



REFERENCES



REFERENCES

- Amornthip, S. (2006). **English language anxiety and self efficacy in relation to academic performance in undergraduate students**. Master thesis, M.A., Assumption University, Bangkok.
- Apaibanditkul, K. (2006). **Anxiety of international Thai students in an English speaking context**. Doctoral dissertation, Ph.D., Southern Illinois University, Carbondale.
- Arnold, J. (2000). **Speak Easy: How to ease students into oral production**. Retrieved July 6, 2007, from www.hltnmag.co.uk/mar03/martmar035.rtf
- Bailey, K.M. (1983). Competitiveness and anxiety in adult second language learning. In Seliger, H.W., Long, M.H. (Eds.), **Classroom Oriented Research in Second Language Acquisition** (pp. 67-102). New York: Newbury House.
- Block, D. (1997). Learning by listening to language learners. **System**, 25, 347-360.
- Barley, M. (2011) **An exploration of speaking-in-class anxiety with Chinese ESL learners: Science Direct**. Retrieved July 6, 2007, from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0346251X1100042X>
- Brooks-Lewis, K.A. (2009). Adult learners' perceptions of the incorporation of their L1 in foreign language teaching and learning. **Applied Linguistics**, 30(2), 216-235.
- Butzkamm, W. (2003). We only learn language once. The role of the mother tongue in FL classrooms: death of a dogma. **Language Learning Journal**, 28(1), 29-39.
- Campbell, C. and Ortiz, J. (1991). Helping students overcome foreign language anxiety: A foreign language anxiety workshop. In Horwitz, E. K. and Young, Casado, M. and Dereshiwsky, M. Effect of educational strategies on anxiety in the second language classroom: An exploratory comparative study between U.S and Spanish' first –semester university students. **College Student Journal**, 38(1), 23-35.
- Cole. S. (1998). **The Use of L1 in communicative English Classrooms: The Language Teacher**. Retrieved November 10, 2011, from http://jalt-publications.org/old_tlt/files/98/dec/cole.html

- Daly, J. (1991) 'Understanding communication apprehension: an introduction for language educators. In Horwitz, E. K. and Young, D.J. (eds.). **Language Anxiety: From Theory and Research to Classroom Implications** (pp. 3-14). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- D.J. (Eds.) **Language Anxiety: From Theory and Research to Classroom Implications**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Eisenbach, C. and Schriesheim, R. (1995). An exploratory and confirmatory factor-analytic investigation of item wording effects on the obtained factor structures of survey questionnaire measures. **Journal of management**, 21(6), 1177-1193.
- Ellis, R. (2005). Planning and task-based performance: Theory and research. In R. Ellis (Ed.). **Planning and Task Performance in a Second Language** (pp. 3-34). Amsterdam: John Benjamins.
- Folse, K. (2006). **The art of teaching speaking: Research and pedagogy for the ESL/EFL classroom**. Ann Arbor: The University of Michigan Press.
- Gladys M. V. B. (2005). **Teaching units to lower language anxiety for 8th and 9th grade ESL students in Puerto Rico**. Retrieved August 18, 2011, from <http://gradworks.umi.com/14/30/1430604.html>
- Hadley, M. and Sheingold, K. (1993). Commonalities and distinctive patterns in teachers' integration of computers. **American Journal of Education**, 101(3), 261-315.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B. and Cope, J. A. (1986). Foreign language classroom anxiety," **The Modern Language Journal**, 70(2), 125-132.
- Horwitz, E.K. (1986). Preliminary evidence for the reliability and validity of a foreign language anxiety scale. **TESOL Quarterly**, 22, 559-562.
- Horwitz, E.K. and Young, D. J. (1991) **Language anxiety: from theory and research to classroom implications: Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall**
- Horwitz, E.K. (2001). Language anxiety and achievement. **Annual Review of Applied Linguistics**, 21, 112-126.
- Huang, H. (1995). **The relationship between learning motivation and speaking anxiety among EFL non-English Major Freshmen in Taiwan**. Retrieved August 10, 2011, from ethesys.lib.cyut.edu.tw

