

อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือหัตถการของการศึกษาจริงหรือ

พวงรัตน์ จินพล *

ถึงใดก็มีคุณอนันต์ย่อมมีโทษมหันต์ได้ฉันใด
อินเทอร์เน็ตก็เช่นเดียวกันย่อมมีทั้งคุณประโยชน์
มากมาย ขณะเดียวกันก็มีโทษและภัยต่าง ๆ ที่แฝงอยู่
อย่างหลากหลายด้วยฉันนั้น หากผู้ใช้ไม่รู้จักเท่าทันกล
โกงที่มีผ่านเข้ามาโดยอาศัยอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางการ
เผยแพร่หรือชักจูง

เทคโนโลยีสารสนเทศหรือ “ไอที” เมื่อผนวกกับ
การสื่อสาร เกิดคำใหม่มาแทนที่คำว่า ไอที คำนั้นคือ
“ไอซีที” ซึ่งย่อมาจาก เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร (Information and Communication Technology
ICT) สอดคล้องกับกระทรวงใหม่ คือกระทรวง
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความก้าวหน้า
ด้านหนึ่ง ของไอซีที คืออินเทอร์เน็ต

ความหมายและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) ย่อมาจาก Internetwork
หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดย
การเชื่อมโยงเครือข่ายย่อย ๆ จำนวนมากมายมหาศาล
นับตั้งแต่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานภายใน
บ้านและสำนักงานรวมไปจนถึงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่
แบบ Mainframe ที่มีการใช้งานในโรงงานอุตสาหกรรม
เมื่อมีการเชื่อมโยงถึงกันแล้วทำให้ผู้ที่ถูกเชื่อมโยงเข้า
ด้วยกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วไม่ว่าจะ
อยู่ส่วนใดของโลก แต่เดิมนั้นอินเทอร์เน็ตถือเป็น

เครือข่ายที่ใช้กันเฉพาะในกิจการทางทหารของ
กระทรวงกลาโหมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีชื่อว่า
อาร์พาเน็ต (ARPANET : Advanced Research Projects
Agency Network) เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกัน
ประเทศโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิทยาศาสตร์ที่วิจัย
ด้านเทคโนโลยีซึ่งอยู่ต่างสถานที่กันสามารถแลกเปลี่ยน
ข้อมูลและงานระหว่างกัน ในโครงการวิจัยทางการทหาร
ข้อดีที่สุด คือเครือข่ายดังกล่าวจะยังสามารถใช้งานต่อไป
ได้ถึงแม้ว่าจะถูกโจมตีหรือถูกทำลายด้วยอาวุธนิวเคลียร์
ก็ตาม เครือข่ายอาร์พาเน็ตถือเป็นเครือข่าย
ระดับประเทศ มีการทดลองใช้งานเมื่อปีพ.ศ. 2512
ภายหลังมีหน่วยงานต่างๆ เล็งเห็นประโยชน์ของ
เครือข่ายดังกล่าวโดยเฉพาะนักวิจัยจำนวนมากได้มีการ
พัฒนาเครือข่ายเพื่อใช้งานในหน่วยงานของตน ต่อมา
เมื่อมีการใช้เทคนิคการสื่อสาร โต้ตอบที่เรียกว่า
โพรโทคอล (protocol) แบบเฉพาะของอินเทอร์เน็ตที่
เรียกว่าทีซีพีไอพี (TCP/IP: Transmission Control
Protocol/ Internet Protocol) เครือข่ายนี้จึงได้รับความนิยม
อย่างต่อเนื่องและมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเชื่อมโยงมาก
ขึ้นจนกระทั่งกลายเป็นเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ที่
ใหญ่ที่สุดในโลก

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสื่อสารยุค
ใหม่ที่มีขอบเขตรอบคลุมทุกมุมโลกโดยประเทศไทย
เริ่มสนใจและใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อราวปี พ.ศ. 2530

* ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย และมีการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ด้วยการเชื่อมโยงระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยกับประเทศสหรัฐอเมริกาในราวปีพ.ศ. 2535 จากนั้นเป็นต้นมาอินเทอร์เน็ตได้ขยายการใช้งานมายังประชาชนทั่วไปซึ่งมิได้จำกัดเฉพาะด้านวิชาการอีกต่อไป จนทำให้เกิดบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ “ไอเอสพี” (ISP:Internet Service Provider) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น KSC, LoxINFO, CS-Internet ซึ่งต่อมาเกิดการยุบรวมของ LoxINFO กับ CS-Internet แล้วเปลี่ยนชื่อเป็น CSInternet ในปัจจุบัน เป็นต้น

ในช่วงแรกการดำเนินงานด้านบริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ทำให้ในต่างจังหวัดหรือส่วนภูมิภาคต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ทางไกลเข้ามายังหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต แต่ปัจจุบันบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ขยายการใช้งานไปในภูมิภาคมากขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทุกจังหวัดโดยมีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการตามพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ ทำให้ค่าโทรศัพท์ที่โทรเข้าไปยังศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเท่ากันทั่วประเทศส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อ

ประโยชน์โดยทั่วไปของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่มีความหมายเพราะเป็นระบบเครือข่ายเปิด สามารถติดต่อเชื่อมโยงได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถเข้าถึงข้อมูลอันประกอบไปด้วยทั้งข้อความ ภาพ และเสียง ซึ่งมีผู้นำเสนอในรูปแบบและเนื้อหาที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังเป็นสื่อกลางเพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ แนวคิดที่หลากหลาย เช่นด้านการเมือง

การอุตสาหกรรม การแพทย์ ศาสนา สิ่งแวดล้อมดนตรี กีฬา การค้า การท่องเที่ยว และวัฒนธรรม เป็นต้น แต่ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายเมื่อไม่นานมานี้คือการสื่อสารและแลกเปลี่ยนผ่าน บล็อก(Blog) หรือ เว็บบล็อก(Weblog) หรือ ไดอารีอิเล็กทรอนิกส์นั่นเอง โดยทั่วไปเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์หลัก 5 ประการ ดังนี้

1. เพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและความคิดเห็นโดยการส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า อีเมลล์ ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้เมลล์แล้วยังมีการสนทนาแบบออนไลน์ที่ผู้ใช้สามารถโต้ตอบผ่านหน้าจอเสมือนการคุยโทรศัพท์ เพียงแต่ใช้การพิมพ์ข้อความแทนเสียง ปัจจุบันได้มีพัฒนาการไปมากโดยสามารถเห็นใบหน้าผู้ใช้และส่งไฟล์ข้อมูลถึงกันได้

2. เพื่อการเข้าไปใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำได้โดยการใช้คำสั่ง (Telnet) หรือใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานนี้ ประโยชน์ส่วนนี้นิยมใช้สำหรับดูแลระบบเครือข่ายหรือเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าหลังการขายของบริษัทด้านซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

3. เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ต่าง ๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี และวิธีที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบันคือ บริการที่มีชื่อว่า “เว็บ” ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงก็ตามโดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในรูปของไฮเพอร์มีเดีย (hypermedia) กล่าวคือ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน จึงเป็นที่มาของคำว่า “เครือข่ายใยแมงมุม”

4. เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอกและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผลิตอนุญาต มาใช้ตามต้องการ

5. เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนเรื่องราวความเป็นไปต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ต้องการทราบและต้องการเสนอแนะ

อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่มหัศจรรย์ในด้านการศึกษานับตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2533 เป็นต้นมาได้มีการประยุกต์อินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา โดยการบูรณาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ากับกิจกรรมการเรียนการสอน นักการศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่าง ๆ บนเครือข่าย เช่น รายงานการวิจัย การค้นคว้าทางการศึกษา แผนการสอน รวมไปถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้มีการเผยแพร่ไว้บนเครือข่าย นอกจากนี้ กลุ่มข่าว หรือ Newsgroup และ กลุ่มสนทนา หรือ Discussion Group ที่มีบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ได้กลายเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารอภิปราย แลกเปลี่ยนและสอบถามข้อมูลของผู้เรียน ตลอดจนครู อาจารย์ ผู้สอนที่สนใจในเรื่องเดียวกัน ปัจจุบันหลาย ๆ ประเทศรวมทั้งประเทศไทยต่างได้นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถือได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบัน คุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต สรุปได้คร่าว ๆ ดังนี้

1. การสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคมวัฒนธรรมและโลกมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อนุญาตให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน

2. เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่สำหรับผู้เรียน โดยที่สื่อประเภทอื่น ๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใด ๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือในรูปแบบของสื่อประสม โดยการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่โยงใยกับแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก อาศัยเว็บไซต์ช่วยในการค้นหาข้อมูล เว็บไซต์ ที่ได้รับความนิยมที่สุดทั่วโลกในขณะนี้คือ Google (<http://www.google.com>)

