

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การนำเสนอผลของการวิจัยเรื่อง “การศึกษาทัศนคติและความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ” นี้ นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (บ้านพัก)
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)
- 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)
- 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (ค่ายพักแรม)
- 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)
- 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)
- 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (เต็นท์)
- 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เต็นท์)
- 4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เต็นท์)
- 4.11 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิดเป็นความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 4 ข้อดังนี้

- 4.1.1 สถานภาพของนักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	183	45.75
เพศหญิง	217	54.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-1 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.25 ที่เหลือเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.75

4.1.2 สถานภาพของนักท่องเที่ยวจำแนกตามอายุปรากฏผลดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	168	42.00
มากกว่า 30-40 ปี	182	45.50
มากกว่า 40-50 ปี	41	10.25
50 ปีขึ้นไป	9	2.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-2 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาได้แก่ อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 มากกว่า 40-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.25 และน้อยที่สุดมีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.25

4.1.3 สถานภาพของนักท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	138	34.50
ปริญญาตรี	217	54.25
สูงกว่าปริญญาตรี	45	11.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-3 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ วุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.25 รองลงมา วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 34.50 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.25 ตามลำดับ

4.1.4 สถานภาพของนักท่องเที่ยวจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ปรากฏผลดังตารางที่ 4-4

ตารางที่ 4-4 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	266	66.50
10,001-20,000 บาท	90	22.50
20,001-30,000 บาท	31	7.75
30,000 บาท ขึ้นไป	13	3.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 66.50 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.75 คน และ มีรายได้ระหว่าง 30,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.25 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (บ้านพัก)

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกเป็น 3 ประเภท

4.2.1 พฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4-5 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามประเภทที่พัก

ประเภทที่พัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านพัก	220	55.00
ค่ายพักแรม	90	22.50
เต็นท์	90	22.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-5 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เลือกใช้บริการที่พักประเภทบ้านพัก คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นค่ายพักแรมและเต็นท์ คิดเป็นร้อยละ 22.50 อย่างละเท่า ๆ กัน

4.2.2 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติจำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ มีจำนวน 8 ข้อ

4.2.2.1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4-6 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามประเภทของอุทยานแห่งชาติ

ประเภทอุทยานแห่งชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อุทยานแห่งชาติทางบก	158	71.82
อุทยานแห่งชาติทางทะเล	62	28.18
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-6 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก คิดเป็นร้อยละ 71.82 ที่เหลือใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางทะเล คิดเป็นร้อยละ 28.18

4.2.2.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง ปรากฏผลดังตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-7 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทางครั้งนี้

จำนวนสมาชิกในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 5 คน	101	45.91
6 – 10 คน	37	16.82
11 – 20 คน	82	37.27
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-7 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในการเดินทาง จำนวน 1-5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.91 รองลงมา มีสมาชิกจำนวน 11-20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.27 และมีสมาชิกจำนวน 6-10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 ตามลำดับ

4.2.2.3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4-8 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้

ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มครอบครัว/ญาติ	71	32.27
กลุ่มเพื่อน	107	48.64
กลุ่มที่ทำงาน	42	19.09
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-8 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่ เดินทางมาอยู่กับกลุ่มเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 48.64 รองลงมาเดินทางเป็น กลุ่มครอบครัว/ญาติ คิดเป็นร้อยละ 32.27 และ น้อยที่สุดเดินทางเป็นกลุ่มที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 19.09 ตามลำดับ

4.2.2.4 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนคืนที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-9

ตารางที่ 4-9 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามจำนวนคืนที่พัก

จำนวนคืนที่พัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 คืน	131	59.50
2 คืน	46	21.00
มากกว่า 2 คืน	43	19.50
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-9 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่พักที่อุทยานแห่งชาติ 1 คืน คิดเป็นร้อยละ 59.50 รองลงมาพัก 2 คืน คิดเป็นร้อยละ 21 และพักมากกว่า 2 คืน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ตามลำดับ

4.2.2.5 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4-10 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ

ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านพักเดี่ยว	120	54.55
บ้านพักแฝด	86	39.09
บ้านพักเรือนแถว	14	6.36
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-10 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่เลือกใช้ประเภทที่พัก บ้านพักเดี่ยว คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมา บ้านพักแฝด คิดเป็นร้อยละ 39.09 และบ้านพักเรือนแถว คิดเป็นร้อยละ 6.36 ตามลำดับ

4.2.2.6 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-11

ตารางที่ 4-11 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามประเภท
ร้านอาหารที่ใช้บริการ

ร้านอาหารที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ	14	6.36
ร้านอาหารของเอกชน	50	22.73
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ และร้านอาหารของเอกชน	156	70.91
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-11 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่เลือกใช้บริการทั้งร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารของเอกชน คิดเป็นร้อยละ 70.91 รองลงมาเป็นร้านอาหารเอกชน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 6.36 ตามลำดับ

4.2.2.7 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทางครั้งนี้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-12

ตารางที่ 4-12 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามการใช้บริการ
กิจกรรมต่าง ๆ

การใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้	191	86.80
ไม่ใช้	29	13.20
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4-12 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักส่วนใหญ่เลือกใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ที่อุทยานแห่งชาติจัดไว้ คิดเป็นร้อยละ 86.80 และที่เหลือไม่ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 13.20

4.2.2.8 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังนี้

แสดงความถี่ของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการบ้านพักจำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ

ลำดับที่	กิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ	ความถี่
1	เดินป่า	210
2	เล่นน้ำ	73
3	ล่องเรือชมทิวทัศน์	51
4	ล่องแพ	28

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)

4.3.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 9 ข้อ

4.3.1.1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-13

ตารางที่ 4-13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การให้บริการของเจ้าหน้าที่บ้านพัก	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.57	0.76	มาก
ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก	3.47	0.68	ปานกลาง
ช่องทางการชำระค่าที่พัก	3.78	0.64	มาก
การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.77	0.67	มาก
การรับจองที่พัก	3.62	0.63	มาก
การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	3.16	0.86	ปานกลาง
การให้กุญแจ	3.50	0.69	มาก
การรับคืนกุญแจ	3.58	0.64	มาก
การรับชำระเงิน	3.52	0.58	มาก
เฉลี่ยรวม	3.55	0.46	มาก

จากตารางที่ 4-13 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการที่พักรและการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเพียง 2 ข้อ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก

4.3.2 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 12 ข้อ

4.3.2.1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามการให้บริการที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
จำแนกตามการให้บริการที่พัก

บ้านพัก	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
การวางแผนผังการใช้พื้นที่ของบ้านพัก	3.64	0.75	มาก
การถ่ายเทอากาศของบ้านพัก	3.54	0.76	มาก
ระบบแสงสว่าง	3.42	0.76	ปานกลาง
ความสะอาดของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.61	0.59	มาก
อุปกรณ์ไฟฟ้าในห้องพัก เช่น ตู้เย็น กระจกน้ำร้อน เครื่องทำน้ำอุ่น	3.41	0.72	ปานกลาง
ความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกในบ้านพัก	3.40	0.54	ปานกลาง
ความสะอาดห้องน้ำ-สุขาในบ้านพัก	3.53	0.54	มาก
เครื่องสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ	3.40	0.54	ปานกลาง
ระบบน้ำใช้	3.45	0.68	ปานกลาง
การป้องกันแมลงภายในบ้านพัก	3.31	0.66	ปานกลาง
ระบบถือคประตุน้ำต่าง	3.21	0.64	ปานกลาง
ความเหมาะสมของราคาบ้านพัก	3.31	0.66	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.21	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-14 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่พักเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผนผังการใช้พื้นที่ของบ้านพัก การถ่ายเทอากาศของบ้านพัก ความสะอาดของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดห้องน้ำ-สุขาในบ้านพัก

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บ้านพัก)

4.4.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร ในด้านบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 6 ข้อ

4.4.1.1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร ปรากฏผลดังตารางที่ 4-15

ตารางที่ 4-15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	3.38	0.59	ปานกลาง
การรับออเดอร์	3.25	0.66	ปานกลาง
พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	3.66	0.65	มาก
พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	3.11	0.66	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.44	0.66	ปานกลาง
การชำระเงิน	3.26	0.58	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.35	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-15 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียว ได้แก่ พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ

4.4.2 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีบริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ในด้านบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-16

4.4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ในด้านบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้
บริการบ้านพักจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ

การให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.85	0.63	มาก
ความเหมาะสมของราคา	3.57	0.68	มาก
ความสดใหม่ของอาหาร	3.75	0.56	มาก
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.53	0.68	มาก
ความหลากหลายของอาหาร	3.62	0.55	มาก
การบริการของพนักงาน	3.44	0.63	ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่	3.65	0.61	มาก
การแต่งกายของพนักงาน	3.34	0.61	ปานกลาง
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.61	0.62	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	3.51	0.56	มาก
เฉลี่ยรวม	3.59	0.48	มาก

จากตารางที่ 4-16 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเพียง 2 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการของพนักงาน การแต่งกายของพนักงาน

4.4.3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารเอกชนในด้านบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-17

4.4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชนในด้านบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ

ตารางที่ 4-17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้
บริการบ้านพักจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน

การให้บริการของร้านอาหารเอกชน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.87	0.73	มาก
ความเหมาะสมของราคา	3.40	0.61	ปานกลาง

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

การให้บริการของร้านอาหารเอกชน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
ความสดใหม่ของอาหาร	3.66	0.60	มาก
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.32	0.47	ปานกลาง
ความหลากหลายของอาหาร	3.62	0.55	มาก
การบริการของพนักงาน	3.50	0.65	มาก
ความสะอาดของสถานที่	3.78	0.49	มาก
การแต่งกายของพนักงาน	3.44	0.56	ปานกลาง
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.79	0.56	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	3.59	0.57	มาก
เฉลี่ยรวม	3.60	0.38	มาก

จากตารางที่ 4-17 พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียง 3 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของราคา ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การแต่งกายของพนักงาน

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (ค่ายพักแรม)

4.5.1 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติจำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ มีจำนวน 8 ข้อ

4.5.1.1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-18

ตารางที่ 4-18 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามประเภทของอุทยานแห่งชาติ

ประเภทอุทยานแห่งชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อุทยานแห่งชาติทางบก	72	80.00
อุทยานแห่งชาติทางทะเล	18	20.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-18 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ที่เหลือใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางทะเล จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20

4.5.1.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทางครั้งนี้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-19

ตารางที่ 4-19 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง

จำนวนสมาชิกในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-5 คน	18	20.00
6-10 คน	27	30.00
11-20 คน	9	10.00
20 คนขึ้นไป	36	40.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-19 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในการเดินทางส่วนใหญ่ 20 คนขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา 6-10 คน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30 คน 1-5 คน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และน้อยที่สุด 11-20 คน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.5.1.3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว ปรากฏผลดังตารางที่ 4-20

ตารางที่ 4-20 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว

ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มครอบครัว/ญาติ	45	50.00
กลุ่มเพื่อน	9	10.00
กลุ่มที่ทำงาน	36	40.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-20 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมส่วนใหญ่ เดินทางมากับกลุ่มครอบครัว/ญาติ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาเดินทางมากับกลุ่มที่ทำงาน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และน้อยที่สุดเดินทางมากับกลุ่มเพื่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.5.1.4 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนคืนที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-21

ตารางที่ 4-21 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามจำนวนคืนที่พัก

จำนวนคืนที่พัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 คืน	66	73.33
2 คืน	17	18.89
มากกว่า 2 คืน	7	7.78
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-21 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมส่วนใหญ่พักที่อุทยานแห่งชาติ 1 คืน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาพัก 2 คืน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.89 และน้อยที่สุดพัก มากกว่า 2 คืน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.78

4.5.1.5 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-22

ตารางที่ 4-22 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ

ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่ายพักแรมเดี่ยว	45	50.00
ค่ายพักแรมแฝด	45	50.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-22 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมเลือกใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการที่พักประเภทที่พักค่ายพักแรมเดี่ยว จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และที่เหลือใช้บริการที่พักประเภทค่ายพักแรมแฝด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50

4.5.1.6 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-23

ตารางที่ 4-23 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ

ร้านอาหารที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ	45	50.00
ร้านอาหารของเอกชน	9	10.00
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ และร้านอาหารของเอกชน	36	40.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-23 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมเลือกใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการบริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาได้แก่ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารเอกชน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และน้อยที่สุดใช้ร้านอาหารเอกชน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.5.1.7 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง ปรากฏผลดังตารางที่ 4-24

ตารางที่ 4-24 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง

การใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้	81	90.00
ไม่ใช้	9	10.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-24 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมเลือกใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และไม่ใช้บริการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.5.1.8 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังนี้

แสดงจำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ

ลำดับที่	กิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ	ความถี่
1	เดินป่า	89
2	เล่นน้ำ	30
3	ล่องเรือชมทิวทัศน์	5
4	ดำน้ำลึกและน้ำตื้น	3



4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)

4.6.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 9 ข้อ

4.6.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อค่ายพักแรมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-25

ตารางที่ 4-25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ค่ายพักแรม	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.90	0.95	มาก
ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก	3.90	0.70	มาก
ช่องทางการชำระค่าที่พัก	3.80	0.60	มาก
การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.90	0.70	มาก
การรับจองที่พัก	4.00	0.65	มาก
การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	3.90	0.54	มาก
การให้กู้ยืม	4.00	0.65	มาก
การรับคืนกู้ยืม	4.00	0.65	มาก
การรับชำระเงิน	4.10	0.54	มาก
เฉลี่ยรวม	3.94	0.45	มาก

จากตารางที่ 4-25 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ค่ายพักแรมที่อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.6.2 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 14 ข้อ

4.6.2.1 ผลการวิเคราะห์ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามการให้บริการที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-26

ตารางที่ 4-26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำแนกตามการให้บริการที่ค่ายพักแรม

ค่ายพักแรม	X	S.D.	ความพึงพอใจ
ความเหมาะสมของที่ตั้งค่ายพักแรม	4.40	0.80	มาก
การจัดแผนผังการใช้พื้นที่ของค่ายพักแรม	4.00	1.01	มาก
การถ่ายเทอากาศของค่ายพักแรม	4.10	1.05	มาก
ระบบแสงสว่าง	4.20	0.75	มาก
ความสะอาดของห้อง	4.20	0.75	มาก
อุปกรณ์ไฟฟ้าในค่ายพักแรม เช่น ตู้เย็น กระจกน้ำร้อนเครื่องทำน้ำอุ่น	4.00	0.78	มาก
ความสะอาดของสิ่งอำนวยความสะดวกในค่ายพักแรม	4.20	0.75	มาก
ความสะอาดของห้องน้ำ-สุขาในค่ายพักแรม	4.20	0.75	มาก
เครื่องสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ	4.30	0.79	มาก
ระบบน้ำใช้	3.80	0.99	มาก
การป้องกันแมลงภายในค่ายพักแรม	3.70	0.91	มาก
ความปลอดภัยของระบบกุญแจ	4.20	0.75	มาก
ระบบสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง	4.20	0.60	มาก
ความเหมาะสมของราคาค่ายพักแรม	4.20	0.75	มาก
เฉลี่ยรวม	4.12	0.59	มาก

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการค่ายพักแรมเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อค่ายพักแรมทุกข้อ

4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออาหารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่ายพักแรม)

4.7.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร ในด้านค่ายพักของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 6 ข้อ

4.7.1.1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร ปรากฏผลดังตารางที่ 4-27

ตารางที่ 4-27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรม จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	X	S.D.	ความพึงพอใจ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	3.80	0.75	มาก
การรับออเดอร์	3.50	0.81	มาก
พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	4.00	0.89	มาก
พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	3.80	1.08	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	0.89	มาก
การชำระเงิน	3.70	0.91	มาก
เฉลี่ยรวม	3.80	0.69	มาก

จากตารางที่ 4-27 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารอยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.7.2 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติในด้านค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ

4.7.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ในด้านค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่

ตารางที่ 4-28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ

การให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการ ของอุทยานแห่งชาติ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.90	0.70	มาก
ความเหมาะสมของราคา	4.00	0.64	มาก
ความสดใหม่ของอาหาร	4.00	0.78	มาก
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.90	0.54	มาก
ความหลากหลายของอาหาร	4.10	0.54	มาก
การบริการของพนักงาน	3.90	0.70	มาก
ความสะอาดของสถานที่	4.10	0.70	มาก
การแต่งกายของพนักงาน	3.70	0.79	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	4.00	0.64	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	3.90	0.70	มาก
เฉลี่ยรวม	3.95	0.53	มาก

จากตารางที่ 4-28 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.7.3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารเอกชน ในด้านค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ

4.7.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคตินักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารเอกชน ในด้านค่ายพักแรมของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-29

ตารางที่ 4-29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการค่ายพักแรมจำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน

การให้บริการของร้านอาหารเอกชน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.80	0.60	มาก
ความเหมาะสมของราคา	3.60	0.49	มาก
ความสดใหม่ของอาหาร	3.70	0.79	มาก

ตารางที่ 4-29 (ต่อ)

