

รายการอ้างอิง

Articles

- Gareth Smith and Alison Smith (2007). Evaluating service quality in universities: a service department perspective. *Quality Assurance in Education*. (3, p. 334-351)
- Masood A. Badri, Mohamed Abdulla and Abdelwahab Al-Madani (2005). Information technology center service quality: Assessment and application of SERVQUAL. *International Journal of Quality & Reliability Management*. (8, p. 819-848)
- Nitin Seth and S.G. Deshmukh (2005). Service quality models: a review. *International Journal of Quality & Reliability Management*. (9, p. 913-949)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- Categories: Knowledge representation | Business stubs. *SERVQUAL*. สืบค้นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2552, จาก <http://en.wikipedia.org/wiki/SERVQUAL>
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. *ต้นฉบับข้อมูลจัดพิมพ์ Facts and Figures ประจำปี 2552*. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2552, จาก http://www.tu.ac.th/org/rscampus/html/fact_and_figure/FF%20th.html