

ผลกระทบของการบริหารจัดการที่ดีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา

Effects of Best Management on Operational Success of Village and Urban Community Funds in Nakhon Ratchasima Province, Thailand

อนุสรา มาลัย¹, นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์², สุธีรา พ่วงพรพิทักษ์³

Anusara Malai¹, Nitipong Songsriroch², Suteera Puangpronpitag³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารจัดการที่ดีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเนื้อหาสมบูรณ์ทั้งสิ้น จำนวน 161 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับที่ร้อยละ 40.25 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการที่ดี ด้านความสุจริตและโปร่งใสมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 2) การบริหารจัดการที่ดีด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน และด้านลูกค้า 3) การบริหารจัดการที่ดี ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านกระบวนการภายในและการเรียนรู้และพัฒนา และ 4) การบริหารจัดการที่ดีด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน ดังนั้น กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองควรให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานภายในและบูรณาการศักยภาพ ความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้กองทุนบรรลุ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: การบริหารจัดการที่ดี, ความสำเร็จในการดำเนินงาน

¹ นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master's Student of Economics Program, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

^{2,3} Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

This study aimed to test the effects of best management on operational success of village and urban community funds in Nakhon Ratchasima province in Thailand. Questionnaires were used as data collection tools and were sent out by mail. The total 161 complete questionnaires were returned representing 40.25 percent of the samples. The research findings revealed the following : 1) best management in the aspect of honesty and transparency had positive relationships with and effects on operational success as a whole and in the aspect of financial perspective and learning growth perspective. 2) best management in the aspect of fair legal framework and predictability had positive relationships with and effects on operational success as a whole and in the aspect of financial perspective and customer perspective. 3) best management in the aspect of efficiency and effectiveness had positive relationships with and effects on operational success as a whole and in the aspect of internal process perspective and learning growth perspective. and 4) best management in the aspect of public participation had positive relationships with and effects on operational success as in the aspect of internal process perspective. Therefore, village and urban community funds should be more attentive to internal processes, and integration capabilities in various fields of knowledge in order to achieve the fund objectives or goals for optimization.

Keywords: Best Management, Operational Success

บทนำ

ในภาวะที่ประเทศประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ ได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยทั่วไปทั้งในพื้นที่ชนบทและชุมชนในเมือง รัฐบาลจึงได้มีแนวคิดในการกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับรากหญ้า ซึ่งมีความจำเป็นที่จะมุ่งเน้นในการลดค่าใช้จ่ายของประชาชนและมุ่งการให้โอกาสแก่ภาคประชาชน โดยเฉพาะคนจน รัฐบาลจึงได้กำหนดให้นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นนโยบายเร่งด่วนในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นเครื่องมือในการกระจายโอกาสให้แก่คนจนเข้าหาแหล่งทุน โอกาสที่ทำให้คนจนได้เข้าหาแหล่งความรู้ และโอกาสที่使人จนได้ร่วมคิด ร่วมทำ ด้วยภูมิปัญญาของตนเอง นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองไม่ได้ตั้งขึ้นเพื่อกระจายเงินทุนไปยังหมู่บ้านและ

ชุมชนอย่างไม่มีทิศทาง แต่เป็นนโยบายที่มุ่งเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อสร้างสำนึกความเป็นชุมชนท้องถิ่น จัดการเรียนรู้เพื่อสร้างการพัฒนาความคิดริเริ่มให้ชุมชนเป็นตัวกำหนดอนาคตด้วยคุณค่า และภูมิปัญญาของตนเอง อันเป็นการแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างศักยภาพทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง “โดยรัฐบาลจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กองทุนละ 1 ล้านบาท” (สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. ม.ป.ป. : เว็บไซต์) โดยมีหลักการดำเนินการที่สำคัญคือ ความพร้อมของหมู่บ้านและชุมชน ทั้งความพร้อมของคนและครัวเรือนในการควบคุมดูแลกันเอง การบริหารจัดการเงินทุนให้สอดคล้องและเกื้อกูลกันระหว่างกองทุนต่าง ๆ ในหมู่บ้าน ให้หมู่บ้านและชุมชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและมีการประเมินผลโดยใช้ตัวชี้วัดที่มี

ประสิทธิภาพทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการพึ่งตนเองความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ (ตรอนนิลยกานนท์. 2550 : 1) สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 11 ที่มีแนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 8 - 10 โดยยังคงยึดหลักการปฏิบัติตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกภาคส่วน ทุกระดับ ยึดแนวคิดการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งมิติตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเมือง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้พร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในระดับปัจเจก ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ขณะเดียวกันให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมในกระบวนการพัฒนาประเทศ (สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. ม.ป.ป. : เว็บไซต์)

