

T 141093

การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเป็นบทบาทที่มีความสำคัญมากของพยาบาลวิชาชีพ ความรู้ในเรื่องนี้กำลังเป็นที่ต้องการอย่างมากเพื่อที่จะใช้ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลพิจิตร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลพิจิตร จำนวน 104 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลมี 2 ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองตามรูปแบบการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของสภาการพยาบาล (2542) ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.89 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา

1. การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตามการรับรู้ของผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 147.39$, $SD = 6.24$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน

2. เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่ยังมีปัญหาย่อยบ้างที่บางกิจกรรมพยาบาลปฏิบัติค่อนข้างต่ำ เช่น 1) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนสถานบริการหรือผู้ให้บริการและการเข้าร่วมในการวิจัย 2) การจัดตั้งแวดล้อมที่เอื้อต่อการระบายความรู้สึกและอยู่เป็นเพื่อนพูดคุยกับผู้ป่วย 3) การติดต่อประสานงานกับแหล่งสนับสนุนต่างๆ 4) การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการขอเวชระเบียนผู้ป่วย

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล การจัดอบรมให้ความรู้และความเข้าใจในส่วนที่ยังบกพร่องเพื่อให้บุคลากรเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญเรื่องสิทธิผู้ป่วยและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

TE141093

Patient advocacy is an important role of professional nurse. Knowledge in this area is highly needed in order for quality improvement. The purpose of this study was describe the level of nursing practice about patient advocacy as perceived by patients. The purposive sample consisted of 104 female patients admitted in female medical ward Phichit Hospital.

The research tools consisted of 2 parts; the personal form and The Nursing Practice Regarding Patient Advocacy Questionnaire. The questionnaire was developed by the researcher basing on framework of patient right declared by The Nursing Council. The content validity index was 0.89 and reliability was 0.89. Statistics used for data analysis were mean, standard deviation and percentage.

The results of the study revealed that :

1. Nursing practices regarding patient advocacy perceived by almost patients were in High level ($\bar{X} = 147.39$, $SD = 6.24$) and each dimension was found that in high level all four dimensions

2. Item analysis showed some limitation in nursing practice regarding; 1) providing information about rights to change hospital and rights to participate in research project, 2) mental and environmental support, 3) coordinating for social support, and 4) providing information about right to access personal profile from medical records.

The result of this study can be used as a guideline for improving nursing practice on patient advocacy.