

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ 4 ข้อดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกจำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจ
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจ
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจ
4. เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก กับสถานภาพทางธุรกิจ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของธุรกิจอุตสาหกรรมที่เลิกกิจการและอยู่ในโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทยของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมในปี พ.ศ. 2544-2547 ซึ่งมีจำนวน 3,700 ราย และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Taro Yamane (ชานินทร์, 2553 : 47) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 361 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรมในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของธุรกิจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีข้อคำถามจำนวน 41 ข้อ

ส่วนที่สองเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยมีข้อคำถามจำนวน 84 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหา ที่นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) มีข้อคำถามจำนวน 2 ข้อ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับร่างภายหลังการนำไปทดลองใช้ (Try-Out) โดยแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จะคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ในส่วนของแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) ปรากฏค่าอำนาจจำแนกวิเคราะห์โดยหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.450-2.063 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.946

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการกระจายแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และการสัมภาษณ์ โดยรวบรวมได้ทั้งสิ้น 361 ราย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่ มีรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจแบบบริษัทจำกัด ขนาดของธุรกิจอุตสาหกรรมเป็นธุรกิจขนาดเล็ก มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ ต่ำกว่า 10 ปี และประเภทของการประกอบธุรกิจ เป็นกลุ่มสินค้าอุปโภค

5.1.2 จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 และ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมโดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจ โดยภาพรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจ ที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมากได้แก่ ปัจจัยภายใน และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจ ที่มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยภายนอก

5.1.2.1 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของสินค้า ด้านคุณภาพสินค้า ด้านบริหารจัดการภายในองค์กร ด้านการขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ ด้านผลิตภัณฑ์ให้ผลกำไรไม่คุ้มค่า ด้านการทุจริตภายในองค์กร ด้านประสิทธิภาพของพนักงานขาย ด้านแรงงานช่างฝีมือ ด้านมีผลิตภัณฑ์ไม่หลากหลาย ด้านการขาดเทคโนโลยีของธุรกิจ ด้านต้นทุนในการผลิต ด้านเงินลงทุนในธุรกิจ และด้านการสูญเสียในกระบวนการผลิต ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลาง

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการดังนี้ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการมาตรฐาน มอก.(TIS) ต้องการความช่วยเหลือจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ในด้านเทคโนโลยี ต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม การพัฒนาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากที่สุดได้แก่ ต้องการพัฒนาการจัดการด้านกระบวนการผลิต และโครงสร้างในการบริหารที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการ การบริหารในแนวดิ่ง เน้นการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องการความช่วยเหลือจาก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม วิธีการเพิ่มสภาพคล่องที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการเพิ่มสภาพคล่องด้วยวิธี กู้เงินจากสถาบันการเงิน ต้องการความช่วยเหลือจากสถาบันการเงิน วิธีการทำให้ผลิตภัณฑ์ขายได้ราคา มากที่สุดได้แก่ ต้องการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ต้องการความช่วยเหลือจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ด้านที่ต้องการป้องกันการทุจริต มากที่สุดได้แก่ ต้องการป้องกัน ด้านการเงิน และแนวทางการป้องกันการทุจริตที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการมีกลไกในการตรวจสอบ ต้องการความช่วยเหลือจากสมาคมผู้ตรวจสอบบัญชี ประสิทธิภาพที่ต้องการเพิ่มให้กับพนักงานขาย มากที่สุดได้แก่ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านทักษะในการขาย และระดับการศึกษาของพนักงานขายที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการระดับ การศึกษาดำรงปริญญาตรี ต้องการความช่วยเหลือจากกรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน แรงงานฝีมือที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการแรงงานฝีมือ ด้านควบคุมเครื่องจักร และจำนวน แรงงานฝีมือที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการแรงงานฝีมือจำนวน 11-20 คน ต้องการความช่วยเหลือจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการความหลากหลายด้านรูปแบบ ต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริม

อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เทคโนโลยีที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการเทคโนโลยีด้านการควบคุมเครื่องจักร ต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม การลดต้นทุนในการผลิตที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการลดต้นทุนด้านแรงงาน และแนวทางการลดต้นทุนในการผลิตที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการแนวทางลดต้นทุนโดยใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคน ต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เงินลงทุนที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวรและจำนวนวงเงินในการขอสินเชื่อที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการวงเงิน 5-10 ล้านบาท ต้องการความช่วยเหลือจากสถาบันการเงิน การลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการลดการสูญเสีย ด้านแรงงานขาดทักษะและแนวทางการลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการแนวทางลดการสูญเสียด้วยการควบคุมคุณภาพ ต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

5.1.2.2 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่าธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอุปสงค์ของตลาด(ความต้องการของตลาด) ด้านคุณภาพของวัตถุดิบ ด้านการลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์ ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านราคาวัตถุดิบ ด้านการขาดเสถียรภาพของรัฐบาล และด้านความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ปัจจัยภายนอกที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่าธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการดังนี้ ตลาดที่ต้องการเพิ่มความต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการตลาดภายในประเทศ และแนวทางในการเพิ่มความต้องการของตลาด มากที่สุดได้แก่ ต้องการ หาตลาดใหม่ แนวทางการสรรหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการวัตถุดิบที่มีมาตรฐานรับรอง วิธีป้องกันการลอกเลียนแบบที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการ จดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการสร้างความแตกต่าง ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ต้องการ มากที่สุดได้แก่ ต้องการปรับโครงสร้างราคา แนวทางที่ต้องการให้จัดซื้อวัตถุดิบให้ได้ราคาถูกลง มากที่สุดได้แก่ ต้องการติดต่อผู้ผลิตโดยตรง ปัญหาจากการขาดเสถียรภาพของรัฐบาลที่ต้องการ ให้แก้ไขอย่างเร่งด่วน มากที่สุดได้แก่ ต้องการแก้ไขปัญหาการเมืองและแนวทางที่ต้องการเพื่อให้หน่วยงานของรัฐทำงานเร็วขึ้น มากที่สุดได้แก่ ต้องการลด

ขั้นตอนการดำเนินงานและกฎระเบียบทางราชการที่ล่าช้า การสนับสนุนที่ต้องการในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มากที่สุดได้แก่ ต้องการ เครื่องมือ/เครื่องจักร

5.1.3 จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจ มีผลการวิจัยดังนี้

5.1.3.1 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน มีความแตกต่างกัน โดยธุรกิจที่จัดตั้งแบบห้างหุ้นส่วนให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายในมากกว่าธุรกิจที่จัดตั้งแบบบริษัทจำกัด

5.1.3.2 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน โดยธุรกิจขนาดกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยภาพรวม มากกว่าธุรกิจขนาดเล็ก และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายนอก มีความแตกต่างกัน โดยธุรกิจขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายนอก มากกว่าธุรกิจขนาดเล็ก

5.1.3.3 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายใน จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 5 รายการ ได้แก่ ด้านปริมาณผลิตภัณฑ์ค้างสต็อก ด้านสถานที่ตั้งธุรกิจ ด้านต้นทุนในการผลิต ด้านการชำระคืนสินเชื่อ และด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร

5.1.3.4 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายใน จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 รายการ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของพนักงานขาย และด้านการทุจริตภายในองค์กร

5.1.3.5 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

5.1.3.6 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายนอก มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 7 รายการ ได้แก่ ด้านราคาวัตถุดิบ ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านเสถียรภาพด้านอัตราแลกเปลี่ยน ด้านอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ในธุรกิจ ด้านนโยบายของรัฐ ด้านจำนวนคู่แข่งชั้นทางธุรกิจ และด้านการลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์

5.1.3.7 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายปัจจัย พบว่า ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมาให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายนอก แตกต่างกัน มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ธุรกิจที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ 10 ปี-15 ปี ให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายนอก มากกว่าธุรกิจที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ 15 ปีขึ้นไป

5.1.3.8 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ไม้ ให้ความสำคัญของปัจจัยโดยภาพรวมมากกว่า กลุ่มสินค้าบริโภค และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 รายการ ได้แก่

ก) ด้านปัจจัยภายใน จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่ให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายใน แตกต่างกัน

ข) ด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ประเภทของการประกอบธุรกิจให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายนอก แตกต่างกัน มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ไม้ ให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายนอก

มากกว่า กลุ่มสินค้าอุปโภคและกลุ่มสินค้าบริโภค กลุ่มผลิตภัณฑ์พลาสติก ให้ความสำคัญด้านปัจจัยภายนอก มากกว่ากลุ่มสินค้าบริโภค

5.1.3.9 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายใน จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 12 รายการ ได้แก่ ด้านมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของสินค้า ด้านมีผลิตภัณฑ์ไม่หลากหลาย ด้านผลิตภัณฑ์ให้ผลกำไรไม่คุ้มค่า ด้านลูกค้าค้างชำระค่าผลิตภัณฑ์ ด้านการเข้าไม่ถึงกลุ่มลูกค้า ด้านประสิทธิภาพของพนักงานขาย ด้านแรงงานขาดทักษะด้านเทคโนโลยี ด้านการขาดเทคโนโลยีในธุรกิจ ด้านการสูญเสียในกระบวนการผลิต ด้านต้นทุนในการผลิต ด้านการขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ และด้านการทุจริตภายในองค์กร

5.1.3.10 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายใน จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายใน มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 16 รายการ ได้แก่ ด้านคุณภาพสินค้า ด้านมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของสินค้า ด้านปริมาณผลิตภัณฑ์ค้างสต็อก ด้านผลิตภัณฑ์ให้ผลกำไรไม่คุ้มค่า ด้านลูกค้าค้างชำระค่าผลิตภัณฑ์ ด้านการเข้าไม่ถึงกลุ่มลูกค้า ด้านระบบการขนส่งสินค้า ด้านประสิทธิภาพของพนักงานขาย ด้านแรงงานขาดทักษะด้านเทคโนโลยี ด้านการเข้าออกของแรงงาน ด้านค่าจ้างแรงงาน ด้านแรงงานช่างฝีมือ ด้านการขาดเทคโนโลยีในธุรกิจ ด้านการขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ ด้านการทุจริตภายในองค์กร และด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร

5.1.3.11 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายนอก มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 9 รายการ ได้แก่ ด้านอุปสงค์ของตลาด (ความต้องการของตลาด) ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านเสถียรภาพด้านอัตราแลกเปลี่ยน ด้านราคาน้ำมัน ด้านนโยบายของรัฐ ด้านกฎระเบียบและข้อกฎหมาย ด้านนโยบายการกีดกันทางการค้าของต่างประเทศ ด้านการลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์ และด้านความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

5.1.3.12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการ ด้านปัจจัยภายนอก มีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 13 รายการ ได้แก่ ด้านคุณภาพของวัตถุดิบ ด้านอุปสงค์ของตลาด (ความต้องการของตลาด) ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ในธุรกิจ ด้านราคาน้ำมัน ด้านการขาดเสถียรภาพของรัฐบาล ด้านนโยบายของรัฐ ด้านนโยบายการกีดกันทางการค้าของต่างประเทศ ด้านจำนวนคู่แข่งทางธุรกิจ ด้านการลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์ ด้านอำนาจในการต่อรองของผู้ซื้อ ด้านอำนาจในการต่อรองของผู้ขาย และด้านความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

5.1.4 จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก กับสถานภาพทางธุรกิจ มีผลการวิจัยดังนี้

5.1.4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ จำนวน 1 รายการ ได้แก่ ต้องการพัฒนาการจัดการด้านใดให้มีประสิทธิภาพ

5.1.4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ จำนวน 23 รายการ ได้แก่ ต้องการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ด้านใด ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานคุ้มค่า ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานขาย ระดับการศึกษาของพนักงานขายที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานขาย จำนวนของแรงงานฝีมือที่ต้องการ เทคโนโลยีด้านใดที่ต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของธุรกิจ ต้นทุนด้านใดในการผลิตที่ต้องการลด แนวทางการลดต้นทุนในการผลิตที่ต้องการ ต้องการเพิ่มสภาพคล่องด้วยวิธีใด ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับ

ธุรกิจ ต้องการเงินลงทุนไปใช้ทางด้านใด จำนวนวงเงินในการขอสินเชื่อที่ต้องการ การป้องกันการทุจริตด้านใดที่ต้องการ แนวทางการป้องกันการทุจริตที่ต้องการ ต้องการพัฒนากิจการด้านใดให้มีประสิทธิภาพ และความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร

5.1.4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา จำนวน 22 รายการ ได้แก่ ต้องการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ด้านใด ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย วิธีการทำให้ผลิตภัณฑ์ขายได้ราคา ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานขาย ระดับการศึกษาของพนักงานขายที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานขาย จำนวนของแรงงานฝีมือที่ต้องการ เทคโนโลยีด้านใดที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของธุรกิจ ต้นทุนด้านใดในการผลิตที่ต้องการลด แนวทางการลดต้นทุนในการผลิตที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อบริหารจัดการด้านต้นทุนการผลิต ต้องการเพิ่มสภาพคล่องด้วยวิธีใด ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับธุรกิจ ต้องการเงินลงทุนไปใช้ทางด้านใด จำนวนวงเงินในการขอสินเชื่อที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อจัดหาเงินลงทุนในธุรกิจ การป้องกันการทุจริตด้านใดที่ต้องการ แนวทางการป้องกันการทุจริตที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อลดปัญหาการทุจริตภายในองค์กร และความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร

5.1.4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ จำนวน 29 รายการ ได้แก่ ต้องการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ด้านใด ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย วิธีการทำให้ผลิตภัณฑ์ขายได้ราคา ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานคุ้มค่า ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานขาย ระดับการศึกษาของพนักงานขายที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อ

พัฒนาประสิทธิภาพพนักงานขาย แรงงานฝีมือด้านใดที่ต้องการ จำนวนของแรงงานฝีมือที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาแรงงานช่างฝีมือ เทคโนโลยีด้านใดที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของธุรกิจ ต้องการลดความสูญเสียในกระบวนการผลิตด้านใด แนวทางการลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการผลิต ต้นทุนด้านใดในการผลิตที่ต้องการลด แนวทางการลดต้นทุนในการผลิตที่ต้องการ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อบริหารจัดการด้านต้นทุนการผลิต ต้องการเพิ่มสภาพคล่องด้วยวิธีใด ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับธุรกิจ ต้องการเงินลงทุนไปใช้ทางด้านใด จำนวนวงเงินในการขอสินเชื่อที่ต้องการ การป้องกันการทุจริตด้านใดที่ต้องการ ต้องการพัฒนาการจัดการด้านใดให้มีประสิทธิภาพ และ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร

5.1.4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ จำนวน 1 รายการได้แก่ ต้องการการสนับสนุนด้านใดในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

5.1.4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ จำนวน 4 รายการได้แก่ แนวทางการดำเนินธุรกิจในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ต้องการ วิธีป้องกันการลอกเลียนแบบที่ต้องการ ต้องการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ทางด้านใด และ ต้องการการสนับสนุนด้านใดในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

5.1.4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา จำนวน 4 รายการได้แก่ แนวทางการดำเนินธุรกิจภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ต้องการ วิธีป้องกันการลอกเลียนแบบที่ต้องการ ต้องการสร้างความ

แตกต่างของผลิตภัณฑ์ทางด้านใด และต้องการการสนับสนุนด้านใดในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

5.1.4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ที่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ จำนวน 10 รายการ ได้แก่ แนวทางที่ต้องการให้จัดซื้อวัตถุดิบได้ในราคาถูกลง แนวทางการสรรหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพที่ต้องการ ต้องการเพิ่มความต้องการของตลาดใด แนวทางการเพิ่มความต้องการของตลาดที่ต้องการ แนวทางการดำเนินธุรกิจใภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ต้องการ ปัญหาจากการขาดเสถียรภาพของรัฐบาลที่ต้องการให้แก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด ต้องการแนวทางเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการทำงานที่เร็วขึ้น วิธีป้องกันการลอกเลียนแบบที่ต้องการ ต้องการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ทางด้านใด และต้องการการสนับสนุนด้านใดในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบข้อเท็จจริงซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ธุรกิจที่จัดตั้งแบบห้างหุ้นส่วนให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก มากกว่าธุรกิจที่จัดตั้งแบบบริษัทจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rieva (2009) ประธานบริษัทของ GrowBiz Media ได้กล่าวถึงกฎความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในขององค์กรธุรกิจ

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ธุรกิจขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการ มากกว่าธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกรี (2544) ที่พบว่า อุตสาหกรรมขนาดย่อมในจังหวัดนครปฐมมีแนวคิดทางการบริหารสอดคล้องกับหลักที่ทิวเอ็ม ที่จะเน้นการมีส่วนร่วมของทุกคนภายในองค์กร

5.2.3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา พบว่า ธุรกิจที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ 10 ปี-15 ปี ให้ความสำคัญด้าน

ปัจจัยภายนอก มากกว่าธุรกิจที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ 15 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันทรัพยากรมนุษย์ (2542) ที่กล่าวว่า ผู้ประกอบการที่ก่อตั้งกิจการมาแล้วประมาณ 15 ปี ผู้ประกอบการจะเป็นบุคคลที่เชื่อว่า สามารถควบคุมปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตนเองได้ ไม่ว่าสภาพแวดล้อมจะเป็นอย่างไร และเมื่อพิจารณาจากลักษณะของเจ้าของกิจการที่ประสบความสำเร็จ แสดงให้เห็นว่า มีแนวโน้มที่จะพึ่งตนเอง เชื่อมั่นในตนเอง เรียนรู้จากความล้มเหลว มักจะทำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ให้สำเร็จเสมอ ทั้งยังพบว่าให้ความสนใจในทางตลาดมากกว่ากระบวนการผลิต

5.2.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อ การเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านขนาดของธุรกิจ พบว่า ธุรกิจขนาดเล็ก ต้องการเงินทุนหมุนเวียน ส่วนธุรกิจขนาดกลางต้องการ เงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรักษพล (2549) ที่กล่าวว่าผลการดำเนินงาน ธุรกิจขนาดเล็กส่วนใหญ่ในปัจจุบัน คือ รายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย แหล่งเงินทุนที่ใช้ส่วนใหญ่มาจาก ธนาคารพาณิชย์/บริษัทเงินทุนในประเทศ เงินลงทุนส่วนใหญ่นำไปใช้ด้านเป็นแหล่งเงินทุน หมุนเวียน

5.2.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อ การเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลกกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ พบว่า กลุ่มยานยนต์ กลุ่มผลิตภัณฑ์เหล็ก กลุ่มผลิตภัณฑ์ พลาสติก กลุ่มไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มกิจการค้าขาย กลุ่มสินค้าอุปโภค กลุ่มสินค้าบริโภค กลุ่มอุปกรณ์การแพทย์ ต้องการเพิ่มความต้องการตลาดในประเทศ ส่วนกลุ่มผลิตภัณฑ์ไม้ ต้องการเพิ่มความต้องการของตลาดต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฬิพร (2550) ที่กล่าว ว่า ไม้ยางพาราแปรรูปที่ผลิตมีการจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ในสัดส่วน 30% และ 70% ตามลำดับ ตลาดต่างประเทศที่สำคัญ คือ จีน มาเลเซีย และเวียดนาม เหตุผลหลักในการส่งออก คือ ไม่มีปัญหาการชำระเงินและปริมาณความต้องการมีมากกว่า ช่องทางการจำหน่ายทั้งในและ ต่างประเทศมี 2 ช่องทาง คือ จัดจำหน่ายเองและผ่านคนกลาง ปัจจัยหลักที่เป็นจุดแข็งของ อุตสาหกรรม เช่น ช่องทางในการจัดจำหน่ายมาก การบริหารจัดการด้านการตลาดดี ปริมาณผลผลิต ในฤดูแล้งมีความสม่ำเสมอ มีเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย ประสิทธิภาพการผลิตสูง โรงงานตั้งอยู่ ใกล้แหล่งวัตถุดิบ ปริมาณผลิตภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ปัจจัยที่เป็นโอกาส เช่น ความต้องการไม้ยางพาราแปรรูปของต่างประเทศมีมาก สถานะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้ามี การขยายตัว มาตรการการเปิดเสรีทางการค้าที่เป็นประโยชน์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา (2544) ที่กล่าวว่า ตลาดส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไทย คือ ตลาดญี่ปุ่น และตลาดสหรัฐอเมริกา โดย ไทยส่งออกไป 2 ประเทศ มูลค่ามากกว่าร้อยละ 70 ของการส่งออก อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้

ยางพารา เป็นอุตสาหกรรมที่ใช้วัตถุดิบในประเทศ ซึ่งประเทศไทยเป็นแหล่งปลูกไม้ยางรายใหญ่ของโลก

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ผู้วิจัยขอเสนอแนะ เป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.3.1.1 ด้านธุรกิจอุตสาหกรรม

ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ควรทำความเข้าใจกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อผลการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก แต่ละประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมซึ่งมีปัจจัยและความต้องการที่แตกต่างกันไป และผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมควรปรับปรุงศักยภาพขององค์กร โดยนำข้อมูลมาประกอบการวางแผนในการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับธุรกิจอุตสาหกรรมที่ประกอบการกิจการอยู่ เพื่อให้สามารถดำรงกิจการให้ผ่านวิกฤตเศรษฐกิจโลก

5.3.1.2 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

ควรหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ตรงจุดและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรจะมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้

5.3.2.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัย (Factor Analysis) ที่ส่งผลกระทบต่อผลการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม

5.3.2.2 การวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุ (Path Analysis) ที่ส่งผลกระทบต่อผลการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรม