



## ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ปีการศึกษา 2550 - 2552\*

จุฑาทพร รัตนมุสิก\*\* ปราณี การะศรี\*\*\* ปนัดดา จิตคง\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ปีการศึกษา 2550 - 2552 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สถานประกอบการที่บัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เข้าปฏิบัติงานจำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ นครศรีธรรมราช สงขลา กระบี่ สุราษฎร์ธานี พัทลุง และภูเก็ต จำนวน 71 สถานประกอบการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการประเภทราชการรัฐวิสาหกิจ และแบบสอบถามสำหรับ สถานประกอบการประเภทหน่วยงานเอกชน สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่ามีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านและด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับ แรกคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลำดับ

ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ในภาพรวม เมื่อเปรียบเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่น มีจุดเด่น คือ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รองลงมาคือ มีคุณธรรม 6 ประการ ได้แก่ ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และกตัญญู และมีความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจุดที่ควรพัฒนา คือ ความสามารถในการบริหารจัดการ รองลงมา คือความรู้เสริมอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ

\* ทูลอดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

\*\* หัวหน้าสำนักงานวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

\*\*\* ผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

\*\*\*\* อาจารย์ประจำสำนักงานวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช



คุณภาพโดยรวมของบัณฑิตของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ สถานประกอบการ บัณฑิต คุณลักษณะของบัณฑิต



## The Satisfaction of the Establishments on the Performance of the Southern College of Technology Graduates, the Academic Year 2007 -2009 \*

Juthaporn Rattanamusick\*\* Pranee Karasri \*\*\* Panadda Jitkong\*\*\*\*

### Abstract

The purpose of this research was to study satisfaction of the employers with the performance of their employees who graduated from the Southern College of Technology in the academic year 2007-2009 in five aspects including morality and ethics, academic knowledge, intellectual skills, interpersonal skills and responsibility, and communication skills and information technology. The samples were employers of 71 public and private sectors where graduates from the Southern College of Technology have been employed in six provinces consisting of Nakhon Si Thammarat, Phatthalung, Songkhla, Surat Thani, Krabi and Phuket. Tools used for data gathering were divided into two sets of questionnaires for public and private sectors. Statistics used were percentage, mean and standard deviation. The results revealed that:

The employers of both types of establishments had high satisfaction with the performance of graduates, both in overall and in each aspect mentioned above. The three highest categories were morality and ethics, interpersonal skills and responsibility, and academic knowledge respectively.

Comparing with graduates from other institutions, graduates of the Southern College of Technology demonstrated stronger features in their performances of the ability to work with others, followed by six moral characters (diligent, patient, saving, grace, honest, and piety) and the ability to develop themselves continuously. On the other hand, the weak points viewed by their employers are the ability of management followed by additional knowledge consisted of computer and language skills.

Overall quality of the Southern College of Technology graduates as perceived by the establishments was at satisfactory level.

**Key words :** Satisfaction; Establishments; Graduates; Graduates attributes.

---

\* Research grant from The Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat.

\*\* Head office of Academic Affairs, Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat

\*\*\* Director office of the President, Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat.

\*\*\*\* Faculty member in charge of Academic Affairs, Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat



## บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นการพัฒนาคนให้มีความพร้อม และอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ ถือเป็นภารกิจหลักของสถาบันการศึกษา การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ เช่น บุคลากร อุปกรณ์การเรียนการสอน และหลักสูตร ดังนั้น หลักสูตรจึงนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่ง ในกระบวนการจัดการศึกษา และเป็นหัวใจหลักที่จะเป็นตัวกำหนดแนวทางในการนำเยาวชนของชาติ ไปสู่ความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับประเทศที่มีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีความก้าวหน้าในหลาย ๆ ด้าน (ฐิติมา พระธาตุ : 2551)

