

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. การดำเนินการเพื่อกำหนดนโยบายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ.

กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, 2540.

กฤษณา ศักดิ์ศรี. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : บารุงสาสน์, 2534.

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. อุทยานแห่งชาติ. [ออนไลน์] 2552. [สืบค้นวันที่ 14 ธันวาคม 2552]. จาก www.dnp.go.th

โกศล วัชรโรจน. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการเลือกใช้บริการที่พักแรมประเภทเกสต์เฮาส์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

จักรกริช วิศิษฐ์พาณิชย์. คู่มือการจัดการอุทยานแห่งชาติ. สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. (2551).

ดรรรชนี เอมพันธุ์. การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์หรือเชิงนิเวศ (Ecotourism). [ออนไลน์] 2541.

[สืบค้นวันที่ 16 มีนาคม 2553]. จาก http://www.dnp.go.th/npo/thml/Tour/Factor_Eoo.html

เดโช สวานานนท์. ความหมายของทัศนคติ. กรุงเทพฯ : [ม.ป.พ.], 2512.

ชนากร วิชัยกุล. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางชีวภาพ บริเวณศูนย์ศึกษาธรรมชาติ สวนป่าทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ธงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2537.

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : บิสนิเนส. อาร์แอนด์ดี, 2551.

นิกร วิชัยกุล. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์พุ่มแกจังหวัดสระบุรี.

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

นิพนธ์ คันทเสวี. มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2528.

นุสรุา แสงรัตน์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพักที่มีต่อการบริการส่วนหน้า : กรณีศึกษาที่พักราคาประหยัด สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

ปกรณ์ ธนกิจไพบูลย์. หัวหน้าฝ่ายที่พักและบริการสำนักงานอุทยานแห่งชาติ. สัมภาษณ์, 25 พฤษภาคม 2553.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2525. อุทยานแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ, 2525.

_____. ความต้องการ. [ออนไลน์] 2526. [สืบค้นวันที่ 16 มีนาคม 2553]. จาก http://www.novabizz.com/NovaAce/Personelity/Human_Need.htm#ixzz1m9GoSJ6N

โยชิน ศันสนยุทธ. มนุษย์สัมพันธ์ : จิตวิทยาการทำงานในองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.

วิจิต อุกะโชค. ความคาดหวังและพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมล่องแก่งน้ำว่า อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ศศิธร พูลสุข. พนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวกองการส่งเสริมการท่องเที่ยว. สัมภาษณ์, 14 มิถุนายน 2553.

ศักดิ์ สุทรเสณี. ความหมายของทัศนคติ. กรุงเทพฯ : [ม.ป.พ.], 2531.

สุรเชษฐ์ เชษฐมาศ. หลักการและแนวทางในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ. เอกสารประกอบการสัมมนาการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติสำหรับผู้บริหารระดับสูง และการฝึกอบรมหลักสูตรหลักการจัดการอุทยานแห่งชาติ สำหรับหัวหน้าอุทยานแห่งชาติ. กรุงเทพฯ สำนักอุทยานแห่งชาติ, 2547.

เสถียร เหลืองอร่าม. วิทยาการจัดการ. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา, 2525.

ภาษาอังกฤษ

Carter, V.G. The Function of Attitude. [online] 1959. [cited 2010 Oct 13]. Available from : URL : <http://sarawud.wordpress.com/2010/10/13>

Daniel, K. The Function of Attitude. [online] 1960. [cited 2010 Oct 13]. Available from URL : http://www.novabizz.com/NovaAce/Self/spiritual/Attitude_13.php

Haward, H.K. The Function of Attitude. [online] 1963. [cited 2010 Oct 13]. Available from : URL : <http://sarawud.wordpress.com/2010/10/13>

