

อิทธิพลของการสื่อสารต่อการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต

Communication Influence for Computer Skills of Students

วิลาวัณย์ พรพัชรพงศ์¹

Wilawan Phornphatcharaphong¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของการสื่อสารต่อการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตคณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความรู้ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การใช้ระบบปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมประยุกต์ การใช้บริการอินเทอร์เน็ต และการเขียนโปรแกรมภาษา รวมทั้งในด้านกระบวนการสื่อสารที่ใช้เพื่อพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สารหรือข้อมูล และช่องทางการสื่อสาร โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 136 ชุด (ร้อยละ 93.79) ผลการศึกษาพบว่า ในด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์นิสิตมีความรู้ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระดับมากในด้าน การติดตั้งโปรแกรมและการรู้จักฮาร์ดแวร์ชนิดต่างๆ นิสิตทุกคนใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมประยุกต์ ได้แก่ Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access, Adobe (Photoshop, Illustrator, Pagemaker, Premiere) การใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เพื่อการรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และนิสิตส่วนใหญ่มีทักษะการเขียนโปรแกรมภาษา ASP ส่วนในด้านการสื่อสารที่ใช้เพื่อพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ นิสิตมีการใช้สื่อเพื่อพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ของตนเองหลายประเภท โดยใช้สื่อบุคคลมากที่สุด ซึ่งสื่อบุคคลนั้นแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ อาจารย์ รองลงมา คือ เพื่อน นอกจากนี้ นิสิตมีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองโดยใช้หนังสือเป็นหลัก รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ : ทักษะคอมพิวเตอร์, กระบวนการสื่อสาร, อิทธิพลการสื่อสาร

Abstract

The objective of the research was to study computer skills of students in Informatics' faculty, Mahasarakham University. There were various usage conditions, hardware/software, operating system, applications, internet, programming, communication process for improving computer skills : sender, receiver, message, and channel. 136 questionnaires were used. (93.79 %) The results found that for computer usage dimensions, most students had skills of hardware/software,

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,

¹ Assistant Professor, Faculty of Informatics , Mahasarakham University. e-mail : wilawan.c@msu.ac.th

especially program installation and type of hardware at highest level. Everybody used Windows. Most students used applications as Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access and Adobe (Photoshop, Illustrator, Pagemaker, Premiere). E=mail was the highest Internet services usage. Most students had programming skills of ASP. For communication process to improve computer skill dimension, people used various media for improving computer skill. The personal media were lecturers and friends mostly. Most students increased their computer skills by themselves by reading books and surfing the internet .

Keywords : computer skill, communication process, communication influence

บทนำ

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เริ่มมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตมากขึ้น ต่อมาจึงมีการเพิ่มรายวิชาด้านคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาและนักวิชาการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความของการมีทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) หมายถึง การที่บุคคลสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประมาณ 2-3 อุปกรณ์ในแต่ละวัน บางคนอาจจะรู้สึกไม่มั่นใจในการใช้แต่อาจจะได้รับความรู้ด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องจากบุคคลอื่นตลอดจนมีทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินชีวิตและการทำงานต่อไป [3],[4] ดังนั้น การเป็นผู้มีทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์อาจไม่จำเป็นต้องรู้ทุกอย่างเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ แต่ควรพยายามชวนชวนให้มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อจะทำให้เข้าใจหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์และปัญหาที่ต้องแก้ไขเมื่อใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยอาจเริ่มจากการอ่านและฝึกปฏิบัติต่อไป[3]

สถาบันการศึกษาหลายแห่งได้พยายามกำหนดทักษะพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตนักศึกษา โดยครอบคลุมด้านต่างๆ ดังนี้ [5],[6],[7],[8]

1. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

2. การใช้ระบบปฏิบัติการและจัดการไฟล์ข้อมูล ได้แก่ การใช้งานระบบปฏิบัติการต่างๆ และการจัดการไฟล์ข้อมูล เช่น คัดลอก ย้าย จัดเก็บ เป็นต้น

