

ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จ ในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

The Relationship between Job Responsibility and Job Success of Cooperative Auditors of the Cooperative Audit Department in the Northeastern of Thailand

เมตตา บรรลือหาญ¹, ไพรัช พรพันธ์เดชวิทยา², สุธีรา พ่วงพรพิทักษ์³

Metta Bunluhan¹, Pairat Pornpundejwittaya², Suteera Puangpronpitag³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 549 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับตอบกลับ จำนวน 366 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติ t-test f-test สถิติการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ได้แก่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ ด้านการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ด้านการยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติ ด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

คำสำคัญ : ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน , ความสำเร็จในการทำงาน

¹ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หมายเลขโทรศัพท์ 086 8717091 E – mail : metta_cat_4555@hotmail.com

^{2,3} อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Graduate students. Master of Accounting program , Faculty of Accounting and Management , Mahasarakham University. Telephone number 086 8717091 E – mail : metta_cat_4555@hotmail.com

^{2,3} Lecturer, Faculty of Accounting and Management , Mahasarakham University

Abstract

This research aims to test the relationships between Job Responsibility and Job Success of Cooperative Auditors of the Cooperative Audit Department in the Northeast of Thailand. The samples were 549 Auditor's Office Cooperatives in Northeast. The questionnaire focused on collecting information from Auditor's Office Cooperatives in the Northeast in which 366 samples (66.67% response rate) were returned. Paired t-test, f-test, multiple correlation analysis and multiple regression analysis statistics such as percentage, mean, and standard deviation were used for the analysis. The results of this research revealed that the quality of Job Responsibility related to a passion and interest in audit practice, job effectiveness and efficiency, feedback acceptance. The job commitment had a positive relationship with and an job success. this research could serve as a guideline in the development of operational efficiency and effectiveness of Nation led to the organization's success and future as population steadily increases.

Keywords : Job Responsibility , Job Success

บทนำ

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (Job Responsibility) มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความอยู่รอดและความเจริญรุ่งเรืองของประเทศ การกระทำทุกอย่างจะดีหรือเลวขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของบุคคล ความรับผิดชอบเป็นการกระทำหรือการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้รับความมอบหมายด้วยความเต็มใจ และตั้งใจ โดยมีการวางแผนอย่างดี ไม่ต้องให้ใครคอยว่ากล่าวตักเตือน และพร้อมจะรับทั้งผลดีและไม่ดีในผลการกระทำที่ตนได้กระทำไปความรับผิดชอบจึงเป็นคุณลักษณะที่พึงปรารถนาของบุคคล เมื่อบุคคลมีความรับผิดชอบย่อมสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้โดยพิจารณาจากความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติว่ามีความรัก ความรู้สึกชอบ ผูกพัน สนใจ เอาใจใส่ต่องานที่ปฏิบัติ ความขยันหมั่นเพียรโดยพิจารณาจากความวิริยะอุตสาหะ เพียรพยายาม ไม่ย่อท้อ มุ่งมั่นไฝหาความรู้ กระตือรือร้น ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จ ความเต็มใจและตั้งใจในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจโดยไม่มีใครบังคับ ความ

ละเอียดรอบคอบโดยพิจารณาจากการตรวจสอบการทำงานด้วยความละเอียดถี่ถ้วน การสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพโดยพิจารณาจากความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย การยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติโดยพิจารณาจากความกล้าหาญที่จะยอมรับข้อผิดพลาดของตนและพร้อมที่จะแก้ไขปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น การอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากการทุ่มเทให้กับงานสามารถทำงานได้ทุกสภาวะ ทุกสถานที่ ทุกเวลา

ความสำเร็จในการทำงาน (Job Success) เป็นสิ่งที่ผู้ทำงานในทุกสาขาวิชาชีพต้องการ ซึ่งเป็นพลังสำคัญของบุคคลและแสดงถึงความสำเร็จขององค์กร ผู้ปฏิบัติงานย่อมปรารถนาการพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิตหรือในการทำงานของตัวผู้ปฏิบัติงานเอง และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หากผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพรับรู้ถึงความสำเร็จในการทำงานของตนย่อมทำให้รับรู้ถึงคุณภาพชีวิตที่ดี มองเห็นคุณค่าของตนเองและ อีกทั้งจะทำให้มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เป็นที่

