

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงขั้นตอนการดำเนินการค้นคว้าอิสระ	5
2.1	สรุปผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์	20
3.1	แสดงตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %	53
4.1	แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2	แสดงร้อยละของการใช้งานเมนูในระบบทะเบียนออนไลน์	65
4.3	แสดงร้อยละของการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์โดยเฉลี่ยในปีการศึกษา 2552.....	67
4.4	แสดงร้อยละของสถานที่ใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์.....	68
4.5	แสดงร้อยละของระยะเวลาในการเข้าใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์	69
4.6	แสดงระดับความคิดเห็นของความคาดหวังการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับปัจจัยคุณภาพการให้บริการ	70
4.7	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของความคาดหวังต่อปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อย	77
4.8	แสดงระดับความคิดเห็นของการรับรู้การให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับปัจจัยคุณภาพการให้บริการ.....	78
4.9	แสดงระดับความคิดเห็นของการรับรู้การให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับปัจจัยคุณภาพการให้บริการ.....	83
4.10	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อย	84
4.11	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับเพศ	86
4.12	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับเพศ	92
4.13	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับอายุ.....	98

4.14	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้าน คุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับอายุ.....	99
4.15	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้าน คุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับระดับการศึกษา (ความคาดหวัง)	101
4.16	ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัยด้าน คุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์กับระดับการศึกษา (การรับรู้).....	102
4.17	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านประชากรศาสตร์กับปัจจัยคุณภาพ การให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์.....	104
4.18	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านประชากรศาสตร์กับปัจจัย คุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์.....	105
4.19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบ ทะเบียนออนไลน์ต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	108
4.20	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียน ออนไลน์ต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	112
4.21	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์ ต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	113
4.22	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์ ต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	114
4.23	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบ ทะเบียนออนไลน์ต่อการรับรู้ของผู้ใช้บริการ	115
4.24	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียน ออนไลน์ต่อการรับรู้ของผู้ใช้บริการ.....	119
4.25	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์ ต่อการรับรู้ของผู้ใช้บริการ	120
4.26	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์ ต่อการรับรู้ของผู้ใช้บริการ	121

4.27	แสดงผลการประเมินคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์จาก ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – ปีที่ 4 ที่ได้จากช่องว่างระหว่าง ความคาดหวังและการรับรู้.....	123
4.28	แสดงผลการประเมินคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์จาก ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้จากช่องว่างระหว่างความคาดหวังและการ รับรู้จากการใช้บริการ.....	128
4.29	แสดงร้อยละของรูปแบบการให้บริการที่ต้องการ (เพิ่มเติม) สำหรับระบบ ทะเบียนออนไลน์.....	130