

การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล เป็นการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อปกป้องดูแลสิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย ที่มีความสำคัญทางกฎหมาย ประสิทธิภาพการปฏิบัติการพยาบาล และการประกันคุณภาพของโรงพยาบาล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร และศึกษาอุปสรรคในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพิจิตร จำนวน 235 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากรูปแบบการพิทักษ์สิทธิของสภาการพยาบาล (2542) ได้ค่าความตรงด้านเนื้อหาเท่ากับ 0.96 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\mu=103.82$ ) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตรอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูล ( $\mu = 26.49$ ) ด้านการช่วยเหลือ และสนับสนุนการตัดสินใจ ( $\mu = 25.14$ ) ด้านการปกป้องดูแล ( $\mu = 27.31$ ) และด้านการเป็นตัวแทน ( $\mu = 24.78$ )

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร ตามการรับรู้ ความคิดเห็นในมุมมองของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร ดังนี้ ด้านองค์กร พบว่า โรงพยาบาลมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในบางเรื่องยังไม่ชัดเจน ด้านพยาบาล พบว่า พยาบาลมีความคิดเห็นว่ามีภาระงานมากทำให้ไม่สามารถปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยได้ทุกครั้งในทุกเรื่อง ด้านผู้ป่วย พบว่า พยาบาลมีความคิดเห็นว่า ผู้ป่วยและญาติมีการเรียกร้องสิทธิผู้ป่วยอย่างไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้ป่วยไม่ตรงกันระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตรต่อไป

Practices on activities concerning patient advocacy were nursing activities for protecting patient's right. These activities were important for legal aspect, efficiency of nursing practices and hospital accreditation. The purposes of this study were to study level and problem of practices on activities concerning patient advocacy among nurses of Phichit hospital. The population was 235 professional nurses. Data were collected using a questionnaire developed by the investigator with content validity index of 0.96 and Chronbach's alpha of 0.82. Mean and percent were used for data analysis.

The results of study were:

1. The total score of practices on activities concerning patient advocacy among nurses of Phichit hospital was at high level ( $\mu=103.82$ ). The score of each part were also high including provision of information ( $\mu=26.49$ ), service and support in decision making ( $\mu=25.14$ ), protection ( $\mu=27.31$ ), and patient representation ( $\mu = 24.78$ )

2. The problems in practices on activities concerning patient advocacy perceived by nurses of Phichit hospital regarding organization was the guidelines for practicing on activities concerning patient advocacy in Phichit hospital were not clear in some dimensions. For nurses part, they thought that their works were overload and they did not have an opportunity to practice on activities concerning patient advocacy in every single item. For patients part, nurses thought that patients and family requested for patient right in the wrong ways because of the misunderstood of patient advocacy concept.

The results of this study could be used for planning to transform the practices on activities concerning patient advocacy among nurses of Phichit hospital.