พึงพอใจแก่บุคคลรอบข้างจนเป็นที่ยอมรับ อันนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพอใจและมีความสุขในการทำงาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ การรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามี การปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังความสำเร็จ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จเป็นการพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรเป็นการพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานเป็นการพิจารณาว่าจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทวิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วนใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายเป็นการพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จด้านต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานของตนเองที่ใช้ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามไปด้วย

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สอบบัญชีสหกรณ์ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลให้ทราบถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นข้อสังเกตในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบ

ในการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการทำงาน การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นแนวในการแสดงความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีสหกรณ์จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ประเทศชาติ และประชาชนอย่างมั่นคง ยิ่งขึ้นสืบไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. เพื่อทดสอบผลกระทบความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
5. เพื่อเปรียบเทียบความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน

วิธีการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 549 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน หน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานจำนวน 30 ข้อ เป็นคำถามชนิดให้เลือกตอบ โดยเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานจำนวน 17 ข้อ เป็นคำถามชนิดให้เลือกตอบ โดยเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

แบบสอบถามทั้งฉบับผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 ท่าน และทดสอบความเชื่อมั่นความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8296 – 0.9227 และความสำเร็จในการทำงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8731-0.9122

การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม 2555จำนวน 549 ฉบับ จนถึงวันที่ 12 มีนาคม 2555

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 549 ฉบับ และได้รับตอบกลับจำนวน 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.67 หลังจากได้

แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับจากนั้นตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) ดังนี้

ความคิดเห็นมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
 ความคิดเห็นมาก ให้ 4 คะแนน
 ความคิดเห็นปานกลาง ให้ 3 คะแนน
 ความคิดเห็นน้อย ให้ 2 คะแนน
 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และแปลผลความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
 3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 1.51-2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการทำงาน

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สถิติ paired t-test f-test การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา

จากผลวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 89.89 อายุมากกว่า 40 ปี สถานภาพสมรส ร้อยละ

52.46ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 13.11 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 39.34 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับ 15,000-30,000 บาท ร้อยละ 21.31 ตำแหน่งงานในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการตรวจสอบบัญชีระดับชำนาญการ ร้อยละ 74.04 ส่วนใหญ่สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 4 ร้อยละ 36.34

2. ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ ด้านความขยันหมั่นเพียร ด้านความเต็มใจและตั้งใจในการปฏิบัติงาน ด้านความละเอียด รอบคอบ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ด้านการยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติ ด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงาน

3. ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัย

ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานด้านความพอใจของทุกฝ่าย

4. ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่มีหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยรวม มากกว่าหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 4 และ 5

5. ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่มีหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม มากกว่าหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 4 และ 5

6. ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 45,000 บาท

7. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ	4.54	0.46	มากที่สุด
2. ความขยันหมั่นเพียร	4.55	0.45	มากที่สุด
3. ความเต็มใจและตั้งใจในการปฏิบัติงาน	4.54	0.43	มากที่สุด
4. ความละเอียด รอบคอบ	4.57	0.46	มากที่สุด
5. การสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	4.43	0.50	มาก
6. การยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติ	4.49	0.51	มาก
7. การอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงาน	4.26	0.69	มาก
โดยรวม	4.48	0.41	มาก