3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้เรียน มีทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-Order Thinking Skills) ทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-Based Analytical Skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาล ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์ห้อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง

4. สนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะของผู้เรียนร่วมห้อง หรือผู้เรียนต่างห้องเรียนบนเครือข่ายร่วมกัน เช่น การที่ผู้เรียนห้องหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายภาพเพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนหนึ่งนั้น ผู้เรียนในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจที่จะขั้นตอนในวิธีการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและการเตรียมข้อมูลอย่างไร เพื่อส่งข้อมูลเรื่องการถ่ายภาพนี้ไปให้ผู้เรียนอีกห้องหนึ่งโดยที่ผู้เรียนต่างห้องสามารถเข้าใจได้โดยง่าย

5. สนับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์

และวิทยาศาสตร์ เข้าด้วยกัน จัดทำเป็นการสอนที่มีขายอยู่ทั่วไป

6. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น

7. การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

8. ผลพลอยได้จากการศึกษาที่ผู้เรียนทำโครงการบนเครือข่ายต่าง ๆ นี้ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะทำ ความคุ้นเคยกับโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ บนคอมพิวเตอร์ไปด้วยในตัว เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น

จากคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษานั้น จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและความเสมอภาคกันในหลายเรื่อง ดังนี้

1. ครู อาจารย์ผู้สอน อินเทอร์เน็ตสามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน หรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอน โดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัดซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกนำมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิตแจ้งความจำนงให้เป็นของสาธารณชน นำไปใช้ได้ (Public Mode) ในทางกลับกันครู อาจารย์ที่มีแนวคิด วิธีการสอน คู่มือการสอนที่น่าสนใจ สร้างความเข้าใจได้ดีกว่าผู้อื่น ก็สามารถนำเสนอเรื่องดังกล่าว ในเว็บไซต์ของสถาบันตนเอง เพื่อให้ผู้อื่นศึกษา ใช้งานได้ ส่วนหนึ่งของเรื่อง

ดังกล่าวอาจจะทำเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูปของซีดีรอม (Compact Disc-Read Only Memory) ซึ่งเรียกว่า “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน” หรือ “CAI” (Computer-Assisted Instruction)

2. นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ จากต่างสถาบันและอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สถาบันตนเองยังไม่มี เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงประกอบ ของวิชาต่าง ๆ การทดลองทางวิทยาศาสตร์ ภาพงานศิลปะ หรือสารคดีที่เกี่ยวข้องและวิชาภูมิศาสตร์ เป็นต้น

3. ข้อมูลทางการบริหารและการจัดการ เช่น ทะเบียนประวัตินักเรียน วิชาที่เรียน ผลการเรียน การแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ หรือการย้ายถิ่นที่อยู่ นอกจากนี้อาจจะบรรจุข้อมูลของครู อาจารย์ เงินเดือน อนุมัติ การอบรมฝึกฝน ความรู้ความสามารถพิเศษ เป็นต้น ลงไปในเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจมีภาพถ่ายประกอบ ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตาม แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลตามความจำเป็น เพื่อดูแลให้นักเรียนและอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงสุดตามศักยภาพของแต่ละคน

4. งานวิจัย ผู้เรียนและครูผู้สอน สามารถค้นหาเรื่องราวที่สนใจจะศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อนำผลสรุปมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้าต่อ งานบางเรื่องอาจจะมีค่าใช้จ่าย เนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญาแต่เอกสารส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า

5. การประมวลผลหรือการทำงานโดยใช้เครื่องอื่นจากบริการของอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขออนุญาตใช้เครื่องที่มีศักยภาพสูงทำงานบางงาน ดังนั้นงานประมวลผลหรืองานคำนวณที่ต้องการความรวดเร็วและ

มีความซับซ้อนสูงก็สามารถใช้บริการนี้ได้ สถานศึกษาบางแห่งอาจมีเครื่องที่มีสมรรถนะไม่สูงพอที่จะทำงานบางงาน ก็สามารถทำงานที่เครื่องของตนเองแต่ส่งงานข้ามเครื่องไปให้ศูนย์ใหญ่ หรือศูนย์สาขาช่วยทำงานให้ และส่งผลงานนั้นกลับมายังจอคอมพิวเตอร์ของเจ้าของงาน

6. การเล่นเกมส์เพื่อลับสมองและฝึกความคิดกับการทำงานของมือ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเกมส์ให้เล่นแทบทุกระดับ โดยที่ส่วนหนึ่งของเกมส์ดังกล่าวจะเปิดให้เล่นโดยไม่คิดมูลค่า ซึ่งผู้ใช้อาจขอเข้าลองศึกษาวิธีการ และลองเล่นกับเพื่อนร่วมชั้น หรือเล่นกับเพื่อนต่างสถาบันได้โดยสะดวก อย่างไรก็ตาม การเล่นเกมส์ควรมีข้อพิจารณาว่า เล่นเพื่อฝึกสมองหรือคลายความเครียด จะเป็นประโยชน์มากกว่าทุ่มเท เสียเวลาเพื่อจะเอาชนะการเล่นในเกมส์แต่เพียงอย่างเดียว

7. การศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสังคมโลกเป็นสังคมที่ประกอบไปด้วยผู้คนที่มีเชื้อชาติ ภาษา ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม สภาพความเป็นอยู่ สภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนแนวคิด ที่แตกต่างกัน การศึกษาแลกเปลี่ยน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประกอบการเรียนการสอน หรือการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันสามารถทำได้โดยง่าย

เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่โยงใยถึงกันทั่วทุกมุมโลกทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อมูลที่ดีมีประโยชน์และไม่ดี ไม่ถูกต้อง อาจเป็นแหล่งประกาศซื้อขายของผิดกฎหมาย เป็นช่องทางในการขายบริการทางเพศ การล่อลวงเพื่อ

ผลประโยชน์ เงินทองทรัพย์สิน การล่วงละเมิดทางเพศ หรืออาจจะร้ายแรงจนถึงแก่ชีวิตก็ได้ รวมถึงเป็นที่รวม

และกระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับข้อมูลที่เราใช้อยู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นระบบอิสระ ไม่มีเจ้าของ ทำให้การควบคุมการเผยแพร่กระทำได้ยาก

หัวข้อเว็บไซต์และชนิดของเว็บไซต์ที่มีการเรียกใช้งานมากที่สุดในประเทศไทย

จากรายงานการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต (ณ สิงหาคม 2550) พบว่าเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยมใช้งานมากที่สุดในประเทศไทยคือ สนุกดอทคอม (<http://www.sanook.com>) รองลงมาคือ กระปุกดอทคอม (<http://www.kapook.com>) ซึ่งเป็นแหล่งรวมข้อมูล ทั้งด้านบันเทิงและความรู้ และเป็นเว็บช่วยสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ประเภทบันเทิง (Entertainment) มีการเรียกใช้งานเป็นอันดับหนึ่ง (ร้อยละ 40.48) รองลงมาคือเว็บไซต์ประเภทเกมส์ (ร้อยละ 9.85) และเว็บไซต์ประเภทการศึกษามีลำดับในการเรียกใช้งานน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.71) จากข้อมูลสถิติของพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถวิเคราะห์ได้ว่า ประโยชน์อันมากมายมหาศาลของอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะประโยชน์ในด้านการศึกษานั้น แต่เมื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้จริง ๆ ในทางกลับกันอินเทอร์เน็ตน่าจะให้โทษมากกว่าหากยังขาดการควบคุมการใช้งานของผู้ใช้ โดยเฉพาะเด็ก ๆ ที่ยังขาดวิจารณญาณ ทำให้เกิดโรคติดเกมส์ ติดอินเทอร์เน็ต ดังนั้นควรจะต้องมีการปรับพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อให้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือมหัศจรรย์สำหรับการศึกษาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

1. ครรชิต มาลัยวงศ์. 2540. ทักษะไอที. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
2. เฉลิมทศพล เจริญสุข. 2549 .คู่มือเรียนรู้และใช้งาน อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : บ. สำนักพิมพ์ เพชรกระรัต จำกัด.
3. จักรพงษ์ เจือจันทร์. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา. 2546. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2550. จาก <http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02-1.htm>
4. Nectec Learning Courseware. Internet Technology.2550. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2550. จาก <http://www.nectec.or.th/courseware/internet/internet-tech/index.html>
5. ไพรัช รัชยพงษ์ และ พิเชฐ คุณรงค์เวโรจน์. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา . 2541. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2550, จาก <http://www.onec.go.th/Act/6.39/>
6. Thaweesak Koanantakool. Important Internet Statistics of Thailand.2550. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2550. จาก <http://internet.nectec.or.th/webstats/home.php>