

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะวิจัยได้ทำการศึกษาการวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผลการวิเคราะห์แบ่งออกได้เป็น 4 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

1.2 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตอนที่ 2 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT

2.2 ผลประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

2.3 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT

ชุมชน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตอนที่ 4 การวางแผนและจัดทำนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ตอนที่ 1 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	185	47.10
หญิง	208	52.90
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.90 และเพศชาย ร้อยละ 47.10

ตารางที่ 4.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	87	22.10
25 - 34 ปี	188	47.80
35 - 44 ปี	77	19.60
45 - 55 ปี	33	8.40
มากกว่า 55 ปี	8	2.00
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 25 - 34 ปี ร้อยละ 47.80 รองลงมาได้แก่ อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 22.10 และ 35 - 44 ปี ร้อยละ 19.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	18	4.60
มัธยมปลาย / ปวช.	58	14.80
อนุปริญญา / ปวส.	42	10.70
ปริญญาตรี	239	60.80
สูงกว่าปริญญาตรี	36	9.20
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.80 รองลงมาได้แก่ มัธยมปลาย / ปวช. ร้อยละ 14.80 และ อนุปริญญา / ปวส. ร้อยละ 10.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพผู้ใช้บริการ

สถานภาพผู้ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
สมาชิกของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	86	21.90
ประชาชนในชุมชน	91	23.20
กรรมการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	146	37.20
ผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	68	17.30
อื่นๆ	2	0.50
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นกรรมการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ร้อยละ 37.20 รองลงมาได้แก่ ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 23.20 และ สมาชิกของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ร้อยละ 21.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	120	30.50
พนักงานของรัฐ	99	25.20
นักการเมืองท้องถิ่น	7	1.80
พนักงานเอกชน	10	2.50
รับจ้าง	32	8.10
เกษตรกร	15	3.80
นักเรียน-นักศึกษา	52	13.20
อื่น ๆ	58	14.80
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาชีพรับราชการ ร้อยละ 30.50 รองลงมาได้แก่ พนักงานของรัฐ ร้อยละ 25.20 และ อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 14.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	222	56.50
6 -10 ปี	82	20.90
11 - 15 ปี	41	10.40
16 - 20 ปี	15	3.80
21 ปีขึ้นไป	33	8.40
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 56.50 รองลงมาได้แก่ 6 -10 ปี ร้อยละ 20.90 และ 11 - 15 ปี ร้อยละ 10.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
มี	327	83.20
ไม่มี	66	16.80
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.7 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 83.20 และ ไม่มีประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 16.80

#### ตอนที่ 1.2 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ 4.8 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการใช้ประโยชน์
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์	3.58	0.62	มาก
ด้านการฝึกอบรม	3.41	0.77	ปานกลาง
ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.36	0.78	ปานกลาง
ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.90	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.56</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มาก เป็นลำดับแรก ( $\bar{x} = 3.90$ ) รองลงมาคือ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 3.58$ ) ส่วนด้านการฝึกอบรม ( $\bar{x} = 3.42$ ) และด้านการจัดเก็บข้อมูล ( $\bar{x} = 3.36$ ) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านเครื่องคอมพิวเตอร์

การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการใช้ประโยชน์
1. การใช้พิมพ์งานเอกสารต่าง ๆ	4.01	0.88	มาก
2. การใช้เพื่อความบันเทิงเช่น เล่นเกมส์ ฟังเพลง	3.63	1.04	มาก
3. การใช้ค้นหาข้อมูล	4.38	0.75	มาก
4. การใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูล	3.79	0.97	มาก
5. การใช้งานในด้านกราฟิกส์	2.94	1.01	ปานกลาง
6. การใช้งานตัดต่อภาพและเสียง	2.72	1.07	ปานกลาง
รวม	3.58	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน จะเป็นการใช้ค้นหาข้อมูล มากเป็นอันดับแรก ( $\bar{x} = 4.38$ ) รองลงมา คือ การใช้พิมพ์งานเอกสารต่างๆ ( $\bar{x} = 4.01$ ) การใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูล ( $\bar{x} = 3.79$ ) และการใช้เพื่อความบันเทิงเช่น เล่นเกมส์ ฟังเพลง ( $\bar{x} = 3.63$ ) ตามลำดับ ส่วนการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ระดับปานกลาง ได้แก่การใช้งานด้านกราฟิกส์ ( $\bar{x} = 2.94$ ) และอันดับสุดท้าย คือ การใช้งานตัดต่อภาพและเสียง ( $\bar{x} = 2.72$ )

ตารางที่ 4.10 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการฝึกอบรม

การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการใช้ประโยชน์
1. การอบรมให้กับผู้ใช้บริการรู้ถึงขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มมาตรฐานที่ถูกต้อง	3.37	0.90	ปานกลาง
2. การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงพื้นฐานการใช้งานโปรแกรมปฏิบัติงานต่างๆ	3.63	.87	มาก
3. การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงพื้นฐานระบบอินเทอร์เน็ต	3.71	0.90	มาก
4. การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3.44	0.92	ปานกลาง
5. การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงการเขียนโฮมเพจสำหรับชุมชน	2.91	1.05	ปานกลาง
รวม	3.41	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านการฝึกอบรม ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าการอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงพื้นฐานระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ ) รองลงมา การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงพื้นฐานการใช้งานโปรแกรมปฏิบัติงานต่างๆ ( $\bar{x} = 3.63$ ) การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงระบบเครือข่ายสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.44$ ) การอบรมให้กับผู้ใช้บริการรู้ถึงขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มมาตรฐานที่ถูกต้อง ( $\bar{x} = 3.37$ ) และอันดับสุดท้ายคือ การอบรมให้กับผู้ใช้บริการผู้เกี่ยวข้องรู้ถึงการเขียนโฮมเพจสำหรับชุมชน ( $\bar{x} = 2.91$ )

ตารางที่ 4.11 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการจัดเก็บข้อมูล

การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการใช้ประโยชน์
1. การวางระบบฐานข้อมูลให้สามารถนำมาใช้งานได้สะดวกทั้งชุมชนและท้องถิ่น	3.45	0.90	ปานกลาง
2. ข้อมูลสามารถรับ-ส่งระหว่างหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องกับศูนย์และนำไปใช้งานได้ทันที	3.51	0.92	มาก
3. ระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นและชุมชนในด้านสาธารณสุขมูลฐาน	3.20	0.93	ปานกลาง
4. การจัดเก็บข้อมูลทางการศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรมในชุมชนและท้องถิ่น	3.36	0.93	ปานกลาง
5. การจัดเก็บข้อมูลประชากรในชุมชนและท้องถิ่น	3.32	0.99	ปานกลาง
รวม	3.36	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 แสดงผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านการจัดเก็บข้อมูลตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ข้อมูลสามารถรับ-ส่งระหว่างหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องกับศูนย์และนำไปใช้งานได้ทันที อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51$ ) รองลงมา คือ การวางระบบฐานข้อมูลให้สามารถนำมาใช้งานได้สะดวกทั้งชุมชนและท้องถิ่น ( $\bar{x} = 3.45$ ) การจัดเก็บข้อมูลทางการศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรมในชุมชนและท้องถิ่น ( $\bar{x} = 3.36$ ) การจัดเก็บข้อมูลประชากรในชุมชนและท้องถิ่น ( $\bar{x} = 3.32$ ) ระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นและชุมชนในด้านสาธารณสุขมูลฐาน ( $\bar{x} = 3.20$ )

