

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหึง”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น
2. ข้อมูลที่ได้รับจะไม่มีผลเสียหายต่อหน่วยงานและการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 6 ส่วนคือ
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินคุณสมบัติของผู้หึง
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหึง
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหึง
 - ส่วนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหึง
 - ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหึง
4. ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านเพื่อตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกละความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เนื่องจากคำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผลการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (กรุณาตอบคำถามทุกข้อ)

1. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี/หรือเทียบเท่า

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

() 4. อื่นๆ ระบุ

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันคือบาท

5. อายุราชการ.....ปี (นับตั้งแต่เริ่มรับราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... ปี

7. ตำแหน่งปัจจุบัน

() 1. ผู้บังคับหมู่

() 2. รองสารวัตร

() 3. สารวัตร

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการประเมินคุณสมบัติของผู้หญิง

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้หญิงในประเด็นข้อความต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (กรุณาตอบ

คำถามทุกข้อ)

ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1. มีความคิดละเอียดอ่อน รอบคอบ					
2. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
3. สามารถทำงานได้ทุกรูปแบบ และทุก สถานการณ์					
4. มีความจริงจังในการทำงานไม่ทอดทิ้ง เมื่อพบปัญหา อุปสรรค					
5. ความเป็นระเบียบและตรงต่อเวลา					
6. สามารถตัดสินใจในปัญหาที่ซับซ้อน ได้ดี					
7. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
8. ปัจจุบันผู้หญิงได้รับการศึกษาอบรม เท่าเทียมกับผู้ชาย					
9. การปฏิบัติงานที่ต้องการความเด็ดขาด ผู้หญิงก็สามารถตัดสินใจได้ดี					
10. มีความอดทน อดกลั้น ควบคุมสติ - อารมณ์ ต่อสถานการณ์ต่างๆได้ดี					
11. สภาพทางสรีระของผู้หญิงทำให้เป็น จุดอ่อนในการปฏิบัติงาน					
12. การมีครอบครัวเป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงานของผู้หญิง					
13. ไม่สามารถเก็บความลับได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับตำรวจท่องเที่ยวหญิง

คำชี้แจง ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับตำรวจท่องเที่ยวหญิง ในประเด็นข้อความ ต่อไปนี้มาก
น้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับ ประสบการณ์ของ
ท่าน (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพร้อมปฏิบัติงานในทุกสถานการณ์					
2. ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่เป็นชายได้ดี					
3. ผู้บังคับบัญชามักไม่มอบหมายงานด้านปราบปรามอาชญากรรมให้ตำรวจท่องเที่ยวหญิง					
4. ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานด้านป้องกันอาชญากรรมให้ตำรวจท่องเที่ยวหญิง					
5. การมีครอบครัวไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน					
6. นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในความสามารถในการให้ความช่วยเหลือของตำรวจท่องเที่ยวหญิง					
7. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มาขอรับข้อมูลข่าวสารจากตำรวจท่องเที่ยวหญิง					
8. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
9. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้เป็นอย่างดี					
10.สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้					
11.ไม่สามารถเข้าระงับเหตุกรณีทะเลาะวิวาทได้					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ไม่สามารถเข้าตรวจค้นในสถานที่บางแห่งที่ห้ามผู้หญิงเข้าไป					
13. ไม่สามารถเข้าตรวจค้นตัวผู้กระทำความผิดบางประเภทได้ เช่น นักบวช พระภิกษุ สามเณร					
14. ในหลายคดีมีความจำเป็นต้องใช้ตำรวจท้องที่ช่วยเหลือในการสืบสวน					
15. ในการสอบปากคำผู้เสียหายหลายกรณีควรใช้ตำรวจท้องที่ช่วยเหลือ					

ส่วนที่ 4 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ช่วยเหลือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับการรับรู้ของท่าน

4.1 ประเภทข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ช่วยเหลือ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการอารักขาบุคคลสำคัญ					
2. การสอบสวนในคดีต่างๆ					
3. การสืบสวนหาข่าวอาชญากรรม					
4. การปฏิบัติงานสายตรวจของตำรวจหญิง					
5. การประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของตำรวจหญิง					
6. การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว					
7. การอบรม ฝึกฝน ทักษะ ยุทธวิธีตำรวจ เพื่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายที่เป็นหญิง					
9. การจับกุมผู้กระทำความผิด					
10. การตรวจค้นตัวผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำความผิดที่เป็นผู้หญิง					
11. การตรวจค้นสถานที่					
12. การติดตามทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวที่ลี้ภัยหรือสูญหายในสถานที่ต่างๆ เช่น ในรถแท็กซี่					

4.2 แหล่งของข่าวสารที่ท่านรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง

แหล่งข่าวสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สื่อมวลชน					
1. หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ นิตยสาร					
2. โทรทัศน์					
3. วิทยุ					
สื่อบุคคล					
4. บุคคลในครอบครัว					
5. เพื่อน					
6. ผู้บังคับบัญชา					
7. ผู้ร่วมงาน					
สื่ออื่นๆ					
8. อินเทอร์เน็ต					
9. หนังสือเวียน					
10. เอกสารราชการ					

**ส่วนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เวฬุ**

คำชี้แจง ท่านมีความเห็นด้วยกับความสามารถในการปฏิบัติงานของตำรวจท้องที่เวฬุในประเด็น
ต่อไปนี้มาก-น้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
(กรุณาตอบคำถามทุกข้อ)

ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม					
1. สามารถเข้าเวรปฏิบัติงาน เป็นผลดีได้ เช่นเดียวกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชาย					
2. สามารถปฏิบัติงานด้าน ตำรวจสายตรวจ ท้องที่					
3. สามารถปฏิบัติงานด้านการหาข่าวเกี่ยว- กับปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท้องที่					
4. มีความสามารถในการร่วมมือประสาน งาน กับตำรวจท้องที่ และหน่วยงาน ข้างเคียง ทั้งภาครัฐและเอกชน					
5. สามารถปฏิบัติงานด้านการให้ข้อมูลข่าว สารแก่นักท้องที่ได้อย่างดี					
6. สามารถประสานกับมวลชนในท้องที่ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท้องที่ และนักท้องที่เพื่อเป็นแนวร่วมในการ ให้ข่าวสาร					
7. สามารถ ปฏิบัติงานด้านการบริการแก่ นักท้องที่ได้ดี					
8. สามารถวางแผนป้องกันการเกิดอาชญา- กรรมแก่นักท้องที่					
9. สามารถปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติ- งาน ได้ดี					
10.สามารถปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม					

ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
การปฏิบัติงานด้านปราบปรามอาชญากรรม					
11.สามารถเฝ้าสังเกต ร่องรอย พิรุณ บุคคล แปลกหน้าหรือผู้กระทำความผิด หรือจะ กระทำความผิด					
12.สามารถทำหน้าที่สืบสวนหาตัวคนร้ายได้					
13.สามารถหาวิธีการสืบสวนที่เหมาะสมกับ พฤติกรรมแห่งคดี และเหตุการณ์					
14.สามารถวางแผนติดตามจับกุมผู้ต้องหา					
15.สามารถติดตามจับกุมผู้ที่ก่อความ เดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ แหล่งท่องเที่ยว					
16.ประสบผลสำเร็จจับกุมผู้ต้องหาคดี ประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินของนัก ท่องเที่ยว					
17.สามารถติดตามจับกุมบุคคลต่างด้าวที่ หลบหนีเข้าเมืองแล้วเข้ามาก่ออาชญา- กรรมภายในประเทศ					
18.สามารถดำเนินการตามกฎหมายอย่าง จริงจังและต่อเนื่อง เพื่อจัดปัญหาข้อ โกง หลอกลวง เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว					
19.สามารถค้นเพื่อพบและยึดสิ่งของซึ่งอาจ ใช้เป็นพยานหลักฐาน หรือเพื่อพบบุคคล ที่มีหมายจับ					
20.สามารถติดตามคดีในความผิดต่างๆที่อยู่ ในความรับผิดชอบให้ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องถึงที่สุด					
21.สามารถเข้าร่วมระดมกวาดล้างอาชญา กรรมที่อาจจะเกิดกับนักท่องเที่ยวใน แหล่งท่องเที่ยวช่วงเทศกาลต่างๆ					

**ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ท้องที่ยวหญิง**

คำชี้แจง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ยวหญิง

- 1) การปฏิบัติงานประเภทใดของตำรวจท้องที่ยว ที่ท่านคิดว่าตำรวจหญิงน่าจะเข้ามามี บทบาทมาก
ขึ้น

.....

.....

.....

.....

- 2) ตำรวจท้องที่ยวหญิงควรปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างไร เพื่อสามารถให้บริการนักท่องเที่ยว
ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

.....

.....

.....

.....

- 3) ตำรวจท้องที่ยวหญิงควรได้รับการศึกษาอบรมในส่วนใดเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติงาน มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

- 4) ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของตำรวจท้องที่ยวในอนาคต ควรมีการกำหนดบทบาท
หน้าที่ของตำรวจหญิงอย่างไร

.....

.....

.....

.....