

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประชากรที่ศึกษาคือพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาร่างขึ้นประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และแบบสอบถามปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ผู้ศึกษานำเครื่องมือไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน และหาความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเท่ากับ 0.97 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ จำนวน 210 ฉบับ ได้รับกลับคืน 190 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.48 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบนัยสำคัญ โดยการทดสอบที่

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น มีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลางทั้งโดยรวม ($\bar{x}=3.44$, S.D.=0.63) รายองค์ประกอบคุณภาพการพยาบาล และตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพ เมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานพบว่า การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล มีความแตกต่างกันระหว่างโซนต่างๆ โดยโซนตะวันออกมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกับโซนตะวันตก ส่วนโซนอื่นๆ ไม่พบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อวิเคราะห์ตามองค์ประกอบคุณภาพบริการพยาบาลพบว่า การตัดสินใจและรับรองคุณภาพการพยาบาลมีค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันระหว่างโซนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น คือ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ส่วนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น แต่จำนวนเรื่องของการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบริการ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r=0.417$)

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาครั้งนี้ คือผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มการพยาบาลทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการเพิ่มมากขึ้น เพื่อประสิทธิผลของการดำเนินงานอันจะนำไปสู่คุณภาพบริการต่อไป

The purpose of this independent study was to implement of Nursing quality development at The Community Hospital, Khon Kaen Province and the relationship between individual factors and implement of Nursing quality development. The study population was 210 professional nursing committee were working in Community Hospital, Khon Kaen Province project during June 2003. The tool was a questionnaires on individual factor, implement of nursing quality development. The validity of implement of nursing quality development questionnaire was confirmed by 7 experts and the reliability was by means of Cronbach Coefficients with the results at 0.97 respectively. The questionnaires were sent by the researcher and mail to 210 nurses. They were 190 responses (90.48 % response rate). The data from responses were analyzed by using percentages, means, standard deviations, One Way Analysis of Variance, Least Significant Difference, Chi-Square test, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and t-test.

The results showed that Professional Nursing Committee at The Community Hospital, Khon Kaen Province implementation of nursing quality development were at the moderate level ($\bar{x}=3.44$, S.D.=0.63). Comparing implementation of nursing quality development form East's Community Hospital Zone and West's Community Hospital Zone Professional Nursing Committee had difference implementation of nursing quality development. The individual factors that related to implementation of nursing quality development project were marital status and the education level but experience were not related to implementation of nursing quality development.

The overall training about quality development was positive correlated to implementation of nursing quality development.

This independent study findings suggest that administrator should hold more support nursing organization's work performance in administrative, service and academic for effectiveness of the project and quality of care.