

การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

Personnel development in using the Internet to organize learning activities in Bankhengmitrabhap 139 school, Chiang Yuan district, Mahasarakham province.

ปรีชา ภุสสีฤทธิ์¹, บุญถิ่น คัดไธ²

Preecha Bhuseerit¹, Boonthin Kidrai²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาบุคลากรโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและ สามารถนำอินเทอร์เน็ตไปประกอบการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนได้ กลุ่มเป้าหมายของการศึกษาประกอบด้วยครูผู้สอน 7 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารโรงเรียนและนักเรียนอีก 32 คน ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าได้รับความรู้และประสบการณ์เรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการดาวน์โหลดทรัพยากรจากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนในรูปแบบต่างๆ สามารถจัดทำใบความรู้ที่มีการดาวน์โหลดทรัพยากรต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาเพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเนื้อหาบทเรียน เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ จัดทำ ใบงานหรือการมอบหมายงาน ให้นักเรียนเข้าไปใช้บริการสืบค้นข้อมูลในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แล้วบันทึกผลที่ได้ส่งในรูปแบบต่างๆ กัน ผลที่เกิดจากตัวผู้เรียนในขณะจัดการเรียนรู้ ส่งผลให้นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ในทางที่ดีขึ้น เช่น มีความกระตือรือร้นสูง มีความตั้งใจ สนใจในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ โดยสรุป การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ส่งผลให้บุคลากรครูได้รับการพัฒนาตนเองโดยได้รับความรู้ และประสบการณ์ ในเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเข้าสู่เว็บไซต์ การสืบค้นข้อมูลจาก

¹ นิสิตปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา พ.23 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ M. Ed. Educational Administration, Faculty of Education, Mahasarakham University

² Assistant Professor, Faculty of Informatics, Mahasarakham University

อินเทอร์เน็ต การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน ส่งผลให้บุคลากรครูสามารถที่จะนำอินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียนได้

คำสำคัญ: การพัฒนาบุคลากร, การใช้อินเทอร์เน็ต

Abstract

The proposes of this study were to improve teachers' knowledge and understanding in writing lesson plans and using the internet to organize learning activities The target groups were: 7 teachers who taught in the Prathom 1-6 and 32 informants which consisted : 1 experts, the director of Bankhengmitrabhap 139 school Chiang Yuan district, Mahasarakham province and 30 students who studied in the Prathom 1-6.

The results of the study were as follows : The results of the development emphasizing in the strategies of workshop and supervision found that most teachers had more knowledge, understanding ,able to write lesson plan and using internet to organize learning activities as well. But there were some teachers did not understand how to download programs and attached file in the e-mail, as results they could not use internet to organize leaning activities for the second circle, After the development emphasized in the strategies of internal supervision it was found that the teachers who were the target groups knew and understood how to download programs and attached file in the e-mail. They did not have problems in using the internet, as results they were active to improve themselves and had more participation in working as well. This development strategy could be applied to develop other learning activities.

Keywords : The personel development, Internet using

บทนำ

การพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความรู้ ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาข้อมูล และเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพจึงมีความจำเป็นมาก เนื่องจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของสังคมโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการแข่งขันกันสูงเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน

แนวโน้มล่าสุดของการใช้อินเทอร์เน็ตคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างเครือข่ายสังคม ซึ่งพบว่าปัจจุบันเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังกล่าวกำลังได้รับความนิยม

อย่างแพร่หลาย เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไฮไฟฟ์ และการใช้เริ่มมีการแพร่ขยายเข้าไปสู่การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Internet) มากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีปัจจุบันสนับสนุนให้การเข้าถึงเครือข่ายผ่านโทรศัพท์มือถือทำได้ง่ายขึ้นมาก ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนเราในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา นั้นได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งนั้นสามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้านการแพทย์ และอื่น ๆ ที่น่าสนใจ ระบบเครือข่าย

ข่ายอินเทอร์เน็ต ทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ นักเรียนนักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็นข้อความเสียง ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ

ปัจจุบันหน่วยงานทางการศึกษาหลายแห่งนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เช่น การสอนโดยระบบ E – learning, E – media และ E – book เป็นต้น ซึ่งเป็นการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ใช้รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาการเรียนในลักษณะของสื่อมัลติมีเดีย คือ ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ ภาพนิ่ง ภาพกราฟิก วิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว ภาพสามมิติ โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้จะเป็นไปตามปัจจัยภายใต้ทฤษฎีแห่งการเรียนรู้สองประการ คือ เรียนรู้ตามความรู้ความสามารถของผู้เรียนเองและการตอบสนองในความแตกต่างระหว่างบุคคล (ศุภชัย จันครา. 2549 : 2)

ในสภาพปัจจุบันโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรรวมทั้งการใช้งานอื่น ๆ ทั่วไป โดยการพัฒนาให้ห้องเรียนแต่ละห้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์และสามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ครูในโรงเรียนจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและใช้พิมพ์เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอนทั่วไป จากผลการวิจัยของกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า สมรรถภาพของครูควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงในหลายประการ ซึ่งประการหนึ่งคือ ครูไม่ใช้กิจกรรม เทคนิควิธีการสอน นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ขาดการพิจารณาในการเลือกและใช้สื่อการสอนอย่างหลากหลายและโรงเรียนยังขาดนักวิชาการที่มีความรู้และเป็นผู้ดำเนินการผลิตสื่อการสอนที่ดีมีคุณภาพ (กมล เวียสุวรรณ และคณะ. 2540 : 74)

ซึ่งสอดคล้องกับ สภาพปัญหาปัจจุบันของ ครูผู้สอนโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีเพียงความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นเท่านั้น ยังความรู้ความเข้าใจในการนำทรัพยากรจากอินเทอร์เน็ต มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน และตัวบุคลากรครูยังไม่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในการฝึกให้นักเรียนรู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมถึงแหล่ง เรียนรู้ใหม่ เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ในทางที่ดีขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอนในสถานศึกษานี้ ได้สังเกตเห็นถึงความจำเป็นที่ต้องพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอนให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นให้มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถติดต่อสื่อสารแสวงหาความรู้ได้อย่างหลากหลาย และสามารถนำอินเทอร์เน็ตมาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ทางการศึกษาตามที่ประสงค์ไว้และเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข จึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาบุคลากรด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใช้หลักการศึกษาค้นคว้าเชิงปฏิบัติการ(Action Research) ตามแนวคิดของ Kemmis และ McTaggart (Kemmis and McTaggart. 1988 : 11 - 15) และกลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถนำอินเทอร์เน็ตไปประกอบการจัดการ

เรียนรู้ของนักเรียนได้

วิธีการศึกษา

1. กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วยผู้ศึกษาค้นคว้า และผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าซึ่งเป็นครูโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ รวมจำนวน 7 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม จำนวน 32 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 เป็นผู้ให้ข้อมูลและแนะนำเพิ่มเติม พร้อมทั้งเป็นผู้ร่วมกิจกรรมนิเทศภายในและร่วมให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเป้าหมาย

2.2 วิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน

2.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 30 คน

3. ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า การศึกษาในครั้งนี้ ใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการ(Action Research) ตามแนวคิดของ Kemmis และ McTaggart (Kemmis and McTaggart, 1988 : 11 - 15) โดยดำเนินการวิจัยเป็น 2 วงรอบ แต่ละวงรอบประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้ 1. ขั้นการวางแผน (Planning) 2. ขั้นการปฏิบัติ (Action) 3. ขั้นการสังเกต (Observation) 4. ขั้นการสะท้อนผล (Reflection)

4. เครื่องมือที่ใช้

แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการ แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ และ แบบประเมินการสอน

ผลการศึกษา

บุคลากรที่เป็นกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า จำนวน 7 คน ได้รับการพัฒนาตนเองโดยได้รับ

ความรู้ในเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเข้าสู่เว็บไซต์ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากนี้ยังได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกปฏิบัติจากการประชุมปฏิบัติการ ทำให้บุคลากรมีความรู้และความสามารถที่จะนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน เช่น ให้นักเรียนเข้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และสืบค้นข้อมูลความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ตโดยตรง ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าทั้งหมดมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ซึ่งทำให้นักเรียนมีการพัฒนาเกิดขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เช่น นักเรียนมีความกระตือรือร้น มีความสนใจในเนื้อหาบทเรียนใหม่ๆ ที่ครูได้นำมาสอน อีกทั้งได้ฝึกปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง ในรายวิชาที่กำหนดกิจกรรมไว้ ทำให้นักเรียนมีความสนใจมากเป็นพิเศษ สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับการสะท้อนกลับมาจากผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ คือ ระยะเวลาของการประชุมปฏิบัติการที่น้อยเกินไป และระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องในบางเวลา ทำให้ไม่ได้รับการฝึกปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนและเต็มที่ ในส่วนของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียนนั้น เนื่องจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันที่มีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาคอมพิวเตอร์เท่านั้น จึงไม่สามารถที่จะรองรับกับบุคลากรครูที่สอนในรายวิชาอื่นๆ ที่ได้วางแผนการที่จะนำอินเทอร์เน็ตมาใช้จัดการเรียนรู้ของนักเรียน และเนื่องจากความรู้ในเรื่องอินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติของนักเรียนที่ไม่มีพื้นฐานในเรื่องของการใช้งานอินเทอร์เน็ต โรงเรียนควรมีการพัฒนาหลักสูตรในรายวิชาคอมพิวเตอร์หรือรายวิชาที่เกี่ยวข้องให้นักเรียนทุกคน มีความรู้เบื้องต้นในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาหาความรู้ได้เพื่อให้

นักเรียนทุกคนมีความรู้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาหาความรู้ได้

วิจารณ์และสรุปผล

การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเอาหลักการและขั้นตอนตามแนวความคิดของ Kemmis และ McTaggart

โดยประกอบด้วยขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผน (Planing) ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Action) ขั้นตอนการสังเกตการณ์ (Observation) และขั้นสะท้อนผล (Reflection) โดยใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการและการนิเทศภายใน เมื่อครบ 2 วนรอบแล้วส่งผลให้บุคลากรครูได้รับการ พัฒนาตนเองโดยได้รับความรู้ และประสบการณ์ ในเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตการเข้าสู่เว็บไซต์ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน ทำให้บุคลากรครูสามารถที่จะนำอินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของเพียงพิศ อุดมรัตน์ (2547 : 61-63) พบว่าบทบาทของอาจารย์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนของอาจารย์ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ และการนิเทศ ทำให้อาจารย์มีบทบาทในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของอรุณ จันทพงษ์ (2545 : 102-106) พบว่าสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อการเรียนการสอน โดยใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ การประชุมกลุ่มย่อย และการนิเทศภายใน ทำให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อการเรียนการสอนโดยมีการใช้อุปกรณ์มากที่สุดคือ เครื่องรับวิทยุ เครื่อง

เล่นวิดีโอ และเครื่องเล่นเทปการศึกษาเพื่อการเรียนการสอนทุกประเภทได้นำมาใช้ในขั้นตอนการดำเนินการสอนมากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาพร พิมพกรณ์ (2546 : 71-72) พบว่าการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน โดยใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและสามารถนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ และนักเรียนพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูจัดโดยนักเรียนได้เรียนรู้ สิ่งใหม่ๆ เป็นบทเรียนที่น่าสนใจ ไม่เบื่อหน่าย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียน มีความตั้งใจที่จะเรียน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของประเสริฐ สุวรรณเลิศ (2544 : 123-130) พบว่าเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนของครู-อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัย โดยใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ การศึกษาเอกสาร และการนิเทศภายใน ทำให้ ครู-อาจารย์ มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการสอนโดยรวมรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับดี แสดงว่าหากมีการพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนจะทำให้บุคลากรมีความสนใจดีและสามารถนำอินเทอร์เน็ตไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ในการพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ โรงเรียนบ้านเชิงมิตรภาพที่ 139 อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้มีผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้วนั้น นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการใช้กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยแบ่งการประชุมปฏิบัติการออกเป็น 3 วัน วันละ 6 ชั่วโมง ในแต่ละวันจะมีวิทยากร มาให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ ผลที่ได้รับจากการประชุมปฏิบัติการ ประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าได้ให้ความร่วมมือ ความสนใจ ความ

เอาใจใส่ ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับแนวทางและการฝึกปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาจัดทำหน่วยการเรียนรู้ใหม่ๆ การนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาจัดทำแผนการสอน การนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาทำสื่อการสอน เช่น ใบความรู้ ใบงาน และสื่อประเภทต่างๆ และการจัดการเรียนรู้ โดยการให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ในการค้นหาความรู้ด้วยตนเอง การติดต่อกับครูผู้สอน หรือ การส่งงานต่างๆ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการประชุมปฏิบัติการที่วิจิตร อวະกุล (2537 : 30) กล่าวว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นการพัฒนาหรือฝึกฝนอบรมบุคคล ให้เหมาะหรือเข้ากับงานหรือการทำงานซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. จากการใช้กลยุทธ์การนิเทศภายใน โดยกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าร่วมกันปรึกษาหารือและมีการเสนอแนะปัญหาที่ไดพบในขณะปฏิบัติกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียน และรับทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหา แสดงความคิดเห็น รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าทั้งหมดพร้อมกัน ส่งผลให้กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเข้าสู่เว็บไซต์ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียน สามารถนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีความสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอน นักเรียนได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ เป็นบทเรียนที่น่าสนใจ ไม่เบื่อหน่าย นักเรียนมีความกระตือรือร้น มีความตั้งใจศึกษาเล่าเรียน ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ดี นักเรียน

สามารถนำความรู้ทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันของนักเรียนได้ และนักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับหลักการนิเทศภายในที่คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 87-88) กล่าวว่า การนิเทศภายในเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน อันจะส่งผลในการที่จะพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ การนิเทศภายในมิใช่การตรวจสอบจับผิด แต่เป็นการช่วยเหลือ ส่งเสริมเติมส่วนขาดให้กันและกัน การนิเทศภายในของโรงเรียนจึงควรจัดให้มีขึ้นอย่างเป็นระบบมีการวางแผนละเอียดร่วมกัน แต่ละขั้นตอนบอกถึงระยะเวลา แนวทางปฏิบัติ และผลที่คาดว่าจะได้รับ และขณะดำเนินการควรมีการบันทึกผลเพื่อปรับปรุงเป็นระยะ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ควรมีการสำรวจความพร้อมของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตก่อนการพัฒนา เพื่อให้การพัฒนาสามารถดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนควรกระทำอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

1.3 กิจกรรมนิเทศ ติดตาม ควรมีการกระทำอย่างต่อเนื่อง เผยแพร่ และติดตาม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

1.4 การดำเนินการโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ต้องมีความยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

1.5 การดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ควรคำนึงถึงหลักความประหยัด และความคุ้มค่า โดยไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการที่ลงทุนสูง ควรนำทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานที่มี

ความสามารถและเชี่ยวชาญมาร่วมดำเนินการ และใช้ทรัพยากรหรือสถานที่ในหน่วยงานช่วยในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งวิธีการนี้จะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้มาก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรนำกระบวนการในการศึกษาค้นคว้า การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียน ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรในด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้หลายรูปแบบมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้าต่อไปในเรื่องการให้บุคลากรสามารถสร้างสื่อการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Learning) จะทำให้มีกิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาค้นคว้าต่อไปในเรื่องของการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน นอกเหนือจากการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น สื่อมัลติมีเดีย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หุ่นยนต์ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กมล เวียสุวรรณ และคณะ. (2540). แนวคิดการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและแนวทางในการจัดตั้งศูนย์วิทยบริการด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา สำหรับสายงานด้านมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : คอมแพคท์พรินท์.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อัจฉริยะ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ประเสริฐ สุวรรณเลิศ. (2544). เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนของครู-อาจารย์และนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เพียงพิศ อุดมรัตน์. (2547). บทบาทของอาจารย์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอน ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาภาพลันธุ์ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net Thailand). การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศุภชัย จันครา. (2549). การพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้โรงเรียนชุมชนอำเภอบุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สถาพร พิมพวรรณ. (2546). การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนโรงเรียนบ้านด่าน อำเภอบึงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรุณ จันทวงษ์. (2545). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Kemmis, S. and R. McTaggart. (1988). *The Action Research Planner*. 3rded. Victoria, Australia : Deakin University Press.