

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ตารางผลวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis).....	24
4.2	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามเพศ.....	25
4.3	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามช่วงอายุ	26
4.4	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสถานภาพ	27
4.5	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามลักษณะการใช้บริการสารสนเทศ ...	28
4.6	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามความถี่ของการใช้บริการสารสนเทศ	29
4.7	ลักษณะที่ ๖ ไปของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสถานที่ใช้บริการสารสนเทศ.....	30
4.8	ลำดับความคาดหวังของความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	30
4.9	ลำดับความคาดหวังของความน่าเชื่อถือของนักศึกษา	31
4.10	ลำดับความคาดหวังของลักษณะที่ต้องได้ของเจ้าหน้าที่	32
4.11	ลำดับความคาดหวังของลักษณะที่ต้องได้ของนักศึกษา.....	33
4.12	ลำดับความคาดหวังของความมั่นใจของเจ้าหน้าที่	34
4.13	ลำดับความคาดหวังของความมั่นใจของนักศึกษา.....	35
4.14	ลำดับความคาดหวังของความมั่นใจของนักศึกษา.....	36
4.15	ลำดับความคาดหวังของความเข้าใจของนักศึกษา	37
4.16	ลำดับความคาดหวังของการตอบสนองของเจ้าหน้าที่.....	38
4.17	ลำดับความคาดหวังของการตอบสนองของนักศึกษา	39
4.18	ลำดับความพึงพอใจของความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	40
4.19	ลำดับความพึงพอใจของความน่าเชื่อถือของนักศึกษา.....	41
4.20	ลำดับความพึงพอใจของลักษณะที่ต้องได้ของเจ้าหน้าที่	42
4.21	ลำดับความพึงพอใจของลักษณะที่ต้องได้ของนักศึกษา	43
4.22	ลำดับความพึงพอใจของความมั่นใจของเจ้าหน้าที่	44
4.23	ลำดับความพึงพอใจของความมั่นใจของนักศึกษา	45
4.24	ลำดับความสำคัญต่อความพึงพอใจของความเข้าใจของเจ้าหน้าที่.....	46
4.25	ลำดับความพึงพอใจของความเข้าใจของนักศึกษา	47
4.26	ลำดับความพึงพอใจของการตอบสนองของเจ้าหน้าที่.....	48

4.27	ลำดับความพึงพอใจของการตอบสนองของนักศึกษา	49
4.28	การให้น้ำหนักความสำคัญการบริการสารสนเทศของเจ้าหน้าที่และนักศึกษา	50
4.29	ตารางเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างเจ้าหน้าที่และนักศึกษา.....	51
4.30	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเจ้าหน้าที่และนักศึกษา	52
4.31	เปรียบเทียบความพึงพอใจในปัจจุบันย่อยด้านลักษณะที่จับต้องได้แบ่งตาม ... สถานะย่อย	53
4.32	เปรียบเทียบความพึงพอใจในปัจจุบันย่อยด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ครบครัน และสภาพแวดล้อมที่ได้รับการดูแลอย่างดีรายคู่.....	54
4.33	เปรียบเทียบผลต่างระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง ระหว่าง..... เจ้าหน้าที่และนักศึกษา	55
4.34	เปรียบเทียบผลต่างระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังในปัจจุบันย่อย... ด้านลักษณะที่จับต้องได้แบ่งตามสถานะย่อย	56
4.35	เปรียบเทียบผลต่างระหว่างพึงพอใจและความคาดหวังในปัจจุบันย่อย	
	ด้านการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ดีรายคู่.....	57
4.36	ลำดับความสำคัญจากคำถามปลายเปิด	59