- Herbert, C.K. Attitude Change. [online] 1967. [cited 2010 Oct 13]. Available from : URL :
http://www.novabizz.com/NovaAce/Self/spiritual/Attitude_13.php
- Israngkura, A. “Environmental Valuation: An Entrance Fee System for National Park in Thailand, Bangkok.” Thailand Development Research Institute (TDRI). (1998).
- Maslow, A.H. “The scientific study of Inventive Talent.” [n.p. : n.p.], 1970.
- Newcomb. The Function of Attitude. [online] 1854. [cited 2010 Sept 7]. Available from :
 URL : <http://www.novabizz.com/Novabizz.com/NovaAce/Attitude.htm>
- Norman, L.M. The Function of Attitude. [online] 1971. [cited 2010 Sept 7]. Available from :
 URL : <http://www.novabizz.com/Novabizz.com/NovaAce/Attitude.htm>
- Rosenberg, R.J. and Hovland, C.I. The Function of Attitude. [online] 1960. [cited 2010 Aug 17]. Available from : URL : www.pantown.com/board.php?id=20738&area=3&name=board3&topic=71&action=view-6k-
- Yamane, T. Statistic:An Introduction Analysis. 3rd ed. New York : Harper and 1088, 1973.
- Young, R.A. and Flowers, M.L. Supers of and Patterns Satisfaction and Recommendations.
 Department of Geological Sciences,University of Colorado, Boulder, 1982.
- Zimbardo, P.E.B. The Function of attitude. [online] 1970. [cited 2010 Sept 7].
 Available from : URL : <http://www.novabizz.com/NovaAce/Attitude.htm>



ภาคผนวก ก

- รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม
- หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายนาม	ตำแหน่ง / เบอร์โทร
1. คุณปกรณ์ ธนกิจไพบูลย์	หัวหน้าฝ่ายที่พักและบริการ สำนักงานอุทยานแห่งชาติ (086)-1014340
2. คุณฉัฐวดี เงินดี	นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการฝ่ายที่พักและบริการ สำนักงานอุทยานแห่งชาติ (084)-1616091
3. คุณพิชญะ ยั้งยืน	ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรที่5 สระบุรี สำนักจัดการทรัพยากรที่5 สระบุรี (084)-751-2812
4. คุณรุ่งโรจน์ สีเหลืองสวัสดิ์	เจ้าของโรงแรมหัวหินแกรนด์ โรงแรมหัวหินแกรนด์ (081)-6259059
5. คุณศศิธร พูลสุข	พนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวกองการส่งเสริม การท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย(สำนักงานใหญ่) (02)-2505500 ต่อ 4487



ที่ ศธ 0525.3(7)/76

ภาคีชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10800

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณปกร ธนกิจไพบูลย์

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญเป็น นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาคีชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทัศนคติ และความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมี คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รศ.ดร.วราภรณ์ ศรีวงษ์กุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผศ.ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในกรณี นักศึกษามีความประสงค์ใครขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๕๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโสมล)

หัวหน้าภาคีชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาคีชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236



ที่ ศธ 0525.3(7)/77

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10900

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณณัฐวุฒิ เงินดี

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญเป็น นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมี คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รศ.ดร.วราภรณ์ ศรีวงษ์กุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผศ.ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๕๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโสมล)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236



ที่ ศธ 0525.3(7)/78

ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10800

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณพิชญ์ ยั่งยืน

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทัศนคติ
และความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมี
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รศ.ดร.วราจันท์ ศรีวงษ์ศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
และผศ.ดร.สุวชาญ พรหมจันทร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบ
แบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

Das

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโกมล)

หัวหน้าภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236

ที่ ศธ 0525.3(7)/79



ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถ.พิบูลสงคราม บางเขน กทม. 10800

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณรุ่งโรจน์ สีเหลืองลวัลย์

ด้วย นางสาวณกวีลี ชำนาญเป็น นักศึกษานักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทัศนคติ
และความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมี
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รศ.ดร.วราภรณ์ ศรีวงษ์คิด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
และผศ.ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบ
แบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๔๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโกมล)

หัวหน้าภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาคิวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236

ที่ ศธ 0525.3(7)/80



ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1518 ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. 10800

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณศศิธร พูลสุข

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาศนคติ และความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมี คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ รศ.ดร.วรพจน์ ศรีวงษ์ศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผศ.ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๔๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโกมล)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. 0-2 913-2500 - 24 ต่อ 3236

ภาคผนวก ข

- หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
- แบบสอบถามบ้านพัก
- แบบสอบถามค่ายพักแรม
- แบบสอบถามเต็นท์



ที่ ศธ ๐๕๒๕.๓(๗)/๐๑

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามในพื้นที่เขตอุทยานแห่งชาติ

เรียน หัวหน้าอุทยานแห่งชาติ

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

ในการนี้นักศึกษา จึงใคร่ขออนุญาตแจกแบบสอบถามในพื้นที่เขตอุทยานแห่งชาติกับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการในอุทยานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับถือว่าเป็นความลับจะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัยเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