- Jones, J. F. (2004) 'A cultural context for language anxiety, **A (English Australia) Journal**, 21 (2), 30-39.
- Kleinmann, H.H. (1977). Avoidance behavior in adult second language acquisition. **Language Learning**, 27 (1), 93-107.
- Koba, N., Ogawa, N. and Wilkinson, D. (2000). Using the community language learning approach to cope with language anxiety. **The Internet TESL Journal**, 6 (11). Retrieved November 2, 2011, from <http://itselj.org>
- Lee, F. (2004). **An investigation of middle school EFL teachers' beliefs in and attitudes toward English teaching in southern Taiwan**. Retrieved November 10, 2011, from http://etd.lib.stut.edu.tw/ETD-db/ETD-search/view_etd?URN=etd-0407109-183712-948
- Lockley, T. (2011). **Is grammar anxiety hindering English speaking in Japanese students ?** Retrieved November 10, 2011, from http://kandaeli.academia.edu/ThomasLockley/Papers/995728/Is_grammar_anxiety_hindering_English_speaking_in_Japanese_students.
- MacIntyre, P. and Gardner, R. C. (1991). Investigating language class anxiety using the focused essay technique. **The Modern Language Journal**, 75(3), 296-304.
- MacIntyre, P. D. and Gardner, R. C. (1994). The subtle effects of language anxiety on cognitive processing in the second language. **Language Learning**, 44, 283-305.
- MacIntyre, P.D. and Gardner, R.C. (1989). Anxiety and second language learning: toward a theoretical clarification. **Language Learning**, 39, 251-275.
- MaIntyre, P.D. and Gardner, R.C. (1991a). Language anxiety: Its relation to other anxieties and to processing in native and second languages. **Language Learning**, 41, 85-117.
- MacIntyre, P. D. (1999). Language anxiety: A review for the research for language teachers. In D. J. Young (Ed.), **Affect in foreign language and second language learning: A practical guide to creating a low-anxiety classroom atmosphere** (pp. 24-45). New York: MacGraw – Hill.

- Macaro, E., (2005). Code switching in the L2 classroom: a communication and learning strategy. In Llorca, E. (Ed.), **Non-native Language Teachers: Perceptions, Challenges and Contributions to the Profession**. New York: Springer.
- Nation, I.S.P. (2007). **Vocabulary learning through experience tasks**. LALS.: Victoria University of Wellington.
- Nguyen M. H. (2010). **Encouraging reluctant ESL/EFL learners to speak in the classroom**. Retrieved October 10, 2011, from <http://iteslj.org/Techniques/Hue-ReluctantSpeakers.html>
- Ohata, K. (2005). Language anxiety from the teacher's perspective: interviews with seven experienced ESL/EFL teachers. **Journal of Language and Learning**, 3(1), 133-155.
- Ohata, K. (2005). **Language anxiety from the teacher's perspective: interviews with Seven experienced ESL/EFL teachers**. Retrieved August 10, 2011, from http://www.jllonline.co.uk/journal/jllearn/3_1/ohata.pdf
- Ohata, K. (2005). **Potential sources of anxiety for Japanese learners of English: Preliminary case interviews with five Japanese college students in the U.S.** Retrieved August 1, 2011, from <http://www.cc.kyoto-su.ac.jp/information/tesl-ej/ej35/a3.pdf>
- Onwuegbuzie, A. J., Bailey, P. and Daley, C. E. (1999). 'Factors associated with foreign language anxiety. **Applied Psycholinguistics**, 20 (2), 217-239.
- Pappamihel, N.E. (2002). English as a second language students and English language anxiety. **Request Education Journal**, 36(3), 327-355.
- Price, M.L.(1991). The subjective experience of foreign language anxiety: interviews with anxiety students. In: Horwitz, E., Young, D. (Eds.), **Language Anxiety: From Theory to Research to Classroom Practices** (pp. 101-108). New York: Prentice-Hall.
- Samimy, K.K., Tabuse, M., (1992). Affective variables and a less commonly taught language: a study in beginning Japanese classes. **Language Learning**, 42(3), 377-398.

