

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพประเภทกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูไทยและครูชาวต่างประเทศ ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษา โดยใช้วิธีการศึกษาตามทฤษฎีเชิงระบบ (System Theory) เพื่อนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกันเป็นทีมงานระหว่างครูชาวไทยและครูชาวต่างประเทศ กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาค้างครั้งนี้ คือ ครูไทย จำนวน 6คน และครูต่างประเทศ จำนวน 6คน ในระดับประถมศึกษา โรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต เอกสารหลักฐานต่างๆ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความ (Interpretation) และสร้างข้อสรุปเป็นข้อความบรรยาย

#### ผลการวิจัยพบว่า

การทำงานเป็นทีมของครูไทยและครูต่างประเทศ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษา มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยสมาชิกทีมงานทั้งครูไทยและครูต่างประเทศ มีส่วนร่วมในการประชุมทีมงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ด้านการประสานงานและการติดต่อสื่อสารในทีมงาน พบว่ามีอุปสรรคในการประสานงานและติดต่อสื่อสารเนื่องจากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในทีมงานใช้วิธีการเผชิญหน้าเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาอย่างเปิดเผยและจริงใจ การพัฒนาบุคลากรในทีมงานใช้วิธีการอบรม การศึกษาคูงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเปลี่ยนบทบาทผู้นำ และการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานมีการประเมินผลปฏิบัติงานก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน

การทำงานเป็นทีมของครูไทยและครูชาวต่างประเทศ ถึงแม้ว่าทีมงานจะมีความแตกต่างทางเชื้อชาติและวัฒนธรรม แต่ทีมงานระดับประถมทั้งครูไทยและครูชาวต่างประเทศต่างก็มีลักษณะการทำงานร่วมกันที่มีการประสานสัมพันธ์อันดี ซึ่งปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่จะเป็นการประสานงานและการติดต่อสื่อสารในทีมงาน รวมทั้งการแสดงออกทางอารมณ์ของครูชาวต่างประเทศที่เปิดเผย และจริงจัง

ด้านผลของการปฏิบัติงาน ทีมงานระดับประถมศึกษาที่มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี สมาชิกในทีมงานมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สมาชิกในทีมงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทีมงานที่ให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นและความสามารถอย่างเต็มที่ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับดี

## ABSTRACT

**TE 163534**

The purpose of this qualitative study was to investigate the performance of Thai and foreign Teachers Team Work in Khon Kaen Vithes Suksa Bilingual School. The investigative process was System Theory involving disseminating the information to Thai and foreign Teachers to complete. The target group are 6 Thai Teachers and 6 Foreign Teachers of Primary Level in Khon Kaen Vithes Suksa Bilingual School. The techniques for collecting data included interviewing, observation and a documentary study. Triangulation was used to check the quality of data. The techniques for analyzing the data were interpretation and description.

### **The findings showed that:**

The performance of Thai and foreign Teachers Team Work within the Primary Level in Khon Kaen Vithes Suksa Bilingual School is working co-operatively. Pratom members both Thai and Foreign Teachers have participated in Meetings, Planning and Decision Making. The Coordination and Communication of Pratom Team Work found that. There was a lack of Coordination primarily because of the level of Thai Teachers, Resulting in mis communication also evident that The Thai teachers did not contribute their ideas and feelings to the whole team. Conflict management for Pratom Team Work are developing problem solving techniques. Professional Development in the form of seminar, Further Study, Sharing Experiences, rotational leadership and developing a positive supportive work environment. Assessment was in action of Pre-work, During Work and Post Work.

Nationality and Culture did not create barriers to the effectiveness of Team Work within the target group. The problem was found in cooperation and communication in Team also Foreign Teachers felling presenting.

The result of the study found that there was a cohesive working relationship. Team members are working well together and are satisfied in their work because of an open and sympathetic atmosphere to allowing for full participation in the team. The Student achievement is of a very high level.