จรูญ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรรณโงมถ)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. ๐-๒ ๕๑๒-๒๐๑๘

นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น โทร. ๐๘๖ ๕๕๕-๕๕๖๘



ที่ ศธ ๐๕๒๕.๓(๗)/๐๒

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้แจกแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ

ด้วย นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

ในการนี้นักศึกษา จึงใคร่ขออนุญาตจากท่านในการแจกแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำงานวิจัยของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้รับถือว่าเป็นความลับจะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัยเท่านั้น ภายหลังจากที่ท่านแจกแบบสอบถามแล้ว กรุณาแนกแบบสอบถามกลับตามที่อยู่ที่ได้เจ้าหน้าที่ (โดยไม่ต้องติดแสตมป์เพิ่ม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

Ors

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนีย์ วรธนโกล)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. ๐-๒ ๕๑๒-๒๐๑๘

นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น โทร. ๐๘๖ ๕๙๕-๙๕๐๘



ที่ ศธ ๐๕๒๕.๓(๗)/๑๐๘

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถนนพิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ

ด้วย นางสาวกมลลี ชำนาญแป้น หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

ในกรณีนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดหางานวิจัยของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้รับถือว่าเป็นความลับจะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัยเท่านั้น ภายหลังจากที่ท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาแนกแบบสอบถามกลับตามที่อยู่ที่ได้จำหน่าย (โดยไม่ต้องติดแสตมป์เพิ่ม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๑๔๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรีย์ วรรณโกมล)

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม

โทร. ๐-๒ ๕๑๒-๒๐๑๘

นางสาวกมลลี ชำนาญแป้น โทร. ๐๘๖ ๕๕๕-๕๕๖๘

บ้านพัก.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารอุทยานแห่งชาติ

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20-30 ปี

() 2. มากกว่า 30-40 ปี

() 3. มากกว่า 40-50 ปี

() 4. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

() 2. 10,001-20,000 บาท

() 3. 20,001-30,000 บาท

() 4. 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. ประเภทอุทยานแห่งชาติที่ท่านมาใช้บริการทางบกหรือทางทะเล

() 1. อุทยานแห่งชาติทางบก	() 2. อุทยานแห่งชาติทางทะเล
----------------------------	------------------------------

2. จำนวนสมาชิกในการเดินทางรวมทั้งตัวท่าน จำนวนเท่าใด

() 1. 1-5 คน	() 2. 6-10 คน
() 3. 11- 20 คน	() 4. 21คนขึ้นไป

3. ลักษณะการเดินทางของท่าน

() 1. กลุ่มครอบครัว/ญาติ	() 2. กลุ่มเพื่อน
() 3. บริษัททัวร์	() 4. กลุ่มที่ทำงาน

4. ท่านพักกี่คืน

() 1. ไม่ได้พัก	() 2. 1 คืน
() 2 คืน	() 4. มากกว่า 2 คืน

5. ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ท่านใช้บริการ

() 1. บ้านพักเดี่ยว	() 2. บ้านพักแฝด
() 2. บ้านพักเรือนแถว	() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านใช้บริการด้านอาหารของร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) หรือร้านอาหารของเอกชน

() 1. ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)	
() 2. ร้านอาหารของเอกชน	
() 3. ทั้งร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) และร้านอาหารของเอกชน	
() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

7. ท่านได้ใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ของทางอุทยานแห่งชาติหรือไม่

() 1. ใช่

() 2. ไม่ใช่

8. จากข้อ 11 ถ้าใช่ท่านเลือกใช้บริการกิจกรรมประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. ล่องแพ

