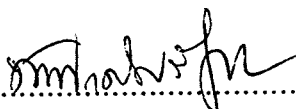
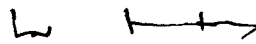


ชื่อวิทยานิพนธ์ การดำเนินงานตามแนวทางพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข ระดับสถานี
อนามัย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายสุวิทย์ อินนามมา
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พิระศักดิ์ ศรีฤชา)

.....  กรรมการ
(อาจารย์ นิคม ฉนวนเสียง)

.....  กรรมการ
(อาจารย์ สุกัญญา เอ็มอัมธรรม)

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ อธิบายการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบบริการระดับสถานีอนามัย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในอำเภอหนองเรือจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจ และการบริหารจัดการ การศึกษครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์เจาะลึก การตรวจสอบเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ในกลุ่มเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยทุกคน และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หรือโรงพยาบาลที่รับผิดชอบในการติดตามสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการ ของสถานีอนามัย ประชากรตัวอย่างมีจำนวน 48 คน ผลการศึกษาพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ เป็นหญิงร้อยละ 52.1, มีอายุเฉลี่ย 37 ปี การศึกษาในหลักสูตรทางสาธารณสุขเฉลี่ย 2.4 ปี อายุราชการเฉลี่ย 15 ปี มีตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนร้อยละ 58.3 ด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับดีถึงร้อยละ 58.3 แต่ความรู้ด้านการดำเนินงานไม่ถูกต้องเป็นส่วนมาก การได้รับสนับสนุนทางด้านการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง, น้อยและติดตามต่ำดับ การเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่จะแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน และให้ศึกษาด้วยตนเองจากคู่มือ ในสถานีอนามัยแต่ละแห่งจะมีผู้รับผิดชอบแห่งละ1คน มีการมอบหมายหน้าที่กันเอง และ ไม่มีระเบียบการดำเนินงานทั้งในระดับสถานีอนามัยและระดับอำเภอ บทบาทหน้าที่จะมีเฉพาะด้านการจัดทำระเบียบ ได้รับการนิเทศงานฯปีละครั้งตามเป้าหมายที่สำนักงานสาธารณสุข

จังหวัดกำหนด ไม่ได้ได้รับการสนับสนุนในการแก้ปัญหาของสถานีนอนามัย ผู้นิเทศเป็นเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ไม่มีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ การควบคุมกำกับจะดำเนินการเมื่อมีปัญหาก่อขึ้นในสถานบริการหรือเมื่อต้องใช้ข้อมูลประกอบการประเมินโครงการสุขภาพดีถ้วนหน้า มีการใช้สมุดคู่มือเป็นระเบียบในการบันทึกการประเมินบริการ แต่การบันทึกยังไม่ถูกต้อง มีการประสานขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล มากกว่าจากสถานีนอนามัยในเครือข่าย

ในส่วนของการดำเนินงานในทุกขั้นตอน พบว่ามีการดำเนินงานในระดับปานกลาง รองลงไปคือระดับน้อย และระดับดี ตามลำดับ แต่การดำเนินงานมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามแนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการฯ ด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานพบว่า เจ้าหน้าที่เห็นว่าไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเกณฑ์ พบส. ร้อยละ 76.13 ไม่ได้ได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติตามแนวทาง พบส. ร้อยละ 66.6, วิธีดำเนินงานในแต่ละสถานีนอนามัยแตกต่างกัน และไม่เข้าใจในวิธีปฏิบัติฯ ร้อยละ 54.54

อายุ ประสบการณ์หรือระยะเวลาทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการดำเนินงาน ($r = .302, .292$ และ $.291$ ตามลำดับ $P\text{-value} < .05$) ส่วนการศึกษามีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกับการดำเนินงาน ($r = -.294, P\text{-value} < .05$) ส่วนปัจจัยด้านการบริหารจัดการพบว่า ทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานในทางบวก ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยการประสานงานมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มากที่สุด เท่ากับ .598 รองลงไปคือ การรายงานผล ($r = .550$) การควบคุม กำกับ และประเมินผล ($r = .421$) การจัดองค์กร ($r = .408$) การเตรียมความพร้อมฯ ($r = .374$) การนิเทศงาน ($r = .361$) และการกำหนดบทบาทหน้าที่ ($r = .358$) ตามลำดับ

ปัจจัยที่สามารถทำนายผลการดำเนินงานฯ ของเจ้าหน้าที่ฯ ได้คือ การประสานงาน โดยสามารถพยากรณ์การดำเนินงานฯ ได้ร้อยละ 35.8