

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหาที่จะศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. ทฤษฎีและวรรณกรรมปริทัศน์.....	4
2.1 ประวัติของซิก ซิกมา.....	4
2.2 ความหมายของซิก ซิกมา.....	5
2.3 หลักการของซิก ซิกมา.....	7
2.4 กระบวนการทางซิก ซิกมา.....	8
2.5 บทบาทและหน้าที่ของคณะทำงานซิก ซิกมา.....	9
2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการทำซิก ซิกมา.....	11

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3. การสำรวจสภาพปัจจุบัน.....	17
3.1 สภาพทั่วไปของโรงงานตัวอย่าง	17
3.2 การประเมินสภาพปัจจุบัน.....	19
4. วิธีดำเนินการวิจัย	21
4.1 การบ่งชี้ปัญหา.....	21
4.2 การวัดและการรวบรวมข้อมูล	25
4.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุ.....	31
5. การปรับปรุงกระบวนการ และควบคุมผล.....	48
5.1 การปรับปรุงกระบวนการ.....	48
5.2 การควบคุมผล	69
6. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	78
6.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย	78
6.2 ข้อเสนอแนะ	80
ภาคผนวก	
Six Sigma Conversion Table.....	82
บรรณานุกรม	83