ตารางที่ 4.12 ผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต

การใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการใช้ประโยชน์
1. การใช้ประโยชน์ในการติดต่อรับ-ส่ง ข้อมูล	4.02	0.89	มาก
2. การเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานเกี่ยวข้องกับชุมชน	3.76	0.93	มาก
3. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลของประชาชนในชุมชน	3.85	0.96	มาก
4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งความรู้ชุมชน	4.05	0.88	มาก
5. การใช้อินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่ข่าวสารชุมชน	3.82	0.97	มาก
รวม	3.90	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.12 แสดงผลการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งความรู้ชุมชน มากเป็นอันดับแรก ( $\bar{x} = 4.05$ ) รองลงมาคือ การใช้ประโยชน์ในการติดต่อรับ-ส่ง ข้อมูล ( $\bar{x} = 4.02$ ) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลของประชาชนในชุมชน ( $\bar{x} = 3.85$ ) การใช้อินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่ข่าวสารชุมชน ( $\bar{x} = 3.82$ ) และอันดับสุดท้าย คือ การเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานเกี่ยวข้องกับชุมชน ( $\bar{x} = 3.76$ )

ตอนที่ 2 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตอนที่ 2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ 4.13 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	160	46.50
หญิง	184	53.50
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.13 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.50 และเพศชาย ร้อยละ 46.50

ตารางที่ 4.14 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	45	13.10
25 - 34 ปี	173	50.30
35 - 44 ปี	75	21.80
45 - 55 ปี	39	11.30
มากกว่า 55 ปี	12	3.50
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.14 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 25 - 34 ปี ร้อยละ 50.30 รองลงมาได้แก่ 35 - 44 ปี ร้อยละ 21.80 และ อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 13.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	9	2.60
มัธยมปลาย / ปวช.	35	10.20
อนุปริญญา / ปวส.	34	9.90
ปริญญาตรี	235	68.30
สูงกว่าปริญญาตรี	31	9.00
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.15 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.30 รองลงมาได้แก่ มัธยมปลาย / ปวช. ร้อยละ 10.20 และ อนุปริญญา / ปวส. ร้อยละ 9.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	37	10.80
เจ้าหน้าที่ศูนย์	215	62.50
กรรมการศูนย์ ICT ชุมชน	53	15.40
เจ้าหน้าที่ฝ่ายราชการ	39	11.30
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.16 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ ร้อยละ 62.50 รองลงมาได้แก่ กรรมการศูนย์ ICT ชุมชน ร้อยละ 15.40 และ เจ้าหน้าที่ฝ่ายราชการ ร้อยละ 11.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	132	38.40
พนักงานของรัฐ	92	26.70
นักการเมืองท้องถิ่น	6	1.70
พนักงานเอกชน	8	2.30
รับจ้าง	36	10.50
เกษตรกร	13	3.80
นักเรียน-นักศึกษา	56	16.30
อื่น ๆ	1	3.00
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.17 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ประเมิน ส่วนใหญ่ อาชีพรับราชการ ร้อยละ 38.40 รองลงมาได้แก่ พนักงานของรัฐ ร้อยละ 26.70 และนักเรียน-นักศึกษา ร้อยละ 16.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	190	55.20
6 -10 ปี	81	23.50
11 - 15 ปี	35	10.20
16 - 20 ปี	4	1.20
21 ปีขึ้นไป	34	9.90
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.18 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ประเมิน ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 55.20 รองลงมาได้แก่ 6 -10 ปี ร้อยละ 20.90 และ 11 - 15 ปี ร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
มี	299	86.90
ไม่มี	45	13.10
<b>รวม</b>	<b>344</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.19 สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ประเมิน ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 86.90 และ ไม่มีประสบการณ์ทำงานหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 13.10

## ตอนที่ 2.2 ผลประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตารางที่ 4.20 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวม

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
ด้านสถานที่	3.96	0.61	มาก
ด้านบุคลากร	3.47	0.71	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ	3.14	0.76	ปานกลาง
ด้านข้อมูลองค์ความรู้	3.41	0.72	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้เ้า	3.21	0.82	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.56</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.20 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การดำเนินงานด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.96$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{x} = 3.47$ ) ด้านข้อมูลองค์ความรู้ ( $\bar{x} = 3.41$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้เ้า ( $\bar{x} = 3.21$ ) และด้านงบประมาณ ( $\bar{x} = 3.14$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสถานที่

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. สถานที่มีทำเลที่ตั้งเหมาะสม	4.09	0.75	มาก
2. สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการ	4.09	0.72	มาก
3. สถานที่มีระบบรักษาความปลอดภัย	3.89	0.79	มาก
4. สถานที่มีอากาศถ่ายเทดีและติดตั้งเครื่องปรับอากาศ	3.75	1.09	มาก
5. สถานที่มีขนาดกว้างขวางและจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้สะดวก	3.99	0.84	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.21 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สถานที่มีทำเลที่ตั้งเหมาะสม ( $\bar{x} = 4.09$ ) สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการ ( $\bar{x} = 4.09$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ สถานที่มีขนาดกว้างขวางและจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้สะดวก ( $\bar{x} = 3.99$ ) สถานที่มีระบบรักษาความปลอดภัย ( $\bar{x} = 3.89$ ) และ สถานที่มีอากาศถ่ายเทดีและติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ( $\bar{x} = 3.75$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านบุคลากร

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถเหมาะสม	3.79	0.76	มาก
2. การอบรมบุคลากรภายหลังการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3.48	0.85	ปานกลาง
3. การอบรมบุคลากรตรงตามที่ต้องการใช้งาน	3.61	0.80	มาก
4. บุคลากรได้รับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ	3.49	0.91	ปานกลาง
5. การพัฒนาความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับโปรแกรมฯ ที่ใช้งานอยู่	3.48	0.89	ปานกลาง
6. การจัดให้บุคลากรไปดูงานต่างพื้นที่ เพื่อพัฒนางาน	3.01	1.08	ปานกลาง
รวม	3.47	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถเหมาะสม ( $\bar{x} = 3.79$ ) ในระดับมาก รองลงมา คือ การอบรมบุคลากรตรงตามที่ต้องการใช้งาน ( $\bar{x} = 3.61$ ) บุคลากรได้รับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ ( $\bar{x} = 3.49$ ) การอบรมบุคลากรภายหลังการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.48$ ) การพัฒนาความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับโปรแกรมฯ ที่ใช้งานอยู่ ( $\bar{x} = 3.48$ ) และ การจัดให้บุคลากรไปดูงานต่างพื้นที่ เพื่อพัฒนางาน ( $\bar{x} = 3.01$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านงบประมาณ

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ศูนย์มีแผนการบริหารจัดการด้านงบประมาณ	3.30	0.87	ปานกลาง
2. การสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรท้องถิ่น	2.89	1.16	ปานกลาง
3. ศูนย์มีการจัดระเบียบการจัดเก็บค่าใช้จ่าย	3.16	1.03	ปานกลาง
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ	2.93	1.07	ปานกลาง
5. ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตมีการวางแผนงบประมาณ	3.31	0.98	ปานกลาง
6. มีการวางแผนบริหารค่าบริการศูนย์	3.30	1.03	ปานกลาง
7. มีการจัดสรรงบประมาณซ่อมบำรุงศูนย์	3.16	0.96	ปานกลาง
8. การจัดการค่าอบรมผู้ใช้บริการศูนย์	3.07	1.02	ปานกลาง
รวม	3.14	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.14$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตมีการวางแผนงบประมาณ ( $\bar{x} = 3.31$ ) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ศูนย์มีแผนการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ( $\bar{x} = 3.30$ ) มีการวางแผนบริหารค่าบริการศูนย์ ( $\bar{x} = 3.30$ ) ศูนย์มีการจัดระเบียบการจัดเก็บค่าใช้จ่าย ( $\bar{x} = 3.16$ ) มีการจัดสรรงบประมาณซ่อมบำรุงศูนย์ ( $\bar{x} = 3.16$ ) การจัดการค่าอบรมผู้ใช้บริการศูนย์ ( $\bar{x} = 3.07$ ) ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ( $\bar{x} = 2.93$ ) และการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรท้องถิ่น ( $\bar{x} = 2.89$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านข้อมูลองค์ความรู้

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ศูนย์มีแผนการบริหารจัดการความรู้	3.43	0.79	ปานกลาง
2. ศูนย์มีการกำหนดหัวข้อจัดการความรู้ท้องถิ่น	3.34	0.90	ปานกลาง
3. ศูนย์มีการสร้างและแสวงหาความรู้ในชุมชน	3.45	0.84	ปานกลาง
4. ศูนย์มีการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	3.45	0.84	ปานกลาง
5. ศูนย์มีการประมวลและจัดการความรู้	3.34	0.81	ปานกลาง
6. ศูนย์มีระบบสารสนเทศเพื่อให้เข้าถึงองค์ความรู้	3.53	0.85	มาก
7. ศูนย์มีเทคโนโลยีเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.53	0.87	มาก
8. ศูนย์มีการประเมินองค์ความรู้ในชุมชน	3.24	0.91	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.41</b>	<b>0.72</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.24 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านข้อมูลองค์ความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ศูนย์มีระบบสารสนเทศเพื่อให้เข้าถึงองค์ความรู้ ( $\bar{x} = 3.53$ ) ศูนย์มีเทคโนโลยีเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ( $\bar{x} = 3.53$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ศูนย์มีการสร้างและแสวงหาความรู้ในชุมชน ( $\bar{x} = 3.45$ ) ศูนย์มีการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.45$ ) ศูนย์แผนการบริหารจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 3.43$ ) ศูนย์มีการกำหนดหัวข้อจัดการความรู้ท้องถิ่น ( $\bar{x} = 3.34$ ) ศูนย์มีการประมวลและจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 3.34$ ) และ ศูนย์มีการประเมินองค์ความรู้ในชุมชน ( $\bar{x} = 3.24$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารจัดการศูนย์	3.28	0.93	ปานกลาง
2. ชุมชนเข้าร่วมในกิจกรรมของศูนย์	3.49	0.89	ปานกลาง
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในการออกค่าใช้จ่าย	2.72	1.08	ปานกลาง
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ	2.85	1.06	ปานกลาง
5. ผู้นำชุมชนสนับสนุนกิจกรรมของศูนย์	3.40	1.03	ปานกลาง
6. ผู้นำชุมชนชักชวนผู้คนในชุมชนเข้าใช้ประโยชน์ศูนย์	3.54	1.00	มาก
รวม	3.21	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.25 ผลการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.21$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้นำชุมชนชักชวนผู้คนในชุมชนเข้าใช้ประโยชน์ศูนย์ ( $\bar{x} = 3.24$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ (ชุมชนเข้าร่วมในกิจกรรมของศูนย์ ( $\bar{x} = 3.49$ ) ผู้นำชุมชนสนับสนุนกิจกรรมของศูนย์ ( $\bar{x} = 3.40$ ) ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารจัดการศูนย์ ( $\bar{x} = 3.28$ ) และ ชุมชนมีส่วนร่วมในการออกค่าใช้จ่าย ( $\bar{x} = 2.72$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 2.3 ผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICTชุมชนต่อยุทธศาสตร์ทิศทาง และการบริหาร  
จัดการศูนย์ฯ เพื่อการสร้างชุมชนเข้มแข็ง

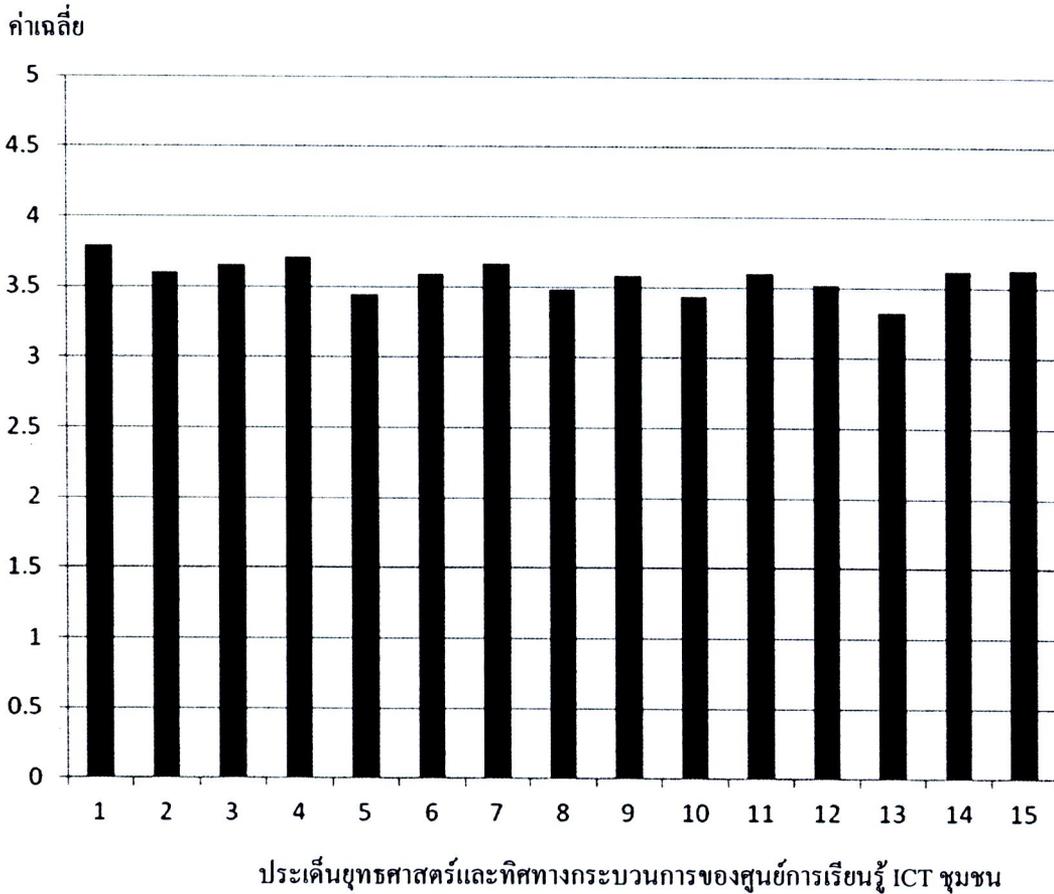
ตารางที่ 4.26 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวม

การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	3.57	0.64	มาก
2. ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	3.57	0.65	มาก
3. ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	3.37	0.73	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.51</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.26 การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ( $\bar{x} = 3.57$ ) และ ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ( $\bar{x} = 3.57$ ) ส่วนในระดับปานกลางได้แก่ ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ( $\bar{x} = 3.37$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางการ  
กระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการ ดำเนินงาน
1. มีวิธีการทำงานแบบพึ่งตนเอง	3.79	0.81	มาก
2. มีผู้นำตามธรรมชาติ/ มีผู้นำที่เสียสละ	3.60	0.88	มาก
3. มีขยายการแบ่งปันอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม	3.66	0.78	มาก
4. มีโอกาสช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส	3.71	0.87	มาก
5. มีการตอกย้ำในภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.45	0.92	ปานกลาง
6. คนในชุมชนตื่นตัวมากขึ้นต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่างๆของศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน	3.59	0.85	มาก
7. สามารถให้บริการที่หลากหลายบนพื้นฐานความเป็นจริง ของชุมชนนั้นๆ	3.67	0.81	มาก
8. มีการค้นพบ และใช้ประโยชน์ปราชญ์ชาวบ้านมากขึ้น	3.48	0.91	ปานกลาง
9. มีการเชื่อมโยงประสานความร่วมมือระหว่างองค์กร/ เครือข่าย/ราชการ	3.58	0.85	มาก
10. มีการตื่นตัวต่อปัญหาของตนเองและเชื่อมโยงไปสู่ปัญหา ของสาธารณะ	3.44	0.84	ปานกลาง
11. มีพลังแห่งความเอื้ออาทร	3.60	0.83	มาก
12. ชุมชนมีโอกาสเลือกการพัฒนา / กำหนดชะตากรรมตนเอง	3.52	0.83	มาก
13. มีผู้นำศาสนา / ผู้นำความคิดเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชน มากขึ้น	3.33	0.97	ปานกลาง
14. มีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.83	มาก
15. รู้จัก / ใช้วิธีการทำงานเป็นทีม	3.63	0.85	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>



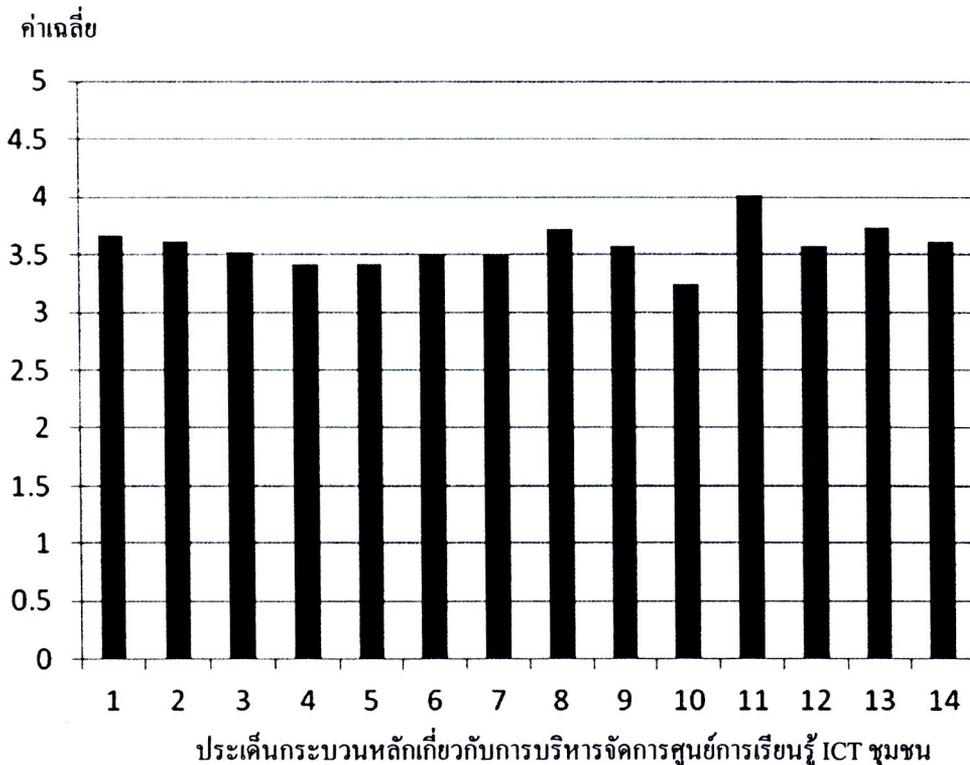
แผนภูมิที่ 4.1 การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางการกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

จากตารางที่ 4.27 และภาพที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางการกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ในระดับมาก คือ มีวิธีการทำงานแบบพึ่งตนเอง ( $\bar{x} = 3.79$ ) รองลงมา คือ มีโอกาสช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ( $\bar{x} = 3.71$ ) สามารถให้บริการที่หลากหลายบนพื้นฐานความเป็นจริงของชุมชนนั้นๆ ( $\bar{x} = 3.67$ ) มีขยายการแบ่งปันอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม ( $\bar{x} = 3.66$ ) รู้จัก / ใช้วิธีการทำงานเป็นทีม ( $\bar{x} = 3.63$ ) มีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 3.62$ ) มีผู้นำตามธรรมชาติ/ มีผู้นำที่เสียสละ ( $\bar{x} = 3.60$ ) มีพลังแห่งความเอื้ออาทร ( $\bar{x} = 3.60$ ) . คนในชุมชนตื่นตัวมากขึ้นต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ( $\bar{x} = 3.59$ ) มีการเชื่อมโยงประสานความร่วมมือระหว่างองค์กร/เครือข่าย/ราชการ ( $\bar{x} = 3.58$ ) ชุมชนมีโอกาสเลือกการพัฒนา / กำหนดชะตากรรมตนเอง ( $\bar{x} = 3.52$ ) มีการค้นพบ และใช้ประโยชน์ปราชญ์ชาวบ้านมากขึ้น ( $\bar{x} = 3.48$ ) มีการต่อยอดในภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{x} = 3.45$ ) มีการตื่นตัวต่อปัญหาของตนเองและ

เชื่อมโยงไปสู่ปัญหาของสาธารณะ ( $\bar{x} = 3.44$ ) มีผู้นำศาสนา / ผู้นำความคิดเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชนมากขึ้น ( $\bar{x} = 3.33$ )

