

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน ครูใหญ่ชาวต่างประเทศ ผู้ช่วยครูใหญ่ชาวต่างประเทศ ครูไทย และบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนในฝ่ายธุรการ จำนวน 82 คน ในปีพุทธศักราช 2552 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งให้ข้อมูลไว้ว่าได้ปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ทั้ง 4 ฝ่าย คือ งานสารบรรณและทะเบียน งานการเงินและบัญชี งานบุคคล งานพัสดุและซ่อมบำรุง โดยเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาติดต่องาน เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสต่อผู้มาติดต่องาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน แต่มีส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลว่า ที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ จัดทำแผนปฏิบัติงานและจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และบางส่วนไม่ทราบว่าได้ปฏิบัติหรือไม่ได้ปฏิบัติ คือ สำรวจความต้องการของผู้รับบริการ มีแผนการปฏิบัติงาน นำแผนไปปฏิบัติตามปฏิบัติงาน และมีแผนติดตามประเมินผลประจำปี

This study investigated business affairs performance of the Chiang Mai International School. Population under study comprised 82 school director, assistant director, foreign principal and vice principal, Thai teachers and related personnel from aforementioned school in the 2552 B.E. Instrument used were 2 sets of questionnaires : one in Thai and the other in English with items asking about essential of the topic. Collected data were then analyzed through applications of frequency and percentage.

The findings were summarized as follows :

More than half of the respondents revealed performance in business affairs of the above school in the ensuing works : registrar, finance and accounting, personnel, and supplies, equipment and maintenance; where the details of the works were : service rendered in a friendly manner, friendly and warm relations, and good relations with coworkers. Moreover, few respondents expressed the non-performance in making work plan and making work plan manual. As for some indicated "did not know" , i.e., performed or not performed; they were : surveyed users' needs, had working plan in practice, followed schedule of working plan, and had a yearly review of services.