() 2. ล่องเรือชมทิวทัศน์

() 3. เล่นน้ำ

() 4. ล่องแก่ง

() 5. พายเรือ

() 6. เดินป่า

() 7. พายแคนู/คายัค

() 8. ส่องสัตว์

() 9. ดำน้ำลึกและน้ำตื้น

() 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับหมายเลขในช่องที่ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านที่พัก						
1	ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
2	ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
3	ช่องทางการชำระเงินค่าที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
4	การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	5	4	3	2	1
5	การรับจองที่พัก	5	4	3	2	1
6	การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	5	4	3	2	1
7	การให้กุญแจ	5	4	3	2	1
8	การรับคืนกุญแจ	5	4	3	2	1
9	การรับชำระเงิน	5	4	3	2	1
บ้านพัก (สภาพบ้านพัก)						
10	การจัดแผนผังการใช้พื้นที่ของบ้านพัก	5	4	3	2	1
11	การถ่ายเทอากาศของบ้านพัก	5	4	3	2	1
12	ระบบแสงสว่าง	5	4	3	2	1
13	ความสะอาดของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก	5	4	3	2	1
14	อุปกรณ์ไฟฟ้าในห้องพัก เช่น ตู้เย็น กระจกน้ำร้อน เครื่องทำน้ำอุ่น	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บ้านพัก (สภาพบ้านพัก)						
15	ความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกในบ้านพัก	5	4	3	2	1
16	ความสะอาดห้องน้ำ-สุขาในบ้านพัก	5	4	3	2	1
17	เครื่องสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ	5	4	3	2	1
18	ระบบน้ำใช้	5	4	3	2	1
19	การป้องกันแมลงภายในบ้านพัก	5	4	3	2	1
20	ระบบล๊อคประตูหน้าต่าง	5	4	3	2	1
21	ความเหมาะสมของราคาบ้านพัก	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 ทักษะคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับบทหมายเลขในช่องที่ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร						
22	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	5	4	3	2	1
23	การรับออเดอร์	5	4	3	2	1
24	พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	5	4	3	2	1
25	พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	5	4	3	2	1
26	ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	4	3	2	1
27	การชำระเงิน	5	4	3	2	1
ร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)						
28	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
29	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
30	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
31	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
32	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
33	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
34	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
35	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
36	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
37	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)						
38	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
39	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
40	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
41	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
42	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
43	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
44	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
45	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
46	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
47	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความต้องการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

ความต้องการด้านที่พัก

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

ค่ายพักแรม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารอุทยานแห่งชาติ

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20-30 ปี

() 2. มากกว่า 30-40 ปี

() 3. มากกว่า 40-50 ปี

() 4. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

() 2. 10,001-20,000 บาท

() 3. 20,001-30,000 บาท

() 4. 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. ประเภทอุทยานแห่งชาติที่ท่านมาใช้บริการทางบกหรือทางทะเล

<input type="checkbox"/> 1. อุทยานแห่งชาติทางบก	<input type="checkbox"/> 2. อุทยานแห่งชาติทางทะเล
---	---

2. จำนวนสมาชิกในการเดินทางรวมทั้งตัวท่าน จำนวนเท่าใด

<input type="checkbox"/> 1. 1-5 คน	<input type="checkbox"/> 2. 6-10 คน
<input type="checkbox"/> 3. 11-20 คน	<input type="checkbox"/> 4. 21คนขึ้นไป

3. ลักษณะการเดินทางของท่าน

<input type="checkbox"/> 1. กลุ่มครอบครัว/ญาติ	<input type="checkbox"/> 2. กลุ่มเพื่อน
<input type="checkbox"/> 3. บริษัททัวร์	<input type="checkbox"/> 4. กลุ่มที่ทำงาน

4. ท่านพักกี่คืน

<input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้พัก	<input type="checkbox"/> 2. 1 คืน
<input type="checkbox"/> 2. 2 คืน	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 2 คืน

5. ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ท่านใช้บริการ

<input type="checkbox"/> 1. ก่ายพักแรมเดี่ยว	<input type="checkbox"/> 2. ก่ายพักแรมแฝด
<input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

6. ท่านใช้บริการด้านอาหารของร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) หรือร้านอาหารของเอกชน

<input type="checkbox"/> 1. ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)
<input type="checkbox"/> 2. ร้านอาหารของเอกชน
<input type="checkbox"/> 3. ทั้งร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) และร้านอาหารของเอกชน
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านได้ใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ของทางอุทยานแห่งชาติหรือไม่

() 1. ใช่

() 2. ไม่ใช่

8. จากข้อ 11 ถ้าใช่ท่านเลือกใช้บริการกิจกรรมประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. ล่องแพ

() 2. ล่องเรือชมทิวทัศน์

() 3. เล่นน้ำ

() 4. ล่องแก่ง

() 5. พายเรือ

() 6. เดินป่า

() 7. พายแคนนู/คายัค

() 8. ส่องสัตว์

() 9. ดำน้ำลึกและน้ำตื้น

() 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับบทหมายเลขในช่องที่ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านที่พัก						
1	ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
2	ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
3	ช่องทางการชำระเงินค่าที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
4	การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	5	4	3	2	1
5	การรับจองที่พัก	5	4	3	2	1
6	การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	5	4	3	2	1
7	การให้กุญแจ	5	4	3	2	1
8	การรับคืนกุญแจ	5	4	3	2	1
9	การรับชำระเงิน	5	4	3	2	1
ค่ายพักแรม (สภาพค่ายพักแรม)						
10	ความเหมาะสมของที่ตั้งค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
11	การจัดแผนผังการใช้พื้นที่ของค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
12	การถ่ายเทอากาศของค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
13	ระบบแสงสว่าง	5	4	3	2	1
14	ความสะอาดของห้อง	5	4	3	2	1
15	อุปกรณ์ไฟฟ้าในค่ายพักแรม เช่น ตู้เย็น กระจกน้ำร้อน เครื่องทำน้ำอุ่น	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ค่ายพักแรม (ต่อ)						
16	ความสะอาดของสิ่งอำนวยความสะดวกในค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
17	ความสะอาดของห้องน้ำ-สุขาในค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
18	เครื่องสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ	5	4	3	2	1
19	ระบบน้ำใช้	5	4	3	2	1
20	การป้องกันแมลงภายในค่ายพักแรม	5	4	3	2	1
21	ความปลอดภัยของระบบกุญแจ	5	4	3	2	1
22	ระบบถือคูประตูหน้าต่าง	5	4	3	2	1
23	ความเหมาะสมของราคาค่ายพักแรม	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับบทหมายเลขในช่องที่ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร						
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	5	4	3	2	1
2	การรับออเดอร์	5	4	3	2	1
3	พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	5	4	3	2	1
4	พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	5	4	3	2	1
5	ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	4	3	2	1
6	การชำระเงิน	5	4	3	2	1
ร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)						
7	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
8	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
9	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
10	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
11	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
12	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
13	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
14	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
15	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
16	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)						
17	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
18	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
19	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
20	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
21	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
22	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
23	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
24	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
25	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
26	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความต้องการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

ความต้องการด้านที่พัก

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

เดือนที่.....

เรื่อง การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการ ที่พักและอาหารอุทยานแห่งชาติ

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20-30 ปี

() 2. มากกว่า 30-40 ปี

() 3. มากกว่า 40-50 ปี

() 4. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

() 2. 10,001-20,000 บาท

() 3. 20,001-30,000 บาท

() 4. 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ช่องว่างหน้าตัวเลขที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง

1. ประเภทอุทยานแห่งชาติที่ท่านมาใช้บริการทางบกหรือทางทะเล

<input type="checkbox"/> 1. อุทยานแห่งชาติทางบก	<input type="checkbox"/> 2. อุทยานแห่งชาติทางทะเล
---	---

2. จำนวนสมาชิกในการเดินทางรวมทั้งตัวท่าน จำนวนเท่าใด

<input type="checkbox"/> 1. 1-5 คน	<input type="checkbox"/> 2. 6-10 คน
<input type="checkbox"/> 3. 11-20 คน	<input type="checkbox"/> 4. 21คนขึ้นไป

3. ลักษณะการเดินทางของท่าน

<input type="checkbox"/> 1. กลุ่มครอบครัว/ญาติ	<input type="checkbox"/> 2. กลุ่มเพื่อน
<input type="checkbox"/> 3. บริษัททัวร์	<input type="checkbox"/> 4. กลุ่มที่ทำงาน

4. ท่านพักกี่คืน

<input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้พัก	<input type="checkbox"/> 2. 1 คืน
<input type="checkbox"/> 2. 2 คืน	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 2 คืน

5. ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ท่านใช้บริการ

<input type="checkbox"/> 1. เต็นท์ 1-2 คน	<input type="checkbox"/> 2. เต็นท์ 3-5 คน
<input type="checkbox"/> 3. เต็นท์ 6-10 คน	<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านใช้บริการด้านอาหารของร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) หรือร้านอาหารของเอกชน

<input type="checkbox"/> 1. ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)
<input type="checkbox"/> 2. ร้านอาหารของเอกชน
<input type="checkbox"/> 3. ทั้งร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร) และร้านอาหารของเอกชน
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านได้ใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ของทางอุทยานแห่งชาติหรือไม่

() 1. ใช่

() 2. ไม่ใช่

8. จากข้อ 11 ถ้าใช่ท่านเลือกใช้บริการกิจกรรมประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. ล่องแพ

