

ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Effects of Accounting Professional Expertise on Work Efficiency of the Chief Finance of Agriculture and Agricultural Co-Operatives in Northeastern Thailand

วราพร หอมทอง,¹ กัญญมน วิทยาภูมิ,² ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล³

Varaporn Homtong,¹ Kanyamon Wittayapoom,² Chaiyot Sumritsakun³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบ ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำนวน 203 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยผู้บริหารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จะต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาวิชาชีพบัญชีให้เกิดความชำนาญแก่หัวหน้าการเงินและพนักงานทุกคนในองค์กร โดยการสร้างทักษะในวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน ส่งเสริมให้พนักงานฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง สร้างพนักงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและส่งผลให้งานประสบความสำเร็จต่อไป

คำสำคัญ : ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี, ประสิทธิภาพการทำงาน, หัวหน้าการเงิน, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

¹ นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

¹ Master's Student of Accounting Program, Faculty of Accountancy and Management. Mahasarakham University

² Lecturer, Faculty of Accountancy and Management. Mahasarakham University

³ Lecturer, Faculty of Business in Maejo University.

Abstract

The purpose of this study was to verify the effects of accounting professional expertise on work efficiency of the head of finance in Agriculture and Agricultural Co-Operatives in Northeastern Thailand. Using a questionnaire as an instrument for collecting data from 203 head of finance. The statistics used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The results showed the accounting professional expertise in the aspect of technical skills, knowledge, and continuous learning had a positive relationship with and effects on work efficiency. Thus, the executives should develop and support the provided accounting and financial expertise for better assisting in effective professional skills and encourage continuous staff training in order to have the highest efficiency .

Keywords : Accounting Professional Expertise, Work Efficiency, Finance Section Head, Agriculture and Agricultural Co-Operatives

บทนำ

ในทศวรรษที่ผ่านมาเศรษฐกิจไทยมีการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกมากยิ่งขึ้นทำให้ธุรกิจระหว่างประเทศขยายตัวอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันอย่างรุนแรง ทั้งด้านการค้าและการลงทุน เทคโนโลยีมีการพัฒนาสูงขึ้นเรื่อยๆ อีกทั้งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเกี่ยวกับเศรษฐกิจ การเงิน และการคลังของประเทศ ส่งผลให้เกิดการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจการมุ่งเน้นในเรื่องของวินัยทางการเงิน รวมถึง การออกกฎเกณฑ์และมาตรการใหม่ๆ มาบังคับใช้ (จันทนา สาขากร, 2544 : 1) นอกจากนี้ องค์กรต่างๆ รวมถึงธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จึงต้องเตรียมการวางแผนงาน การบริหาร การจัดการองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กรประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ศักยภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ส่วนประกอบที่สำคัญคือ ทรัพยากรบุคคลหรือบุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ในองค์กร (ศิริพงษ์ เสภาภาน, 2542

: 1) มีหน้าที่รับผิดชอบงานตามหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย และกระทำอย่างมีระเบียบแบบแผน เพื่อให้การประสานงานร่วมมือของคนในองค์กร (วิเชียร วิทยอุตม, 2547 : 2) ดังนั้นทรัพยากรบุคคลจึงต้องมีความรู้และความชำนาญในหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายนั้นๆ จากฝ่ายบริหารในการที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุจุดมุ่งหมาย และภารกิจขององค์กร (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548 : 20)

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี (Accounting Expertise) เป็นความสามารถความเข้าใจในงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อพัฒนาให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ (Technical Skills) ประสบการณ์ทำงาน (Experience) ความรู้ (Knowledge) และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Learning) (สันสกฤต วิจิตรเลขการ, 2549 : เว็บไซต์) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่พนักงานจะต้องฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา เฉพาะอย่างยิ่งนักบัญชีของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ต้องมีความเชี่ยวชาญ หรือความชำนาญในวิชาชีพบัญชี (Accounting Expertise) รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติของการทำงานแบบมืออาชีพ

(Professional) ควบคู่กัน เช่น รู้จักคิดเองไม่ต้องให้เจ้านายสั่งไม่ต้องให้เพื่อนร่วมงานขอ ต้องประเมินสถานการณ์ศึกษาข้อมูลแล้วคิดหาหนทางเพื่อสิ่งที่ดีกว่าเสมอ โดยมองความเป็นไปได้และหาแนวทางใหม่เสมอ มีความรับผิดชอบไม่ว่าจะเป็นการกระทำหรือคำพูดใดของตนเอง ยอมรับและจัดการกับผลที่ตามมา ทั้งผลโดยตรงและผลกระทบท่างอ้อม รู้จักตัดสินใจ ปฏิบัติตนตามมารยาททางธุรกิจและสังคมได้เสมอ เมื่ออาชีพมีความนับถือตนเองมากเท่ากับที่นับถือผู้อื่นเพราะมองว่ามนุษย์มีศักดิ์ศรีและเกียรติแห่งความเป็นคนเท่ากัน และยอมรับการเปลี่ยนแปลง เมื่ออาชีพจะยอมรับได้ในเวลาอันสั้น ถึงแม้จะไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงจะนำผลเช่นใดมาสู่การทำงาน เมื่ออาชีพจะไม่ต่อต้าน แต่จะทำความเข้าใจในความจำเป็น มองข้อดีหากมีผลกระทบจะแจ้งให้ผู้รับผิดชอบทราบและหาทางแก้ไข (หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ, 2551: เว็บไซต์) เพราะพนักงานที่ทำหน้าที่ด้านบัญชีเป็นบุคคลที่ต้องรายงานข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารขององค์กรทราบเพื่อประกอบในการตัดสินใจในอนาคต ดังนั้น ผู้ที่จะมาทำหน้าที่ในการจัดทำ กำกับ ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ต้องพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดทักษะ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว หรือมีหลักการวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล และให้กลายเป็นความชำนาญงานที่ทำ ซึ่งจะพัฒนาได้จากการเรียนรู้จากประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมด้วยการฝึกฝนอย่างมืออาชีพ และจากการเรียนรู้ให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนั้น (กรองแก้ว อยู่สุข, 2535 : 35) ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานเป็นอย่างมาก

ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency) เป็นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ ประกอบด้วย

ความประหยัด (Economy) ความรวดเร็วและทันเวลา (Speed and Timely) และความมีคุณภาพ (Quality) (จิววิทย์ ภัคดิวิฑู, 2550 : เว็บไซต์) ของบุคลากรในองค์กร ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเสมอ เพราะถือว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถในการปรับตัว มีความสามารถในการรับรู้และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความคิดริเริ่มมีความสามารถในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีความสามารถพิเศษและมีทักษะในการวางแผน ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนางาน (บรรยง โตจินดา, 2543 : 192 – 193) โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักบัญชีของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (Bank for Agriculture and Agricultural Co-Operatives) มีภารกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อครบวงจรเพื่อเสริมสร้างโอกาสและสนับสนุนเกษตรกรจนสามารถเพิ่มผลผลิต ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเกษตรกรรมเพื่อให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่เคียงคู่ รั้วคุณค่าของสังคม บริหารจัดการเงินทุนให้มีต้นทุนที่เหมาะสมต่อการตอบสนองพันธกิจหลักของธนาคาร โดยเน้นการมีสภาพคล่องและมีเสถียรภาพ และพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของเกษตรกรอย่างมีคุณภาพ ด้วยบุคลากรของธนาคารที่มีขีดความสามารถและค่านิยมที่ถูกต้อง (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554 : เว็บไซต์) การมีทรัพยากรบุคคลที่เป็นคนเก่ง คนดี มีความเป็นมืออาชีพในสายอาชีพที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจึงจะทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงาน มีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิตและการบริการ มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้

แก่ลูกค้าและบุคลากรขององค์กร (ณรงค์ จันทรา, 2549 : 29)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีให้มีความชำนาญในการทำงานให้มี

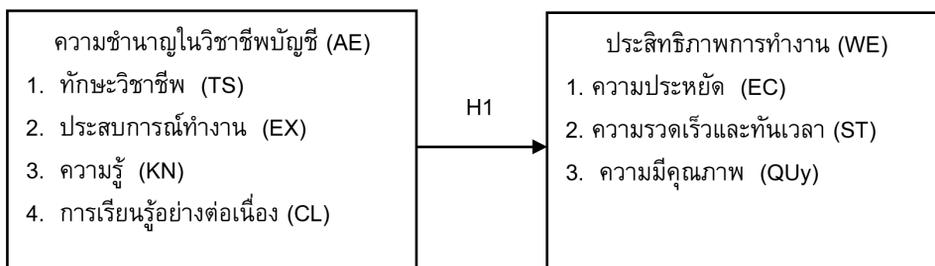
ประสิทธิภาพ ส่งเสริมความสามารถในการทำงานของหัวหน้าการเงิน และเป็นแนวทางในการสร้างวิธีการที่ดีในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยการพัฒนาในสายวิชาชีพต่อไป

เอกสารของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของความชำนาญในวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการทำงาน



1. วิชาชีพบัญชี (Accounting Expertise)

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี (Accounting Expertise) หมายถึง ความสามารถ ความเข้าใจในงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อพัฒนาให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย (สันสกฤต วิจิตรเลขการ, 2549 : เว็บไซต์)

1.1 ทักษะวิชาชีพ (Technical Skills) หมายถึง ความเชี่ยวชาญเฉพาะในสายงานที่ปฏิบัติโดยวิธีการที่รวดเร็ว ได้ผลลัพธ์เป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่ายและเกิดประสิทธิภาพต่อ

องค์กร ความรู้ความสามารถเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลที่ถ่ายทอดและทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยมีวิธีการที่แตกต่างกันไป ความสามารถการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับเพื่อนร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพูดคุยให้คำปรึกษาในการทำงาน ทักษะในการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ให้การบริหารงานให้ประสบความสำเร็จโดยการวางแผน การสร้างกระบวนการทำงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและได้ผลงานที่มีคุณภาพ

1.2 ประสบการณ์ทำงาน (Experience) หมายถึง การสะสมเชิงปฏิบัติทางด้านวิชาชีพการบัญชีด้วยการปฏิบัติงานบัญชีอย่างต่อเนื่อง การหาวิธีการทำงานให้ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.3 ความรู้ (Knowledge) หมายถึง สารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติ เป็นเนื้อหาข้อมูลซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ทฤษฎี หลักการ รูปแบบ กรอบความคิด หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความจำเป็น และเป็นกรอบของการผสมผสานระหว่างประสบการณ์ ค่านิยม ความรอบรู้ในบริบทสำหรับการประเมินค่า และการนำเอาประสบการณ์กับสารสนเทศใหม่ ๆ มาผสมรวมเข้าด้วยกัน

1.4 การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Learning) หมายถึง การฝึกอบรมพัฒนาตนเอง ใฝ่ศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ให้กับตนเอง อยู่ตลอดเวลา

2. ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency)

ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย และพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประกอบด้วย (จรีวัลย์ ภักดีวุฒิ, 2550 : เว็บไซต์)

2.1 ความประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้จ่ายค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางบัญชีไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรที่ใช้และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทางบัญชีที่ได้รับมอบหมายได้คุ้มค่า มีต้นทุนต่ำ

2.2 ความรวดเร็วและทันเวลา (Speed and Timely) หมายถึง การที่หัวหน้าการเงินสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

2.3 ความมีคุณภาพ (Quality)

หมายถึง งานที่ทำสำเร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อย และสมบูรณ์ ครบถ้วนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

ดังนั้น การมีทรัพยากรบุคคลที่เป็นคนเก่ง คนดี มีความเป็นมืออาชีพในสายอาชีพที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจึงจะทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงาน มีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิตและการบริการ มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและบุคลากรขององค์กร (ณรงค์ จันทรา, 2549 : 29) ซึ่งมีสมมุติฐานการวิจัยดังนี้

สมมุติฐานการวิจัย : ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 243 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554 : เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 243 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 203 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมด มีอัตราผลตอบแทนร้อยละ 83.54 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001 : 1) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ต้องมีอัตราผลตอบแทนอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 82 วัน นับตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม ถึง 28 กันยายน 2555

2. การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี เป็นตัวแปรอิสระ จำนวน 19 ข้อ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะวิชาชีพ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความอิสระและสามารถใช้เทคนิคเฉพาะตัวในการที่จะตัดสินใจในงานถ่ายทอดความรู้ เทคนิคในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จทันเวลา 2) ด้านประสบการณ์ทำงาน จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ปัญหาโดยใช้ประสบการณ์ในการทำงานได้สำเร็จลุล่วงอย่างรวดเร็วและสร้างความพอใจแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การนำความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงานบัญชีมาปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น ตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในอดีตมาทบทวนและวางแผนการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ 3) ด้านความรู้ จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการนำความรู้มาปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประโยชน์ได้ การปฏิบัติงานในวิชาชีพได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือและทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล การพัฒนาความรู้ด้วยความคิด โดยใช้ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น และ 4) ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ข้อมูลและทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้ข้อมูลหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้

ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นตัวแปรตาม จำนวน 12 ข้อ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความประหยัด จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และมีการสูญเสียของทรัพยากรน้อยที่สุด เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนที่สูญเสียไปขององค์กร และปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและ

เรียบร้อยทุกขั้นตอน 2) ด้านความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และปฏิบัติงานตรงต่อเวลา และใช้เวลาทำงานอย่างคุ้มค่า และ 3) ความมีคุณภาพ จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนงาน นโยบาย และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ การปฏิบัติงานถูกต้อง และตรงตามระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติขององค์กร

3. ค่าความเชื่อมั่นและเที่ยงตรง

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งความชำนาญในวิชาชีพบัญชี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.5117 – 0.8505 และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง 0.5927 – 0.9308 และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งความชำนาญในวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8048 – 0.8619 และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.9081 – 0.9360

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณทดสอบผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ WE} = \beta_0 + \beta_1 \text{TS} + \beta_2 \text{EX} + \beta_3 \text{KN} + \beta_4 \text{CL} + \varepsilon$$

ผลลัพธ์การวิจัยและอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความชำนาญในวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	WE	TS	EX	KN	CL	VIF
\bar{X}	4.40	4.18	4.36	4.37	4.22	
S.D.	0.42	0.48	0.45	0.43	0.49	
WE		0.648*	0.614*	0.700*	0.576*	
TS			0.711*	0.701*	0.565*	2.375
EX				0.758*	0.565*	2.778
KN					0.642*	3.017
CL						1.792

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ณ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ ด้วยค่า VIF พบว่า

ค่า VIF ของตัวแปรอิสระความชำนาญในวิชาชีพบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.792 – 3.017 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้างานการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี	ประสิทธิภาพการทำงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.065	0.216	4.923	0.000*
ด้านทักษะวิชาชีพ (TS)	0.222	0.064	3.447	0.001*
ด้านประสบการณ์ทำงาน (EX)	0.057	0.074	0.775	0.439
ด้านความรู้ (KN)	0.363	0.308	4.560	0.000*
ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (CL)	0.134	0.174	2.485	0.014*

F = 61.662 p = 0.000 Adj R² = 0.546

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจาก วิชาชีพบัญชีเป็นการวิเคราะห์ การบันทึก รายการค้าและบริการ การสรุป และการแปลผล เป็นตัวเลขทางการเงินโดยผู้มีความรู้ความสามารถ ด้านการบัญชี คือ นักบัญชี ซึ่งเป็นผู้รวบรวมข้อมูล สารสนเทศทางการบัญชีจากแหล่งต่างๆ ตาม เอกสารที่มีอยู่เพื่อสรุปเป็นจำนวนเงินตามแบบ ของบัญชีเพื่อรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ความรู้เป็นสารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติ เป็น เนื้อหาข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริง ความ คิดเห็น ทฤษฎี หลักการ รูปแบบ กรอบความคิด หรือข้อมูลอื่นๆ ที่มีความจำเป็น และเป็นกรอบ ของการผสมผสานระหว่างประสบการณ์ ค่านิยม ความรอบรู้ในบริบท สำหรับการประเมินค่า และ การนำเอาประสบการณ์กับสารสนเทศใหม่ๆ มา ผสมรวมเข้าด้วยกันจึงกลายเป็นความรู้ที่นำไปสู่ การปฏิบัติ เพื่อฝึกฝนความเชี่ยวชาญ ชำนาญใน วิชาชีพที่ปฏิบัติ เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ ทันตาม เวลาที่กำหนด และมีการทำงานที่รอบคอบ รัดกุม และประหยัดทรัพยากรขององค์กรได้เป็นอย่างดีนั้น ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีจะต้องมีทักษะ ในวิชาชีพบัญชี มีความรู้ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดและรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกัน ตามกำหนดเวลาได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สันสกฤต วิจิตรเลขการ (2549 : เว็บไซต์) กล่าวว่า นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพในด้านต่างๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา (Intellectual Skill) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะ เกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) ทักษะส่วนบุคคล (Personal Skill) ทักษะในการสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) และทักษะด้านการจัดการ

ทางธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Management Skills) เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสำเร็จ ในการทำงานและองค์กรต่อไป และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ไพประพันธ์ วัชชุม (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการรู้ จริง รู้ลึก รู้กว้าง ด้านการทำงานวางแผนได้ ด้าน การอธิบายชี้แจงได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต และประโยชน์ของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ผู้ที่สนใจสามารถนำไป ศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบ ต่อประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ งานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น แรงจูงใจใน การทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สายการ บังคับบัญชา เป็นต้น ควรศึกษาผลกระทบของ ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพ การทำงานกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เช่น พนักงานธนาคาร พนักงานฝ่ายสินเชื่อ พนักงาน ฝ่ายรับ-ฝากถอน เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมี ประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรง ตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรศึกษา ตัวแปรประสิทธิภาพการทำงานเป็นตัวแปรอื่น เช่น ความสำเร็จขององค์กร ความเครียดในการทำงาน เป็นต้น เพื่อให้ทราบปัจจัยด้านความชำนาญใน วิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อปัจจัยอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ในการดำเนินงานต่อไป

2. ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยนี้ สามารถนำผลจากการศึกษาวิจัยนี้ไปใช้ในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีให้เกิดความชำนาญแก่หัวหน้าการเงินและพนักงานทุกคนในองค์กร โดยการสร้างทักษะในวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน โดยการส่งเสริมให้พนักงานฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาตนเองให้เกิดความรู้ ความเชี่ยวชาญในงาน นอกจากนี้ สร้างกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดความชำนาญในด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดหน้าที่การมอบหมายงาน ให้ความไว้วางใจ และให้รางวัลแก่บุคลากรตามความเหมาะสมภายใต้เกณฑ์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน และต้องการตั้งใจทำงาน พร้อมจะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์กรและให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปผลการวิจัย

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยผู้บริหารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จะต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาวิชาชีพบัญชีให้เกิดความชำนาญแก่หัวหน้าการเงินและพนักงานทุกคนในองค์กร โดยการสร้างทักษะในวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน ส่งเสริมให้พนักงานฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง สร้างพนักงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและส่งผลให้งานประสบความสำเร็จต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2535). *พฤติกรรมองค์กรการ*. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทนา สาขากร. (2544). “ผู้สอบบัญชีภาษีอากร : ทางเลือกใหม่ในวิชาชีพบัญชี,” *วารสารบริหารธุรกิจ*. 29(4) : เมษายน – มิถุนายน.
- จรีวัลย์ ภัคดีวุฒิ. (2550). *อย่างไรหนือคือประสิทธิภาพประสิทธิผล*. ค้นเมื่อ 2 มิถุนายน 2554. จาก <http://www.gotoknow.org/blog/jureewan1001/74696>.
- ณรงค์ จันทรา. (2549). *ผลกระทบของประสิทธิผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอำนวยการศึกษาในจังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (2554). *ประวัติ ธ.ก.ส.* ค้นเมื่อ 31 สิงหาคม 2554. จาก <http://www.baac.or.th/content-about.php>.
- บรรยง โตจินดา. (2543). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- ไพประพันธ์ วัชชุม. (2552). *ผลกระทบของความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีของกรมสรรพากรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์กรการ*. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). *พฤติกรรมองค์กรการ*. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริพงษ์ เศาภายน. (2542). *หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : บুদ্ধพอยท์.
- สันสกฤต วิจิตรเลขการ. (2549). “International Standards (IES) กับวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย,” *จุลสารสมาคมบัญชีไทย*. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2554. จาก <http://utcc2.utcc.ac.th/vraccountant/index.php?mod=Knowledge&file=saraview&saralD=30>.
- หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ. (2551). “มิติเศรษฐกิจพอเพียงในทรรคนะโลก,” *หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ*. ฉบับที่ 2370. ค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2551. จาก <http://sufficiencyeconomy.blogspot.com/2010/06/2551.htm>.
- Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York : John Wiley & Sons.
- Back, H. J. (2006). *The Effects of Image Congruence on Customer Satisfaction and Brand Loyalty in the Lodging Industry*. Doctor's Thesis. New York : The Pennsylvania state University.