การให้บริการของร้านอาหารเอกชน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.90	0.70	มาก
ความหลากหลายของอาหาร	3.70	0.79	มาก
การบริการของพนักงาน	3.80	0.40	มาก
ความสะอาดของสถานที่	3.80	0.60	มาก
การแต่งกายของพนักงาน	3.60	0.67	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.70	0.64	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	3.70	0.46	มาก
เฉลี่ยรวม	3.73	0.43	มาก

จากตารางที่ 4-29 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชนอยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ (เดินท์)

4.8.1 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินท์ของอุทยานแห่งชาติจำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 8 ข้อ

4.8.1.1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินท์ของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-30

ตารางที่ 4-30 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินท์จำแนกตามประเภทอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ

ประเภทอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อุทยานแห่งชาติทางบก	86	95.60
อุทยานแห่งชาติทางทะเล	4	4.40
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-30 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินท์ ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอุทยานแห่งชาติทางบก จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 95.60 ที่เหลือเลือกใช้อุทยานแห่งชาติทางทะเล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40

4.8.1.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง ปรากฏผลดังตารางที่ 4-31

ตารางที่ 4-31 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าจำแนกตามจำนวนสมาชิกในการเดินทาง

จำนวนสมาชิกในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-5 คน	29	32.22
6-10 คน	27	30.00
11-20 คน	4	4.45
20 คนขึ้นไป	30	33.33
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-31 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในการเดินทางครั้งนี้ 20 คนขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ได้แก่ 1-5 คน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 32.22 6-10 คน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และน้อยที่สุด 11-20 คน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.45

4.8.1.3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว ปรากฏผลดังตารางที่ 4-32

ตารางที่ 4-32 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าจำแนกตามลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว

ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มครอบครัว/ญาติ	32	35.56
กลุ่มเพื่อน	36	40.00
กลุ่มที่ทำงาน	22	24.44
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-32 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าส่วนใหญ่เดินทางมากับกลุ่มที่เพื่อน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา กลุ่มครอบครัว/ญาติ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.56 และน้อยที่สุดกลุ่มที่ทำงาน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 24.44

4.8.1.4 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนคืนที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-33

ตารางที่ 4-33 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าจำแนกตามจำนวนคืนที่พัก

จำนวนคืนที่พัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 คืน	54	60.00
2 คืน	12	13.33
มากกว่า 2 คืน	24	26.67
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-33 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าส่วนใหญ่ได้พักที่อุทยานแห่งชาติ 1 คืน จำนวน 54 คน คิดร้อยละ 60 รองลงมา มากกว่า 2 คืน จำนวน 24 คน คิดร้อยละ 26.67 และ น้อยที่สุด 2 คืน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

4.8.1.5 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-34

ตารางที่ 4-34 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าจำแนกตามประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ

ประเภทที่พักของอุทยานแห่งชาติที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เดินเท้า 1-2 คน	14	15.56
เดินเท้า 3-5 คน	45	50.00
เดินเท้า 6-10 คน	31	34.44
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-34 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าส่วนใหญ่เลือกใช้ประเภทที่พักเดินเท้า 3-5 คน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา ใช้เดินเท้า 6-10 คน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 34.44 และ น้อยที่สุดใช้เดินเท้า 1-2 คน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56

4.8.1.6 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-35

ตารางที่ 4-35 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินเท้าจำแนกตามร้านอาหารที่ใช้บริการ

ร้านอาหารที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ	52	57.78
ร้านอาหารของเอกชน	16	17.78

ตารางที่ 4-35 (ต่อ)

ร้านอาหารที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ และ ร้านอาหารของเอกชน	5	5.55
อื่น ๆ (ประกอบอาหารเอง)	17	18.89
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-35 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางส่วนใหญ่เลือกใช้บริการร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 57.78 รองลงมาอื่น ๆ (ประกอบอาหารเอง) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.89 ร้านอาหารเอกชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารเอกชน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55

4.8.1.7 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง ปรากฏผลดังตารางที่ 4-36

ตารางที่ 4-36 จำนวนและค่าร้อยละของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางจำแนกตามการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง

การใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่	81	90.00
ไม่ใช่	9	10.00
รวม	90	100.00

จากตารางที่ 4-36 พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางส่วนใหญ่เลือกใช้บริการจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ที่เหลือไม่ใช้บริการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.8.1.8 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางของอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังนี้

