

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	แบบจำลองช่องว่างคุณภาพบริการของ Parasuraman (1985).....	6
2.2	แบบจำลองช่องว่างคุณภาพบริการของ Parasuraman (1988).....	8
2.3	โครงสร้างระบบสารสนเทศ	11
2.4	The SERVQUAL model for confirmatory factor analysis (CFA).....	17