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมของผู้สอบบัญชีสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	ความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาด		
	ถดถอย	เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ a	0.530	0.202	2.619	0.009*
ด้านความรักและสนใจในงาน ที่ตนปฏิบัติ	0.130	0.062	2.088	0.038*
ด้านความขยันหมั่นเพียร	0.025	0.073	0.339	0.735
ด้านความเต็มใจและตั้งใจในการปฏิบัติงาน	0.141	0.089	1.575	0.116
ด้านความละเอียด รอบคอบ	0.025	0.073	0.343	0.731
ด้านการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ	0.327	0.063	5.168	0.000*
ด้านการยอมรับคำติชมในผลงาน ที่ตนปฏิบัติ	0.108	0.049	2.223	0.027*
ด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงาน	0.086	0.031	2.771	0.006*
F = 57.203 p = 0.000 AdjR ² = 0.519				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้พบว่าผู้สอบบัญชีสหกรณ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความละเอียด รอบคอบ ด้านความขยันหมั่นเพียร ด้านความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ ด้านความเต็มใจและตั้งใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้สอบบัญชีสหกรณ์มีความรับผิดชอบให้ความสำคัญกับประเด็นรายละเอียดของงานทุกขั้นตอน ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความผูกพัน โดยการติดตามงานอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องด้วยความอุตสาหะและพยายามอย่างเต็มความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการไต่ตรงและ

ตรวจทานการปฏิบัติงานอย่างระมัดระวังเพื่อให้งานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ส่งผลต่อความสำเร็จในงานตามเป้าหมาย ด้านการยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติ ด้านการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้สอบบัญชีสหกรณ์มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการวางแผนการตรวจสอบสร้างสรรค์และพัฒนาเทคนิคการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการปรับตัวในการปฏิบัติงานตระหนักถึงคุณภาพของผลงานให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ ภมร ศิลป์ดอนบน (2536 : 46) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ที่มีความรับผิดชอบ

ชอบต้องเป็นผู้ที่มีความพยายามและตั้งใจในการปฏิบัติตามหน้าที่ของตนด้วยความสนใจ พากเพียร และละเอียดรอบคอบเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ยอมรับผลการกระทำของตนและพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นทั้งของตนเองและส่วนรวมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนี สังข์สุวรรณ (2547 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักบริหารงานส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้แก่ทัศนคติต่อการทำงานสัมพันธ์ภาพระหว่างข้าราชการระดับผู้บังคับบัญชา สัมพันธ์ภาพระหว่างข้าราชการผู้ใต้บังคับบัญชา อายุสัมพันธ์ภาพระหว่างครอบครัว

ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายตามความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้สอบบัญชีสหกรณ์สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนดและให้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ปฏิบัติงานเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่รับมอบหมายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานเป็นไปตามจำนวนที่ได้รับจัดสรร และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากผลที่ได้รับ โดยกำหนดวิธีปฏิบัติงานสอดคล้องกับกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่องค์กรกำหนดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2543 : 17) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานต้องมีการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าโดยการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความสำเร็จความพึงพอใจในผลผลิตจำเป็นต้องศึกษาแนวคิดแนวปฏิบัติในการปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรยุทธ สุวรรณบุณย์ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีสถาบันอุดมศึกษามีความเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการสร้างความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร โดยเห็นว่าคุณสมบัติของนักบัญชีซึ่งประกอบด้วยความรู้ในวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ จรรยาบรรณและเจตคติมีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ ภูริชญา มัชฌมานนท์ (2548 : 83 - 88) กล่าวว่า ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงาน คือ การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จเรียบร้อยและรวดเร็ว การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ดีจากผู้บังคับบัญชา การงานได้รับความเชื่อถือ ความไว้วางใจ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การมีความคิดสร้างสรรค์ มีการปรับปรุงและพัฒนางานอยู่เสมอ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ ปัจจัยที่แสดงถึงความสำเร็จในทัศนคติของนักบัญชี ประกอบด้วย 7 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้ปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับจากหน้าที่งาน ปัจจัยเกี่ยวกับเนื้องานปัจจัยเกี่ยวกับความก้าวหน้าปัจจัย ภาคภูมิใจในแง่ของการประเมินตนเองของนักบัญชี พบว่า นักบัญชีได้รับปัจจัยเกี่ยวกับการได้รับการยอมรับและความมั่นคงมากที่สุดและความสำเร็จในสายงานอาชีพของนักบัญชีในธุรกิจเอกชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับ

ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้สอบบัญชีที่ได้รายได้เฉลี่ยรายได้ต่อเดือนสูง จะมีกำลังทรัพย์ในการดำเนินชีวิตประจำวันมาก รายได้สูงจะช่วยให้ผู้สอบบัญชีรู้สึกมั่นใจการใช้จ่ายใช้สอย จึงทำให้มีความรู้สึกประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และจะเกิดความผูกพันกับงานมากเพราะไม่ต้องการจะสูญเสียรายได้ค่าตอบแทนไป ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ พรทิพย์ เตชะอาภรณ์ชัย (2543 : 147-148) ได้กล่าวว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างอัตราเงินเดือนของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยกับความผูกพันต่อองค์กร เพราะธนาคารแห่งประเทศไทยมีระดับอัตราเงินเดือนที่สูงขึ้น ซึ่งมีแรงจูงใจในการทำงาน จึงไม่ค่อยมีการลาออกจากธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทิชา โยธา (2545 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า พนักงานบริษัทที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยพนักงานรู้สึกอยากมาทำงาน มีความสุขกับการทำงานและพอใจที่ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน อันก่อให้เกิดปัจจัยส่วนตัว ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความมั่นคงในงาน

ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ และด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงานแตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้สอบบัญชีที่มีหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านความรักและสนใจในงานที่ตนปฏิบัติ และด้านการอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่าหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 5 ส่วนด้านความขยันหมั่นเพียร มีความคิดเห็นด้วยไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชร อิมวิเศษ (2548 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรทำให้เกิดความรับผิดชอบในการทำงาน ได้แก่ คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคง คุณภาพชีวิตด้านผลประโยชน์ตอบแทน แรงจูงใจในการทำงาน ด้านความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง แรงจูงใจในการทำงานด้านคุณค่าของผลงานเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลของ

ชีวิตกับการทำงาน

ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ที่มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานมากกว่าหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 5 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวีรา โลहितหาญ (2549 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน พนักงานที่มีความสำเร็จในการทำงานด้านบทบาทการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและการเงินแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน และพนักงานที่มีความสำเร็จในการทำงานด้านบทบาทการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและการเงิน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านความรักและสนใจงานที่ตนปฏิบัติมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายโดยรวม เนื่องจากผู้สอบบัญชีมีความตระหนักอยู่เสมอว่าเป็นหน้าที่ของตนที่จะต้องรับผิดชอบต่อผลงานของตนที่ปฏิบัติ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานทุกอย่างเพื่อความสำเร็จในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ นงเยาว์ ป่านพูล (2551 : 7) ได้กล่าวว่า การทำงานด้วยความเต็มใจและทุ่มเทเพื่อองค์กรหรือวิชาชีพของตน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะยึดเหนี่ยวให้ผู้ปฏิบัติงานคงอยู่กับองค์กรหรือวิชาชีพของตน อีกทั้งช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานมีความทุ่มเทด้านร่างกายและแรงใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ซึ่งจะนำไปสู่ผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายโดยรวม เนื่องจากผู้สอบบัญชีที่มีการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้มีการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐานที่ต้องถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีที่มีความรับผิดชอบที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง และเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลและรายการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายต่าง ๆ ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความผิดพลาด ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน หน่วยรับตรวจ หน่วยงาน หรือหน่วยงานภายนอก สอดคล้องกับ พรธิดา วิเชียรปัญญา (2541 : 41) ได้กล่าวว่า คุณภาพ และความสะดวกในการเข้าถึงความรู้ เป็นปัจจัยสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ ทำให้ผู้ที่มีหน้าที่ตัดสินใจ สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นำมาสู่การสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้สอดคล้องกับแนวคิดของ แพรรักษ์ เทียวช่อม (2546 : 6) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน คือ สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและใช้การจัดการเป็นเครื่องมือ โดยความสามารถในการจัดการทรัพยากรนั้น คือ ความคิดสร้างสรรค์ ความเฉลียวฉลาด และการจัดสรร เลือกใช้ ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และคุ้มค่า

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับคำติชมในผลงานที่ตนปฏิบัติมีความ

สัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายโดยรวม เนื่องจากผู้สอบบัญชีตระหนักถึงความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงงาน ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานจากผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของผจญ เฉลิมสาร (2549 : 32) ได้กล่าวว่า การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาสำคัญ ขององค์กร ที่มีผลกระทบต่อพวกเขา รวมถึงการปรับปรุงการบริหารเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ โดยทำให้มีประชาธิปไตยในสถานที่ทำงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กร การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้นำเอาสติปัญญา ความเชี่ยวชาญ ทักษะและความสามารถอื่น ๆ มาใช้ในการทำงานได้อย่างเต็มที่

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านการอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายโดยรวม เนื่องจากผู้สอบบัญชีตระหนักถึงคุณภาพของผลงานโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานล่วงเวลาหรือวันหยุด เพื่อช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายได้ทันเวลาสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีที่มีคุณภาพโดยต้องมีการวางแผนการตรวจสอบ การใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ มีการสร้างสรรค์และพัฒนาเทคนิคการตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานตรวจสอบ ซึ่งจะนำไปสู่ผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิระ ยินเจริญ (2541 : 11) ได้กล่าวว่า ความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญต่อประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) เป็นตัวเสริมสร้างความสำเร็จ ประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิภาพของ

องค์กร 2) เป็นตัวเชื่อมระหว่างความต้องการของสมาชิกในองค์กรกับเป้าหมายขององค์กร และ 3) เป็นแรงผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ดียิ่งขึ้นอันเนื่องมาจากความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

สรุปผล

ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาผลกระทบของความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ในกลุ่มวิชาชีพอื่นๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างอื่น ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ได้ตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิผลมากขึ้น เช่น ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นต้น

3. ควรศึกษาตัวแปรแทรกซ้อนอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน เช่น วัฒนธรรมองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน สภาพแวดล้อมองค์กร เป็นต้น

4. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นที่ไม่ใช่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ เช่น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจสอบบัญชีภายใน ผู้ทำบัญชี เป็นต้น

5. ควรศึกษาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่ถูกต้องครอบคลุมรายละเอียด และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ไพรัช พรพันธ์เดชวิทยา ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สุธีรา พวงพรพิทักษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ และควบคุมคุณภาพของวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ปฤกษ์ อดุทธาหะวานิชกิจ คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ และ ผศ.ดร. การุณย์ ประทุม รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยและอาจารย์ ดร.กัญญมน วิทยาภูมิ รองคณบดีฝ่ายการเงินและบัญชี ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2554). *โครงสร้างบุคลากร*. ค้นเมื่อ 19 มกราคม 2554, จาก <<http://cad.go.th>>.
- เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการธนาคารออมสิน*. วิทยานิพนธ์. กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐรินทร์ แวนแก้ว. (2552). *ผลกระทบของประสิทธิผลการจัดการความรู้ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจบัญชีสหกรณ์ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์, บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- .นงเยาว์ ป้านพูล. (2551). *การเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะและบุคลิกภาพต่างกัน : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันทพร เรืองพยัคฆ์ และ ถณะ. (2541). *ทัศนคติและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในสายงานอาชีพของนักบัญชีในธุรกิจเอกชน*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรเทพ ขำสุภาพ. (2547). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- แพรวภัทร เขียวขุ่ม. (2546). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : เนชั่น.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงาน*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊ค.
- ภุริชญา มัชฌิมานนท์. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคลิกภาพความฉลาดทางอารมณ์และความเกี่ยวข้องกับงานกับการรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม*. วิทยานิพนธ์, วท.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชนี้ สังข์สุวรรณ. (2547). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการสำนักบริหารงานส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์. กศ.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิภาพร มาพบสุข. (2544). *จิตวิทยาการทำงาน*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิษณุลดดา อมรสิน. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์. บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ:สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- Aaker, D. A., Kumar, V. and, Day, G. S. (2001). *Marketing research*. New York : John Wiley and Son.
- Black, K. (2006) *Business statistics for contemporary decision making*. 4th ed. USA. : John Wiley and Son.