แสดงความถี่ของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินทางจำแนกตามกิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ

ลำดับที่	กิจกรรมที่เลือกใช้บริการของอุทยานแห่งชาติ	ความถี่
1	เดินป่า	99
2	อื่น ๆ (สปา)	26
3	เล่นน้ำ	13

3	ส่องสัตว์	13
4	ค่าน้ำลึกลงและน้ำตื้น	8
5	ล่องเรือชมทิวทัศน์	5
5	ล่องแพ	5

4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เด็นท์)

4.9.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 9 ข้อ

4.9.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่เด็นท์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-37

ตารางที่ 4-37 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่เด็นท์จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การให้บริการของเจ้าหน้าที่เด็นท์	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
ช่องทางการสื่อสารในด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.60	1.04	มาก
ช่องทางการเข้าถึงการจองที่พัก	3.77	0.88	มาก
ช่องทางการชำระค่าที่พัก	3.88	0.78	มาก
การแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่พัก	3.93	0.68	มาก
การรับจองที่พัก	3.72	0.84	มาก
การตรวจสอบข้อมูลการจองที่พัก	3.72	0.64	มาก
การให้กุญแจ	3.69	0.65	มาก
การรับคืนกุญแจ	3.64	0.72	มาก
การรับชำระเงิน	3.61	0.86	มาก
เฉลี่ยรวม	3.73	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-37 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เด็นท์อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.9.2 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามเด็ทท์ของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 16 ข้อ

4.9.2.1 ผลการวิเคราะห์ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามการให้บริการที่พัก ปรากฏผลดังตารางที่ 4-38

ตารางที่ 4-38 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการเด็ทท์จำแนกตามการให้บริการที่พัก

เด็ทท์	X	S.D.	ความพึงพอใจ
ความสมบูรณ์ของเด็ทท์	3.90	0.43	มาก
ความสะอาดของเด็ทท์	3.59	0.78	มาก
ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ใช้ในการพักผ่อน	3.72	0.62	มาก
ความสว่างของลานกางเด็ทท์	3.58	0.67	มาก
ความสว่างของไฟทาง	3.43	0.95	ปานกลาง
ระยะทางไปห้องน้ำ-สุขา	3.62	1.00	มาก
ระบบน้ำสะอาดและเพียงพอ	3.60	0.89	มาก
ระบบระบายน้ำในห้องน้ำ	3.63	0.77	มาก
ความเหมาะสมของสถานที่ล้างภาชนะและสถานที่ซักล้าง	3.52	0.89	มาก
ความเหมาะสมของจุดบริการน้ำดื่ม-น้ำใช้	3.54	0.85	มาก
ความเหมาะสมของสถานที่กลางเด็ทท์	4.01	0.55	มาก
ความเหมาะสมของจุดทิ้งขยะ	3.61	0.67	มาก
ความเหมาะสมของที่เตรียมอาหาร	3.39	0.69	ปานกลาง
ความเพียงพอของที่รับประทานอาหาร	3.39	0.92	ปานกลาง
ความสมบูรณ์ของป้ายและสัญญาณเตือนภัย	3.33	1.04	ปานกลาง
การรักษาความปลอดภัย	4.07	0.79	มาก
เฉลี่ยรวม	3.62	0.50	มาก

จากตารางที่ 4-38 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่พักเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียง 4 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสว่างของไฟทาง ความเหมาะสมของที่เตรียมอาหาร ความเพียงพอของที่รับประทานอาหาร ความสมบูรณ์ของป้ายและสัญญาณเตือนภัย

4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เด็็นท์)

4.10.1 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และอาหาร ในด้านเด็็นท์ของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 6 ข้อ

4.10.1.1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร ปรากฏผลดังตารางที่ 4-39

ตารางที่ 4-39 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเด็็นท์จำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเมนูอาหาร	3.79	0.79	มาก
การรับออเดอร์	3.77	0.84	มาก
พนักงานมีมารยาทและพนักงานพูดจาสุภาพ	3.92	0.77	มาก
พนักงานมีเทคนิคในการบริการ	3.87	0.84	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.84	0.73	มาก
การชำระเงิน	3.78	0.87	มาก
เฉลี่ยรวม	3.83	0.65	มาก

จากตารางที่ 4-39 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารอยู่ในระดับมากทุกข้อ

4.10.2 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ในด้านเด็็นท์ของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ

4.10.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ปรากฏผลดังตารางที่ 4-40

