



การประเมินคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์โดยใช้แบบจำลอง
E-RecS-QUAL กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดย

นางสาวรัตนา บุญแสง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

การประเมินคุณภาพการให้บริการระบบทะเบียนออนไลน์โดยใช้แบบจำลอง
E-RecS-QUAL กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดย

นางสาวรัตนา บุญแสง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

Quality evaluation of the online registration service system
in Suan Dusit Rajabhat University
The E-RecS-QUAL approach

By

Miss Rattana Boonswaeng

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Technology Management
College of Innovation
Thammasat University
2010