- Scott, B. F. (2010). **L2 Anxiety in Spanish-speaking adult ESL populations: Possible causes and cultural influences**. Retrieved August 5, 2011 from http://etd.fcla.edu/CF/CFE0003050/Freiberger_Scott_B_201005_MA.pdf
- Scovel, T. (1978). The effect of affect of foreign language learning: A review of the anxiety research. **Language learning**, 28, 129-142.
- Skehan, P. (1989). **Individual differences in second-language learning**. London: Edward Arnold.
- Songsiri, M. (2007). **An action research study of promoting students' confidence in speaking English**. Retrieved August 18, 2011, from <http://wallaby.vu.edu.au/adt-VVUT/uploads/approved/adtVVUT20070903.134739/public/01front.pdf>
- Spielberger, C. D. (1983). **Manual for the state trait anxiety inventory**. CA: Consulting Psychologists Press.
- Tanveer, M. (2007). Investigation of the factors that cause language anxiety for ESL/EFL learners in learning speaking skills and the influence it casts on communication in the target language. **Asian-efl-journal**. Retrieved August 12, 2011, from http://www.asian-efl-journal.com/thesis_M_Tanveer.pdf
- Taylor, H. H. (1987) Communication apprehension: the quiet student in your classroom. **ERIC Clearinghouse on Reading and Communication Skills Urbana IL**. Retrieved August 19, 2007, from www.ericdigests.org/pre-926/quiet.htm
- Tsiplakides, I. and Keramida, A. (2010). Promoting positive attitudes in ESL/EFL classes. **The Internet TESL Journal**, XVI(1). Retrieved August 20, 2010, from <http://iteslj.org/Techniques/Tsiplakides-PositiveAttitudes.html>
- Tsui, A., 2001. Classroom interaction. In Carter, R., Nunan, D. (Eds.), **The Cambridge guide to teaching English to speakers of other languages**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Voviana, Zulkifli. (2007) Language classroom anxiety: a comparative study of ESL learners. **Asean Journal University of Education**, 3(2), 75-99.

- Worde, R. V. (1998). An investigation of students' foreign language anxiety. **ERIC Document Reproduction Service**. Retrieved July 14, 2009 from <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal>
- Young, D. J. (1991). The relationship between anxiety and foreign language oral proficiency ratings. In Horwitz, E.K., and Young, D. J. (Eds.), **Language Anxiety: From Theory and Research to Classroom Implications** (pp. 57-64). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall,
- Young, D.J. (1991). Creating a low-anxiety classroom environment: What does language anxiety research suggest? **The Modern Language Journal**, 75(6), 426-439.

APPENDIX

APPENDIX I QUANTITATIVE QUESTIONNAIRE

FLCAS (Foreign Language Classroom Anxiety Scale) (Adapted from Horwitz, Horwitz and Cope, 1986)

SA = Strongly agree (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

A = Agree (เห็นด้วย)

D = Disagree (ไม่เห็นด้วย)

SD = Strongly Disagree (ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

FLCAS items ข้อความ	SA	A	SD	D
1. I never feel quite sure of myself when I am speaking in my English class. (ขณะที่พูดภาษาอังกฤษ ฉันไม่เคยรู้สึกว่ามันมั่นใจในตัวเอง)				
2. I do not worry about making mistakes in English speaking class. (ขณะที่ฉันเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ ฉันไม่กังวลเรื่องข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น)				
3. I tremble when I know that I am going to be called on in English speaking class. (ฉันตัวสั่น เมื่อรู้ว่าครูจะเรียกให้ฉันทำกิจกรรมในชั้นเรียนพูดภาษาอังกฤษ)				
4. It frightens me when I do not understand what the teacher is saying in English. (ฉันตกใจกลัว เมื่อฉันไม่เข้าใจสิ่งที่ครูพูดเป็นภาษาอังกฤษ)				
5. It would not bother me at all to take more English speaking classes. (ฉันรู้สึกไม่ลำบากใจที่จะเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มเติม)				
6. During English speaking class, I find myself thinking about things that have nothing to do with the course. (ขณะที่ฉันเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษในห้อง ฉันนึกถึงเรื่องอื่น)				

