



การศึกษาที่สนใจและความคิดริเริ่มของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับบริการที่พักและอาหาร
ของอุทยานแห่งชาติ

นางสาวกนกวลี ขำนาญแจ่ม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม ภาคบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2554

จัดพิมพ์โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เรื่อง การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พัก
และอาหารของอุทยานแห่งชาติ

โดย นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น

ได้รับอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(อาจารย์ ดร.มงคล หวังสถิตย์วงษ์)

2 เมษายน 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(ดร.รุ่งโรจน์ สีเหลืองสวัสดิ์)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วรพจน์ ศรีวงษ์กุล)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์)

กรรมการ

(เรื่อโท ดร.ทวีศักดิ์ รูปสิงห์)

600256344

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250783

การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหาร
ของอุทยานแห่งชาติ



นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ชื่อ : นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น
ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยว
เกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ
สาขาวิชา : ธุรกิจอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : รองศาสตราจารย์ ดร.วรพจน์ ศรีวงษ์กุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์
ปีการศึกษา : 2554

บทคัดย่อ

250783

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ทัศนคติ และความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการด้านที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ จำนวน 400 คน โดยแบ่งเป็นนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพัก จำนวน 220 คน นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรม จำนวน 90 คน และนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเต็นท์ จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 30-40 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ในส่วนของข้อมูลพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก พบว่าส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก โดยเดินทางมากับกลุ่มเพื่อนจำนวน 1-5 คน ระยะเวลาเข้าพักจำนวน 1 คืน ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพักเดี่ยว ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวใช้บริการทั้งร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารของเอกชน กิจกรรมที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ใช้ คือ เดินป่า ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบ้านพัก พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการบ้านพักนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านอาหาร พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาตินักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการของร้านอาหารเอกชนนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทค่ายพักแรม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก โดยเดินทางมากับกลุ่มครอบครัว/ญาติ จำนวน 20 คนขึ้นไป ระยะเวลาเข้าพักที่จำนวน 1 คืน โดยใช้บริการที่พักประเภทค่ายพักแรมเดี่ยว ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวใช้บริการคือ ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ กิจกรรมที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ใช้ คือ การเดินป่า

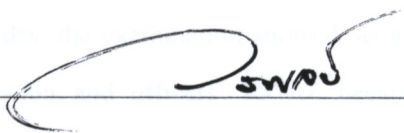
ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อค่ายพักแรม พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการค่ายพักแรมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านอาหาร พบว่า โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาตินักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการของร้านอาหารเอกชนนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทเต็นท์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก เดินทางมาที่กลุ่มเพื่อน จำนวน 20 คนขึ้นไป ระยะเวลาเข้าพักจำนวน 1 คืน โดยใช้บริการเต็นท์ขนาด 3-5 คน ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวใช้บริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ กิจกรรมที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ใช้ คือ เดินป่า ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อเต็นท์ พบว่า โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการเต็นท์นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านอาหาร พบว่า โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่อง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาตินักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรื่องการให้บริการของร้านอาหารเอกชนนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนเรื่องความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดการวิจัยพบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านที่พักควรปรับปรุงเรื่องช่องทางในการติดต่อสื่อสารให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ด้านที่พักควรปรับปรุงในเรื่องของระบบถือคประตุ การป้องกันแมลง ป้ายและสัญญาณเตือนภัย ด้านอาหารควรปรับปรุงในเรื่อง ป้ายบอกราคา ราคาอาหาร การแต่งกายของพนักงานให้บริการ

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 121 หน้า)

คำสำคัญ : นักท่องเที่ยว บริการที่พัก บริการอาหาร



อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Name : Miss Kanokwalee Chamnanpean
Thesis Title : A Study of Tourists' Attitudes towards and Needs for Service, Accommodation and Catering Provided by National Parks
Major Field : Industrial Business
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
Thesis Advisor : Associate Professor Dr.Worapoj Sriwongkol
Co-Advisor : Assistant Professor Dr.Surat Promchun
Academic Year : 2011

Abstract

250783

The purpose of this study was to investigate tourists' behavior in taking, attitudes towards and needs for service, accommodation, and catering provided by national parks. The informants were 220 tourists taking single house accommodation, 90 taking camping service, and another 90 taking tents, making a total of 400. Questionnaires were used for collecting the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation were employed to analyze the data.

It was found that most informants were female, with the age range between 30 to 40, Bachelor's Degree background, and monthly income of not exceeding 10,000 baht. With regard to tourists' behavior in taking food and accommodation service provided by national parks, the study revealed that most chose to go to in-land national parks in a group of 1-5 friends. They preferred to stay in a single house for one night per trip. Their favorite accommodation was a single house. Both national parks' and private restaurants were preferable. Their favorite activity was trekking.

As for the tourists taking camping service, the investigation indicated the same findings as the first group except for trip companions; they traveled to national parks with their family or relatives in a group of 20 people upward. Similar results were found among tourists taking tent service. However, a difference occurred in the matter of trip companions and there was an additional finding about tent size, i.e. this group of tourists usually traveled with a group of 20 friends or more, and the tent size they rented was for 3-5 people each.

Besides, the examination showed, as a whole, that every group was highly satisfied with accommodation and officers' service because of good management in safety, lighting and

cleanliness systems. In addition, necessary facilities such as restrooms and water heaters were appropriately provided.

Regarding catering service, it was found, as a whole, that most tourists were highly satisfied with officers' service as they served them well. Their high satisfaction was placed on officers' being polite and rapid service. However, only those taking single house accommodation were satisfied with catering employees at a moderate level.

With respect to needs, it was found that most tourists would like the website provided by the Department of National Parks, Wild Life, and Plant Conservation or by each park to be improved to facilitate tourists. Information should be updated all the time. Locking system of commodation, insect prevention system, signs, alarm, food price, price tags, and waiters' dress should be improved appropriately.

(Total 121 pages)

Keywords : Tourists, Accommodation Service, Catering Service

Worapoj

Advisor

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีขอขอบพระคุณอาจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร.วรพจน์ ศรีวงษ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการให้คำปรึกษาแนะนำ แก้ไข และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ทำการประเมินแบบสอบถามที่ใช้สำหรับการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังรายนามต่อไปนี้ คุณปกรณ์ ธนกิจไพบูรณ์ คุณณัฐวุฒิ เงินดี คุณพิชญะ ยั่งยืน ดร.รุ่งโรจน์ สีเหลืองสวัสดิ์ และคุณศศิธร พูลสุข

ขอขอบพระคุณ ดร.รุ่งโรจน์ สีเหลืองสวัสดิ์ ประธานกรรมการ และเรือโท ดร.ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ กรรมการ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการในการสอบ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้กับศิษย์ด้วยดีตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา ณ สถาบันแห่งนี้ และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาเรื่องระเบียบการต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุณีย์ วรรณ โกมล หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ อุตสาหกรรม และคุณพรเพ็ญ คงขำ เจ้าหน้าที่ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม ที่ให้ความอนุเคราะห์ ดูแลประสานงานและอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวของข้าพเจ้าทุกท่าน ที่มอบความรัก ความห่วงใย และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

และขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ ทีมมหาวิทยาลัยทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องข้อมูล รวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

กนกวลี ชำนาญแป้น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ประเด็นปัญหาของงานวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.6 ประโยชน์ของผลการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 อุทยานแห่งชาติ	7
2.2 นักท่องเที่ยว	12
2.3 การให้บริการท่องเที่ยว	13
2.4 ทักษะคน	18
2.5 ความต้องการ	23
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	39
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	40
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
3.4 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลของการวิจัย	45
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว	45
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (บ้านพัก)	47
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)	53
4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (ค่ายพักแรม)	55
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)	59
4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)	61
4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (เต็นท์)	63
4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เต็นท์)	67
4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เต็นท์)	69
4.11 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิดเป็นความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ	71
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
5.1 สรุปผลการวิจัย	74
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	76
5.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	78
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก ก	85
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	86
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	87
ภาคผนวก ข	93
หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถาม	94
หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม	95
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	96

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แบบสอบถามบ้านพัก	97
แบบสอบถามค่ายพักแรม	105
แบบสอบถามเต็นท์	113
ประวัติผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1-1	จำนวนที่พักและราคาที่พักของอุทยานแห่งชาติ	2
1-2	จำนวนสถิตินักท่องเที่ยวที่เข้าไปในเขตอุทยานแห่งชาติต่าง ๆ ปี พ.ศ. 2548-2552	3
3-1	รายละเอียดการส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล	41
4-1	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวในด้านเพศ	46
4-2	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวในด้านอายุ	46
4-3	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวในด้านวุฒิการศึกษา	46
4-4	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวในด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	47
4-5	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามประเภทที่พัก	47
4-6	จำนวนและค่าร้อยละของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ	48
4-7	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทางครั้งนี้	48
4-8	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้	48
4-9	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามจำนวนคืนที่พัก	49
4-10	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ	49
4-11	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ	50
4-12	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ	50
4-13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักจำแนกตามการใช้บริการของเจ้าหน้าที่	51
4-14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำแนกตามการใช้บริการที่พัก	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4-15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	53
4-16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ	54
4-17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน	54
4-18	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามประเภทของอุทยานแห่งชาติ	55
4-19	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง	56
4-20	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว	56
4-21	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามจำนวนคืนที่พัก	57
4-22	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ	57
4-23	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ	58
4-24	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง	58
4-25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่ค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่	58
4-26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำแนกตามการให้บริการที่ค่ายพักแรม	60
4-27	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-28	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ	62
4-29	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน	62
4-30	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ	63
4-31	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง	64
4-32	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว	64
4-33	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามจำนวนคืนที่พัก	65
4-34	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ	65
4-35	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ	65
4-36	จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง	66
4-37	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่เดินที่จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่	67
4-38	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการที่พัก	68
4-39	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	69
4-40	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-41	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ที่ใช้บริการเดินเท้าจําแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน	71