

# ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## Factors that affect the learning process division general education courses of university students.

รัตติยา สัจจภิรมย์<sup>1</sup>, สิริพร ศิระบุชา<sup>2</sup>

Ruttiya Sujjapirom<sup>1</sup>, Siriporn Sirabucha<sup>2</sup>

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตที่เรียนในหมวดศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 425 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดโดยใช้วิธีของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% ที่ความคลาดเคลื่อน .01 ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัยพบว่า** นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการประเมินผลการเรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ตามลำดับ นอกจากนี้

---

<sup>1,2</sup>กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ 0-4375-4240, ruttiya\_amp@hotmail.com, siriporn.i@msu.ac.th

<sup>1,2</sup>Planning Division Mahasarakham University Tel.0-4375-4240, ruttiya\_amp@hotmail.com, siriporn.i@msu.ac.th

นิสิตให้ข้อเสนอแนะด้านการเรียนการสอน ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากที่สุด ควรมีการทดสอบในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการบริการอินเทอร์เน็ตฟรี เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

**คำสำคัญ :** กระบวนการเรียนรู้, ศึกษาทั่วไป

### **Abstract**

This research aims to study the factors that affect the learning process of undergraduate general education courses for University . The samples used in this study were students enrolled in the Division of General Studies Semester 2, Academic Year 2556 425 people were using the method of determining the size of Yamane, a confidence level of 99% with an uncertainty .01 to come by random stratified Tools used to collect data. A 5 -level scale questionnaires were used in data analysis were percentage , mean and standard deviation The results showed that the Student opinion on factors that affect the learning process for general education courses . The overall level. Considering it was found that a high level in all aspects of the evaluation . The teaching the instructors and instructional factors , respectively , students provide feedback on teaching . It should be emphasized that the students have understood the most. Should be tested in class regularly. And should have free internet . For ease of searching.

**Keywords :** learning process, general education

## บทนำ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นสถาบันที่มีปณิธานมุ่งมั่นผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่นผสมผสานกับวิทยาการสมัยใหม่ที่เป็นสากล ให้เกิดความงอกงามทางสติปัญญาที่เพียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรมและคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังปรัชญามหาวิทยาลัยที่ว่า “ผู้มีปัญญาพึงเป็นอยู่เพื่อมหาชน” เพื่อให้บรรลุปณิธานที่ตั้งไว้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ควรมุ่งเน้นการสอนแบบบูรณาการ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่จะสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในเรื่องที่สัมพันธ์กับวิถีชีวิต วัฒนธรรม สังคม ตลอดจนสภาพแวดล้อมของผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เน้นการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูลกันในสังคมได้อย่างมีความสุข มีความสามารถในการดำเนินชีวิต เป็นผู้มองโลกในแง่ดีและเป็นคนที่มีความสุข มีความรู้ความเข้าใจในเอกลักษณ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอีสานและ

สามารถถ่ายทอดได้ และมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ นำพาให้เกิดประโยชน์กับท้องถิ่น ประเทศชาติ และนานาชาติได้ อีกทั้งการกำหนดหลักสูตรระดับปริญญาตรีต้องสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (สำนักศึกษาทั่วไป, 2554.)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดตั้งสำนักศึกษาทั่วไปได้รวมระบบการบริหารจัดการไว้ที่ส่วนกลางเป็นหน่วยงานกำกับดูแลการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปสำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 มีหน้าที่พิจารณาหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป และอำนวยความสะดวกให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย และตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตให้มีทักษะในการเรียนรู้ มีความรอบรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการบูรณาการรายวิชาต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่มุ่งไปสู่การเรียนรู้ด้วยตนเอง และให้เห็นความสำคัญของรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของนิสิตถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนิสิต ในด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ ด้านเนื้อหา ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสิ่งแวดล้อม/อำนวยความสะดวก

จากความสำเร็จและความเป็นมา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะค้นคว้าวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนิสิตเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของสำนักศึกษาทั่วไปให้เจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่เรียนในหมวดศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 425 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดโดยใช้วิธีของ Yamane<sup>1</sup> ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% ที่ความคลาดเคลื่อน .01 (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2548 : 49) ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ จำแนกตามเพศ ชั้นปี

ที่ศึกษา ระบบการศึกษา และคณะ/วิทยาลัย

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 เพื่อ ตรวจสอบค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.38 ถึง 0.82 ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 25 กุมภาพันธ์ 2557 หลังจากได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม

สำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษา

### ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.29) ส่วนใหญ่

เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 71.76) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 24.94) และชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 2.35) ส่วนใหญ่ศึกษาระบบปกติ (ร้อยละ 67.53) และศึกษาระบบพิเศษ (ร้อยละ 32.47) ส่วนใหญ่ศึกษาในคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ (ร้อยละ 26.58) รองลงมาคือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 14.59) และวิทยาลัยการเมืองการปกครอง (ร้อยละ 9.65) ตามลำดับ

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

รายการ	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผู้สอน	3.87	0.54	มาก
2. ด้านการเรียนการสอน	3.86	0.57	มาก
3. ด้านการประเมินผลการเรียน	3.92	0.59	มาก
4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.80	0.71	มาก
โดยรวม	<b>3.94</b>	<b>0.53</b>	มาก

จากตาราง 1 พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุก

ด้าน ได้แก่ ด้านการประเมินผลการเรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปของ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

### 1. ด้านผู้สอน

นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ด้านผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่เหมาะสม รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในวิชาที่ทำการสอน และมีความรู้พื้นฐานด้านวิชาการที่เหมาะสม ตามลำดับ

### 2. ด้านการเรียนการสอน

นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม รองลงมาคือ การเรียนการสอนมีการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้เหมาะสม และความสอดคล้องของหลักสูตรการศึกษากับความต้องการของสังคม ตามลำดับ

### 3. ด้านการประเมินผลการเรียน

นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ด้านการประเมินผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชาของข้อสอบ รองลงมาคือ ความครอบคลุมเนื้อหาวิชาของข้อสอบ และมีการปฏิบัติตามข้อแนะนำ ตามลำดับ

### 4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 14 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชาของข้อสอบ รองลงมาคือ ความครอบคลุมเนื้อหาวิชาของข้อสอบ และมีการปฏิบัติตามข้อแนะนำ ตามลำดับ

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ด้านผู้สอน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตติยา สัจจภิรมย์ (2555 : 43) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและความต้องการรูปแบบการเรียนการสอนของนิสิตหมวดศึกษาทั่วไป พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้พื้นฐานด้านวิชาการที่เหมาะสม รองลงมาคือ มีความสามารถและเชี่ยวชาญในวิชาที่ทำการสอน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร ตราชู (2542 : 125) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมิน

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ (หลักสูตรปรับปรุง) พุทธศักราช 2537 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า คุณลักษณะของอาจารย์มีความเหมาะสมสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพราะอาจารย์มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติให้ผู้เรียนเลือกวิธีการสอน เลือกวัสดุการศึกษาและตำราเรียน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสม ตลอดจนจัดการวัดและประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้านการวัดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพัชร์ ดาดี (2553 : 32) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยบูรณิทัศน์ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยบูรณิทัศน์ ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนวิชาพลศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ดังนี้ คือ อาจารย์ผู้สอนวิชา

พละศึกษาค้นคว้ากิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษามีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี อาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษามีความสื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรมและอาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักศึกษา

2. ด้านการเรียนการสอน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้อย่างไรวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพัชร์ ดาดี (2553 : 32) ซึ่งได้ทำการศึกษารื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้อย่างไรวิชาพละศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้อย่างไรวิชาพละศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ด้านวิธีการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ดังนี้คือ อาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษาสอนตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษามีการอธิบายให้ผู้เรียนดูก่อนให้ผู้เรียนปฏิบัติ และอาจารย์ผู้สอนวิชาพละศึกษามีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้

แสดงความคิดเห็น และซักถามปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน

3. ด้านการประเมินผลการเรียน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้อย่างไรวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานดี คงสมบัติ (2551 : 118) ซึ่งได้ทำการศึกษารื่องการพัฒนา รูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยชุมชนระนอง พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนระนอง ด้านการประเมินผลการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่มีอยู่ในระดับมาก คือ การปรับเปลี่ยนหรือพลิกแพลงการปฏิบัติให้เข้ากับสถานการณ์ รองลงมาคือ การวิเคราะห์และการนำไปประยุกต์ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติยา สัจจภิรมย์ (2555 : 35) ซึ่งได้ทำการศึกษารื่องสภาพปัญหาและความต้องการรูปแบบการเรียนการสอนของนิสิตหมวดศึกษาทั่วไป พบว่า พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป อยู่

ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความพร้อมทางด้านสมอง อารมณ์ และร่างกาย รองลงมาคือ มีการปฏิบัติตามข้อแนะนำ และเน้นการประเมินความสามารถในการเรียนตามความแตกต่างระหว่างบุคคล ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพัชร์ ดาดี (2553 : 36) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ด้านการวัดผลและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ดังนี้คือ การวัดผลและประเมินผลตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนด รองลงมาคือ ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบในเนื้อหาวิชาที่สอน และมีการแจ้งวิธีการวัดผลและประเมินผลให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนการวัดผลทุกครั้ง และวัดผลและประเมินผล การเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของกองแผนงาน สำนักงาน

อธิการบดี (2551 : 42) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2551 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านการประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชาของข้อสอบ รองลงมาคือ ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชาของข้อสอบ และความยุติธรรมในการตัดเกรด ตามลำดับ

4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการเรียนรู้รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพัชร์ ดาดี (2553 : 35) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ด้านอุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ดังนี้คือ สถานที่สำหรับออกกำลังกายในร่มเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา รองลงมาคือ สถานที่ที่มีบรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา และมีตู้สิ่งของไว้บริการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี (2551 : 42) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2551 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยด้านน้อยจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้คือ ความทันสมัยของสื่อกีฬาอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน รองลงมาคือ ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ และความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### การทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการใช้และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ควรศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ควรศึกษารูปแบบการประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาท เนื่องเฉลิม รอง ผอ.สำนักศึกษาทั่วไป อาจารย์ทมิ เกตุวงศา อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และนางสิริพร ศิระบุชา ผู้อำนวยการกองแผนงานให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม

## บรรณานุกรม

- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี. (2551). ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาสารคาม.
- ธานีนท์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พริ้นท์.
- ปานดี คงสมบัติ. (2551). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับ นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนระนอง. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี.
- รัตติยา สัจจภิรมย์. (2555). สภาพปัญหาและความต้องการรูปแบบการเรียนการสอน ของนิสิตหมวดศึกษาทั่วไป. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาสารคาม.
- วราภรณ์ ตราชู. (2542). การประเมินหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ (หลักสูตรปรับปรุง) พุทธศักราช 2537 ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อริพัทธ์ ดาดี. (2549). ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่มี ต่อการเรียนการสอน วิชาพลศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิตย์.