FLCAS items ข้อความ	SA	A	SD	D
7. I keep thinking that the other students are better at speaking English than I am. (ฉันคิดอยู่ตลอดเวลาว่านักเรียนคนอื่นพูดภาษาอังกฤษเก่งกว่าฉัน)				
8. I am usually at ease during tests in my English speaking class. (ปกติแล้วฉันรู้สึกสบายใจ ขณะทำข้อสอบวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
9. I start to panic when I have to speak without preparation in English class. (ฉันเริ่มรู้สึกหวาดผวา เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยไม่ได้เตรียมตัวมาก่อน)				
10. I worry about the consequences of failing my English speaking class. (ฉันกังวลถึงผลที่จะตามมาถ้าสอบตกวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
11. I do not understand why some people get so upset over English speaking classes. (ฉันไม่เข้าใจว่าทำไมคนบางคนจึงลุ่มใจมากเมื่อเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
12. In English speaking class, I can get so nervous I forget things I know. (ในชั้นเรียนการพูดภาษาอังกฤษฉันตื่นกลัวมากจนลืมสิ่งที่ฉันรู้)				
13. It embarrasses me to volunteer answers in my English speaking class. (ฉันรู้สึกเขินเมื่อฉันอาสาตอบคำถามในชั้นเรียนการพูดภาษาอังกฤษ)				
14. I would not be nervous speaking English with native speakers. (ฉันรู้สึกไม่ตื่นกลัว เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา)				
15. I get upset when I do not understand what the teacher is correcting. (ฉันรู้สึกอารมณ์เสีย เมื่อฉันไม่เข้าใจคำอธิบายของครูเวลาครูแก้ไขข้อผิดพลาดของฉัน)				

FLCAS items ข้อความ	SA	A	SD	D
16. Even if I am well prepared for English speaking class, I feel anxious about it. (แม้ว่าฉันเตรียมตัวมาดีสำหรับการเรียนพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ฉันก็ยังรู้สึกกังวล)				
17. I often feel like not going to my English speaking class. (บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกไม่อยากเข้าเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
18. I feel confident when I speak in English class. (ฉันรู้สึกมั่นใจเมื่อฉันพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน)				
19. I am afraid that my English teacher is ready to correct every mistake I make in speaking. (ฉันกลัวว่าครูสอนภาษาอังกฤษคอยจับผิดและแก้ไขข้อผิดพลาดทุกอย่างที่ฉันพูดออกไป)				
20. I can feel my heart pounding when I am going to be called on in English speaking class. (ฉันรู้สึกใจเต้นแรง เมื่อฉันรู้ว่าครูเรียกให้ทำกิจกรรมในชั้นเรียน)				
21. The more I study for an English speaking test, the more confused I get. (ยิ่งฉันอ่านหนังสือเตรียมสอบวิชาการพูดภาษาอังกฤษมากเท่าไร ฉันรู้สึกยิ่งสับสนมากขึ้นเท่านั้น)				
22. I do not feel pressure to prepare very well for English speaking class. (ฉันไม่รู้สึกกดดัน ถ้าต้องเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเรียนพูดภาษาอังกฤษ)				
23. I always feel that other students speak English better than I do. (ฉันรู้สึกอยู่เสมอว่านักเรียนคนอื่นพูดภาษาอังกฤษได้ดีกว่าฉัน)				
24. I feel very self-conscious about speaking English in front of other students. (ฉันรู้สึกระแวงตัวมาก เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษต่อหน้านักเรียนคนอื่น)				