ทั้งนี้การจัดการศึกษาที่ดีต้องมีการวางแผน มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต และในปัจจุบันสังคมไทยได้ให้ความสำคัญต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นอย่างมาก สังเกตได้จากพ่อแม่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการเรียนของบุตรหลานมากขึ้นต่างก็ปรารถนาที่จะให้บุตรหลานของตนได้ศึกษาในโรงเรียนที่ดีๆ มีคุณภาพมีชื่อเสียง ทำให้เด็กไทยในปัจจุบันรู้จักกับการสอบเข้าแข่งขันตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลเมื่อเข้าสู่ช่วงอุดมศึกษา พ่อแม่ผู้ปกครองต่างก็ต้องการให้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ เพื่อให้เป็นคนเก่ง มีความสามารถ และมีโอกาสที่จะได้ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดีๆ เงินเดือนดีๆ หรือส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีชื่อเสียง เพราะคิดว่าเมื่อบุตรหลาน

ของตนจบจากมหาวิทยาลัยนั้นๆ มาแล้วถึงไม่ใช่มหาวิทยาลัยของรัฐแต่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยก็เป็นใบเบิกทางที่ดีได้ในการสมัครงาน และมีคุณภาพไม่แพ้มหาวิทยาลัยของรัฐเช่นกัน ทั้งนี้เป็นการคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยของคนส่วนใหญ่ว่า มหาวิทยาลัยจะผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในการทำงานและเป็นทรัพยากรบุคคลที่จะช่วยพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า แต่กว่าที่บรรดานิสิตนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ จะเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพนั้น จะต้องผ่านกระบวนการสั่งสอนวิชาความรู้จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย การขัดเกลาทางความคิด สติปัญญา อารมณ์ การหล่อหลอมให้รู้จักปรับตัว รู้จักแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อที่จะสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ ([www.NitadeBangkok.com](http://www.NitadeBangkok.com))

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนถึงปัจจุบัน ตลอดระยะเวลา 9 ปี วิทยาลัยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้เป็นเลิศทางวิชาการ มีความสามารถในการปฏิบัติและมีทักษะทางวิชาชีพ ที่ทันต่อการพัฒนาของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของสังคม ได้ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคมไปแล้วจำนวน 7 รุ่น รวมทั้งหมด 2,955 คน (สำนักงานทะเบียน : 2552) ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจะทำงานในสถานประกอบการต่างๆ อย่างหลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน เพราะวิทยาลัยได้จัดหลักสูตร ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา ที่ว่า



“การดำเนินงานตามพันธกิจของการอุดมศึกษาทั้ง 4 ด้าน อย่างมีดุลยภาพ โดยมีการประสานความร่วมมือรวมพลังจากทุกภาคส่วนของชุมชนและสังคมในการจัดการความรู้ โดยมีหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ทันสมัย ยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประเภทสถาบันและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการเรียนรู้และการสร้างงานด้วยตนเองตามสภาพจริง ใช้การวิจัยเป็นฐาน มีการประเมินและใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน และการบริหารจัดการหลักสูตรตลอดจนมีการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน” (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : 2549)

ปัจจุบันมีสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาหลายแห่งเพิ่มมากขึ้นทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานจำนวนมาก ทำให้เกิดการแข่งขันกันในการประกอบอาชีพ และต้องการความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงความต้องการของตลาดแรงงานที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย การจ้างงานจึงต้องการแรงงานที่มีคุณภาพ บัณฑิตที่ได้รับการยอมรับ จะต้องเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง จากข้อมูลการสำรวจของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 พบว่า สถานภาพการทำงานของบัณฑิต ทั้งหมดที่จบการศึกษา ในปีการศึกษา 2549 มีจำนวน 189,706 คน ทำงานแล้ว จำนวน 143,696 คน คิดเป็นร้อยละ 75.75 กำลังศึกษาต่อ จำนวน

12,485 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 และยังไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อ มีจำนวน 33,525 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67

จากสารสนเทศดังกล่าว ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชน จำเป็นต้องพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง อนึ่ง การปฏิบัติงานจริงของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่วิทยาลัยตั้งจุดประสงค์ไว้หรือยังไม่มีข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน ดังนั้น วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จึงได้มีการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น โดยการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจำเป็นต้องได้ข้อมูลในการผลิตบัณฑิตของวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาหลักสูตรและการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งระบบ จึงได้ทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ปีการศึกษา 2550-2552 เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศ ด้านการบริหารการผลิต นำไปสู่การพัฒนาการผลิตบัณฑิตของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ปีการศึกษา 2550-2552



## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานประกอบการที่บัณฑิตจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้เข้าปฏิบัติงานโดยสำรวจจากที่บัณฑิตเข้าปฏิบัติมากที่สุดและอยู่ใกล้วิทยาลัย จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ นครศรีธรรมราช สงขลา กระบี่ สุราษฎร์ธานี พัทลุง และภูเก็ต โดยทำการศึกษาจากกลุ่มประชากรทั้งหมด และแบ่งสถานประกอบการเป็น 2 ประเภท จำนวน 71 สถานประกอบการ ได้แก่

- 1) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 หน่วยงาน
- 2) บริษัทธุรกิจเอกชนจำนวน 45 หน่วยงาน

### 2. ในการศึกษา คือ

คุณลักษณะของบัณฑิต 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ

บัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ใช้ขอบข่ายคุณลักษณะบัณฑิต 5 ด้าน ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้นำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบัค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งแบบสอบถาม ทางไปรษณีย์ ให้สถานประกอบการทั้งประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชน จำนวน 71 ฉบับ ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม – 29 ธันวาคม 2553

2. ขอรับคืนแบบสอบถาม ด้วยตนเอง จากสถานประกอบการในอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 61 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.92

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลความพึงพอใจ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วนำมาวิเคราะห์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ เฉพาะด้าน



และภาพรวมทุกด้าน และแยกตามประเภทของสถานประกอบการ โดยใช้เกณฑ์ของ John W. Best (1970) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แสดงว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แสดงว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## ผลการวิจัย

### 1. ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ในภาพรวม มีความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามประเภทของสถานประกอบการ ปรากฏผลดังนี้

#### 1) สถานประกอบการประเภทธุรกิจเอกชน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภทธุรกิจเอกชน ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และมีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อตามความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภทธุรกิจเอกชนปรากฏผลดังนี้

#### 1.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4 อันดับแรก คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน มีความเอาใจใส่ และรับผิดชอบในการทำงาน มีความขยันหมั่นเพียรอดสาหัสในการทำงาน และเคารพสิทธิและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงาน และ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่เห็นแก่ตัว ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น

#### 2.ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความสามารถในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย มีความสามารถ



ในการเรียนรู้งานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และมีความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม แสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความรู้ความชำนาญในด้านการปฏิบัติการ

### 3. ด้านทักษะทางปัญญา

พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่ามีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ยินดีรับคำสั่งคำแนะนำและปฏิบัติตามได้อย่างรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 7 ข้อ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความคิดสร้างสรรค์สามารถคิดแผนงานใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

### 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 ข้อ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ดี และให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีทักษะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

5. ด้านทักษะการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความพึง

พอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าข้อที่มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ รู้จักชี้แจงผลการปฏิบัติงาน และข้อขัดข้องให้ทราบ และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องใช้สำนักงานในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานและการติดต่อสื่อสาร

### 2) สถานประกอบการประเภทราชการ และรัฐวิสาหกิจ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภทราชการและรัฐวิสาหกิจในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีคะแนนสูงสุด จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีคะแนนต่ำสุด คือด้านทักษะทางด้านปัญญา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อตามความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภทราชการและรัฐวิสาหกิจ ปรากฏผลดังนี้

#### 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ และเมื่อพิจารณาข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน มีความ



สภาพอ่อนน้อมวางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ มีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงาน และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความเสียสละ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

**2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ** พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ และเมื่อพิจารณาข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีความรู้ความชำนาญในด้านการปฏิบัติการมีความสามารถในการเรียนรู้งานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และมีความสามารถในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย

**3. ด้านทักษะทางปัญญา** พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ และเมื่อพิจารณาข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำและปฏิบัติตามได้อย่างรวดเร็วสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา สามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง และสามารถไว้วางใจให้ตัดสินใจได้ด้วยตนเอง และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการวิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ อย่างรอบคอบ

**4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อและเมื่อพิจารณา

ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4 อันดับแรก คือ มีความตั้งใจทำงานให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถทำงานประจำได้โดยไม่ต้องควบคุมมากจนเกินไป และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

**5. ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อและเมื่อพิจารณาข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4 อันดับแรก คือ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และเครื่องใช้สำนักงานในการทำงาน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล สามารถสื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย ถูกต้อง ชัดเจน และมีลำดับขั้นตอนที่ดี และสามารถติดต่อประสานงานให้เกิดความสำเร็จขององค์กร และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารการพูด การเขียนและการนำเสนอ

**3) ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ**

บัณฑิตจากวิทยาลัยมีความสามารถในการทำงานเด่นกว่าบัณฑิตจากสถาบันอื่นในด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้านการมีคุณธรรม 6 ประการ ซึ่งได้แก่ ขยันอดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และด้านที่ควรพัฒนาของบัณฑิตจากวิทยาลัย



เทคโนโลยีภาคใต้ เมื่อเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่น คือด้านความรู้ทางทฤษฎี ความรู้เสริมอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษา และความสามารถในการบริหารจัดการ

นอกจากนี้พบว่าความสามารถในการทำงานใกล้เคียงกับบัณฑิตจากสถาบันอื่นในด้านทักษะด้านวิชาชีพ และความสามารถ ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

#### 4) คุณภาพโดยรวมของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

คุณภาพโดยรวมของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมา คือ มีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 9.34 และ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.56 ตามลำดับ

#### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ปีการศึกษา 2550 - 2552 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 24 (2542 : 59) ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้จัด

กิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ จากพระราชบัญญัติดังกล่าว วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จึงได้นำมาดำเนินการผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการปฏิบัติ ตามจุดเน้นของวิทยาลัย คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรอด วุฒิสาสตร์กุล (2546, บทคัดย่อ) ที่พบว่า คุณภาพของนักศึกษาที่เรียนในวิทยาลัยเอกชน คุณภาพและความน่าเชื่อถือของอาจารย์ผู้สอน ตลอดจนหลักสูตรสาขาวิชา บัญชี และบริหารธุรกิจ ที่เปิดสอนอยู่ในวิทยาลัยเอกชนต่างๆ จะไม่ด้อยกว่ามหาวิทยาลัยของรัฐ ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตส่วนมากจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีและดีมาก และมีลักษณะเด่นบางประการ เช่น ความรอบรู้ในงานที่ทำ ความรับผิดชอบและติดตามงานจนลุล่วง ความเชื่อถือได้ในงานที่ทำการเอาใจใส่หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การรักษาระเบียบวินัยตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ความขยันหมั่นเพียร และการมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เมื่อเทียบความรู้ความสามารถกับผู้จบจากมหาวิทยาลัยของรัฐแล้ว หัวหน้างานส่วนมากเห็นว่ามีความรู้ความสามารถพอๆ กัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปประเด็นสำคัญของแต่ละด้านได้ดังนี้



### ด้านคุณธรรมจริยธรรม

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการทั้งประเภทธุรกิจเอกชนและประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม เห็นว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นอันดับหนึ่งในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะ วิทยาลัยได้พัฒนา นักศึกษาตามปรัชญาของวิทยาลัยที่ว่า ความรู้คู่คุณธรรม กล่าวคือ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ถือว่าการศึกษาคือรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศจึงมีความมุ่งมั่นจัดการศึกษา และพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม สามารถนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ อันทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎี ของธิดาพร โดสดี (2546 : 13) ที่กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยครอบครัว เพื่อน สื่อมวลชน ฯลฯ รวมทั้งการศึกษา กระบวนการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม จัดทำโครงการ กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการสอดแทรกลงไปเป็นหลักสูตร การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสามารถจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล ว่องวานิช และนงลักษณ์ วิรัชชัย (2543 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า กระบวนการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธรรม คือ กระบวนการพัฒนาจากบุคคลรอบข้าง โดยพ่อแม่มีส่วนสำคัญในการปลูกฝังคุณธรรมมากกว่ากลุ่มครู และครูจะมี

ส่วนสำคัญมากกว่ากลุ่มเพื่อนตามลำดับ และในส่วนกระบวนการพัฒนาจากอาจารย์มหาวิทยาลัย อาจารย์ร้อยละ 90 ได้มีการสอดแทรกคุณธรรมแก่นิสิต โดยใช้เวลาในการสอนไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนตามเวลา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ นารีรัตน์ ณ นวงศ์ (2550, น.59) ที่พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก โดยความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพและการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านศักยภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

### ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการทั้งประเภทธุรกิจเอกชนและประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม เห็นว่า มีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นอันดับสามในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะ วิทยาลัยได้จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้มีทักษะในการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 ที่ว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาต่างๆ ในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ มีการริเริ่มการพัฒนาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ และต้องมุ่งเน้นการเตรียมคนเข้าสู่ภาวการณ์เปลี่ยนแปลงในโลกอนาคตทั้งในการตอบสนองในระบบเศรษฐกิจและสังคมของภาครัฐและเอกชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 : 20-21) ซึ่งสอดคล้องกับ



งานวิจัยของ เสาวณีย์ ใจรักษ์ (2551 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ/ ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานที่เป็นระบบ

### ด้านทักษะทางปัญญา

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการทั้งประเภทธุรกิจเอกชนและประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม เห็นว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นอันดับห้าในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะ นักศึกษาไม่สามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และไม่สามารถแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาคด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ ได้ดี พร้อมกับไม่สามารถนำเอาความรู้ความเข้าใจในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้นได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบลูม (Bloom อ้างอิงใน เกรียงศักดิ์ บุญญา, 2542, น. 26-27) ที่สรุปว่า บุคคลควรมีคุณลักษณะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจเพื่อตัดสินใจด้านจิตพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และด้านทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำ

ความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดทักษะ และความชำนาญ องค์การที่จะประสบความสำเร็จและมีความเจริญก้าวหน้า นอกจากจะมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถแล้ว ยังต้องมีสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน การที่บุคคลได้ทำงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเองแล้ว จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและประสบความสำเร็จในการทำงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิด และทฤษฎีของสเตอร์นเบอร์ก (1985 : 320) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับเขาวนัญปัญหาด้วยทฤษฎีสามมติ (Triarchie Theory) ประกอบด้วย

1. ทฤษฎีย่อยด้านบริบทสังคม (Contextual Sub theory) เชื่อว่าการพัฒนาการคิดต้องมีความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมของบุคคลที่เขาเคยชิน ให้สิ่งเหล่านี้ค่อยๆ ปรับตัวด้วยกระบวนการ (Adaptation) หรือเลือกสิ่งแวดล้อมเข้ามาช่วย (Selection) ปรับแต่งสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับเขา

2. ทฤษฎีย่อยด้านประสบการณ์ (Experience Sub theory) เป็นการพิจารณาผลของความสามารถในการคิดแก้ปัญหา เมื่อเผชิญงานหรือบุคคล หรือสถานการณ์ต่างๆ ด้วยการทำความเข้าใจปัญหา (Comprehensive of the Task) และดำเนินการแก้ไขตามที่ตนเข้าใจ สิ่งเหล่านั้นเป็นความสามารถคล่องในการคิดประมวลผลข้อมูลที่เหมือนเป็นไปโดยอัตโนมัติ ด้วยกระบวนการ (Ability to Automotive Processing) ซึ่งจะเกิดได้เมื่อต้องเผชิญเหตุการณ์ย่อย ๆ จนเป็นความชำนาญ



3. ทฤษฎีย่อยด้านกระบวนการคิด (Componential Sub Theory) เป็นความสามารถเบื้องต้นที่ใช้ระบบการคิดจัดการต่อโครงสร้างสิ่งของบุคคล หรือสัญลักษณ์ต่างๆ ที่พบเพื่อปรับเปลี่ยนแนวคิดหนึ่งเป็นอีกแนวคิดหนึ่ง

### **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลความรับผิดชอบ**

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการทั้งประเภทธุรกิจเอกชนและประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม เห็นว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นอันดับสองในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้เป็น เพราะวิทยาลัยได้ปลูกฝังให้บัณฑิตทุกสาขาวิชาได้ทำกิจกรรมร่วมกันในขณะที่กำลังศึกษา โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลายให้นักศึกษาได้เข้าร่วม เพื่อให้นักศึกษารู้จักการมีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย รู้จักความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี นอกจากนี้วิทยาลัยยังได้ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช จัดตั้งเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ นักศึกษาสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนนักศึกษาในสถาบันอื่นๆ ในการทำกิจกรรมร่วมกันอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ ประยูร ทองสุวรรณ (2554 : 1) ที่ว่า มนุษยสัมพันธ์เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือระหว่างกลุ่มบุคคลในองค์กร ใดองค์กรหนึ่ง หรือสังคมใดสังคมหนึ่ง เพื่อดำเนินการให้องค์การนั้นหรือสังคมนั้นบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งจะมี 2 ลักษณะด้วยกัน