การบริหารจัดการที่ดี (Best Management) เป็นหลักการในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความเป็นธรรม ความสุจริตโปร่งใส ความคุ้มค่า และอื่น ๆ เป็นเครื่องมือสำคัญที่นำไปสู่สภาพแห่งการพัฒนา ซึ่งการบริหารจัดการที่ดี สามารถวัดได้ 6 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชน (Public Participation) คือ การที่คนในชุมชนมีส่วนร่วม มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้านความสุจริตและโปร่งใส (Honesty and Transparency) มีการตรวจสอบการบริหารงานอย่างโปร่งใส และมีความยุติธรรม ด้านพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) เป็นความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนต่อสมาชิกชุมชน ด้านกลไกการเมืองที่ชอบธรรม (Political Legitimacy) เป็นกลไกที่มีความชอบธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชนในทุกเรื่อง ด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน

(Fair legal framework and Predictability) มีกรอบของกฎระเบียบ เป็นธรรม ยุติธรรมสำหรับทุกคนในชุมชน และด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency and Effectiveness) เป็นการจัดกระบวนการทำงาน การควบคุมการใช้ทรัพยากร สาธารณะต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม (วิศวรรัตนสมัย. 2543 : 26) ดังนั้น เพื่อให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สามารถประสบผลสำเร็จหรือมีการดำเนินงานที่ดีขึ้น การบริหารจัดการที่ดีจะเป็นปัจจัยหลักในการนำพาไปสู่เป้าหมายได้ อีกทั้งยังเป็นกลไกที่จะทำให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน

หากหน่วยงานหรือองค์กรใด ที่มุ่งเน้นในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพแล้ว การบริหารจัดการที่ดีจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพการบริหารให้ดีขึ้น ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสนองความพึงพอใจในการให้บริการ ก่อให้เกิดความสามารถในการดำเนินงานและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ส่งผลให้มีความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) ซึ่งเป็นผลของการดำเนินงานที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ ด้วยการวัดประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถสะท้อนถึงมิติการทำงานขององค์กรทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ทำให้เห็นภาพรวมของทั้งองค์กรได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน สามารถวัดได้จากมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Perspective) เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จจากการปฏิบัติงานและนโยบายจากส่วนบนกระจายไปสู่ระดับต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นการวัดผลกำไร ด้านลูกค้า (Customer Perspective) สมาชิกจะได้รับความพึงพอใจจากการที่กองทุนสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) ประธานกองทุนมีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานภายในและควบคุมภายในกองทุน โดยสามารถอธิบาย

นโยบายและแนวทางต่าง ๆ ออกมาอย่างเป็นรูปธรรม สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้จริง และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning Growth Perspective) กองทุนมีการพัฒนาและเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามภาวะเศรษฐกิจ (พสุ เดชะรินทร์. 2544 : 38-45)

จากจากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาวิจัยผลกระทบของการบริหารจัดการที่ดีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การบริหารจัดการที่ดีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำ

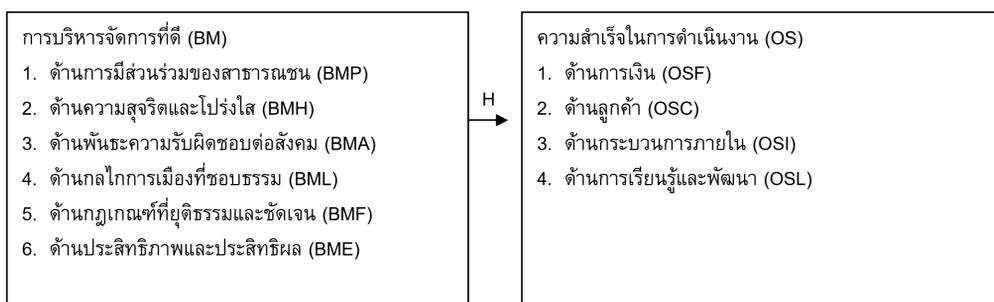
ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่ความเข้มแข็งด้านสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนสืบต่อไป

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ การบริหารจัดการที่ดีได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของการบริหารจัดการที่ดีและความสำเร็จในการดำเนินงาน