3. การจัดการเอกสาร ได้แก่ การใช้งานโปรแกรมพิมพ์งาน (Word Processor) การใช้งานโปรแกรมนำเสนอ (Presentation) Application

4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล ได้แก่ การเข้าถึงรายการทรัพยากรห้องสมุด การใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

5. การติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสนทนา

6. จริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์

7. การใช้ศัพท์คอมพิวเตอร์

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์สามารถอาศัยกระบวนการสื่อสารเพื่อการถ่ายทอดความรู้ดังกล่าว เนื่องจากการสื่อสารเป็นกระบวนการสื่อความหมายจากผู้ส่งสาร ไปยังผู้รับสาร โดยมีสารหรือข้อมูล ผ่านช่องทางการสื่อสาร ซึ่งการสื่อสารเป็นการสร้างความเข้าใจให้เกิดแก่การอยู่ร่วมกันในสังคม โดยการสื่อสารจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของการสื่อสาร 4 ประการดังกล่าว (การสื่อสาร, 2547 ; การสื่อสารและการเรียนรู้, 2547)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่า การศึกษาผลของการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาความรู้ด้านการ

ใช้คอมพิวเตอร์จะทำให้ทราบถึงสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต และกระบวนการสื่อสารที่ทำให้ นิสิตได้รับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิต เพราะนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ย่อมเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติที่กำลังอยู่ในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตและกระบวนการสื่อสารที่ใช้เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิธีดำเนินการ

การดำเนินการวิจัย ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ

1. ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบปกติ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 233 คน ได้แก่ นิสิตสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สาขาสารสนเทศศาสตร์ และสาขาสื่อสารมวลชน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเคอร์ซีและมอร์แกนจาก นิสิตระดับปริญญาตรีระบบปกติ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 233 คน ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 145 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม มีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระบบการศึกษา สาขาวิชาที่สังกัด ระยะเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และกระบวนการสื่อสารที่พัฒนาความรู้ ได้แก่

1) ด้านกระบวนการสื่อสาร เช่น ผู้ส่งสาร สาร ช่องทาง ผู้รับสาร

2) ด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ โปรแกรมสำนักงาน (Office) โปรแกรมภาษา (Programming) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) และโปรแกรมการออกแบบ (Graphic)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์

4. การวิเคราะห์และประมวลข้อมูล

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS ในการหาค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปและอภิปรายผล

จากการแจกแบบสอบถามจำนวน 145 ชุด และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนจำนวน 136 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.79 ของ แบบสอบถามทั้งหมด

ผลการวิจัยสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม นิสิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 136 คน พบว่า เป็นนิสิตเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 87 คน (ร้อยละ 63.97) โดยมีเพศชาย จำนวน 49 คน (ร้อยละ 36.03)

เมื่อพิจารณาตามระดับสาขาวิชาพบว่า เป็นนิสิตจากสาขาสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 33.09) รองลงมาคือ นิสิตสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 24.26) นิสิตสาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 22.80) จำนวนน้อยที่สุดเป็น นิสิตสาขาสื่อสารมวลชน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 19.85)

ตอนที่ 2 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

1. ทักษะการใช้ระบบปฏิบัติการ

นิสิตทุกคนใช้ระบบปฏิบัติการ Windows (ร้อยละ 100.00) รองลงมาได้แก่ ระบบปฏิบัติการ Linux จำนวน 23 คน (ร้อยละ 16.91) และ Macintosh จำนวน 8 คน (ร้อยละ 5.88) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ Unix จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.74) นอกจากนี้ยังมีระบบปฏิบัติการอื่นที่นิสิตใช้คือ Lindow

การที่นิสิตใช้ระบบปฏิบัติการ Windows มากกว่าระบบปฏิบัติการอื่นเนื่องจาก Windows เป็นระบบปฏิบัติการที่พัฒนาเพื่อเน้นการใช้งานที่ง่ายขึ้น สามารถทำงานหลายงานพร้อมกันได้ โดยงานแต่ละงานจะอยู่ในกรอบช่องหน้าต่างที่แสดงผลบนจอภาพการใช้งานเน้นรูปแบบกราฟิก ผู้ใช้งานสามารถใช้เมาส์เลื่อนตัวชี้ตำแหน่งเพื่อเลือกตำแหน่งที่ปรากฏบนจอภาพ ทำให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ง่าย

2. ทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์

2.1 โปรแกรมพิมพ์งาน

โปรแกรมประยุกต์ประเภท Word Processing ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ Microsoft Word จำนวน 135 คน (ร้อยละ 99.26) รองลงมาได้แก่ Word Perfect จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.41) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ apple /Claris Works จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.74) นอกจากนี้ยังมี Word Processing อื่นที่ใช้งาน ได้แก่ Edit Plus และ Word Processor ของปลาตาว ออฟฟิศ (Pladao office)

การที่นิสิตใช้ Microsoft Word มากกว่า Word Processing อื่น เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ใช้งานได้ง่าย สามารถอำนวยความสะดวกในการทำงานด้านการพิมพ์ มีการจัดรูปแบบของหน้าหนังสือได้ เช่น การแบ่งหน้าหนังสือออกเป็นคอลัมน์ การใส่หัวกระดาษ (header) การใส่ท้ายหน้ากระดาษ (footer) การทำเชิงอรรถ หมายเหตุ ตรีชนี อธิบายคำยาก ฯลฯ นอกจากนี้ยังสามารถ

เปลี่ยนแปลงลักษณะของตัวอักษร เช่น เปลี่ยนจากตัวเล็กให้เป็นตัวใหญ่ เปลี่ยนตัวปกติธรรมดาให้เป็นตัวหนา ตัวบาง ตัวเอ่น ชิดเส้นได้ เป็นต้น

2.2 โปรแกรมคำนวณ

โปรแกรมประยุกต์ประเภท Spreadsheet ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ Microsoft Excel จำนวน 128 คน (ร้อยละ 94.12) รองลงมาได้แก่ SPSS จำนวน 29 คน (ร้อยละ 21.32) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ Lotus จำนวน 8 คน (ร้อยละ 5.88)

2.3 โปรแกรมนำเสนองาน

โปรแกรมประยุกต์ประเภท Presentation ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ Microsoft Powerpoint จำนวน 132 คน (ร้อยละ 97.06) รองลงมาได้แก่ Macromedia Authorware จำนวน 25 คน (ร้อยละ 18.38) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ Toolbook จำนวน 16 คน (ร้อยละ 11.76) นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมนำเสนองานอื่น ที่ใช้งาน ได้แก่ Macromedia Flash และ Microsoft Producer

2.4 โปรแกรมฐานข้อมูล

โปรแกรมประยุกต์ประเภท Database ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ Microsoft Access จำนวน 126 คน (ร้อยละ 92.65) รองลงมาได้แก่ MS SQL จำนวน 41 คน (ร้อยละ 30.15) และ My SQL จำนวน 26 คน (ร้อยละ 19.12) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ Oracle จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.41)

2.5 โปรแกรมกราฟิก

โปรแกรมประยุกต์ประเภท Graphic ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ Microsoft Access จำนวน 126 คน (ร้อยละ 92.65) รองลงมาได้แก่ MS SQL จำนวน 41 คน (ร้อยละ 30.15) และ My SQL จำนวน 26 คน (ร้อยละ 19.12) ซึ่งจำนวนน้อยที่สุดจะใช้ Oracle จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.41) นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมกราฟิกอื่นที่ใช้งาน ได้แก่ SWISH

3. ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

นิสิตส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 130 คน (ร้อยละ 95.59) รองลงมาได้แก่ การค้นหาข้อมูล จำนวน

129 คน (ร้อยละ 94.85) และ การสนทนา จำนวน 123 คน (ร้อยละ 90.44) นอกจากนี้ยังมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ได้แก่ การเล่นเกม การสมัครงาน การฟังเพลง การออกแบบเว็บเพจ การทำธุรกิจ การใช้งานกระดานสนทนา และการ Download /Upload

4. ทักษะการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ที่นิสิตส่วนใหญ่สามารถเขียน คือ ASP จำนวน 72 คน (ร้อยละ 52.94) รองลงมาได้แก่ Pascal จำนวน 37 คน (ร้อยละ 27.21) และ C++ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 16.91) นอกจากนี้ยังมีการเขียนโปรแกรมภาษาอื่นๆ ได้แก่ Programming (Delphi, VB, JAVA) และ Web Programming (ASP.net, VB Script, HTML, PHP, Java Script และ XML)

5. ระดับความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

5.1 ระดับความรู้การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

นิสิตมีระดับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตั้งแต่ระดับน้อยถึงมาก โดยระดับมาก ได้แก่ การติดตั้งโปรแกรม ($\bar{X}=3.85$) การรู้จักฮาร์ดแวร์ชนิดต่างๆ ($\bar{X}=3.77$) ทั้งนี้ นิสิตมีความรู้เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพิ่มเติม ได้แก่ เทคนิคการปรับแต่งอุปกรณ์ การรู้จักปัญหาคอมพิวเตอร์ และการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตามระดับความรู้ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในปัจจุบันประกอบไปด้วย

5.2 ระดับทักษะระบบปฏิบัติการและการจัดการไฟล์ข้อมูล

นิสิตมีระดับทักษะการใช้งานระบบปฏิบัติการและการจัดการไฟล์ข้อมูลในระดับมากถึงมากที่สุด โดยระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนชื่อไฟล์ ($\bar{X}=4.74$) การเรียกและปิดไฟล์ ($\bar{X}=4.67$) และการคัดลอกไฟล์ ($\bar{X}=4.66$) โดยนิสิต

มีความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและการจัดการไฟล์ข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่ การติดตั้งระบบปฏิบัติการ การ update Driver การ Defragment และการปรับแต่งระบบปฏิบัติการ

5.3 ระดับทักษะโปรแกรมประยุกต์

5.3.1 โปรแกรมพิมพ์งาน

นิสิตมีระดับทักษะการใช้งาน Word Processing ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การกำหนดขนาดและสีตัวอักษร ($\bar{X}=4.78$) การกำหนดขอบกระดาษ ($\bar{X}=4.71$) การสร้างตารางและการใส่ภาพประกอบ ($\bar{X}=4.63$) โดยนิสิตมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Word Processing เพิ่มเติม ได้แก่ การทำนามบัตร

5.3.2 โปรแกรมคำนวณ

นิสิตมีระดับทักษะการใช้งาน Spreadsheet ในระดับปานกลางถึงมาก โดยระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การพิมพ์เอกสาร ($\bar{X}=4.27$) การคีย์ข้อมูลลงใน cell ($\bar{X}=4.26$) และการทำเอกสารประกอบรายงาน ($\bar{X}=3.96$)

5.3.3 โปรแกรมนำเสนองาน

นิสิตมีระดับทักษะการใช้งาน Presentation ในระดับปานกลางถึงมาก โดยระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การใส่ตัวอักษร ภาพตาราง ($\bar{X}=4.40$) การเปลี่ยนสไลด์และการเพิ่ม-ลดจำนวนสไลด์ ($\bar{X}=4.32$) การเพิ่มเสียงและกำหนดให้วัตถุในสไลด์เคลื่อนไหว ($\bar{X}=4.29$)

5.3.4 โปรแกรมฐานข้อมูล

นิสิตมีระดับทักษะการใช้งาน Database ในระดับปานกลางถึงมาก โดยระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การกำหนด field ในตาราง ($\bar{X}=3.86$) การออกแบบและสร้างตาราง ($\bar{X}=3.82$) การค้นหาข้อมูลในฐานข้อมูลและการเพิ่ม-ลบข้อมูลในฐานข้อมูล ($\bar{X}=3.73$)

5.3.5 โปรแกรมกราฟิก

(Graphic)

นิสิตมีระดับการใช้งาน Graphic ในระดับปานกลางถึงมาก โดยระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การใช้เครื่องมือในโปรแกรมได้อย่างง่าย ($\bar{X}=3.91$) การสร้างตัวอักษร ($\bar{X}=3.70$) และการตกแต่งภาพ

5.4 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

นิสิตมีระดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลางถึงมากที่สุด โดยระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การส่ง E-mail ($\bar{X}=4.68$) การแนบไฟล์ไปกับ E-mail ($\bar{X}=4.54$) และการ download ไฟล์ ($\bar{X}=4.52$) ส่วนระดับการใช้ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การใช้ Search Engine เพื่อค้นหาข้อมูลได้อย่างง่าย ($\bar{X}=4.49$) การใช้งาน Web Browser ($\bar{X}=4.47$) และการสร้างสมุดรายชื่อใน E-mail ($\bar{X}=4.41$)

5.5 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

นิสิตมีระดับการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ในระดับน้อยถึงปานกลาง โดยระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ การรู้จักคำต่างๆ เช่น Arrays, Records, Strings, Files, Pointers, Declarations, Data Type, Input /Output, Decisions, Loops ($\bar{X}=3.22$) เคยเรียนการเขียนโปรแกรมมาก่อน ($\bar{X}=3.03$) และการมีความรู้คณิตศาสตร์พื้นฐาน ($\bar{X}=2.89$)

ตอนที่ 3 อิทธิพลของการสื่อสาร

3.1 อิทธิพลของการสื่อสารต่อความรู้พื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อความรู้พื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 66.18) รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 63.24) และ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือ (ร้อยละ 57.35) นอกจากนี้ นิสิตยังได้รับอิทธิพลของการ

สื่อสารจากสื่ออื่น ได้แก่ สื่อประเภทสถานที่ ได้แก่ สถานที่ที่ทำงาน

3.2 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ระบบปฏิบัติการและการจัดการไฟล์ข้อมูล

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ระบบปฏิบัติการและการจัดการไฟล์ข้อมูลของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 71.32) รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน จำนวน 74 คน (ร้อยละ 54.41) และ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ จำนวน 70 คน (ร้อยละ 51.47)

3.3 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์

3.3.1 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้โปรแกรมพิมพ์งาน

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้โปรแกรมประเภท Word Processing ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 69.12) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 56.62) และ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 41.91)

3.3.2 อิทธิพลของการสื่อสารต่อทักษะการใช้โปรแกรมคำนวณ

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้โปรแกรมประเภท Spreadsheet ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 72.06) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 49.26) และ เพื่อน (ร้อยละ 33.82)

3.3.3 อิทธิพลของการสื่อสารต่อทักษะการใช้โปรแกรมนำเสนองาน

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลต่อทักษะการใช้โปรแกรมประเภท Presentation ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 69.85) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 55.88) และ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 41.18)

3.3.4 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้โปรแกรมประเภท Database ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 80.15) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 54.41) และ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทเพื่อน (ร้อยละ 38.24)

3.3.5 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้โปรแกรมกราฟิก

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้โปรแกรมประเภท Graphic ของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 65.44) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 60.29) และ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 50.74)

3.4 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 66.18) รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 57.35) และ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 47.79)

3.5 อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการเขียนโปรแกรมภาษา

อิทธิพลของการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการเขียนโปรแกรมภาษาของนิสิตส่วนใหญ่คือ สื่อบุคคลประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 68.38) รองลงมาได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 52.94) และ สื่อบุคคลประเภทเพื่อน (ร้อยละ 37.50)

