

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย นับเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่สามารถสร้างรายได้หลักให้กับประเทศจำนวนมหาศาล จำนวนนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี สร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นอันมาก รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และให้การส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการท่องเที่ยว ตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 ซึ่งมีการกิจสำคัญในการบริหารยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและกีฬา ให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ทั้งด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การหลอกลวง การเอารัดเอาเปรียบ ด้านยาเสพติด หรือปัญหาแหล่งท่องเที่ยวถูกทำลาย ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ถึงแม้จะมีการปราบปรามอย่างจริงจังของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ยังมีปัญหาการกระทำผิดเกิดขึ้น จึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันและปราบปรามที่ชัดเจน

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับมอบหมายภารกิจและหน้าที่หลักในการให้บริการ อำนวยความสะดวก และดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุดในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนได้รับการคุ้มครองผลประโยชน์เมื่อเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งนี้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวมีกำลังพลตามกรอบตำแหน่ง 1,606 อัตรา แต่มีอัตราอนุญาต (เงินเดือน) เพียง 990 อัตรา และมีคนครอง 955 อัตรา จึงมีอัตราว่าง 35 อัตรา มีเจ้าหน้าที่ตำรวจชาย จำนวน 761 นาย ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 741 นายและเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงจำนวน 194 นาย โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงที่มีอยู่นั้น มีผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการจำนวน 142 นาย และปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 52 นาย คิดเป็น 7.73% ของจำนวน

เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว: 2548)

อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนน้อยนั้น ได้มีบทบาทสำคัญทั้งในด้านงานบริการช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกให้ความปลอดภัยคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ตลอดจนการสืบสวน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว โดยทั่วไปเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชายภายใต้ระบบการปฏิบัติงานแบบเดียวกัน แต่ก็มีงานบางอย่างที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชายไม่สามารถปฏิบัติงานได้ต้องใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงเป็นผู้ปฏิบัติงาน เช่น การตรวจค้นผู้ต้องสงสัยที่เป็นหญิง นักท่องเที่ยวผู้เสียหายที่เป็นหญิงและเด็กในบางกรณี ที่ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงเพื่อความเหมาะสม หรือในบางกรณีที่ต้องใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง ในการสืบสวนหาข่าวในกรณีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวชายไม่สามารถเข้าถึงได้ เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวทั้งสิ้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิงจึงสนใจทำการศึกษาว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวชายที่ปฏิบัติงานร่วมกันมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง ซึ่งผลการศึกษาอาจสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง และเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิงเพื่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง ตลอดจนนำไปใช้ในการพิจารณาการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่หญิง เพื่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่หญิง ได้ทำการศึกษาเฉพาะความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ชาย ระดับผู้บังคับหมู่ถึงระดับสารวัตร ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท้องที่ว กองบัญชาการสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีจำนวน 257 คน (กองบังคับการตำรวจท้องที่ว: 2548) ช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล คือ ระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2549

นิยามศัพท์

เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ชาย หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจชาย กองบังคับการตำรวจท้องที่ว ระดับผู้บังคับหมู่ ถึงระดับสารวัตร กองบังคับการตำรวจท้องที่ว

เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่หญิง หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจหญิง กองบังคับการตำรวจท้องที่วที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมด้านการท้องที่ว หมายถึง การป้องกันเพื่อมิให้เกิดเหตุร้าย ซึ่งเป็นความผิดทางอาญาหรือ ป้องกันมิให้เกิดการเอาผิดเอาเปรียบ ข่มเหงรังแก ข่มขู่ หลอกลวง นักท้องที่ว

งานปราบปรามอาชญากรรมด้านการท้องที่ว หมายถึง การระงับการก่อการร้าย เหตุรุนแรง ซึ่งเป็นความผิดทางอาญาแก่นักท้องที่ว

ประสบการณ์ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง หมายถึง ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวชายในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง

อายุราชการ หมายถึง ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวชายได้รับการบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจจนถึงปัจจุบัน

ตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายตามลำดับชั้นยศ แบ่งออกเป็น สารวัตร รองสารวัตรและผู้บังคับหมู่

คุณสมบัติของผู้หญิงในการศึกษานี้ หมายถึง ลักษณะทั่วไปของผู้หญิงที่ทำงานนอกบ้าน

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหญิง จากแหล่งข่าวสารด้านต่าง ๆ ได้แก่ สื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สื่อบุคคล เช่น ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และสื่ออื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต