

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของธุรกิจอุตสาหกรรมที่เลิกกิจการและอยู่ในโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทยของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมในปี พ.ศ. 2544-2547 จำนวน 3,700 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของธุรกิจอุตสาหกรรมที่เลิกกิจการและอยู่ในโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทยของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ในปี พ.ศ. 2544-2547 โดยการใช้ตาราง Taro Yamane (ชานินทร์, 2553: 47) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 361 ราย

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรมในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของธุรกิจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีข้อคำถามจำนวน 41 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ได้ดังนี้ (ธานินทร์, 2553: 75)

ความสำคัญของปัจจัย	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยของความสำคัญของปัจจัยในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 แปลความว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 แปลความว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 แปลความว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 แปลความว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 แปลความว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด

ส่วนที่สองเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธุรกิจอุตสาหกรรม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยมีข้อคำถามจำนวน 84 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหา ที่นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) มีข้อคำถามจำนวน 2 ข้อ

3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

3.2.2.1 ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.2.2.2 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการเลิกกิจการ เพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม

3.2.2.3 กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย

3.2.2.4 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

3.2.2.5 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องสมบูรณ์ และครอบคลุมเนื้อหาข้อคำถามทุกข้อ หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาและตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไข

3.2.2.6 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ปรับปรุงแก้ไข พร้อมแบบประเมิน ไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการเลิกกิจการ จำนวน 5 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยง ความครอบคลุมเนื้อหาและความถูกต้องในสำนวนเนื้อหา เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบตามแบบประเมินแล้ว ผู้วิจัยจึงได้นำแบบประเมินไปทำการคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ทั้งทางด้านความเหมาะสมของเนื้อหาและความถูกต้องในสำนวนภาษา ซึ่งจากคะแนนเฉลี่ยเต็ม 3 คะแนน ผลที่ได้จากการคำนวณหาค่าความเหมาะสมของเนื้อหาได้คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.00-3.00 และค่าความถูกต้องของสำนวนภาษาได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.20-3.00 หลังจากได้คำนวณหาค่าความเหมาะสมของเนื้อหา และค่าความถูกต้องของสำนวนภาษา ผู้วิจัยจึงได้นำคำดังกล่าวพร้อมแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข

3.2.2.7 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ราย

3.2.2.8 คำนวณหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับร่าง ภายหลังจากนำไปทดลองใช้ (Try-Out) โดยแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จะคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ในส่วนของแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) ปรากฏค่าอำนาจจำแนกวิเคราะห์โดยหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.450-2.063 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.946

3.2.2.9 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลจากการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งก่อนนำไปใช้จริง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามและรับกลับทางไปรษณีย์และติดต่อขอเข้าสัมภาษณ์ในกรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน

3.3.1 ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากสาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม จัดทำหนังสือเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ส่งให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเพื่อตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ของและติดดวงตราไปรษณีย์ จำนวน 361 ราย และรับกลับคืนทางไปรษณีย์

3.3.3 ผลของการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยในครั้งนี้ปรากฏผลของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนทางไปรษณีย์และผลของการติดต่อขอเข้าสัมภาษณ์ ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนทางไปรษณีย์ และผลของการติดต่อขอเข้าสัมภาษณ์

หน่วยนับ : ฉบับ

แบบสอบถาม	จำนวนที่ส่งไป	แบบสอบถามที่ตอบกลับ	
		จำนวน	ร้อยละ
ทางไปรษณีย์ ครั้งที่ 1	361	48	13.30
ทางไปรษณีย์ ครั้งที่ 2	313	64	17.73
จากการสัมภาษณ์	280	249	68.97
รวมทั้งสิ้น	361	361	100.00

จากตารางที่ 3-1 พบว่า จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 361 ราย สามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งสิ้น 361 ฉบับ โดยรวบรวมได้ทางไปรษณีย์ทั้ง 2 ครั้ง จำนวน 112 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 31.03 และรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ 249 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 68.97

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้ มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) ซึ่งมีการประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นตอน คือ หลังจากตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มา เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (Code) แล้วบันทึกลงในโปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์ผลทางสถิติตาม ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.4.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรมใน ด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมาและด้าน ประเภทของการประกอบธุรกิจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไข ปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก โดยแบ่ง แบบสอบถามเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

ส่วนที่สองเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการแก้ไขปัญหา ลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.3 การคำนวณหาข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะ วิกฤตเศรษฐกิจโลก จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ส่วนแรกจะแสดงค่าเฉลี่ยแบบจำแนกสองทาง (Compare Means) โดยจำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของการประกอบ ธุรกิจ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1

3.4.4 การคำนวณหาข้อมูลความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของ ธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ส่วนสองจะแสดง ค่าความถี่แบบสองทาง (Crosstabs) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) โดยจำแนกตาม สถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้าน ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ ซึ่งเป็นไปตาม วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2

3.4.5 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก จำแนกตามสถานภาพทางธุรกิจอุตสาหกรรม ในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ จะวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย t-test สำหรับตัวแปร ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ จะวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Anova) และในกรณีพบความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม จะวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่อีกครั้งโดยใช้วิธี Scheffe Analysis ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

3.4.6 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการเลิกกิจการของธุรกิจอุตสาหกรรมจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก กับสถานภาพทางธุรกิจ ในด้านรูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ ด้านขนาดของธุรกิจ ด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้านประเภทของการประกอบธุรกิจ ใช้ค่าไคสแควร์ (χ^2) ด้วยวิธีของเพียร์สัน เพื่อวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4

3.4.7 แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและความต้องการในการแก้ไขปัญหา ที่นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ (Frequency) โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย