



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The Policy Planning for Knowledge Management of the ICT
Community Learning Center, Ministry of Information and
Communication Technology

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีญนันท์ นิลสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉนวน จิรังสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัตถก พิริยะสุวงศ์

อาจารย์ ดร.ปณิตา อรรถศิริคุณ

ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางอาชีวศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทโครงการสนับสนุนการวิจัยเพื่อส่งเสริม
การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2553

ภาคสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250434



รายงานการวิจัย

เรื่อง



การวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The Policy Planning for Knowledge Management of the ICT
Community Learning Center, Ministry of Information and
Communication Technology

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัลลภ พิริยะสุรวงศ์

อาจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ

ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางอาชีวศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทโครงการสนับสนุนการวิจัยเพื่อส่งเสริม

การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2553

จากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

บทคัดย่อ
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) การวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อโครงการ (ภาษาอังกฤษ) The Policy Planning for Knowledge Management of the ICT
Community Learning Center, Ministry of Information and Communication Technology

รายนามคณะผู้วิจัย พร้อมทั้งหน่วยงานที่สังกัดและหมายเลขโทรศัพท์

หัวหน้าโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

ผู้ร่วมโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ

ผู้ร่วมโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัลลภ พริยะสุวรรณ

ผู้ร่วมโครงการ อาจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ

หน่วยงานรับทุน ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางอาชีวศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

สถานที่ติดต่อ 1518 ถ.พินุลสงคราม บางซื่อ กรุงเทพฯ (10800)

โทรศัพท์ 081-7037515

E-mail prachyanunn@kmutnb.ac.th

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประเภท โครงการสนับสนุนการวิจัยเพื่อส่งเสริมการปรับโครงสร้าง

เศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2553 จำนวนเงิน 750,000 บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย 9 เดือน เริ่มทำการวิจัยเมื่อ ธันวาคม 2553

การวิจัยเรื่อง การวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) กับการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในการวางแผนเพื่อการจัดการความรู้ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นในระหว่างปี พ.ศ.2550 - 2552 จำนวน 260 ศูนย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกได้เป็น (1) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ได้จากการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 393 คน (2) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลการดำเนินงานและประเมินผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ได้จากการเจาะจงจำนวน 344 คน และ (3) กลุ่มตัวอย่างในการวางแผนและจัดทำนโยบายครั้งนี้ คือ แกนนำศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ที่เป็นศูนย์นำร่องระยะที่ 1 จำนวน 15 คน ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อเป็นตัวแทนในการวางแผนนโยบาย ร่วมกับตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน รวมเป็น 20 คน ผลการวิจัยพบว่า

ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรกกับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สองโดยรวมพบว่าไม่มีแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง พบว่า มีความเห็นแตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านข้อมูลองค์ความรู้ และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง พบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555 - 2558 พบว่า แผนประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 ที่มาและความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน องค์ประกอบที่ 2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์

250434

ของแผน องค์ประกอบที่ 3 ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน และองค์ประกอบที่ 4 แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ผลการวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ตามความคิดเห็นของแกนนำศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยมีองค์ประกอบแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555 - 2558 ประกอบด้วย องค์ประกอบแผนยุทธศาสตร์ 4 องค์ประกอบ นำเสนอแกนนำศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน จำนวน 15 คน พบว่า แกนนำศูนย์ฯ แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่ามีความเหมาะสม ทุกองค์ประกอบ โดยเห็นด้วยกับแผนปฏิบัติการใน 7 ด้าน ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้

Abstract

250434

The research study on “The Policy Planning for Knowledge Management of the ICT Community Learning Center, the Ministry of Information and Communication Technology” used the mixed research method between the quantitative research and the policy research with the involvement of the communities in planning for knowledge management. The population of the research study was the personnel of all 260 ICT Community Learning Centers of the Ministry of Information and Communication Technology which were established during the year 2550-2552. The sample groups used in the research study were (1) the simple random sampling of 393 respondents who use of the ICT Community Learning Center, (2) the sample group of 344 personnel of the ICT Community Learning Center who evaluated the performance of the centers and the support for economic and social restructuring, and (3) the sample group for the planning and preparation of the policy were the leading group of 15 people from the local ICT Community Learning Center in the Pilot Phase One including five people who were the representative of the relevant agencies, Total of 20 people.

The results of the study showed: (1) over all, the use of the ICT community learning centers in the opinion of the respondents was at high level, (2) the performance of the ICT Community Learning Centers was at medium level, (3) the support for economic and social restructuring of the ICT Learning Centers in the community as a whole was high. The comparison of the use of ICT Learning Centers between the first phase centers and the second phase centers was not significantly different. The comparison of the performance between the first phase centers and the second phase centers was significantly different at 0.05 level. The differences involved (1) the personnel, (2) the information and knowledge, and (3) the involvement of communities and leaders. The comparison of the support for the economic and social restructuring between the first phase centers and the second phase centers was not significantly different. When developed the strategy plan for the knowledge management of the ICT Community Learning Center year 2555-2558, found that the plan consisted of four components: (1) the basis and importance of the strategy plan for the knowledge management of the ICT Community Learning Center, (2) the vision, mission, and goal of the plan, (3) The strategies, indicators, and goals of the knowledge management of the ICT Community Learning Center, and (4) the action plan for the knowledge management of the ICT Community Learning Centers.

250434

The opinions of the leading group of all 15 community leaders toward the results of the policy planning for the knowledge management of the center year 2555-2558 which composed of four core components were appropriate in every component. Overall, they agreed at high level with seven elements of the action plan which were (1) knowledge creation and explorati knowledge indicators, (3) learning, (4) knowledge management system, (5) knowledge shari knowledge access, and (7) knowledge processing and refinement.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
กรอบดำเนินการงานวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	9
การวางแผนการจัดการความรู้	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
การสร้างเครื่องมือวิจัย	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนการวางแผนนโยบาย	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ตอนที่ 1 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	59
ตอนที่ 2 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	67
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดการความรู้ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	86
ตอนที่ 4 การวางแผนและจัดทำนโยบายการจัดการความรู้ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	89
5 แผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	97
องค์ประกอบที่ 1 ที่มาและความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	98
องค์ประกอบที่ 2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	101
องค์ประกอบที่ 3 ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายการจัดการความรู้ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	105

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
องค์ประกอบที่ 4 แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	109
6 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	118
สรุปผลการวิจัย	118
อภิปรายผลการวิจัย	125
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	129
บรรณานุกรม	132
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	136
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	137
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มเก็บข้อมูลแผนการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	168
ภาคผนวก ง รายชื่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดย กระทรวง ICT	173
ภาคผนวก จ ภาพคณะผู้วิจัยร่วมกิจกรรมและเก็บข้อมูล	184
ภาคผนวก ฉ ภาพเว็บไซต์หลัก : ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	187
ประวัตินักวิจัย	189

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	58
4.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	58
4.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
4.4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพผู้ใช้บริการ.....	59
4.5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	60
4.6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	60
4.7 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน หรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.....	61
4.8 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	61
4.9 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านเครื่องคอมพิวเตอร์.....	62
4.10 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการฝึกอบรม.....	63
4.11 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการจัดเก็บข้อมูล.....	64
4.12 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	65
4.13 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามเพศ.....	66
4.14 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอายุ.....	66
4.15 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
4.16 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	67
4.17 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอาชีพ.....	68
4.18 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	69
4.19 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงานหรืออบรม เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.....	69
4.20 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวม.....	70
4.21 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสถานที่.....	71

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
5.1 การวิเคราะห์ห้องค์กรของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (SWOT Analysis).....	101
5.2 การวิเคราะห์กลยุทธ์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (TOWS Matrix)..	102
5.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดการความรู้และเป้าหมาย การจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2558	105
5.4 แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2555-2558	111

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7
4.1 การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางการขบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	78
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	80
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	83
5.1 แผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558.....	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.22 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านบุคลากร	72
4.23 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านงบประมาณ	73
4.24 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านข้อมูลองค์ความรู้.....	74
4.25 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ.....	75
4.26 การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวม.....	76
4.27 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านยุทธศาสตร์และทิศทาง กระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	77
4.28 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการ บริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	79
4.29 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์ หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	81
4.30 ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ ที่จัดตั้งระยะที่สอง.....	85
4.31 ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง	86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.32 ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง.....	87
4.33 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ใน 7 ด้าน โดยภาพรวม.....	89
4.34 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการบ่งชี้ความรู้.....	90
4.35 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้.....	91
4.36 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	92
4.37 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	92
4.38 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการเข้าถึงความรู้.....	93
4.39 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้.....	94
4.40 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการเรียนรู้.....	95