ตารางที่ 4.28 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ	3.67	0.83	มาก
2. มีการสร้างทีมงานประสานข้อมูล และการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ระหว่างเครือข่าย	3.62	0.82	มาก
3. ชุมชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ร่วมกันเพื่อตอบสนองชุมชนตนเอง	3.52	0.85	มาก
4. มีกระบวนการทำงานแบบแนวราบ	3.41	0.76	ปานกลาง
5. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกระดับ/เวทีความคิด	3.42	0.86	ปานกลาง
6. มีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/เครือข่ายได้แสดงตัวตน	3.51	0.87	มาก
7. มีการรวมพลังทางสังคมทุกระดับ	3.49	0.89	ปานกลาง
8. มีการบริหารจัดการด้วยตนเอง	3.72	0.82	มาก
9. มีการประสานเครือข่าย เช่น หน่วยรัฐ หน่วยงานอื่นๆ ให้ออกมาทำงานร่วมกันมากขึ้น	3.58	0.89	มาก
10. มีการสร้างขบวนการพลังทางสังคมทำให้ระบบ ทุนอุปถัมภ์อ่อนลง	3.24	0.83	ปานกลาง
11. มีการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้	4.02	0.82	มาก
12. มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและวิธีการบริหารจัดการ แบบเก่า	3.57	0.79	มาก
13. มีความยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่ใช่สูตร ตายตัว	3.73	0.79	มาก
14. มีการสร้าง / จัดกระบวนการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ระหว่างกัน ทั้งภายในเครือข่าย ฯ และระหว่างเครือข่าย ฯ	3.61	0.82	มาก
รวม	3.57	0.65	มาก



แผนภูมิที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

จากตารางที่ 4.28 และแผนภูมิที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับมาก คือ มีการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ( $\bar{x} = 4.02$ ) รองลงมาคือ มีความยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่ใช่สูตรตายตัว ( $\bar{x} = 3.73$ ) มีการบริหารจัดการด้วยตนเอง ( $\bar{x} = 3.72$ ) มีการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ( $\bar{x} = 3.67$ ) มีการสร้างทีมงานประสานข้อมูล และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างเครือข่าย ( $\bar{x} = 3.62$ ) มีการสร้าง/จัดกระบวนการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างกัน ทั้งภายในเครือข่าย ฯ และระหว่างเครือข่ายฯ ( $\bar{x} = 3.61$ ) มีการประสานเครือข่าย เช่น หน่วยรัฐ หน่วยงานอื่นๆ ให้ออกมาทำงานร่วมกันมากขึ้น ( $\bar{x} = 3.58$ ) มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและวิธีการบริหารจัดการแบบเก่า ( $\bar{x} = 3.57$ ) ชุมชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานร่วมกันเพื่อตอบสนองชุมชนตนเอง ( $\bar{x} = 3.52$ ) มีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/เครือข่ายได้แสดงตัวตน ( $\bar{x} = 3.51$ ) มีการรวมพลังทางสังคมทุกระดับ ( $\bar{x} = 3.49$ ) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกระดับ/เวทีความคิด ( $\bar{x} = 3.42$ ) มีกระบวนการทำงานแบบแนวราบ ( $\bar{x} = 3.41$ ) มีการสร้างขบวนการพลังทางสังคมทำให้ระบบทุนอุปถัมภ์อ่อนลง ( $\bar{x} = 3.24$ )

ตารางที่ 4.29 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักใน  
การสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

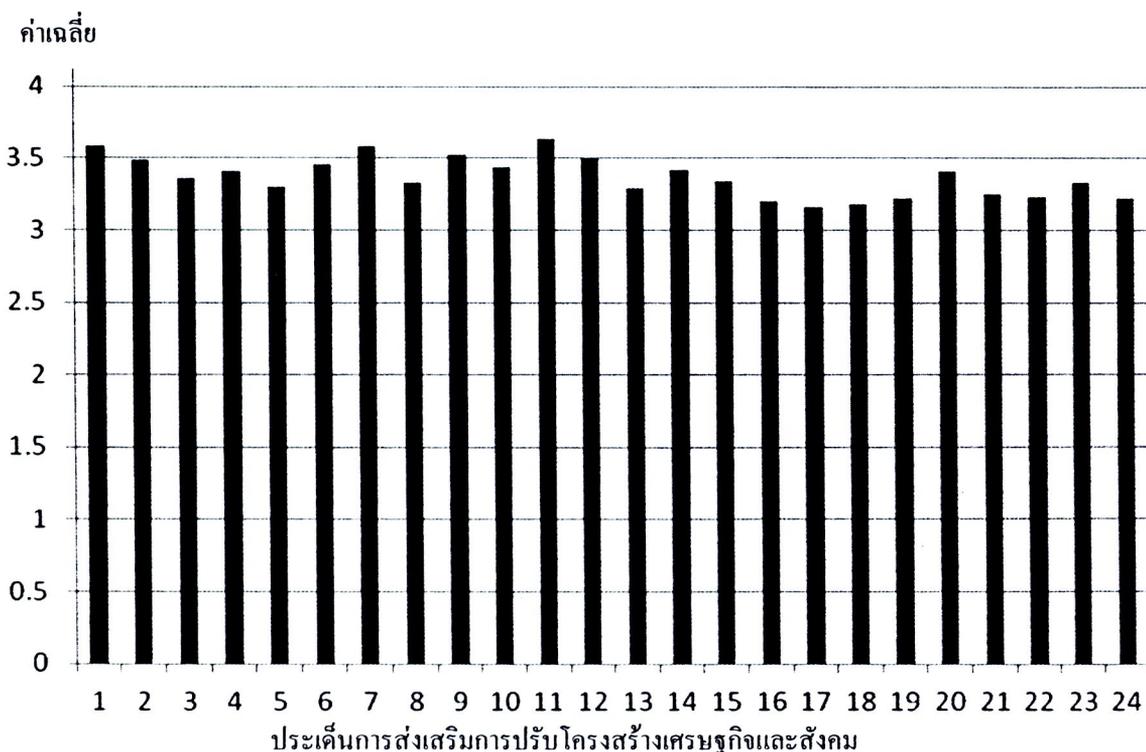
การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการ ดำเนินงาน
1. ศึกษา / สํารวจองค์ความรู้ต่างๆในชุมชน / ท้องถิ่นตนเอง โดยชุมชน / องค์กรชุมชนเอง	3.59	0.84	มาก
2. สังเคราะห์ และถ่ายทอดประสบการณ์บทเรียนของ ชาวบ้านระหว่างชุมชนกับชุมชน และชุมชนกับสาธารณะ	3.49	0.85	ปานกลาง
3. เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการเกี่ยวกับ ข้อมูลชุมชนเฉพาะเรื่อง เช่นธุรกิจชุมชนแบบครบวงจร (ศึกษาเส้นทางการผลิต ตลาดสินค้าให้คนรู้ และเข้าใจ ตั้งแต่ต้นจนกระบวนการสุดท้าย)	3.36	0.92	ปานกลาง
4. มีกระบวนการทำแผนแม่บทของศูนย์อย่างมีส่วนร่วม และนำสู่การปฏิบัติจริง	3.41	0.92	ปานกลาง
5. จัดตั้งเงินกองคลังไว้เพื่อสร้างความเข้มแข็งของตนเอง	3.30	0.99	ปานกลาง
6. มีการเชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างชุมชนกับ ชุมชน	3.46	0.93	ปานกลาง
7. มีการจัดกิจกรรม และกระบวนการเรียนรู้ให้กับเยาวชน คนรุ่นใหม่ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์ฯ	3.59	0.90	มาก
8. มีกระบวนการในการเสริมสร้างกำลังใจให้คนทำงาน / จัดสวัสดิการช่วยเหลือ	3.33	0.90	ปานกลาง
9. มีกระบวนการในการเสริมสร้างภาวะผู้นำ/สร้างวินัยใน การทำงานร่วมกัน	3.53	0.85	มาก
10. มีกระบวนการในการสร้าง / การฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่น ในลักษณะและรูปแบบต่างๆ	3.44	0.84	ปานกลาง
11. จัดกระบวนการมีส่วนร่วมของบ้าน-วัด-โรงเรียน- วัฒนธรรม-ทุกศาสนา	3.64	0.90	มาก
12. มีการประสานและสร้างเครือข่ายระหว่างแกนนำต่างๆ ระหว่างรัฐ-เอกชน-ชุมชน และในหลายระดับแบบพหุภาคี	3.51	0.93	มาก

ตารางที่ 4.29 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักใน  
การสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน (ต่อ)

การส่งเสริมการปรับ โครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการ ดำเนินงาน
13. แลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญต่างๆ เช่น ข้อมูลสินค้า/ความรู้ ข้ามจังหวัด ข้ามภาค	3.29	0.99	ปานกลาง
14. เป็นศูนย์กลางในการประสาน เผยแพร่ ส่งเสริมสื่อชุมชน ทุกประเภท เช่น สื่อชุมชน-วิทยุชุมชน สื่อวัฒนธรรม พื้นบ้าน ฯลฯ	3.42	0.97	ปานกลาง
15. มีกระบวนการในการประสานแผนแม่บทของศูนย์ฯ ให้เข้ากับแผนแม่บทชุมชนตลอดจนแผนการพัฒนา ในระดับอื่นๆ	3.34	0.90	ปานกลาง
16. มีการประสานเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับด้าน การเมือง การปกครอง เพื่อขยายการเคลื่อนไหวสู่ การเมือง การปกครองสู่ภาคประชาชน	3.20	0.95	ปานกลาง
17. มีกระบวนการในการประสาน และส่งเสริมเกี่ยวกับ การบริหารจัดการเพื่อให้มีเครือข่ายระหว่างกลุ่มออม ทรัพย์จากหมู่บ้านอื่นๆ อย่างทั่วถึงกัน และตรวจสอบ แลกเปลี่ยน ตลอดจนเรียนรู้กันได้	3.16	0.97	ปานกลาง
18. ประสานเชื่อมพันธมิตร ติดตาม ตรวจสอบ การสร้าง กฎหมายให้เอื้อต่อภาคประชาชน	3.18	0.98	ปานกลาง
19. มีกระบวนการในการประสานให้มีข้อมูลสำคัญ เช่น แผนเศรษฐกิจชุมชนขยายผลจากฐานเศรษฐกิจพอ	3.22	0.97	ปานกลาง
20. ศูนย์ฯ อาจเป็นศูนย์กลางในการประสานเหมือนเป็น แม่ข่ายขยายแผนต่างๆของชุมชน เช่น แผนแม่บทชุมชน สู่ระดับอื่นๆ มากขึ้น	3.41	0.85	ปานกลาง
21. มีกระบวนการในการประสานให้มีข้อมูลสำคัญ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนชาวบ้านให้เป็นกองทุนระดับชาติ	3.25	0.94	ปานกลาง

ตารางที่ 4.29 ผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน (ต่อ)

การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
22. มีกระบวนการในการประสานให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญด้วยวิธีการต่างๆสู่ชุมชน เช่น จัดเวทีการเรียนรู้ภาคประชาชนสอดรับทุกยุทธศาสตร์	3.23	0.94	ปานกลาง
23. มีกระบวนการในการประสานเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ เช่น จัดทำศูนย์ข้อมูลชุมชน/จังหวัด/ภาค/ประเทศ	3.33	0.95	ปานกลาง
24. มีกระบวนการในการประสานข้อมูลสำคัญ เช่น สร้างเงื่อนไขขยายโอกาสจากรัฐธรรมนูญฉบับใหม่สู่ชุมชน	3.22	0.99	ปานกลาง
รวม	3.37	0.73	ปานกลาง



ภาพที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

จากตารางที่ 4.29 และภาพที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.37$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า จัดกระบวนการมีส่วนร่วมของบ้าน-วัด-โรงเรียน-วัฒนธรรม-ทุกศาสนา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.64$ ) รองลงมา ศึกษา / สำรวจองค์ความรู้ต่างๆ ในชุมชน / ท้องถิ่นตนเอง โดยชุมชน / องค์กรชุมชนเอง ( $\bar{x} = 3.59$ ) มีการจัดกิจกรรม และกระบวนการเรียนรู้ให้กับเยาวชนคนรุ่นใหม่ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์ฯ ( $\bar{x} = 3.59$ ) มีกระบวนการในการเสริมสร้างภาวะผู้นำ/สร้างวินัยในการทำงานร่วมกัน ( $\bar{x} = 3.53$ ) มีการประสานและสร้างเครือข่ายระหว่างแกนนำต่างๆ ระหว่างรัฐ-เอกชน-ชุมชน และในหลายระดับแบบพหุภาคี ( $\bar{x} = 3.51$ ) สังเคราะห์ และถ่ายทอดประสบการณ์บทเรียนของชาวบ้านระหว่างชุมชนกับชุมชน และชุมชนกับสาธารณะ ( $\bar{x} = 3.49$ ) มีการเชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างชุมชนกับชุมชน ( $\bar{x} = 3.46$ ) มีกระบวนการในการสร้าง / การฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่นในลักษณะและรูปแบบต่างๆ ( $\bar{x} = 3.44$ ) เป็นศูนย์กลางในการประสาน เผยแพร่ ส่งเสริมสื่อชุมชนทุกประเภท เช่น สื่อชุมชน-วิทยุชุมชน สื่อวัฒนธรรมพื้นบ้าน ฯลฯ ( $\bar{x} = 3.42$ ) มีกระบวนการทำแผนแม่บทของศูนย์ฯอย่างมีส่วนร่วม และนำสู่การปฏิบัติจริง ( $\bar{x} = 3.41$ ) ศูนย์ฯ อาจเป็นศูนย์กลางในการประสานเหมือนเป็นแม่ข่ายขยายแผนต่างๆ ของชุมชน เช่น แผนแม่บทชุมชนสู่ระดับอื่นๆ มากขึ้น ( $\bar{x} = 3.41$ ) . เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลชุมชนเฉพาะเรื่อง เช่น ธุรกิจชุมชนแบบครบวงจร (ศึกษาเส้นทางการผลิตตลาดสินค้าให้คนรู้ และเข้าใจตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการสุดท้าย) ( $\bar{x} = 3.36$ ) มีกระบวนการในการประสานแผนแม่บทของศูนย์ฯ ให้เข้ากับแผนแม่บทชุมชนตลอดจนแผนการพัฒนาในระดับอื่นๆ ( $\bar{x} = 3.34$ ) มีกระบวนการในการเสริมสร้างกำลังใจให้คนทำงาน / จัดสวัสดิการช่วยเหลือ ( $\bar{x} = 3.33$ ) มีกระบวนการในการประสานเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ เช่น จัดทำศูนย์ข้อมูลชุมชน/จังหวัด/ภาค/ประเทศ ( $\bar{x} = 3.33$ ) แลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญต่างๆ เช่น ข้อมูลสินค้า/ความรู้ข้ามจังหวัด ข้ามภาค ( $\bar{x} = 3.29$ ) มีกระบวนการในการประสานให้มีข้อมูลสำคัญ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนชาวบ้านให้เป็นกองทุนระดับชาติ ( $\bar{x} = 3.25$ ) มีกระบวนการในการประสานให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญด้วยวิธีการต่างๆ สู่ชุมชน เช่น จัดเวทีการเรียนรู้ภาคประชาชนสอดรับทุกยุทธศาสตร์ ( $\bar{x} = 3.23$ ) มีกระบวนการในการประสานให้มีข้อมูลสำคัญ เช่น แผนเศรษฐกิจชุมชนขยายผลจากฐานเศรษฐกิจพอ ( $\bar{x} = 3.22$ ) มีกระบวนการในการประสานให้มีข้อมูลสำคัญ เช่น แผนเศรษฐกิจชุมชนขยายผลจากฐานเศรษฐกิจพอ ( $\bar{x} = 3.22$ ) มีการประสานเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเมือง การปกครอง เพื่อขยายการเคลื่อนไหวสู่การเมือง การปกครองสู่ภาคประชาชน ( $\bar{x} = 3.20$ ) ประสานเชื่อมพันธมิตร ติดตามตรวจสอบ การสร้างกฎหมายให้เอื้อต่อภาคประชาชน ( $\bar{x} = 3.18$ ) มีกระบวนการในการประสาน และ

ส่งเสริมเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้มีเครือข่ายระหว่างกลุ่มออมทรัพย์จากหมู่บ้านอื่นๆ อย่างทั่วถึงกัน และตรวจสอบ แลกเปลี่ยน ตลอดจนเรียนรู้กันได้ ( $\bar{x} = 3.16$ )

### ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน		ผลการเปรียบเทียบ			t
การใช้ประโยชน์	ศูนย์ที่จัดตั้ง	N	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์	ระยะแรก	154	3.62	0.68	1.04
	ระยะที่สอง	239	3.55	0.60	
ด้านการฝึกอบรม	ระยะแรก	154	3.40	0.77	0.25
	ระยะที่สอง	239	3.42	0.78	
ด้านการจัดเก็บข้อมูล	ระยะแรก	154	3.26	0.80	- 2.10 *
	ระยะที่สอง	239	3.43	0.77	
ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต	ระยะแรก	154	3.94	0.74	0.74
	ระยะที่สอง	239	3.88	0.79	
รวม	ระยะแรก	154	3.55	0.61	-0.25
	ระยะที่สอง	239	3.57	0.62	

$P < .05$

จากตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านการฝึกอบรม และด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน		ผลการเปรียบเทียบ			t
การประเมินผลการดำเนินงาน	ศูนย์ที่จัดตั้ง	N	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านสถานที่	ระยะแรก	134	3.90	0.65	-1.37
	ระยะที่สอง	210	3.99	0.59	
ด้านบุคลากร	ระยะแรก	134	3.35	0.79	-2.42*
	ระยะที่สอง	210	3.55	0.65	
ด้านงบประมาณ	ระยะแรก	134	3.06	0.81	- 1.46
	ระยะที่สอง	210	3.19	0.74	
ด้านข้อมูลองค์ความรู้	ระยะแรก	134	3.31	0.76	-2.16*
	ระยะที่สอง	210	3.48	0.69	
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ	ระยะแรก	134	3.09	0.81	-2.15*
	ระยะที่สอง	210	3.29	0.82	
รวม	ระยะแรก	134	3.35	0.58	-2.51*
	ระยะที่สอง	210	3.50	0.55	

P < .05

จากตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านสถานที่และด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลองค์ความรู้ และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน		ผลการเปรียบเทียบ			t
การส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม	ศูนย์ที่จัดตั้ง	N	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	ระยะแรก	134	3.57	0.65	-0.48
	ระยะที่สอง	210	3.59	0.59	
ด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	ระยะแรก	134	3.56	0.79	-0.38
	ระยะที่สอง	210	3.59	0.65	
ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	ระยะแรก	134	3.23	0.81	- 2.78*
	ระยะที่สอง	210	3.46	0.74	
รวม	ระยะแรก	134	3.45	0.58	-1.34
	ระยะที่สอง	210	3.54	0.55	

$P < .05$

จากตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างศูนย์ที่จัดตั้งระยะแรก กับศูนย์ที่จัดตั้งระยะที่สอง พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านยุทธศาสตร์และทิศทางกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และด้านกระบวนการหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ด้านทิศทางและยุทธศาสตร์หลักในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ตอนที่ 4 การวางแผนและจัดทำนโยบายการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลการวางแผนนโยบายการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ตามความคิดเห็นของแกนนำศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยมีองค์ประกอบแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558 ประกอบด้วยองค์ประกอบแผนยุทธศาสตร์ 4 องค์ประกอบ นำเสนอแกนนำศูนย์ฯ จำนวน 15 คน แสดงความคิดเห็นดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ที่มาและความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558 แกนนำศูนย์ฯ แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่า มีความเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558 แกนนำศูนย์ฯ แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่า มีความเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 3 ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย การจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558 แกนนำศูนย์ฯ แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่า มีความเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 4 แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ.2555-2558 องค์ประกอบที่ 4 มีแผนปฏิบัติการใน 7 ด้านได้แก่

ด้านการบ่งชี้ความรู้

ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้

ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ

ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้

ด้านการเข้าถึงความรู้

ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

ด้านการเรียนรู้

ตารางที่ 4.33 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ใน 7 ด้าน  
โดยภาพรวม

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบ่งชี้ความรู้	4.00	0.65	มาก
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.08	0.80	มาก
ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	3.87	0.81	มาก
ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.73	0.94	มาก
ด้านการเข้าถึงความรู้	3.75	0.93	มาก
ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.76	0.97	มาก
ด้านการเรียนรู้	3.90	0.87	มาก
รวม	3.87	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.33 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ใน 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ ) รองลงมา ด้านการบ่งชี้ความรู้ ( $\bar{x} = 4.00$ ) ด้านการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 3.90$ ) ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.87$ ) ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ( $\bar{x} = 3.76$ ) ด้านการเข้าถึงความรู้ ( $\bar{x} = 3.75$ ) และอันดับสุดท้าย ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ( $\bar{x} = 3.73$ )

ตารางที่ 4.34 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการบ่งชี้ความรู้

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการบ่งชี้ความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ศูนย์ฯ สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการจัดการความรู้ของศูนย์ฯ ได้	4.20	0.77	มาก
ศูนย์ฯ สามารถบ่งชี้ความรู้ที่ชุมชนแต่ละแห่งจัดตั้งขึ้นได้	4.20	0.68	มาก
ศูนย์ฯ มีเว็บบล็อกการจัดการความรู้ของแต่ละศูนย์	3.80	0.94	มาก
ศูนย์ฯ มีกระดานข้อมูลข่าวสารการจัดการความรู้ร่วมกับเทเล เซ็นเตอร์	3.80	0.86	มาก
ศูนย์ฯ ระบุความรู้ของชุมชนตนเองได้	4.00	0.85	มาก
รวม	4.00	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.34 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ศูนย์ฯ สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการจัดการความรู้ของศูนย์ฯ ได้ ( $\bar{x} = 4.20$ ) และศูนย์ฯ สามารถบ่งชี้ความรู้ที่ชุมชนแต่ละแห่งจัดตั้งขึ้นได้ ( $\bar{x} = 4.20$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ศูนย์ฯ ระบุความรู้ของชุมชนตนเองได้ ( $\bar{x} = 4.20$ ) ศูนย์ฯ มีเว็บบล็อกการจัดการความรู้ของแต่ละศูนย์ ( $\bar{x} = 3.80$ ) และศูนย์ฯ มีกระดานข้อมูลข่าวสารการจัดการความรู้ร่วมกับเทเลเซ็นเตอร์ ( $\bar{x} = 3.80$ )

ตารางที่ 4.35 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการสร้างและ  
แสวงหาความรู้

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ศูนย์ฯ รวบรวมข้อมูลความรู้จากเอกสารที่มีอยู่ในชุมชนมา สร้างเว็บไซต์	4.13	0.99	มาก
รวบรวมรายชื่อภูมิปัญญาชาวบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่นใน ชุมชน บันทึกภาพและประวัติจัดทำในเว็บไซต์	4.13	0.92	มาก
รวบรวมคำบอกเล่าและประสบการณ์ของภูมิปัญญาในชุมชน จัดทำเป็นเว็บการจัดการความรู้ของศูนย์	4.13	0.83	มาก
จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการความรู้สำหรับนัก จัดการความรู้	3.93	0.96	มาก
รวม	4.08	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.35 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์  
ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ ) เมื่อ  
พิจารณารายด้านพบว่า ศูนย์ฯ รวบรวมข้อมูลความรู้จากเอกสารที่มีอยู่ในชุมชนมาสร้างเว็บไซต์ ( $\bar{x} =$   
4.13) รวบรวมรายชื่อภูมิปัญญาชาวบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน บันทึกภาพและประวัติจัดทำใน  
เว็บไซต์ ( $\bar{x} = 4.13$ ) และรวบรวมคำบอกเล่าและประสบการณ์ของภูมิปัญญาในชุมชนจัดทำเป็นเว็บ  
การจัดการความรู้ของศูนย์ ( $\bar{x} = 4.13$ ) อยู่ในระดับมาก และรองลงมา คือ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง การจัดการความรู้สำหรับนักจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 3.93$ )

ตารางที่ 4.36 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการจัดความรู้  
ให้เป็นระบบ

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
รวบรวมความรู้และประสบการณ์ของภูมิปัญญาชาวบ้านและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนมาจัดเป็นหมวดหมู่	3.93	0.70	มาก
จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์ ศูนย์	3.80	1.01	มาก
รวม	3.87	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.36 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์  
ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87$ ) เมื่อ  
พิจารณารายด้านพบว่า รวบรวมความรู้และประสบการณ์ของภูมิปัญญาชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่น  
ในชุมชนมาจัดเป็นหมวดหมู่ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$ ) รองลงมา จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้  
เป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์ศูนย์ ( $\bar{x} = 3.80$ )

ตารางที่ 4.37 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการประมวล  
และกลั่นกรองความรู้

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
รวบรวมความรู้และประสบการณ์ของภูมิปัญญาชาวบ้านและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนมาจัดทำเป็นเอกสารหรือเว็บ เพจ	3.73	0.96	มาก
เชิญผู้รู้และภูมิปัญญาในชุมชนตรวจสอบความถูกต้องของ ความรู้ที่ได้ประมวลและกลั่นกรองแล้ว	3.73	0.96	มาก
รวม	3.73	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.37 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์ประกอบที่ 4 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รวบรวมความรู้และประสบการณ์ของภูมิปัญญาชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนมาจัดทำเป็นเอกสารหรือเว็บเพจ ( $\bar{x} = 3.73$ ) และเชิญผู้รู้และภูมิปัญญาในชุมชนตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้ประมวลและกลั่นกรองแล้ว ( $\bar{x} = 3.73$ ) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.38 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์ประกอบที่ 4 ด้านการเข้าถึงความรู้

องค์ประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
สร้างเว็บไซต์การจัดการความรู้ของศูนย์เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ ของศูนย์และเชื่อมโยงกับเว็บศูนย์ต่างๆ	3.67	1.05	มาก
ประชาสัมพันธ์และประกาศเชิญชวนผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ เข้าถึงความรู้ที่ได้จัดไว้	3.93	0.88	มาก
ติดตั้งเครื่องนับจำนวนผู้เข้ามาศึกษาหาความรู้	3.67	1.29	มาก
รวม	3.75	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.38 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์ประกอบที่ 4 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับมาก คือ ประชาสัมพันธ์และประกาศเชิญชวนผ่านเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงความรู้ที่ได้จัดไว้ ( $\bar{x} = 3.93$ ) รองลงมา สร้างเว็บไซต์การจัดการความรู้ของศูนย์เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของศูนย์และเชื่อมโยงกับเว็บศูนย์ต่างๆ ( $\bar{x} = 3.67$ ) และติดตั้งเครื่องนับจำนวนผู้เข้ามาศึกษาหาความรู้ ( $\bar{x} = 3.67$ )

ตารางที่ 4.39 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกผ่านเครื่องมือต่างๆ ในเว็บการจัดการความรู้ต่อเนื่อง	3.80	0.86	มาก
การจัดส่งข้อมูลความรู้ไปยังศูนย์ ฯ ในจังหวัดต่างๆ	3.60	1.24	มาก
การนำเสนอข้อมูลและรับข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาใช้งานเว็บ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.87	0.99	มาก
รวม	3.76	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.39 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การนำเสนอข้อมูลและรับข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาใช้งานเว็บมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ( $\bar{x} = 3.87$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกผ่านเครื่องมือต่างๆ ในเว็บการจัดการความรู้ต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.80$ ) และ การจัดส่งข้อมูลความรู้ไปยังศูนย์ ฯ ในจังหวัดต่างๆ ( $\bar{x} = 3.60$ )

ตารางที่ 4.40 ความคิดเห็นของแกนนำศูนย์ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการเรียนรู้

องค์กรประกอบแผนการจัดการความรู้ ด้านการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
จัดทำแบบสอบถามการนำความรู้ของศูนย์ไปใช้ประโยชน์ใน งานและชีวิตประจำวัน	3.87	0.92	มาก
จัดทำแบบประเมินผลของการจัดการความรู้ของศูนย์	3.93	0.88	มาก
รวม	3.90	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.40 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของแกนนำศูนย์  
ต่อแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสาร องค์กรประกอบที่ 4 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน  
พบว่า จัดทำแบบประเมินผลของการจัดการความรู้ของศูนย์ ( $\bar{x} = 3.93$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ  
จัดทำแบบสอบถามการนำความรู้ของศูนย์ไปใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวัน ( $\bar{x} = 3.87$ )