คือ มนุษยสัมพันธ์อันดีและมนุษยสัมพันธ์ไม่ดี ถ้ามีมนุษยสัมพันธ์อันดี บุคคลในองค์กรหรือสังคมดังกล่าวก็จะมีความรู้สึกพึงพอใจต่อกัน และกันมีความเข้าใจอันดีต่อกัน ร่วมมือกัน ประสานงาน ช่วยเหลือ แบ่งปันและให้อภัยต่อกัน แต่ถ้ามนุษยสัมพันธ์ไม่ดี บุคคลในองค์กรนั้นหรือสังคมนั้นก็มักจะไม่นชอบพอกัน ขัดแย้งกัน ไม่รวมมือกันไม่ช่วยเหลือ ต่างคนต่างอยู่หรือถกกันแก่งกัน ส่งผลให้งานส่วนรวมขององค์กรหรือกลุ่มสังคมนั้นๆ เสียหาย บุคคลในกลุ่มขาดความสุข ซึ่งในท้ายที่สุดก็จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้นๆ ไม่มากนัก

### **ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการทั้งประเภทธุรกิจเอกชนและประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม เห็นว่ามีความพึงพอใจด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นอันดับสี่ในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้เป็น เพราะในปัจจุบันการสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะการศึกษาในยุคโลกไร้พรมแดนซึ่งสังคมปัจจุบันเป็นสังคมอุตสาหกรรม การทำงานต่างๆ ต้องการข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจที่รวดเร็ว และจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน วิทยาลัยจึงต้องพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการจัดให้มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล อย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ



แนวคิดของ ธารรัตน์ จิระอรุณ และมลลณี พรโชคชัย (2546 : 41) ที่กล่าวว่า ความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะช่วยให้เราสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันบุคคล และท้ายที่สุดก็คือทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงไป การมีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการสื่อสาร จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญที่เราทุกคนต้องมีการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ เพื่อให้การดำรงชีวิตมีมาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีความเป็นอยู่ที่ดีในสังคมแห่งการเรียนรู้หรือสังคมแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศนี้

### ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

จุดเด่นของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เมื่อเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่นในภาพรวม คือ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รองลงมาคือ มีคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และมีความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะวิทยาลัยได้มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต เพื่อเสริมสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่ควบคู่ไปกับการมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปพัฒนาตนเองและสังคมแบบยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของ

มหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ

**จุดที่ควรพัฒนา**ของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ในภาพรวม เมื่อเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่น คือ ความสามารถในการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ความรู้เสริมอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้เพราะบัณฑิตที่จบการศึกษายังไม่มีประสบการณ์ในการทำงานมากนัก และทักษะความสามารถของบัณฑิตแต่ละคนมีไม่เท่ากัน และบางหน่วยงานขึ้นอยู่กับโอกาสและเวลาในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ส่วนความรู้เสริมอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ บัณฑิตทุกคนมีความรู้ความสามารถอยู่ในเกณฑ์ดี เพราะวิทยาลัยได้ส่งเสริม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ ศึกษาด้วยตนเองอีกด้วย แต่ทักษะด้านภาษาต่างประเทศจะมีปัญหากับนักศึกษาจำนวนมาก ทั้งนี้เพราะพื้นฐานทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่ดี และเกิดจากบัณฑิตไม่ชอบเรียนภาษาแม้วิทยาลัยจะส่งเสริมก็ตาม

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ดังนี้

- 1.คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา ที่สถานประกอบการให้ความเห็นว่ายังมีอยู่น้อยภายในตัวบัณฑิต ฉะนั้น วิทยาลัยต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นส่งเสริม ให้บัณฑิตรู้จักนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ



ปฏิบัติงาน และจัดทำหลักสูตรให้นักศึกษารู้จักคิด วิเคราะห์ และการสังเคราะห์ความรู้ต่างๆ ด้วยตนเอง

2. ด้านที่ควรพัฒนาของบัณฑิตเมื่อเทียบกับบัณฑิตสถาบันอื่น คือ ความรู้เสริมด้านภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยควรเน้นทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศซึ่งถือว่ามีความสำคัญสูงที่บัณฑิตต้องนำไปใช้ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แม้ว่าวิทยาลัยจะดำเนินการผ่านรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไปของการศึกษาไว้อย่างเหมาะสมแล้ว แต่ประสิทธิผลก็ยังไม่เกิดขึ้นจึงควรดำเนินการสอน หรือดำเนินกิจกรรมอื่นๆ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักและพัฒนาตนเอง

3. จุดที่ควรพัฒนาของบัณฑิตอีกข้อหนึ่ง คือ การบริหารจัดการ ฉะนั้น วิทยาลัยจึงควรจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความกล้าในการตัดสินใจหรือใช้ไหวพริบปฏิภาณ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าขณะทำงานตามหน้าที่ได้

4. วิทยาลัยควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตร รวมถึงจัดการศึกษาของวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยเฉพาะภาคธุรกิจเอกชน

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่รวบรวมนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นระยะเวลา 3 ปี และครอบคลุมเฉพาะจังหวัดที่

ใกล้ที่ตั้งของวิทยาลัย ฉะนั้น วิทยาลัยควรมีการทำวิจัยเรื่องเดียวกันนี้ทุกปีการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาทุกคนที่ได้งานทำ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิจัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ซึ่งขณะวิจัยยังไม่มีนักศึกษาที่จบการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังกล่าว ฉะนั้น คุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการวิจัยอาจไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ วิทยาลัยควรทำวิจัย ติดตามบัณฑิตที่จบการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 5 ด้าน และกรณีเป็นวิชาชีพควรเพิ่มเติมคุณลักษณะของวิชาชีพไปด้วย

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). *มาตรฐานการ*

*อุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่*

*เกี่ยวข้อง*. สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ.

เกรียงศักดิ์ บุญญา. (2542). *ความพึงพอใจ*

*ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อ*

*คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา*

*ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขา*

*ช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียน.*

วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขา

บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก,

กรุงเทพมหานคร.



ธนารัตน์ จิระอรุณ และ มลลณี พรโชคชัย.  
(2546) .*กรอบความรู้ความสามารถ  
พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสาร. วารสารการศึกษา  
วิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์และ  
เทคโนโลยี* ปีที่ 31(123). มี.ค. – เม.ย.

ธิดารัตน์ โตสถิ. (2546). *การประยุกต์ใช้  
เทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบไขว้  
เพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม  
พัฒนาคุณธรรมนิสิตคณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

ธิดิมา พระธาตุ. (2551) .*วิชาการ คณะ  
เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ.  
มหาวิทยาลัยทักษิณ.*

บุญรอด วุฒิศาสตร์กุล. (2546). *ทัศนคติของ  
หัวหน้างานที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษาจากวิทยาลัยเอกชน.  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ:  
กรุงเทพมหานคร.*

ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ. (2547) .  
*คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการ  
จ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัย  
ทักษิณ, มหาวิทยาลัยทักษิณ .*

สุวิมล ว่องวานิช และนงลักษณ์ วิรัชชัย.  
(2543). *ปัจจัยและกระบวนการที่เอื้อ  
ต่อการพัฒนาคุณธรรม ระดับบุคคล  
เพื่อบ่มงความสำเร็จของส่วนรวมของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัย : การศึกษา  
เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ .  
กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

सानิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ นารัตน์ ณ นวงค์.  
(2550) . *ความพึงพอใจของนายจ้างต่อ  
การปฏิบัติงานของ  
บัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ  
ปีการศึกษา 2550. วิทยาลัยนอร์ท  
กรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร .*

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546).  
*พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ  
พ.ศ. 2542. www.moe.go.th*

เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ. (2551) . *ความพึง  
พอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน  
และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษามาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่.*

www.NitadeBangkok.com : การเรียนใน  
ระดับอุดมศึกษาในปัจจุบัน.