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยเสนอแนะคณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต ดังต่อไปนี้

1. ด้านการส่งเสริมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต ซึ่งควรจัดให้มีการเรียนการสอนและการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะดังต่อไปนี้

1.1 การพัฒนาความรู้ด้านระบบปฏิบัติการ ได้แก่ ความรู้พื้นฐานระบบปฏิบัติการ การติดตั้งโปรแกรม และความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Linux เป็นต้น

1.2 การพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์ ได้แก่ การใช้งาน Photoshop, 3D MAX, MAYA และ Oracle เป็นต้น

1.3 การพัฒนาทักษะด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ได้แก่ การซ่อมและประกอบคอมพิวเตอร์

1.4 การพัฒนาทักษะด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาเว็บเพจ

1.5 การพัฒนาทักษะด้านระบบสารสนเทศ ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล การวิเคราะห์ระบบ

1.6 การพัฒนาทักษะด้านโปรแกรมภาษา ได้แก่ การเขียน JAVA, C++ และ ASP

2. ด้านอิทธิพลของการสื่อสารที่มีผลกระทบต่อทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต ซึ่งสามารถพัฒนากระบวนการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้

2.1 การเพิ่มช่องทางการสื่อสารในลักษณะการสื่อสารแบบสองทางอย่าง ไม่เป็นทางการมากขึ้น เพื่อให้นิสิตกับอาจารย์ผู้สอนได้ติดต่อและแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เพราะสื่อบุคคลประเภทอาจารย์นับว่ามีอิทธิพลต่อการพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของนิสิตเป็นอย่างมาก

2.2 การกระตุ้นให้นิสิตเห็นความสำคัญของความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องกับสภาพสังคมยุคสารสนเทศปัจจุบัน ตลอดจน ความต้องการแรงงาน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มสูงขึ้น

2.3 การกระตุ้นให้นิสิตมีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน รวมทั้งศึกษาด้วยตนเองทั้งจากหนังสือและอินเทอร์เน็ต เพราะสื่อบุคคลที่มีอิทธิพลรองจากอาจารย์ พบว่า เป็นสิ่งสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือและสื่อบุคคลประเภทเพื่อน ดังนั้น หากมีการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงความรู้ด้วยสื่อที่หลากหลาย ย่อมส่งผลให้นิสิตเกิดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง และยังเป็น การเปิดรับข่าวสารด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างไม่จำกัด

แนวทางการทำวิจัย

ควรทำวิจัยเกี่ยวกับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอิทธิพลของการสื่อสารต่อการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตทุกคณะในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- [1] การสื่อสาร. (2547). เว็บไซต์ : <http://www.riudon.ac.th/~boonpan/1031204/Mass01.html>
- [2] การสื่อสารและการเรียนรู้. 2547. เว็บไซต์ : <http://edtech.kku.ac.th/~sumalee/webcommu/index.com.html>
- [3] *Basic Computer Literacy for K-20*. 2004 <http://webtools.cityu.edu.hk/news/newslett/ComputerliteracyK20.htm>
- [4] *Computer Basic*. 2004. Website : <http://www.jegsworks.com/Lessons/lessonintro.htm>.
5. *Essential Computer Skills*. Website : <http://adulted.about.com/cs/computerliteracy/a/computerbasics.htm>> 2004.
- [6] *Online Student Basic Competencies*. 2004. Website : www.itss.fau.edu/competancy.htm.
- [7] The University of Edinburgh. *Survey of Freshers' IT Experience*. 2004. Website : <http://www.flp.ed.ac.uk/itlit/freshers.html>.
- [8] The University of Melbourne. *Basic Expectations of Student Computer Skills*. 2004. <http://www.unimelb.edu.au/tuskills.html>