

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กระทรวงการคลัง. บทสรุปผู้บริหาร : บทวิเคราะห์เรื่อง วิกฤต “เฟล” และผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย. [ออนไลน์] 2552. [สืบค้นวันที่ 22 ธันวาคม 2552]. จาก

<http://www.ryt9.com/s/mof/376625>

กระทรวงอุตสาหกรรม. ธุรกิจจัดหาแรงงานคืนหนี้ตายโคงง.ไม่รับคนเพิ่มถึงกลางปี 52 เหตุออร์เดอร์ร่วง-ผลิตลด. [ออนไลน์] 2552. [สืบค้นวันที่ 12 มกราคม 2552]. จาก

http://www.industry.go.th/thti/Lists/info_news/Disp.aspx?List=52e62293%2D1c49%2D4655%2D9d64%2Daae39250d106&ID=615

กรุงเทพธุรกิจ. การเลิกกิจการ. [ออนไลน์] 2549. [สืบค้นวันที่ 12 สิงหาคม 2553]. จาก

<http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php>

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. การเลิกกิจการ. [ออนไลน์] 2530. [สืบค้นวันที่ 12 สิงหาคม 2553]. จาก

<http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php>

กรมโรงงานอุตสาหกรรม. เปิดเผยตัวเลขสถิติโรงงานเลิกกิจการปี2553. [ออนไลน์] 2553.

[สืบค้นวันที่ 20 มีนาคม 2554]. จาก [http:// www.diw.go.th/diw/query.asp](http://www.diw.go.th/diw/query.asp)

จินตนา บุญบงการ. สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

จุฬิพร เกื้อบุญส่ง. กลยุทธ์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพารา : กรณีศึกษาในจังหวัด

ตรัง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2550.

จงรัก พลาศัย. “สภาพการดำเนินการปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดนครราชสีมา.” วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. ปีที่ 1 (กันยายน-ธันวาคม 2552) : 77-94.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. การจัดการเชิงกลยุทธ์(ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น, 2552.

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ. การศึกษาวิเคราะห์ถึงอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ท่ามกลางภาวะวิกฤต. [ออนไลน์] 2541. [สืบค้นวันที่ 25 ตุลาคม 2553].

จาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/>

ธนศ กองประเสริฐ. ไทยกับผลกระทบจากวิกฤตแฮมเบอร์เกอร์. [ออนไลน์] 2551. [สืบค้นวันที่ 12 ธันวาคม 2552]. จาก http://www.thaiworld.org/th/include/answer_search.php?question_id=814

ธานินทร์ ศิลปีจารุ. การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : บิซซิเนสอาร์เอนด์ดี, 2553.

นกร สังขรัตน์. เมื่อวิกฤตไล่ล่า. กรุงเทพฯ : โพสท์บุ๊กส์, 2553.

ปวีศ หาญณรงค์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลิกกิจการของโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.

ฝ่ายวิจัยธนาคารทหารไทย. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอุตสาหกรรมผ่านข้อมูลการเลิกกิจการ. [ออนไลน์] 2551. [สืบค้นวันที่ 10 ธันวาคม 2551]. จาก

<http://www.tmbbank.com/TMBBank/FileUpload/7-July-2008-15-7-51.p>

พิเชฐ หัถ์ทรัพย์. การจัดการธุรกิจเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ, 2546.

รักษพล พืชมงคล. การศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมเสื้อผ้าเด็กอ่อนเพื่อการส่งออก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2549.

วรัญญู สุจิวันพันธ์พงศ์. วิกฤติดูไบวิกฤติเศรษฐกิจโลก. [ออนไลน์] 2552. [สืบค้น วันที่ 27 ธันวาคม 2552]. จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/40037>

ศรีปริญญา ถาวรประเสริฐ. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานธุรกิจขนาดย่อม : ศึกษาการบริหารงานบริษัทผลิตรายการโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สถาบันทรัพยากรมนุษย์. การสร้างและพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการขนาดย่อมและขนาดกลางที่ประสบความสำเร็จของธุรกิจเอกชนไทย. [ออนไลน์] 2542. [สืบค้นวันที่ 12 เมษายน 2554]. จาก www.tu.ac.th/org/hri/pro_full/business.htm

สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง, กระทรวงการคลัง. สรุปรายงานกำกับติดตามและประเมินผลโครงการITB. กรุงเทพฯ : สถาบัน, 2546 ก.

_____. โครงการติดตามประเมินผลส่วนการให้คำปรึกษาแนะนำและประเมินภาพรวมของโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย (Invigorating Thai Business-ITB). กรุงเทพฯ : สถาบัน, 2546 ข.

สุกรี แก้วมณี. การศึกษากาการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมขนาดย่อมในจังหวัดนครปฐม.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2544.

สมคิด บางโม. จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พัฒนวิทย์การพิมพ์, 2549.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. การสำรวจผู้ประกอบการเกี่ยวกับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบัน พ.ศ. 2551. [ออนไลน์] 2551. [สืบค้นวันที่ 5 มีนาคม 2554]. จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/download/files/ictDev53.pdf>

สำนักพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ, กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. กรณีศึกษาโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย. กรุงเทพฯ : กรม, 2546 ก.

_____. โครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย. กรุงเทพฯ : กรม, 2546 ข.

อัจฉรา จันทร์ฉาย. กลยุทธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการตลาดของอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพาราไทย. [ออนไลน์] 2544. [สืบค้นวันที่ 5 พฤษภาคม 2554]. จาก http://rubber.sc.mahidol.ac.th/RTUinfo/research/prw_1-18.htm

ภาษาอังกฤษ

Bovee, C.L., et al. Management. New York : McGraw-Hill, 1992.

Centro, S.C. Modern Management. Upper Saddle River : Prentice-Hill, 1997.

Daft, R.L., Sormunen, J. and Parks, D. "Chief Executive Scanning, Environmental Characteristics and Company Performance : An Empirical Study." Strategic Management Journal. (1988).

Davis, K. and Post, J.E. Business and Society : Corporate Strategy, Public Policy, Ethics. 6th ed. New York : McGraw Hill, 1988.

Diebold, J. managing The Future. New York : Simon & Schuster, 1984.

Heydinger, R.R. "Consumerism : A Force to be Reckoned With?." Risk Management. (1990).

Levitt, T. The Marketing Imaginations. New York : Free Press, 1986.

Rieva. "The Keys to Small Business Success Research." Small Business Advice. (2009).

ภาคผนวก ก

- หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม
- รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม



ที่ ศธ 0525.3(7)/13

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10800

12 มีนาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน

ด้วย นายวันเฉลิม เหลืองอ่อน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก" โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รองศาสตราจารย์ธำนิษฐา ศิลปจักร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๔๖

(นางสาวสุนีย์ วรรณโสม)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม

รายนาม	ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญ แสงราช	อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. ดร.สุรวุฒิ ชะนิล	อาจารย์ประจำภาควิชาเครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
3. คุณมานพ ชิวชนาสุนทร	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เลขที่ 75/6 ถ. พระราม 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
4. คุณวรบุษย์ กิจสนาโยธิน	ผู้จัดการภาค 4 ลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพจำกัดมหาชน เลขที่ 333 ชั้น 7 อาคารตรีทิพย์ ถ. สีลม เขต บางรัก แขวง บางรัก กรุงเทพฯ 10500
5. คุณไพโรจน์ เกียรติโกมล	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ยาง ๕ มังกร จำกัด เลขที่ 10 พุทธมณฑล สาย 2 ซ. 11 แขวง บางไผ่ เขต บางแค กรุงเทพฯ 10160

ภาคผนวก ข

- หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
- แบบสอบถาม



ที่ ศธ 0525.3(7)/41

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10800

16 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน กรรมการผู้จัดการ

ด้วย นายวันเฉลิม เหลืองอ่อน หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกจำแนกตามสภาวะทางธุรกิจ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำงานวิจัยของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้รับถือว่าเป็นความลับจะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัยเท่านั้น ภายหลังจากที่ท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาแนกแบบสอบถามกลับตามที่อยู่ที่ได้จำหน้า (โดยไม่ต้องติดแสตมป์เพิ่ม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๔

(นางสาวสุนีย์ วรรณโกมล)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2913-2500 – 24 ต่อ 3236

นายวันเฉลิม เหลืองอ่อน โทร. 084 464-9822

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก

ตอนที่ 1 สถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
เพียงตัวเลือกเดียว กรณีที่ท่านเลือกตัวเลือกอื่นๆ(โปรดระบุ)..... กรุณากรอก
ข้อมูลในช่องว่างด้วย

1. รูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ
- ☐ 1. ห้างหุ้นส่วน

☐ 2. บริษัทจำกัด
2. ขนาดของธุรกิจ
- ☐ 1. ขนาดธุรกิจที่มีสินทรัพย์ถาวรไม่เกิน 50 ล้านบาท

☐ 2. ขนาดธุรกิจที่มีสินทรัพย์ถาวรมากกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป
3. ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา
- ☐ 1. ต่ำกว่า 10 ปี

☐ 2. 10 ปี – 15 ปี

☐ 3. 15 ปีขึ้นไป
4. ประเภทธุรกิจที่ท่านทำอยู่
- ☐ 1. กลุ่มผลิตภัณฑ์ไม้

☐ 2. กลุ่มยานยนต์

☐ 3. กลุ่มผลิตภัณฑ์เหล็ก

☐ 4. กลุ่มผลิตภัณฑ์พลาสติก

☐ 5. กลุ่มไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

☐ 6. กลุ่มกิจการค้าขาย

☐ 7. กลุ่มสินค้าอุปโภค

☐ 8. กลุ่มสินค้าบริโภคร

☐ 9. กลุ่มอุปกรณ์การแพทย์

ตอนที่ 2 ปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ
อุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาเลือกระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ
อุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกโดยทำเครื่องหมาย ○ ล้อมรอบเลข
ระดับที่ท่านเห็นด้วย พร้อมทั้งระบุความต้องการในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดย
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าตัวเลือกที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด กรณีที่ท่าน
เลือกตัวเลือกอื่นๆ(โปรดระบุ).....กรุณากรอกข้อมูลในช่องว่างด้วย

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยภายใน						
5.	คุณภาพผลิตภัณฑ์	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	5.1 ธุรกิจของท่านต้องการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ด้านใดมากที่สุด ☐ 1. ด้านการออกแบบ ☐ 2. ด้านเทคโนโลยี ☐ 3. ด้านบรรจุภัณฑ์ ☐ 4. ด้านวัตถุดิบ ☐ 5. ด้านแรงงาน ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	5.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ☐ 1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ☐ 5. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
6.	มาตรฐานผลิตภัณฑ์ของสินค้า	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	6.1 มาตรฐานผลิตภัณฑ์ใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. มอก. (TIS) ☐ 2. JIS ☐ 3. CE ☐ 4. ISO ☐ 5. GMP ☐ 6. อื่นๆ ☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	6.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อให้ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ☐ 1. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ☐ 2. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 3. สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 5. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.	ปริมาณผลิตภัณฑ์ค้างสต็อก	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	7.1 แนวทางในการระบายผลิตภัณฑ์ค้างสต็อกที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. หาดตลาดใหม่ ☐ 2. สร้างพันธมิตรทางการค้า ☐ 3. ขายเลหลัง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	7.2 รูปแบบการบริหารสินค้าคงคลังที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. EOQ (ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด) ☐ 2. MRP (การวางแผนอย่างเป็นระบบ) ☐ 3. JIT (ระบบทันเวลาพอดี) ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	7.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเรื่องการบริหารจัดการเกี่ยวกับสินค้า ☐ 1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 2. สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
8.	มีผลิตภัณฑ์ไม่หลากหลาย	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	8.1 ความหลากหลายด้านใดของผลิตภัณฑ์ที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ด้านขนาด ☐ 2. ด้านราคา ☐ 3. ด้านรูปแบบ ☐ 4. ด้านลักษณะการใช้งาน ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	8.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย ☐ 1. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ☐ 2. สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
9.	ผลิตภัณฑ์ให้ผลกำไรไม่คุ้มค่า	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	9.1 วิธีการใดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ของท่านขายได้ราคามากที่สุด ☐ 1. ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ☐ 2. ควบคุมปริมาณผลิตภัณฑ์ในตลาด ☐ 3. ปรับปรุงรูปแบบบรรจุภัณฑ์ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	9.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อให้ผลการดำเนินงานของท่านคุ้มค่า ☐ 1. กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ☐ 2. กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ ☐ 3. สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ☐ 4. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	10. ลูกค้านำเข้าชำระค่าผลิตภัณฑ์	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	10.1 ท่านต้องการแนวทางใดเพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าชำระเงินตามกำหนด ☐ 1. ผ่อนชำระ ☐ 2. ลดเครดิตลูกค้า ☐ 3. คิดดอกเบี้ย ☐ 4. ดำเนินคดีทางกฎหมาย ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	10.2 รูปแบบการชำระเงินที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ชำระเงินสด ☐ 2. ชำระด้วยเช็ค ☐ 3. ชำระโดยโอนผ่านธนาคาร ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	10.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อลดปัญหาลูกค้าค้างชำระเงิน ☐ 1. สภานายความ ☐ 2. สถาบันการเงิน ☐ 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	11. สถานที่ตั้งธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	11.1 สถานที่ตั้ง ที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ในนิคมอุตสาหกรรม ☐ 2. อยู่ใกล้แหล่งวัตถุดิบ ☐ 3. อยู่ใกล้ตลาด ☐ 4. อยู่ใกล้แหล่งขนส่ง ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	11.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านสถานที่ตั้งจากหน่วยงานใด ☐ 1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 2. สถาบันการเงิน ☐ 3. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 4. กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.	การเข้าไม่ถึงกลุ่มลูกค้า	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	12.1 ช่องทางการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. การโฆษณา ☐ 2. ตัวแทนจำหน่าย ☐ 3. การค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ☐ 4. จัดหรือเข้าร่วมงานแสดงสินค้า ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	12.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้า ☐ 1. กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ☐ 2. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ☐ 3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ☐ 4. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 5. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
13.	ระบบการขนส่งสินค้า	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	13.1 ธุรกิจของท่านต้องการลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งทางใดมากที่สุด ☐ 1. ทางเรือ ☐ 2. ทางรถยนต์ ☐ 3. ทางรถไฟ ☐ 4. ทางรถบรรทุก ☐ 5. ทางเครื่องบิน ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	13.2 แนวทางในการลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ใช้ระบบโลจิสติกส์ ☐ 2. จ้างบริษัทขนส่งภายนอก ☐ 3. เพิ่มปริมาณการขนส่ง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	13.3 ระบบการขนส่งสินค้าที่ท่านต้องการให้มีการพัฒนามากที่สุด ☐ 1. การขนส่งสินค้าไปถึงมือลูกค้า ☐ 2. การขนส่งวัตถุดิบจากผู้ผลิต (Supplier) ☐ 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	13.4 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อจัดการระบบการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ ☐ 1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 2. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
14.	ประสิทธิภาพของพนักงานขาย	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	14.1 ท่านต้องการเพิ่มประสิทธิภาพด้านใดให้กับพนักงานขายในธุรกิจของท่านมากที่สุด ☐ 1. ทักษะในการขาย ☐ 2. บุคลิกภาพ ☐ 3. มนุษย์สัมพันธ์ ☐ 4. ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ☐ 5. วาทศิลป์ในการขาย ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 14.2 ระดับการศึกษาของพนักงานขายที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2. ปริญญาตรี ☐ 3. สูงกว่าปริญญาตรี 14.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานขาย ☐ 1. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ☐ 2. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 3. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
15.	แรงงานขาดทักษะด้านเทคโนโลยี	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	15.1 ธุรกิจของท่านต้องการพัฒนาแรงงานให้มีทักษะทางเทคโนโลยีในด้านใดมากที่สุด ☐ 1. การควบคุมเครื่องจักร ☐ 2. คอมพิวเตอร์ ☐ 3. การซ่อมบำรุง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 15.2 ธุรกิจของท่านต้องการพัฒนาแรงงานด้านเทคโนโลยีในรูปแบบใดมากที่สุด ☐ 1. อบรมตามหลักสูตร ☐ 2. ศึกษาดูงาน ☐ 3. มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษา ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ชื่อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	15.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีของ แรงงาน ☐ 1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	16. การเข้าออกของแรงงาน	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	16.1 ธุรกิจของท่านต้องการลดการเข้าออกของแรงงานระดับใดมากที่สุด ☐ 1. ระดับผู้บริหาร ☐ 2. ระดับหัวหน้างาน ☐ 3. ระดับปฏิบัติงาน 16.2 พนักงานของท่านต้องการแรงจูงใจทางด้านใดมากที่สุด ☐ 1. สวัสดิการ ☐ 2. เงินตอบแทน ☐ 3. ตำแหน่งหน้าที่ ☐ 4. ความปลอดภัยในการทำงาน ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 16.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อลดปัญหาการเข้าออกของแรงงาน ☐ 1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 2. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	17. ค่าจ้างแรงงาน	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	17.1 ธุรกิจของท่านต้องการลดค่าจ้างแรงงานระดับใดมากที่สุด ☐ 1. ระดับผู้บริหาร ☐ 2. ระดับหัวหน้างาน ☐ 3. ระดับปฏิบัติงาน 17.2 แนวทางในการลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงานที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ใช้การจ้างเหมา ☐ 2. ใช้แรงงานค่าจ้างต่ำ ☐ 3. ใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคน ☐ 4. ใช้แรงงานที่มีความสามารถหลายๆ ด้าน ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	17.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อแก้ไขปัญหาค่าแรงงาน ☐ 1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 2. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
18.	แรงงานช่างฝีมือ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	18.1 แรงงานฝีมือด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ควบคุมเครื่องจักร ☐ 2. วางแผนการผลิต ☐ 3. ตรวจสอบคุณภาพ ☐ 4. ซ่อมบำรุงเครื่องจักร ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 18.2 จำนวนของแรงงานฝีมือที่ธุรกิจของท่านต้องการ ☐ 1. ต่ำกว่า 6 คน ☐ 2. 6 - 10 คน ☐ 3. 11 - 20 คน ☐ 4. 20 คนขึ้นไป 18.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อพัฒนาแรงงานช่างฝีมือ ☐ 1. สถาบันการศึกษา ด้านอาชีวศึกษา ☐ 2. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
19.	การขาดเทคโนโลยีในธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	19.1 เทคโนโลยีด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. การควบคุมเครื่องจักร ☐ 2. คอมพิวเตอร์ ☐ 3. การซ่อมบำรุง ☐ 4. การบรรจุ - ขนส่ง ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 19.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของธุรกิจ ☐ 1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 2. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 3. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ☐ 4. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.	การสูญเสียในกระบวนการผลิต	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	20.1 ธุรกิจของท่านต้องการลดความสูญเสียในกระบวนการผลิตด้านใดมากที่สุด ☐ 1. วัตถุดิบไม่ได้คุณภาพ ☐ 2. เครื่องจักรไม่มีประสิทธิภาพ ☐ 3. แรงงานขาดทักษะ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 20.2 แนวทางในการลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตที่ท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. การควบคุมคุณภาพ ☐ 2. พัฒนากระบวนการผลิต ☐ 3. ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 20.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการผลิต ☐ 1. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 3. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
21.	ต้นทุนในการผลิต	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	21.1 ต้นทุนด้านใดในการผลิตที่ธุรกิจของท่านต้องการลดมากที่สุด ☐ 1. ด้านวัตถุดิบ ☐ 2. ด้านแรงงาน ☐ 3. ด้านพลังงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 21.2 แนวทางในการลดต้นทุนในการผลิตที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคน ☐ 2. ลดการสูญเสียในกระบวนการผลิต ☐ 3. เปลี่ยนประเภท/คุณภาพของวัตถุดิบ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 21.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อบริหารจัดการด้านต้นทุนการผลิต ☐ 1. กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ☐ 2. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.	ขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	22.1 ธุรกิจของท่านต้องการเพิ่มสภาพคล่องด้วยวิธีใดมากที่สุด ☐ 1. ลดเครดิตการค้า ☐ 2. กู้เงินจากสถาบันการเงิน ☐ 3. นำกิจการเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 22.2 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับธุรกิจ ☐ 1. สถาบันการเงิน ☐ 2. กระทรวงการคลัง ☐ 3. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ☐ 4. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	23. การชำระคืนสินเชื่อ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	23.1 ระยะเวลาของการชำระคืนสินเชื่อที่ธุรกิจของท่านต้องการ ☐ 1. 1 - 3 ปี ☐ 2. 4 - 6 ปี ☐ 3. 6 ปีขึ้นไป 23.2 ท่านต้องการแนวทางใดเพื่อแก้ปัญหาด้านหนี้สินของธุรกิจมากที่สุด ☐ 1. ปรับโครงสร้างหนี้ ☐ 2. พักชำระหนี้ระยะยาวคิดดอกเบี้ยอัตราปกติ ☐ 3. พักชำระหนี้ระยะสั้นไม่คิดดอกเบี้ย ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 23.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสินเชื่อ ☐ 1. สถาบันการเงิน ☐ 2. กระทรวงการคลัง ☐ 3. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ☐ 4. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	24. เงินลงทุนในธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	24.1 ธุรกิจของท่านต้องการเงินลงทุนไปใช้ทางด้านใดมากที่สุด ☐ 1. เงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ☐ 2. เงินทุนหมุนเวียน 24.2 จำนวนวงเงินในการขอสินเชื่อที่ธุรกิจของท่านต้องการ ☐ 1. ต่ำกว่า 5 ล้านบาท ☐ 2. 5 - 10 ล้านบาท ☐ 3. 10 ล้านบาทขึ้นไป 24.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อจัดหาเงินลงทุนในธุรกิจ ☐ 1. สถาบันการเงิน ☐ 2. กระทรวงการคลัง ☐ 3. กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25.	การทุจริตภายในองค์กร	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	25.1 การป้องกันการทุจริตด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ด้านการผลิต ☐ 2. ด้านการตลาด ☐ 3. ด้านการเงิน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	25.2 แนวทางในการป้องกันการทุจริตที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. มีกลไกในการตรวจสอบ ☐ 2. ใช้บทลงโทษทางกฎหมายที่รุนแรง ☐ 3. ใช้ระบบการค้ำประกัน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	25.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อลดปัญหาการทุจริตภายในองค์กร ☐ 1. สมาคมผู้ตรวจสอบบัญชี ☐ 2. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 3. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
26.	การบริหารจัดการภายในองค์กร	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	26.1 ธุรกิจของท่านต้องการพัฒนาการจัดการด้านใดให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ☐ 1. การเงิน ☐ 2. บุคลากร ☐ 3. วัตถุดิบ ☐ 4. กระบวนการผลิต ☐ 5. เครื่องจักร ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	26.2 โครงสร้างในการบริหารแบบใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. การบริหารในแนวดิ่ง เน้นการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ☐ 2. การบริหารในแนวนราบ เพื่อลดสายการบังคับบัญชา ☐ 3. การบริหารแบบกระจายอำนาจ เน้นความสำคัญของบุคลากรระดับล่าง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	26.3 ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร ☐ 1. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ☐ 2. สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ☐ 3. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยภายนอก						
27.	ราคาวัตถุดิบ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	27.1 แนวทางใดที่ท่านต้องการเพื่อให้จัดซื้อวัตถุดิบได้ในราคาถูกลง ☐ 1. ติดต่อผู้ผลิตโดยตรง ☐ 2. หาพันธมิตรทางการค้า ☐ 3. ใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพใกล้เคียง ☐ 4. รวมกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อซื้อครั้งละจำนวนมาก ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
28.	ความไม่เพียงพอของวัตถุดิบ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	28.1 แนวทางในการป้องกันวัตถุดิบขาดแคลนที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. หาวัตถุดิบทดแทน ☐ 2. นำเข้าจากต่างประเทศ ☐ 3. นำของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ☐ 4. ใช้ระบบห่วงโซ่อุปทานในธุรกิจ ☐ 5. สำรวจความต้องการเพื่อให้สัมพันธ์กับการผลิต ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
29.	คุณภาพของวัตถุดิบ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	29.1 แนวทางการสรรหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. วัตถุดิบต้องมีมาตรฐานรับรอง ☐ 2. ผู้ผลิต (supplier) ต้องได้รับมาตรฐาน ☐ 3. มีการรับประกันคุณภาพ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
30.	อุปสงค์ของตลาด (ความต้องการของตลาด)	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	30.1 ท่านต้องการเพิ่มความต้องการของตลาดใดมากที่สุด ☐ 1. ตลาดภายในประเทศ ☐ 2. ตลาดต่างประเทศ 30.2 แนวทางในการเพิ่มความต้องการของตลาดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. หาตลาดใหม่ ☐ 2. เพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย ☐ 3. จัดหรือเข้าร่วมงานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31.	ภาวะเศรษฐกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	31.1 แนวทางการดำเนินธุรกิจในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด					
	☐ 1. รักษาขอคำสั่งซื้อ ☐ 2. ลดต้นทุนของธุรกิจ ☐ 3. ปรับโครงสร้างราคา ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
32.	อัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงิน	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	32.1 ท่านต้องการให้คิดอัตราดอกเบี้ยตามตัวแปรใดมากที่สุด					
	☐ 1. ค่าเงินบาท ☐ 2. ภาวะเศรษฐกิจ ☐ 3. ขนาดของธุรกิจ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
33.	เสถียรภาพด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	33.1 แนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดเสถียรภาพด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่ท่านต้องการมากที่สุด					
	☐ 1. ทำสัญญาซื้อขายระยะยาว ☐ 2. ซื้อขายด้วยเงินสกุลอื่น ☐ 3. Swap (สัญญาแลกเปลี่ยนเงินในอนาคต) ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
34.	อัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ในธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	34.1 แนวทางในการลดค่าไฟฟ้าที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด					
	☐ 1. ใช้พลังงานทดแทน ☐ 2. ลดขั้นตอนการผลิตที่ไม่จำเป็น ☐ 3. ใช้อุปกรณ์ประหยัดไฟ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
35.	ราคาน้ำมัน	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	35.1 แนวทางในการลดค่าน้ำมันที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด					
	☐ 1. ใช้พลังงานทดแทน ☐ 2. ลดการขนส่ง ☐ 3. จัดหาพลังงานราคาถูก ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
36.	การขาดเสถียรภาพของรัฐบาล	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ การแก้ไขปัญห	36.1 ปัญหาจากการขาดเสถียรภาพของรัฐบาลที่ธุรกิจของท่านต้องการให้แก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด					
	☐ 1. ความเชื่อมั่นของนักลงทุน ☐ 2. นโยบายของรัฐบาลความต่อเนื่อง ☐ 3. การเมือง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	36.2 ท่านต้องการแนวทางใดเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการทำงานที่เร็วขึ้น ☐ 1. จัดตั้งศูนย์แก้ปัญหาโดยเฉพาะ ☐ 2. แบ่งอำนาจแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน ☐ 3. ลดขั้นตอนการดำเนินงานและกฎระเบียบทางราชการที่ล่าช้า ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
37.	นโยบายของรัฐ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	37.1 นโยบายสนับสนุนทางการค้าด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ด้านการส่งเสริมการลงทุน ☐ 2. ด้านการส่งเสริมการส่งออก ☐ 3. ด้านการกระตุ้นเศรษฐกิจ ☐ 4. ด้านภาษี ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
38.	กฎระเบียบและข้อกฎหมาย	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	38.1 กฎหมายด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด ☐ 1. ด้านแรงงาน ☐ 2. ด้านขนส่ง ☐ 3. ด้านการส่งออกและนำเข้า ☐ 4. ด้านภาษี ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
39.	อัตราภาษี	5	4	3	2	1
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา	39.1 ภาษีด้านใดที่ธุรกิจของท่านต้องการให้รัฐแก้ไขมากที่สุด ☐ 1. ภาษีนำเข้า ☐ 2. ภาษีส่งออก ☐ 3. ภาษีเงินได้นิติบุคคล ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... 39.2 การเก็บภาษีในลักษณะใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. จัดเก็บภาษีโดยคำนึงถึงภาวะของแต่ละธุรกิจ ☐ 2. จัดเก็บภาษีโดยคำนึงถึงขนาดของธุรกิจ ☐ 3. จัดเก็บภาษีโดยคำนึงถึงภาวะของเศรษฐกิจ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40.	นโยบายการกีดกันทางการค้าของต่างประเทศ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	40.1 ธุรกิจของท่านต้องการลดการกีดกันทางการค้าด้านใดมากที่สุด ☐ 1. ด้านภาษี ☐ 2. ด้านมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ☐ 3. ด้านมาตรฐานการผลิต ☐ 4. ด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	41. จำนวนคู่แข่งชั้นทางธุรกิจ	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	41.1 แนวทางในการแข่งขันด้านใดที่ธุรกิจท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ด้านราคา ☐ 2. ด้านผลิตภัณฑ์ ☐ 3. ด้านการส่งเสริมการขาย ☐ 4. ด้านช่องทางจัดจำหน่าย ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	41.2 ธุรกิจของท่านต้องการเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านใดให้ทัดเทียมคู่แข่งมากที่สุด ☐ 1. ด้านการผลิต ☐ 2. ด้านการตลาด ☐ 3. ด้านการเงิน ☐ 4. ด้านการจัดการ ☐ 5. ด้านเทคโนโลยี ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	41.3 แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจที่ท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. จัดหาเงินลงทุน ☐ 2. นำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ ☐ 3. จัดหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
42.	การลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	42.1 วิธีป้องกันการลอกเลียนแบบที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. จดสิทธิบัตร ☐ 2. จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ☐ 3. มีบทลงโทษทางกฎหมายที่รุนแรง ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
	42.2 ธุรกิจของท่านต้องการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ทางด้านใดมากที่สุด ☐ 1. คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ☐ 2. ด้านการออกแบบ ☐ 3. มาตรฐานในการรองรับ ☐ 4. ความปลอดภัยในการใช้งาน ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจ อุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
43.	อำนาจในการต่อรองของผู้ซื้อ (ลูกค้า)	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	43.1 การลดอำนาจในการต่อรองของผู้ซื้อด้วยวิธีใดที่ธุรกิจของท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. จำหน่ายผ่านตัวแทน ☐ 2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความแตกต่าง ☐ 3. รวมกลุ่มผู้ขายเพื่อจำหน่ายในราคาเดียวกัน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
44.	อำนาจในการต่อรองของผู้ขาย (Supplier)	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	44.1 การลดอำนาจในการต่อรองของผู้ขาย (Supplier) ด้วยวิธีใดที่ท่านต้องการมากที่สุด ☐ 1. ซื้อจากผู้ขายหลายราย ☐ 2. หาคนกลางในการเจรจาต่อรอง ☐ 3. รวมกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อซื้อครั้งละจำนวนมาก ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
45.	ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	5	4	3	2	1
ความต้องการในการ แก้ไขปัญหา	45.1 ธุรกิจของท่านต้องการการสนับสนุนในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงด้านใดมากที่สุด ☐ 1. เงินทุน ☐ 2. ผู้เชี่ยวชาญ ☐ 3. เครื่องมือ/เครื่องจักร ☐ 4. การฝึกอบรม ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 3 ปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจ
อุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก อื่นๆที่นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2
คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลลงในช่องว่างที่เกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่
ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจ อุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกอื่นๆ ที่
นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2

46. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจ.....
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา.....
หน่วยงานที่ธุรกิจของท่านต้องการความช่วยเหลือหรือสนับสนุน.....
47. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจ.....
ความต้องการในการแก้ไขปัญหา.....
หน่วยงานที่ธุรกิจของท่านต้องการความช่วยเหลือหรือสนับสนุน.....

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ : นายวันเฉลิม เหลืองอ่อน
 ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะ
 วิกฤตเศรษฐกิจโลก
 สาขาวิชา : ธุรกิจอุตสาหกรรม

ประวัติ

ประวัติส่วนตัว เกิดวันที่ 12 สิงหาคม 2526 ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 22 หมู่ 6 ต. หนองบอนแดง
 อ. บ้านบึง จ. ชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20710

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาเทคนิค
 อุตสาหกรรม โรงเรียนดอนบอสโก กรุงเทพฯ

พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะครุศาสตร์
 อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

