

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่องการศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการด้านที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยแบ่งเป็นนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพัก จำนวน 220 คน นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรม จำนวน 90 คน และ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเต็นท์ จำนวน 90 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 583) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 5 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักท่องเที่ยว จำนวน 4 ข้อ ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ จำนวน 8 ข้อ ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 3 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และที่พัก จำนวน 21 ข้อ ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ตอนที่ 4 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร จำนวน 26 ข้อ ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) และตอนที่ 5 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire)

แบบสอบถามทั้งหมดนี้ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามทฤษฎีของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.860 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พัก และอาหารของอุทยานแห่งชาติ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-40 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท

5.1.1 พฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพัก ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก มีจำนวนสมาชิกร่วมเดินทาง จำนวน 1-5 คน โดยเดินทางมากับกลุ่มเพื่อน ส่วนใหญ่พักแรม 1 คืน โดยเลือกพักที่บ้านพักเดี่ยว และใช้บริการทั้งร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารของเอกชน ส่วนใหญ่ใช้บริการกิจกรรมเดินป่าของอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรม ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก มีจำนวนสมาชิกร่วมเดินทาง 20 คนขึ้นไป โดยเดินทางมากับครอบครัว/ญาติ ส่วนใหญ่พักแรมที่อุทยานแห่งชาติ 1 คืน โดยเลือกพักที่ค่ายพักแรมเดี่ยว และใช้บริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ ส่วนใหญ่ใช้บริการกิจกรรมเดินป่าของอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเต็นท์ ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก มีจำนวนสมาชิกร่วมเดินทาง 20 คนขึ้นไป โดยเดินทางมากับกลุ่มเพื่อน ส่วนใหญ่พักแรมที่อุทยานแห่งชาติ 1 คืน โดยเลือกพักเต็นท์ขนาด 3-5 คน และใช้บริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ ส่วนใหญ่ใช้บริการกิจกรรมเดินป่าของอุทยานแห่งชาติ

5.1.2 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพักแรม และเต็นท์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทบ้านพักมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเพียง 2 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่องทางการเข้าถึงการจอง การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทค่ายพักแรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทเต็นท์นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก

5.1.3 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านที่พัก

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพักแรมและเต็นท์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทบ้านพักมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 4 ข้อ ที่มีความพึงพอใจ

ในระดับมาก ได้แก่ การจัดแผนผังการใช้พื้นที่ของบ้านพัก การถ่ายเทอากาศของบ้านพัก ความสะอาดของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดของห้องน้ำ-สุขาในบ้านพัก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทค่ายพักแรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทเดินเท้ามีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียง 4 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสว่างของไฟทาง ความเหมาะสมของที่เตรียมอาหาร ความเหมาะสมของที่รับประทานอาหาร ความสมบูรณ์ของป้ายและสัญญาณเตือนภัย

5.1.4 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าที่ด้านอาหาร

นักท่องเที่ยงที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพักแรมและเดินเท้า มีทัศนคติต่อการให้บริการของเจ้าหน้าทีด้านอาหาร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทบ้านพักมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 1 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทค่ายพักแรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทเดินเท้ามีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก

5.1.5 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยงที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพักแรมและเดินเท้า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทบ้านพักมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียง 2 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการขอพนักงาน การแต่งกายของพนักงาน นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทค่ายพักแรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทเดินเท้ามีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเพียง 3 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การบริการของพนักงาน ความสะอาดของสถานที่

5.1.6 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชน

นักท่องเที่ยงที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพักแรมและเดินเท้า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า

นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทบ้านพักมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเพียง 3 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของราคา ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การแต่งกายของพนักงาน นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทค่ายพักแรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการประเภทเต็นท์มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 5 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ รสชาติของอาหาร ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การบริการของพนักงาน การแต่งกายของพนักงาน และความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผน พัฒนาอุทยานแห่งชาติ ให้มีความพร้อมทางด้านที่พักและอาหารเพื่อรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต โดยผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็นสำคัญของการอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

5.2.1 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านที่พักประเภทบ้านพัก พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพักซึ่งมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางส่วนที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้แยกกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000-30,000 บาท จำนวน 43 คน ที่ใช้บริการที่พักของอุทยานแห่งชาติ พบว่า นักท่องเที่ยวในกลุ่มดังกล่าวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เห็นได้ว่าที่พักรูปแบบบ้านพักของอุทยานแห่งชาตินั้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวในกลุ่มนักท่องเที่ยวระดับนี้ได้ เพราะฉะนั้นทางอุทยานแห่งชาติจึงควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาที่พักประเภทบ้านพักเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทุกระดับ ด้วยแนวทางต่าง ๆ เช่น ปรับปรุงที่พักเดิมให้ดียิ่งขึ้น หรือสร้างที่พักใหม่เพิ่มขึ้นเพื่อที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวในกลุ่มที่มีรายได้สูง หรือดำเนินแนวทางทั้งสองแนวทางเพื่อที่จะสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ทุกระดับ เพื่อเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวในการเข้ามาใช้บริการที่พักประเภทบ้านพักของอุทยานแห่งชาติและส่งผลให้ทางอุทยานแห่งชาติมีรายได้เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน

5.2.2 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านที่พักประเภทค่ายพักแรม พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทค่ายพักแรม มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักท่องเที่ยวที่เลือกใช้บริการที่พักประเภทค่ายพักแรมส่วนใหญ่จะเดินทางมา

กับครอบครัวหรือญาติ เป็นกลุ่มใหญ่จำนวน 20 คนขึ้นไป และใช้บริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ ทั้งนี้รูปแบบที่พักดังกล่าวนี้ตอบสนองความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในกลุ่มนี้ได้เป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าทางอุทยานแห่งชาติมีการดูแลและบริหารจัดการที่พักประเภทค่ายพักแรมได้อย่างเหมาะสม

5.2.3 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านที่พักประเภทเต็นท์พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทเต็นท์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักท่องเที่ยวในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มที่ต้องการพักผ่อนแบบใกล้ชิดธรรมชาติอย่างแท้จริง ไม่ได้คำนึงถึงความสะดวกสบายและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นสำคัญ แต่ให้ความสำคัญกับการพักผ่อนกับธรรมชาติเป็นหลัก ทั้งนี้นักท่องเที่ยวในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะนำเต็นท์ส่วนตัวมาด้วยมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่จะใช้บริการเต็นท์ของทางอุทยานแห่งชาติ เนื่องจากนักท่องเที่ยวกังวลว่าทางอุทยานแห่งชาติไม่สามารถจัดเต็นท์ให้เพียงพอและเหมาะสมตรงกับความต้องการของตนได้ ดังนั้นทางอุทยานแห่งชาติควรจัดเต็นท์ให้มีขนาดเหมาะสมและเพียงพอตามความต้องการของนักท่องเที่ยว อีกทั้งมีมาตรการที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวไว้วางใจในคุณภาพของเต็นท์ที่ทางอุทยานแห่งชาติได้จัดเตรียมไว้

5.2.4 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาหาร พบว่านักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก ค่ายพัก และเต็นท์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาหารเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวในกลุ่มที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ทั้งนี้อาหารถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต ซึ่งนักท่องเที่ยวต้องบริโภคและให้ความสำคัญในการเลือกบริโภค ทางอุทยานแห่งชาติจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก ทางอุทยานแห่งชาติควรมีการบริหารจัดการที่คำนึงถึงคุณภาพของอาหาร ความสะอาดรสชาติ และการบริการของพนักงาน รวมไปถึงสถานที่ในการให้บริการอาหาร นอกจากนี้ราคาอาหารยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่นักท่องเที่ยวจะเลือกใช้บริการ โดยทางอุทยานแห่งชาติควรจัดราคาอาหารให้เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวทุกระดับ ซึ่งจะมีกำลังในการใช้จ่ายสูงต่ำไม่เท่ากัน ดังนั้นทางอุทยานแห่งชาติควรมีทางเลือกที่หลากหลายสำหรับรองรับนักท่องเที่ยวในทุกระดับ

5.2.5 จากการศึกษาข้อมูลนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า อุทยานแห่งชาติของไทยควรมีการบริหารจัดการด้านที่พักและอาหารที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากล เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศซึ่งมีกำลังในการใช้จ่ายสูง ทั้งนี้หากอุทยานแห่งชาติดำเนินตามแนวทางดังกล่าวได้ก็จะส่งผลต่อรายได้ของอุทยานแห่งชาติ และสามารถนำรายได้ในส่วนดังกล่าวไปต่อยอดในการสร้างสาธารณูปโภคอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อไป

5.2.6 จากการสอบถามกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เคยเดินทางไปที่อุทยานแห่งชาติในต่างประเทศพบว่า อุทยานแห่งชาติในต่างประเทศได้ให้ความสำคัญกับประวัติหรือที่มาของอุทยานชาตินั้น ๆ

ด้วยการให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ ดังนั้นอุทยานแห่งชาติของไทยจึงควรเน้นถึงความสำคัญของประวัติหรือที่มาของอุทยานแห่งชาติ ด้วยการจัดการให้ความรู้โดยการใช้สื่อที่ทันสมัย เข้าใจง่ายและดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวให้เข้ามาศึกษาและตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของอุทยานแห่งชาติ เมื่อนักท่องเที่ยวได้เห็นคุณค่าของอุทยานแห่งชาติก็ย่อมต้องการที่จะรักษาอุทยานแห่งชาตินั้น ๆ ให้คงอยู่สืบต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5.3.1 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการวิจัย

5.3.1.1 ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านที่พักประเภทบ้านพักอุทยานแห่งชาติต้องมีการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ก) ควรจัดปรับปรุงบ้านพักให้มีรูปแบบที่ทันสมัยขึ้นหรือยังคงความเป็นธรรมชาติแต่ให้มีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวได้อย่างแท้จริง หรือสร้างบ้านพักในรูปแบบใหม่ขึ้นมาให้ตอบสนองนักท่องเที่ยวในกลุ่มที่มีรายได้และกำลังในการจ่ายสูง หรืออีกทางเลือกหนึ่ง คือ ดำเนินการในทั้ง 2 รูปแบบเพื่อรักษานักท่องเที่ยวกลุ่มเดิมเอาไว้และเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวกลุ่มใหม่เข้ามา

ข) ต้องปรับปรุงการตรวจสอบข้อมูลการจองที่พักต้องปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาต้องเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ให้เกิดการจองซ้ำซ้อน

5.3.1.2 ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านที่พักประเภทค่ายพักแรม อุทยานแห่งชาติต้องมีการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ก) สำหรับค่ายพักแรมนั้นทางอุทยานแห่งชาติได้มีการบริหารจัดการที่ดีควรรักษามาตรฐานของคุณภาพให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อไป

5.3.1.3 ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านที่พักประเภทเต็นท์อุทยานแห่งชาติต้องมีการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ก) ทางอุทยานแห่งชาติควรจัดเต็นท์ให้มีขนาดเหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาใช้บริการ และเพิ่มจำนวนของเต็นท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลหรือวันหยุดยาว

5.3.1.4 ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านอาหาร อุทยานแห่งชาติต้องมีการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ก) อุทยานแห่งชาติควรให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านอาหาร โดยคำนึงถึงความสะอาด รสชาติของอาหาร การรับออเดอร์ การบริการของพนักงาน และความ

รวดเร็วในการให้บริการ ควรมีการตรวจวัดคุณภาพของอาหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในการเลือกบริโภคอาหารของอุทยานแห่งชาติ

จ) ควรมีการสร้างร้านอาหารที่สามารถตอบสนองกับนักท่องเที่ยวในทุกระดับ

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่เจ้าหน้าที่ ที่พัก และอาหารของอุทยานแห่งชาติ โดยศึกษากลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป เพื่อจะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของทางอุทยานแห่งชาติให้ตอบสนองกับนักท่องเที่ยวในทุกระดับ

5.3.2.2 ควรมีการวิจัยรูปแบบการดำเนินงานและการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติในต่างประเทศ เพื่อเห็นเห็นถึงจุดเด่น จุดด้อย รวมไปถึงภาพลักษณ์ของอุทยานแห่งชาติในต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับใช้และพัฒนาอุทยานแห่งชาติในประเทศไทย