ตารางที่ 4-43 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ

การให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติ	— X	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.61	0.49	มาก
ความเหมาะสมของราคา	3.59	0.65	มาก
ความสดใหม่ของอาหาร	3.97	0.59	มาก
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.48	0.82	ปานกลาง
ความหลากหลายของอาหาร	3.50	0.82	มาก
การบริการของพนักงาน	3.44	0.74	ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่	3.48	0.88	ปานกลาง
การแต่งกายของพนักงาน	3.66	0.91	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.74	0.83	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	4.01	0.55	มาก
เฉลี่ยรวม	3.65	0.52	มาก

จากตารางที่ 4-40 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียง 3 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การบริการของพนักงาน ความสะอาดของสถานที่

4.10.3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ ในด้านเดินที่ของอุทยานแห่งชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีจำนวน 10 ข้อ

4.10.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีการให้บริการของร้านอาหารสวัสดิการอุทยานแห่งชาติ จำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4-41

ตารางที่ 4-41 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวที่ใช้
บริการเดินที่จำแนกตามการให้บริการของร้านอาหารเอกชน

การให้บริการของร้านอาหารเอกชน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
รสชาติของอาหาร	3.71	0.89	มาก
ความเหมาะสมของราคา	3.21	0.83	ปานกลาง
ความสดใหม่ของอาหาร	3.44	0.84	ปานกลาง
ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา	3.51	0.59	มาก
ความหลากหลายของอาหาร	3.43	0.67	ปานกลาง
การบริการของพนักงาน	3.58	0.75	มาก
ความสะอาดของสถานที่	3.37	0.80	ปานกลาง
การแต่งกายของพนักงาน	3.60	0.65	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.50	0.77	มาก
ความสะอาดของภาชนะใส่เครื่องดื่ม	3.33	0.82	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.47	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-41 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของร้านอาหารเอกชนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 5 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ รสชาติของอาหาร ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายราคา การบริการของพนักงาน การแต่งกายของพนักงาน ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร

4.11 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิดเป็นความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักและอาหารของอุทยานแห่งชาติ

สรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ลำดับที่	ความต้องการของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักและอาหาร อุทยานแห่งชาติ	ความถี่
1	ต้องการให้อุทยานแห่งชาติปรับปรุงในเรื่องของห้องพักให้มีมาตรฐานมากขึ้นในเรื่องของความแข็งแรงของประตูทางเข้าและประตูหน้าต่าง เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว	20
2	ต้องการให้อุทยานแห่งชาติตัดหญ้าและปรับพื้นที่บริเวณกางเต็นท์ไม่ให้รกร้าง เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว	15

- | | | |
|----|---|----|
| 3 | ต้องการให้เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นเพศหญิง ในการบริการเรื่องห้องพักและอาหารให้มากขึ้น เพื่อความเป็นกันเองและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว | 12 |
| 4 | ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านอาหาร ปรับปรุงเรื่องสุขอนามัยและความสะอาดในการประกอบอาหาร | 10 |
| 5 | ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมอุทยานแห่งชาติเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเพื่อให้มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากขึ้นและนำรายได้สู่ประเทศ | 8 |
| 5 | ต้องการให้อุทยานแห่งชาติควรมีร้านจำหน่ายประเภทของใช้จำเป็น เช่น ฝ้ายอนามัย ยาสามัญประจำบ้าน | 8 |
| 7 | ต้องการให้มีร้านอาหารมังสาวิรัฐและอาหารอิสลามแก่นักท่องเที่ยวแยกต่างหาก | 6 |
| 7 | ต้องการให้ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติและร้านอาหารเอกชน ปรับราคาให้มีระดับเดียวกัน ราคาไม่ควรแตกต่างกันมากนัก | 6 |
| 9 | ต้องการให้ร้านอาหารสวัสดิการของอุทยานแห่งชาติปรับปรุงในเรื่องความสะอาดของภาชนะในการใส่อาหารให้มากขึ้น | 5 |
| 9 | ต้องการให้อุทยานแห่งชาติจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำ จุด เวย์ยามตลอดทั้งกลางวันและกลางคืนให้มากขึ้น เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว | 5 |
| 11 | ต้องการให้อุทยานแห่งชาติจัดให้มีชุดเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลในเรื่องของกิจกรรมของอุทยานแห่งชาติในแต่ละจุดมากขึ้น | 3 |