() 2. ล่องเรือชมทิวทัศน์

() 3. เล่นน้ำ

() 4. ล่องแก่ง

() 5. พายเรือ

() 6. เดินป่า

() 7. พายแคนนู/คายัค

() 8. ส่องสัตว์

() 9. ดำน้ำลึกและน้ำตื้น

() 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับบทหมายเลขในช่องที่ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านที่พัก (หากไม่ได้ใช้บริการให้ข้ามไปตอบข้อที่ 22 เป็นต้นไป)						
1	ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่าน Internet)	5	4	3	2	1
2	ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่านInternet)	5	4	3	2	1
3	ช่องทางการชำระเงินค่าที่พัก (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่านInternet)	5	4	3	2	1
4	การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	5	4	3	2	1
5	การรับจองที่พัก	5	4	3	2	1
6	การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	5	4	3	2	1
7	การให้กุญแจ	5	4	3	2	1
8	การรับคืนกุญแจ	5	4	3	2	1
9	การรับชำระเงิน	5	4	3	2	1
เดินที่ () เข้าเดินที่ของอุทยาน () นำเดินที่มาเอง (ถ้า นำเดินที่มาเอง ตอบแบบสอบถามตั้งแต่ข้อ 25 เป็นต้นไป)						
10	ความสมบูรณ์ของเดินที่	5	4	3	2	1
11	ความสะอาดของเดินที่	5	4	3	2	1
12	ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ใช้ในการพักแรม	5	4	3	2	1
13	ความสว่างของลานกางเดินที่	5	4	3	2	1
14	ความสว่างของไฟทาง	5	4	3	2	1
15	ระยะทางไปห้องน้ำ-สุขา	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เดินที่ (ต่อ)						
16	ระบบน้ำสะอาดและเพียงพอ	5	4	3	2	1
17	ระบบระบายน้ำในห้องน้ำ	5	4	3	2	1
18	ความเหมาะสมของสถานที่ล้างภาชนะและสถานที่ซักล้าง	5	4	3	2	1
19	ความเหมาะสมของจุดบริการน้ำดื่ม-น้ำใช้	5	4	3	2	1
20	ความเหมาะสมของสถานที่กางเต็นท์	5	4	3	2	1
21	ความเหมาะสมของจุดทิ้งขยะ	5	4	3	2	1
22	ความเหมาะสมของที่เตรียมอาหาร	5	4	3	2	1
23	ความเพียงพอของที่รับประทานอาหาร	5	4	3	2	1
24	ความสมบูรณ์ของป้ายและสัญญาณเตือนภัย	5	4	3	2	1
25	การรักษาความปลอดภัย	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยทำเครื่องหมาย / ทับบทหมายเลขในช่องที่
ท่านพึงพอใจ

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร						
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	5	4	3	2	1
2	การรับออเดอร์	5	4	3	2	1
3	พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	5	4	3	2	1
4	พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	5	4	3	2	1
5	ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	4	3	2	1
6	การชำระเงิน	5	4	3	2	1
ร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)						
7	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
8	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
9	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
10	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
11	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
12	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
13	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
14	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
15	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
16	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ข้อ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)						
17	รสชาติของอาหาร	5	4	3	2	1
18	ความเหมาะสมของราคา	5	4	3	2	1
19	ความสดใหม่ของอาหาร	5	4	3	2	1
20	ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	5	4	3	2	1
21	ความหลากหลายของอาหาร	5	4	3	2	1
22	การบริการของพนักงาน	5	4	3	2	1
23	ความสะอาดของสถานที่	5	4	3	2	1
24	การแต่งกายของพนักงาน	5	4	3	2	1
25	ความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	5	4	3	2	1
26	ความสะอาดภาชนะใส่เครื่องดื่ม	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความต้องการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

ความต้องการด้านที่พัก

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ (ร้านอาหาร)

.....

.....

.....

ความต้องการด้านอาหารร้านของเอกชน (ร้านอาหาร)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ : นางสาวกนกวลี ชำนาญแป้น
 ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พัก
 และอาหารอุทยานแห่งชาติ
 สาขาวิชา : ธุรกิจอุตสาหกรรม

ประวัติ

ประวัติส่วนตัว

เกิดวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ.2528 ที่อยู่ปัจจุบัน รีเจนท์โฮม ดีกA บ้านเลขที่ 310/126
 ซอยพลโยธิน 67 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน รหัสไปรษณีย์ 10220

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลาย สาขาศิลป์-คำนวณ โรงเรียนสตรีทุ่งสง
 นครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2551 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจ
 ท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะศิลปศาสตรบัณฑิต



