

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามผลครูที่ผ่านการอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ประชากรในการศึกษามีจำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการศึกษา พบว่า

สภาพปัจจุบัน ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีการดำเนินงานน้อย เนื่องจากครูขาดโอกาสในการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขาดการฝึกฝน ครูผู้สอนบางคนไม่ได้จบวิชาเอกคอมพิวเตอร์โดยตรง แต่เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์จากการศึกษาด้วยตนเองและจากการฝึกอบรม อีกทั้งครูต้องทำงานในหน้าที่อื่นควบคู่ไปด้วย ทำให้ครูขาดทักษะในการดำเนินงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีปัญหามาก โดยครูผู้สอนมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับที่ต้องได้รับการพัฒนา ขาดทักษะและความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบการสื่อสารภายในโรงเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร อีกทั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีขีดจำกัดในการติดต่อสื่อสารด้านโปรแกรมที่ใช้งานไม่เหมาะสม และบุคลากรมีปัญหามากที่สุด คือ ครูมีระยะเวลาในการอบรมไม่เพียงพอขาดการฝึกฝน และขาดโอกาสในการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

ความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนโดยภาพรวมมีความต้องการมาก ทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ

171076

ในเรื่องการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับ – ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะการใช้โปรแกรม PowerPoint นอกจากนี้ ยังมีความต้องการเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพของ Hardware และ Software ระบบการสื่อสารที่เป็นระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ให้สามารถรองรับการใช้งานตลอดจนสามารถให้บริการเพื่อการเรียนรู้แก่ผู้บริหาร ครู นักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ABSTRACT

171076

The purposes of this study were to follow-up teachers having training on utilization of informational communication and technology under the Office of Khon Kaen Educational Service Area 1, The population was 130 teachers. The author developed a set of questionnaires to collect data. A computer program, was used to analyzed the earned data. The yielded statistics were percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

### **Findings ;**

Performance on information communication and technology was at the “less” level. Because teachers lacked of opportunity on computer network utilization, training. Some teachers were not computer major, but having computer knowledge by self-study and training. Hard working caused teachers lacking of skills on information technology and communication work.

Problems on information communication and technology work were at the “much” level. Teachers' problems were lacking of knowledge, skills, and creativity. Internal communication, data-based system, inappropriate computer programs, and were also significant problems. The most significant problems of teachers were lacking of time, insufficient training, and opportunity on using computer network.

High needs for information communication and technology work of teachers were developing of knowledge and skills on data searching for internet network, E-letter work, skills on performing Power Point, potentials on hardware - software work , high speed internet network for communication system, and central information base supporting learning services for administrator, teachers, students, and related organizations.