1. การบริหารจัดการที่ดี (Best Management) หมายถึง หลักการในการบริหารจัดการที่มีส่วนร่วมของสาธารณะชน ความสุจริตโปร่งใส พันธะความรับผิดชอบต่อสังคม กลไกการเมืองที่ชอบธรรม กฎเกณฑ์ที่ยุติธรรม ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นเครื่องมือสำคัญที่นำไปสู่สภาพแห่งการพัฒนาของกองทุนหมู่บ้าน สังคมประเทศชาติอย่างยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.1 ด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชน (Public Participation) หมายถึง การที่

คนในชุมชนมีโอกาสในการเข้าร่วมกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน

1.2 ด้านความสุจริตและโปร่งใส (Honesty and Transparency) หมายถึง การมีความสุจริตและโปร่งใส รวมถึงการมีระบบ มีกฎเกณฑ์และการดำเนินการที่เปิดเผย สามารถตรวจสอบและติดตามผลได้ โดยสมาชิกชุมชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลได้อย่างเสรีเป็นธรรมและถูกต้อง

1.3 ด้านพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) หมายถึง ความรับผิดชอบในบทบาทภาระหน้าที่ ที่มีต่อสาธารณชนโดยมีการจัดองค์กร หรือ การกำหนด กฎเกณฑ์ที่เป็นการดำเนินงานเพื่อสนองตอบความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมอย่างเป็นธรรม

1.4 ด้านกลไกการเมืองที่ชอบธรรม (Political Legitimacy) หมายถึง กลุ่มคนที่สมาชิกชุมชนทุกคนยอมรับว่ามีความซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรม และมีความสามารถที่จะนำพากองทุนให้ก้าวหน้าได้ ซึ่งองค์ประกอบของผู้ที่เข้าร่วมบริหารงานต้องมีความชอบธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน ไม่ว่าจะโดยการแต่งตั้งหรือเลือกตั้ง

1.5 ด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน (Fair legal framework and Predictability) หมายถึง กรอบของกฎระเบียบที่ยุติธรรมและเป็นธรรมสำหรับทุกคนในชุมชน ซึ่งคนในชุมชนยอมรับเข้าใจร่วมกัน ทั้งรู้ถึงผลที่จะเกิดขึ้นด้วย เพื่อความศรัทธาและความเชื่อมั่นของสมาชิกชุมชน และกฎเกณฑ์จะต้องมีการบังคับใช้หรือสามารถบังคับใช้ได้

1.6 ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency and Effectiveness) หมายถึง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การจัดกระบวนการทำงาน การจัดองค์กร การจัดสรรบุคคล และมีการควบคุมการใช้ทรัพยากร สาธารณะต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม มีการดำเนินการและให้บริการสาธารณะที่ให้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า

2. ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) หมายถึง ผลของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดนครราชสีมา ที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้

2.1 ด้านการเงิน (Financial Perspective) หมายถึง ผลการดำเนินงานในกองทุน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าผลประกอบการเป็นอย่างไร เช่น การเพิ่มขึ้นของกำไร การเพิ่มขึ้นของรายได้ เป็นต้น

2.2 ด้านลูกค้า (Customer Perspective) หมายถึง มุมมองที่จะตอบคำถามว่า สมาชิกมองกองทุนหมู่บ้านอย่างไร เช่น ความพึงพอใจของสมาชิก การรักษาสมาชิกเก่า การเพิ่มขึ้นของสมาชิกใหม่ และกำไรต่อสมาชิก เป็นต้น

2.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) หมายถึง วิธีการในการดำเนินงาน การบริหารจัดการภายในกองทุนหมู่บ้าน ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้เป็นมุมมองที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการกองทุนหมู่บ้าน

2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning Growth Perspective) หมายถึง การที่คณะกรรมการในกองทุนหมู่บ้าน มีการพัฒนาและเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี

วิธีดำเนินงานวิจัย

1. กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างในกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยนั้น ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชากรกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3,828 คน (สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครราชสีมา. 2553 : เว็บไซต์) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชากรกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) 1) จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่างของประชากรกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมาจำแนกตามภูมิภาคอำเภอ 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา ตามสัดส่วน 3) ทำการ

สุ่มตัวอย่างตามข้อ 2 โดยใช้ตารางการสุ่ม ผู้วิจัย ส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งสิ้น 161 ชุด มีอัตราตอบกลับร้อยละ 40.25

2. การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การบริหารจัดการที่ดีเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกได้ 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ โอกาสในการเข้าร่วมกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อม 2) ด้านความสุจริตและโปร่งใส ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การมีความสุจริตและโปร่งใส มีระบบ มีกฎเกณฑ์และการดำเนินการที่เปิดเผย 3) ด้านพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อบทบาทภาระหน้าที่ 4) ด้านกลไกการเมืองที่ชอบธรรม ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ องค์ประกอบของผู้ที่เข้าร่วมบริหารงาน ต้องมีความชอบธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน 5) ด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ กรอบของกฎระเบียบที่ยุติธรรมและเป็นธรรมสำหรับทุกคนในชุมชน 6) ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการเงิน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ผลการดำเนินงาน เช่น การเพิ่มขึ้นของกำไร การเพิ่มขึ้นของรายได้ เป็นต้น 2) ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสมาชิก การรักษาสมาชิกเก่า การเพิ่มขึ้นของสมาชิกใหม่ และกำไรต่อสมาชิก 3) ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดย

ครอบคลุมเกี่ยวกับ วิธีการในการดำเนินงาน การบริหารจัดการภายใน 4) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การพัฒนาและเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ

3. ความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) และความเที่ยงตรง (Validity) โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการบริหารจัดการที่ดี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.4807 - 0.9333 ความสำเร็จในการดำเนินงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.5689 - 0.8636 และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการบริหารจัดการที่ดี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.7129 - 0.9560 ส่วนความสำเร็จในการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8319 - 0.8919

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณทดสอบผลกระทบของการบริหารจัดการที่ดีที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเขียนเป็นสมการ ดังนี้

$$\text{สมการ Best Management} = \beta_0 + \beta_1 \text{OSF} + \beta_2 \text{OSC} + \beta_3 \text{OSI} + \beta_4 \text{OSL} + \varepsilon$$

(โดย β_0 คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของสมการ, β_1 คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของด้านการเงิน, β_2 คือค่าสัมประสิทธิ์ของด้านลูกค้า, β_3 คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของด้านกระบวนการภายใน, β_4 คือค่าสัมประสิทธิ์ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และ ε คือค่าความคลาดเคลื่อน)

ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการบริหารจัดการที่ดีกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมของ
ประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปร	OST	BMP	BMH	BMA	BML	BMF	BME	VIFs
\bar{X}	3.70	4.04	4.27	3.89	4.26	4.18	3.96	
S.D.	0.45	0.52	0.61	0.57	0.60	0.52	0.54	
OST	-	0.576*	0.641*	0.564*	0.611*	0.602*	0.630*	
BMP		-	0.628*	0.643*	0.632*	0.504*	0.640*	2.191
BMH			-	0.742*	0.719*	0.684*	0.679*	3.341
BMA				-	0.563*	0.624*	0.761*	3.270
BML					-	0.669*	0.615*	2.690
BMF						-	0.649*	2.380
BME							-	2.945

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการ

บริหารจัดการที่ดี มีค่าตั้งแต่ 2.191 - 3.341 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม
ของประธานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา

การบริหารจัดการที่ดี	ความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.870	0.227	3.834	0.000*
ด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชน	0.136	0.070	1.946	0.053
ด้านความสุจริตและโปร่งใส	0.155	0.074	2.092	0.038*
ด้านพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม	-0.043	0.079	-0.548	0.584
ด้านกลไกการเมืองที่ชอบธรรม	0.097	0.068	1.432	0.154
ด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน	0.147	0.073	2.015	0.046*
ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล	0.193	0.078	2.461	0.015*

F = 28.646 p = 0.000 AdjR² = 0.509

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า การบริหารจัดการที่ดี ด้านความสุจริตและโปร่งใส ด้านกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน และด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน เนื่องจากกระบวนการให้สมาชิกหรือหน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวได้รวดเร็ว แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการบริหารจัดการได้อย่างถูกต้องและโปร่งใส รวมถึงการบริหารหากยึดปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และสามารถบังคับใช้อย่างเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด และพร้อมใจที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับแล้ว จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงาน และการกำหนดเป้าหมายโดยรวมให้มีความชัดเจนให้เกิดการรับรู้จากทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง และต้องให้ความสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมาย ให้เกิดการประสานงาน การเชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสม มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การบริหารจัดการที่มีคุณภาพจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและกระบวนการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ (2550 : 164) กล่าวว่า ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต ผู้บริหารที่มีความรู้ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ จะช่วยให้สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี เนื่องจากผู้บริหารมีกรอบ มีทิศทางในการตัดสินใจที่ดี ดังที่มีนักวิชาการกล่าวไว้ว่า ในยุคปัจจุบันผู้บริหารที่สร้างชื่อเสียงและผลงานนั้น ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์และมีจริยธรรมในการตัดสินใจ จะช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อ

ไป และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวรรณ หวังเจริญเดช (2547 : 41-53) กล่าวว่า ผลงานที่นำเสนอในรายงานทางการเงินจะมีคุณภาพ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้นั้น กระบวนการทุกขั้นตอนต้องมีความโปร่งใส โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องต้องมีจริยธรรม ความรับผิดชอบร่วมกัน จึงจะส่งผลต่อคุณภาพของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ UNESCAP (2012 : website) กล่าวว่า การบริหารจัดการที่ดีต้องมีกรอบกฎหมายที่ยุติธรรมและมีการบังคับใช้กับทุกภาคส่วน และกฎหมายต้องให้ความคุ้มครองต่อสิทธิมนุษยชน การบังคับใช้กฎหมายต้องกระทำโดยระบบศาลที่เป็นอิสระและกำลังตำรวจที่ปฏิบัติงานโดยไม่มีการแบ่งแยก และเป็นไปโดยปราศจากการคอร์รัปชัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2543 : 7) กล่าวว่า การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กร โดยใช้ทรัพยากร บัณฑิตต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเสียเปลืองน้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากรและกำลังคน องค์กรมีระบบการบริหารจัดการเอื้อต่อการผลิต และการบริหารได้ตามเป้าหมาย องค์กรมีความสามารถประยุกต์ศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด ทำให้เกิดวิธีทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงาน มีปัญหาอุปสรรค และความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรที่มีขวัญกำลังใจดี มีความสุขความพอใจในการทำงาน

ข้อจำกัดในการวิจัย

1. การบริหารจัดการที่ดี ด้านความสุจริตและโปร่งใส (BMH) ผู้ตอบแบบสอบถามอาจตอบแบบสอบถามบิดเบือนข้อเท็จจริง ทำให้การวัดผลอาจเกิดความคลาดเคลื่อนได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต และประโยชน์ของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ผู้ที่สนใจสามารถนำไปศึกษาผลกระทบของการบริหารจัดการที่ดีที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยในธุรกิจที่มีสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานแตกต่างกัน ทำให้ทราบถึงผลกระทบที่ครอบคลุมธุรกิจต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

2. ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการภายในกองทุนของตนเองให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปผลการวิจัย

การบริหารจัดการที่ดี ด้านการมีส่วนร่วมของสาธารณชน ด้านความสุจริตและโปร่งใส กฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน และด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่ความเข้มแข็งด้านสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนสืบต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ตรอน นิลยกานนท์. (2550) *ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการที่ดีของกองทุนหมู่บ้านหมู่บ้านยาวงาม หมู่ที่ 5 ตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร*. วิทยานิพนธ์ สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545) *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พสุ เดชะรินทร์. (2544) *เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Performance Indicators*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิศวา รัตนสมัย. (2543) *การรับข่าวสารเพื่อสร้างความตระหนักสำนึกของประชาชนเกี่ยวกับการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน. (2545) “โครงการสนับสนุนการจัดการสวัสดิการชุมชน,” *ก้าวต่อไปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง*. สืบค้นจาก <<http://www.codi.or.th/welfare>> เมื่อ 12 ธันวาคม 2555.
- สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. (2550) *หลักการบริหารธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : จุดทอง.
- สุวรรณ หวังเจริญเดช. (2547) “ความน่าเชื่อถือของรายงานการเงินกับนักบัญชี,” *วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*. 26(101) : 41-53 ; กรกฎาคม-กันยายน.
- สมใจ ลักษณะ. (2543) *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (ม.ป.ป.) “ข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง,” *ความรู้ทั่วไปกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง*. สืบค้นจาก <<http://www.cddkorat.com/index.php/stb>> เมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2555.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครราชสีมา. (2553) “ข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน,” *สรุปผลการจัดทะเบียนกองทุนหมู่บ้านเป็นนิติบุคคล*. สืบค้นจาก <<http://www.cddkorat.com/index.php/stb>> เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2555.
- Black, Ken. (2006) *Business Statistic For Contemporary Decision Making*. 4th ed. USA : John Wiley and Son.
- UNESCAP. (2012) *WHAT IS GOOD GOVERNANCE?*. สืบค้นจาก <<http://www.unescap.org/pdd/prs/projectactivities/ongoing/gg/governance.asp>> เมื่อ 22 พฤศจิกายน 2555