

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการบริหารโครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)ในด้านการขยายเครือข่ายโดยการเปิดให้บริการสถานีฐานใหม่ ในระบบ จีเอสเอ็มในพื้นที่ 8 จังหวัดของภาคเหนือตอนบน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการบริหารโครงการดังกล่าว

วิธีการศึกษาเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากเอกสาร โครงการและการสัมภาษณ์โดยตรงกับกลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 6 คน

จากการศึกษาโครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตภาคเหนือตอนบนนี้ เป็นโครงการที่ 8 ของบริษัทฯ ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ 6 เดือน เริ่มตั้งแต่ เดือนมกราคม

พ.ศ.2544 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2544

ผลการศึกษาตามขั้นตอนการบริหารโครงการสามารถสรุปได้ดังนี้

การกำหนดโครงการเกิดขึ้นตามนโยบายขององค์กร เนื่องจากปัจจัยทางด้านธุรกิจ โดยวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อเพิ่มพื้นที่การให้บริการโดยการเพิ่มสถานีฐาน และเพิ่มจำนวนวงจรให้บริการโดยการเพิ่มสถานีฐานที่เป็นจุดอับสัญญาณในตัวเมือง

การวางแผนโครงการนี้มีการวางแผนโดยพิจารณาจาก 2 ตัวแปรคือ คุณภาพและเวลา โดยใช้เทคนิคทางการบริหาร ได้แก่ การจำแนกโครงสร้างงาน การกำหนดผู้รับผิดชอบในงาน การกำหนดรายละเอียดทางด้านเทคนิค และการกำหนดเวลาในการทำงาน

การกำหนดเวลาโครงการนี้อาศัยประสบการณ์การบริหารโครงการเก่าที่ผ่านมาของผู้จัดการโครงการและทีมงาน และใช้ Gantt chart ช่วยในการจัดความสัมพันธ์ของแต่ละงานในโครงการ ทำให้ทราบถึงระยะเวลารวมทั้งหมดของโครงการ

ในการปฏิบัติโครงการนี้ มีการกำหนดแผนการทำงาน จุดตรวจสอบโครงการรูปแบบรายงานที่แสดงสถานะของโครงการ และมีวิธีการสื่อสารภายในโครงการ โดยใช้การประชุมทุกสัปดาห์ เพื่อควบคุมการปฏิบัติโครงการของผู้รับเหมาให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

นอกจากนี้ได้ใช้ Gantt chart เป็นเครื่องมือควบคุมด้านเวลา และ ใช้การตรวจรับงานตามมาตรฐานการตรวจรับงานทางด้านเทคนิค เป็นเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพของโครงการ

การปิดและประเมินผลโครงการนี้คือการเปิดให้บริการสถานีฐานครบทั้งหมด และมีการส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับรายละเอียดของสถานีฐานให้ทางทีมงาน Operation and Maintenance และการส่งมอบรายงานทรัพย์สินแก่องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาโครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตภาคเหนือตอนบนพบปัญหาและอุปสรรคดังนี้คือ การจัดสรรเวลาการทำงานของทีมงานในโครงการล่าช้าและไม่ชัดเจน รายละเอียดทางด้านเทคนิคไม่ชัดเจน การปรับแผนงานให้สถานีฐานใหม่เปิดให้บริการเร็วกว่าที่กำหนด ความล่าช้าของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ทีมงานผู้รับเหมาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโครงการ และการขออนุญาตการทำงานจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องยุ่งยากซับซ้อน

The objective of this independent study is to study the method of the extension project management of mobile telephone system in the upper northern region of Advanced info service public company limited. The extension project management of mobile telephone system in the upper northern region is opening for new GSM base stations in upper 8 northern provincial areas. The project management issues and barriers will also be analyzed.

The method of study is based on data analysis collected from the project documents and the direct interview with 6 members of the target population group involved in the extension project management of mobile telephone system in the upper northern region.

The extension project management of mobile telephone system in the upper northern region is the 8th project for the company, and it will cover the period of 6 months from January 2001 to June 2001.

The study results of the project management phases are summarized as follow:

The project defining according to the organization policy was influenced from the business factors with the projective objective of extending the service areas through augmenting

the number of the base stations and additional servicing circuits via installing new base stations in the low receiving signal in the city limits.

The project planning is based on 2 variables: quality and time, by using the management techniques as follow : work breakdown structure, linear responsibility chart, technical specifications, and scheduling of working periods.

The project scheduling project is closely related to the management experience from the previous projects of the project manager and teamwork. The Gantt chart was used to assist the organization of the relationships between each project work, which yields the total time used for the project.

Through the project implementation, the action plan of work, the milestone schedules, the report formats indicating the project status, and the internal communicative methods via weekly meeting were managed to control the project implementation of the contractor to adhere with the work plan designated.

Besides, the Gantt chart was the time controlling device and was also used for the provisional acceptance test according to the standard technical inspection of work. In fact, it was the quality control device for the project.

The closing and evaluation of the project was to finally open the total service base stations. The documents in greater details of the base stations were handed over to the operation and maintenance teamwork, and the base station asset reports were handed over to the Telephone Organization of Thailand.

According to the extension project management of mobile telephone system in the upper northern region, the following issues and the barriers are found the schedule distribution was complicated and unclear, the technical detail was vague, the plan adjustment to open the new base station was too early, the delay of importing for the communicative devices from foreign ports, insufficient number of contractor crews for the project operation, and the complication in the application for the permission from the official authority.