใช้ภาษาไทย การแชทด้วยข้อความมีระดับการใช้ที่มากกว่าการโทรด้วยเสียงหรือ การคุยแบบเห็นหน้า ส่วนการใช้โปรแกรมอื่น ได้แก่ วิแชท ทอว์ทแอฟ บีบีแชท และแวงโก้ มีการใช้ในระดับที่น้อย ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้โปรแกรมไลน์มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน ขณะที่ประมาณครึ่งหนึ่งได้รับภัยคุกคาม 1 ครั้งต่อสัปดาห์ และระบุว่าภัยคุกคามมาจากบุคคลภายนอกและไม่พอใจกับภัยคุกคาม ขณะที่ประมาณสองในสาม ระบุว่าปัญหานี้ไม่สามารถแก้ไขได้ ส่วนใหญ่ระบุว่ารูปแบบภัยคุกคามที่ได้รับค่อนข้างมาก ได้แก่ การสร้างความรำคาญในรูปแบบโฆษณา การใช้วิธีการป้องกันมืออยู่ด้วยกันหลายวิธี แต่มีการใช้ในระดับบานกลาง เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การเปลี่ยนรหัสผ่าน การจำกัดการเข้าถึงบุคคลอื่นและการทำให้โปรแกรมไลน์มีความทันสมัย มีความสัมพันธ์ทาง

ลบกับความถี่ของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ตั้งอยู่ในอยู่บนพื้นฐานของการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. โปรแกรมเป็นโปรแกรมที่นิยมใช้กันมากในหมู่วัยรุ่นและกลุ่มคนทำงาน เนื่องจากโปรแกรมมีความหลากหลายในการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการแชทด้วยข้อความ การโทรด้วยเสียง หรือ การโทรแบบเห็นหน้า ในความที่ที่หลากหลายก็จะมีโอกาสที่จะได้รับภัยคุกคามที่หลากหลายเช่นกัน การป้องกันที่สามารถแก้ปัญหาที่สามารถทำได้คือการเปลี่ยนรหัสผ่าน การจำกัดการเข้าถึงของบุคคลอื่น
2. การใช้ไลน์ในการสั่งซื้อสินค้าหรือขายสินค้าทางไลน์ก็ตามก่อนที่จะทำขั้นตอนดังกล่าวนี้ ควรจะตรวจเช็ครายชื่อผู้ที่ใช้ปลายทางว่ามีตัวตนจริงหรือไม่ ใช้รูปประจำตัวที่น่าเชื่อถือเพื่อเป็นการป้องกันการหลอกลวงได้อีกทางหนึ่ง
3. การใช้ไลน์ในการแชท ดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ควรตรวจสอบที่มาของเจ้าของสติ๊กเกอร์ก่อนจะทำการดาวน์โหลดเพราะอาจจะมีโปรแกรมแฝง มากับสติ๊กเกอร์ เช่น ดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ได้ต้องเข้าไปเพิ่มเพื่อน เมื่อเป็นเพื่อนกันแล้วเราควรตรวจสอบข้อมูลในไลน์ของผู้ใช้ให้ละเอียด
4. หากมีภัยคุกคามหลากหลายรูปแบบมากขึ้นในอนาคต ควรที่จะมีงานวิจัยในที่จะศึกษาการค้นหาวีธีการป้องกันให้ดียิ่งขึ้นและสามารถใช้ป้องกันได้จริง

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2556). <[www.ictkm.info/](http://www.ictkm.info/)> 11 พฤศจิกายน 2556.
- ณัฐพล บัวอุไร. (2554). <[www.nattapon.com/2011/12/](http://www.nattapon.com/2011/12/)> 14 พฤศจิกายน 2556.
- นิตยา ชูเอียงด. (2551). <<http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/nakhonsithamrat/nittayac/meaow2/page032.html>> 15 พฤศจิกายน 2556.
- โยเนี่ย เย็นชา. (2554). <<http://1991sailom2.blogspot.com/>> 8 มิถุนายน 2557
- บุษกร หงษ์โต. (2557). <<http://busakorn.wikispaces.com/%E0%B8%A0%E0%B8%B1%E0%B8%A2%E0%B8%84%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%AD%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%80%E0%B8%99%E0%B9%87%E0%B8%95>> 8 มิถุนายน 2557
- สุรางคณา วายูภาพ. (2554). <[www.etda.or.th/internetuserprofile2013/Th\\_InternetUserProfile2013.pdf](http://www.etda.or.th/internetuserprofile2013/Th_InternetUserProfile2013.pdf)> 16 พฤศจิกายน 2556.>
- อนุพงศ์ อวีรุทธา. (2554). <[http://www.matichon.co.th/news\\_detail.php?newsid=1294750398&grp\\_id=&catid=02&subcatid=0207](http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1294750398&grp_id=&catid=02&subcatid=0207)> 15 พฤศจิกายน 2556.
- อังสุมาลิน ศิริมงคลกิจ. (2555). <<http://www.Thaimobilecenter.com/tip-2556/line-lock-application-review.asp>> 18 พฤศจิกายน 2556.
- Cochran WG. (1963). *Sampling techniques*. 2<sup>nd</sup>. New York : John Wiley & Sons.