FLCAS items ข้อความ	SA	A	SD	D
25. English speaking class moves so quickly that I worry about getting left behind. (ครูสอนด้านการพูดภาษาอังกฤษสอนเร็วมากจนฉันกังวลว่าเรียนไม่ทันเพื่อน)				
26. I feel more tense and nervous in my English speaking class than in my other classes. (เวลาเรียนพูดภาษาอังกฤษฉันรู้สึกเครียดและตึงเครียดมากกว่าวิชาอื่น)				
27. I get nervous and confused when I am speaking in my English class. (ฉันตึงเครียดและสับสนขณะที่พูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน)				
28. When I am on my way to English speaking class, I feel very sure and relaxed. (ฉันรู้สึกมั่นใจและผ่อนคลายมากก่อนเข้าเรียนภาษาอังกฤษ)				
29. I get nervous when I do not understand every word the English teacher says. (ฉันรู้สึกตึงเครียด เมื่อฉันไม่เข้าใจคำภาษาอังกฤษทุกคำที่ครูพูด)				
30. I feel overwhelmed by the number of rules I have to learn to speak English. (ฉันรู้สึกว่ามีกฎระเบียบมากมายที่ต้องเรียนกฎไวยากรณ์สำหรับการพูดภาษาอังกฤษเยอะมากเกินไป)				
31. I am afraid that other students will laugh at me when I speak English. (ฉันกลัวว่านักเรียนคนอื่นจะหัวเราะเยาะเมื่อฉันพูดภาษาอังกฤษ)				
32. I would probably feel comfortable around native speakers of English. (ฉันอาจรู้สึกไม่อึดอัดและสบายใจ เมื่ออยู่ใกล้เจ้าของภาษา)				
33. I get nervous when English teacher asks questions which I have not prepared in advance. (ฉันรู้สึกตึงเครียด เมื่อครูสอนภาษาอังกฤษถามคำถามที่ฉันไม่ได้เตรียมตัวมาก่อน)				

APPENDIX II INDIVIDUAL INTERVIEW PROTOCOLS

Individual Interview Protocols (adapted from Tanveer, 2007)

- Q 1: How long have you been learning English? How do you feel about your speaking skill?
- Q2: Do you think learning to speak English is very difficult? What kind of difficulties do you often have?
- Q 3: What kinds of situations cause stress or anxiety to you?
- Q 4: What do you think are the reasons of this stress or anxiety?
- Q 5: How do you think your language teacher plays a role in creating or reducing the feeling of anxiety in the classroom?
- Q6. How do you feel about speaking English in class?
- Q7. Please describe the situation that makes you most anxious in speaking English?
- Q8. Please tell us about other anxiety factors affecting your speaking performance in EFL class.

APPENDIX III RATING THE VALIDITY OF THE QUESTIONNAIRES

Part 1: FLCAS (Foreign Language Classroom Anxiety Scale) (Adapted from Horwitz, Horwitz and Cope 1986)

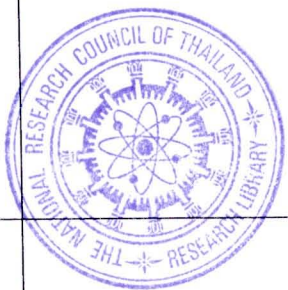
Note: -1 means “Not consistent with factors contributing to EFL speaking-in-class
 0 means “not sure “
 1 means “Consistent with factors contributing to EFL speaking-in-class”

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
1. I never feel quite sure of myself when I am speaking in my English class. (ขณะที่พูดภาษาอังกฤษ ฉันไม่เคยรู้สึกว่ามันมั่นใจในตัวเอง)				
2. I do not worry about making mistakes in English speaking class. (ขณะที่ฉันเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ ฉันไม่กังวลเรื่องข้อผิดพลาดต่างๆที่เกิดขึ้น)				
3. I tremble when I know that I am going to be called on in English speaking class. (ฉันตัวสั่น เมื่อรู้ว่าครูจะเรียกให้ฉันทำกิจกรรมในชั้นเรียนพูดภาษาอังกฤษ)				
4. It frightens me when I do not understand what the teacher is saying in English. (ฉันตกใจกลัว เมื่อฉันไม่เข้าใจสิ่งที่ครูพูดเป็นภาษาอังกฤษ)				

