

T141022

การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในมิติคุณภาพของการบริการสุขภาพ เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพของการรักษาพยาบาล และเป็นบทบาทที่สำคัญของพยาบาลวิชาชีพ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยศูติกรรม โรงพยาบาลพิจิตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของสภาการพยาบาล (2542) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าเท่ากับ 0.89 ทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วยศูติกรรม โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 145.08$, S.D. = 6.96) และรายด้านอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูล ($\bar{X} = 36.19$, S.D. = 3.24) ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุนการตัดสินใจ ($\bar{X} = 38.75$, S.D. = 1.49) ด้านการปกป้องดูแล ($\bar{X} = 38.92$, S.D. = 1.49) และด้านการเป็นตัวแทนผู้ป่วย ($\bar{X} = 31.22$, S.D. = 3.68) วิเคราะห์รายข้อพบว่า มีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเกี่ยวกับ 1) การให้ข้อมูลเรื่องเกี่ยวกับสิทธิในการเลือกไปรับการรักษาต่อในสถานบริการอื่น และในเรื่องการเข้าร่วมการทดลองหรืองานวิจัย 2) การจัดสิ่งแวดล้อมและให้การสนับสนุนทางด้านจิตใจ 3) การช่วยประสานงานแทนผู้ป่วยเมื่อผู้ป่วยต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ 4) การตรวจสอบข้อมูลกับแพทย์และแจ้งให้ผู้ป่วยทราบเมื่อผู้ป่วยมีความข้องใจในวิธีการรักษา

ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล โรงพยาบาลพิจิตรต่อไป

TE 141022

Patient advocacy is an important element in quality dimension of health care service that 's an important element to enhance quality of treatment and care with an important role of professional nurses. The purpose of this study was to examine the level of nursing practice concerning patient advocacy as perceived by patients. The purposive sample consisted of 136 female patients admitted in obstetric ward of Phichit Hospital. The research tools consisted of two parts ; the personal data form and the nursing practice regarding patient advocacy interview questionnaire. This interview questionnaire was developed by the researcher basing on the framework of patient right declared by the Thai Nursing Council. Content validity was assured by a panel of experts. The content validity index was 0.89. Reliability of the instrument was 0.81. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study revealed that nursing practice regarding patient advocacy as perceived by almost patients were in high level in all four dimensions. The total level of practices on activities concerning patients advocacy perceived by patients in obstetric ward Phichit Hospital was at high level ($\bar{X} = 145.08$, S.D. = 6.96) and each part was found that the most of subjects were perceived practices on activities patients advocacy at high level; provision of information ($\bar{X} = 36.19$, S.D. = 3.24), service and support in decision making ($\bar{X} = 38.75$, S.D. = 1.49), protection ($\bar{X} = 38.92$, S.D. = 1.49), and patient representation ($\bar{X} = 31.22$, S.D. = 3.68). Item analysis showed some limitations in nursing practice regarding 1) providing information about rights to change hospital and rights to participate in research project 2) mental and environmental support 3) coordinating for social support and 4) confirmation about data of cure.

The results of this study can be used as a data base for considering ways to promote practices activities concerning patients advocacy by nurses Phichit Hospital.