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
5. It would not bother me at all to take more English speaking classes. (ฉันรู้สึกไม่ลำบากใจที่จะเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มเติม)				
6. During English speaking class, I find myself thinking about things that have nothing to do with the course. (ขณะฉันเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษในห้อง ฉันนึกถึงเรื่องอื่น)				
7. I keep thinking that the other students are better at speaking English than I am. (ฉันคิดอยู่ตลอดเวลาว่านักเรียนคนอื่นพูดภาษาอังกฤษเก่งกว่าฉัน)				
8. I am usually at ease during tests in my English speaking class. (ปกติแล้วฉันรู้สึกสบายใจ ขณะทำข้อสอบวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
9. I start to panic when I have to speak without preparation in English class. (ฉันเริ่มรู้สึกหวาดผวา เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยไม่ได้เตรียมตัวมาก่อน)				
10. I worry about the consequences of failing my English speaking class. (ฉันกังวลถึงผลที่จะตามมาถ้าสอบตกวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
11. I do not understand why some people get so upset over English speaking classes. (ฉันไม่เข้าใจว่าทำไมคนบางคนจึงกลัวมากเมื่อเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
12. In English speaking class, I can get so nervous I forget things I know. (ในชั้นเรียนการพูดภาษาอังกฤษฉันตื่นกลัวมากจนลืมสิ่งที่ฉันรู้)				
13. It embarrasses me to volunteer answers in my English speaking class. (ฉันรู้สึกเขินเมื่อฉันอาสาตอบคำถามในชั้นเรียนการพูดภาษาอังกฤษ)				
14. I would not be nervous speaking English with native speakers. (ฉันรู้สึกไม่ตื่นกลัว เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา)				
15. I get upset when I do not understand what the teacher is correcting. (ฉันรู้สึกอารมณ์เสีย เมื่อฉันไม่เข้าใจคำอธิบายของครูเวลาครูแก้ไขข้อผิดพลาดของฉัน)				
16. Even if I am well prepared for English speaking class, I feel anxious about it. (แม้ว่าฉันเตรียมตัวมาดีสำหรับการเรียนพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ฉันก็ยังรู้สึกกังวล)				

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
17. I often feel like not going to my English speaking class. (บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกไม่อยากเข้าเรียนวิชาการพูดภาษาอังกฤษ)				
18. I feel confident when I speak in English class. (ฉันรู้สึกมั่นใจเมื่อฉันพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน)				
19. I am afraid that my English teacher is ready to correct every mistake I make in speaking. (ฉันกลัวว่าครูสอนภาษาอังกฤษคอยจับจ้องจับผิดและแก้ไขข้อผิดพลาดทุกอย่างที่ฉันพูดออกไป)				
20. I can feel my heart pounding when I am going to be called on in English speaking class. (ฉันรู้สึกใจเต้นแรง เมื่อฉันรู้ว่าครูเรียกให้ทำกิจกรรมในชั้นเรียน)				
21. The more I study for an English speaking test, the more confused I get. (ยิ่งฉันอ่านหนังสือเตรียมสอบวิชาการพูดภาษาอังกฤษมากเท่าไร ฉันรู้สึกยิ่งสับสนมากขึ้นเท่านั้น)				
22. I do not feel pressure to prepare very well for English speaking class. (ฉันไม่รู้สึกกดดัน ถ้าต้องเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเรียนพูดภาษาอังกฤษ)				

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
23. I always feel that other students speak English better than I do. (ฉันรู้สึกอยู่เสมอว่านักเรียนคนอื่นพูดภาษาอังกฤษได้ดีกว่าฉัน)				
24. I feel very self-conscious about speaking English in front of other students. (ฉันรู้สึกกระวังตัวมาก เมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษต่อหน้านักเรียนคนอื่น)				
25. English speaking class moves so quickly that I worry about getting left behind. (ครูสอนด้านการพูดภาษาอังกฤษสอนเร็วมากจนฉันกังวลว่าเรียนไม่ทันเพื่อน)				
26. I feel more tense and nervous in my English speaking class than in my other classes. (เวลาเรียนพูดภาษาอังกฤษฉันรู้สึกเครียดและตึงเครียดมากกว่าวิชาอื่น)				
27. I get nervous and confused when I am speaking in my English class. (ฉันตึงเครียดและสับสนขณะที่พูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน)				
28. When I am on my way to English speaking class, I feel very sure and relaxed. (ฉันรู้สึกมั่นใจและผ่อนคลายมากก่อนเข้าเรียนภาษาอังกฤษ)				

FLCAS items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
29. I get nervous when I do not understand every word the English teacher says. (ฉันรู้สึกตื่นกลัว เมื่อฉันไม่เข้าใจคำภาษาอังกฤษทุกคำที่ครูพูด)				
30. I feel overwhelmed by the number of rules I have to learn to speak English. (ฉันรู้สึกว่าต้องเรียนกฎไวยากรณ์สำหรับการพูดภาษาอังกฤษเยอะมากเกินไป)				
31. I am afraid that other students will laugh at me when I speak English. (ฉันกลัวว่านักเรียนคนอื่นจะหัวเราะเยาะเมื่อฉันพูดภาษาอังกฤษ)				
32. I would probably feel comfortable around native speakers of English. (ฉันอาจรู้สึกไม่อึดอัดและสบายใจ เมื่ออยู่ใกล้เจ้าของภาษา)				
33. I get nervous when English teacher asks questions which I have not prepared in advance. (ฉันรู้สึกตื่นกลัว เมื่อครูสอนภาษาอังกฤษถามคำถามที่ฉันไม่ได้เตรียมตัวมาก่อน)				

Part 2 Interview Protocols (8 items) (adapted from Tanveer 2007)

Note: -1 means “Not consistent with factors contributing to EFL speaking-in-class

1. means “not sure “

1 means “Consistent with factors contributing to EFL speaking-in-class”

Items	Appropriateness			Comments
	-1	0	1	
Q 1: How long have you been learning English? How do you feel about your speaking skill?				
Q2: Do you think learning to speak English is very difficult? What kind of difficulties do you often have?				
Q 3: What kinds of situations cause stress or anxiety to you?				
Q 4: What do you think are the reasons of this stress or anxiety?				
Q 5: How do you think your language teacher plays a role in creating or reducing the feeling of anxiety in the classroom?				
Q6. How do you feel about speaking English in class?				
Q7. Please describe the situation that makes you most anxious in speaking English?				
Q8. Please tell us about other anxiety factors affecting your speaking performance in EFL class.				

SPECIAL THANKS FOR YOUR KINDNESS

APPENDIX IV: INFORMED CONSENT FORM

Informed Consent Form

Research: “An Investigation of Factors Contributing to Speaking-in-class Anxiety Perceived by English Majors at Naresuan University.”

Researcher: Wei Xu (50060032)

You are invited to participate in this research study. You are eligible to participate in this study because you are a second language user. The following information is provided in order to help you to make an informed decision whether or not to participate. If you have any questions please do not hesitate to ask.

The purpose of this study is to investigate and analyze the factors contributing to speaking-in-class anxiety. Participation in this study will require writing and speaking in English according to the learning experiences.

Your participation in this study is **voluntary**. You are free to decide not to participate in this study or to withdraw at any time without adversely affecting your relationship with the investigator or your study at Naresuan University. Your decision will not result in any loss of benefits to which you are otherwise entitled. If you choose to participate, you may withdraw at anytime by notifying the project Director. Upon your request to withdraw, all information will be destroyed. If you choose to participate, all information will be held in strict confidence and will not have any bearing on your professional standing at your institution. Your responses will be considered only in combination with those from other participants. The information obtained in the study may be published in TESOL-related professional journals or presented at academic conferences and meetings, but your identity will be kept strictly confidential.

If you would like to have further information on this research study, please do not hesitate to contact me via this email address: **helen_xw@hotmail.com**.

If you are willing to participate in this study, please sign the statement attached.

Researcher:

Wei Xu (50060032)

Informed Consent Form (continued)

VOLUNTARY CONSENT FORM:

I have read and understand the information on the form and I consent to volunteer to be a subject in this study. I understand that my responses are completely confidential and that I have the right to withdraw at any time. I have received an unsigned copy of this informed Consent Form to keep in my possession.

Name (Please Print) _____

Signature _____

Date _____

E-mail address at which you can be reached

Researcher's use only

I certify that I have explained to the above individual the nature and purpose, the potential benefits, and possible risks associated with participating in this research study, have answered any questions that have been raised, and have witnessed the above signature.

Date Investigator's Signature

BIOGRAPHY

BIOGRAPHY

Name – Surname Wei Xu

Date of Birth August 20, 1983

Address 148a Reid Road Cable Beach, Broome WA 6725,
Australia

Education Background

2005 Bachelors Degree, International Business University of
Beijing, China



