

T 163532

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบสภาพการจ้างแหล่งภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย เกี่ยวกับแหล่งที่จ้าง ปัจจัยที่เกิดจากห้องสมุดตัดสินใจจ้างหรือจะจัดจ้างแหล่งภายนอก งานที่ห้องสมุดจ้าง และความต้องการในอนาคตของห้องสมุดในการจ้างแหล่งภายนอก จำนวน 25 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 96.4) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนส่วนใหญ่ จำนวน 20 แห่ง (ร้อยละ 83.3) จ้างแหล่งภายนอกเข้ามาดำเนินงาน แหล่งที่ห้องสมุดจ้างส่วนใหญ่ คือ บริษัทเอกชน (ร้อยละ 100.0) ปัจจัยที่เกิดจากห้องสมุดตัดสินใจจ้างหรือจะจัดจ้างแหล่งภายนอก โดยจำแนกตามปัจจัยที่เกิดจากห้องสมุดส่วนใหญ่ คือ การประหยัดค่าใช้จ่ายของห้องสมุดและความสะดวก (ร้อยละ 58.3) ปัจจัยที่เกิดจากผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ คือ ราคาค่าบริการ (ร้อยละ 75.0)

ประเภทของงานที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนจ้างในงานเทคนิค ส่วนใหญ่ คือ งานเย็บเล่ม (ร้อยละ 60.0) งานบริการ ส่วนใหญ่ คือ งานถ่ายเอกสาร (ร้อยละ 60.0) งานจัดการสำนักงาน ส่วนใหญ่ คือ งานกำจัดแมลง (ร้อยละ 60.0)

ความต้องการจ้างแหล่งภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนในอนาคต พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนส่วนใหญ่มีความต้องการจ้างแหล่งภายนอกในอนาคตเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 40.0)

Abstract

TE 163532

This survey research aimed to study the use of outsourcing services by private university libraries in Thailand in terms of hiring resources, factors related to libraries' decisions to hire or expectations to hire outsourcing services, types of services used, and the future needs of libraries concerning the use of outsourcing. Questionnaires were used as the tool for data collection. The researcher mailed twenty five questionnaires to directors of private university libraries; however, only twenty four questionnaires were returned (96.4%). Data were analyzed through percentage distribution.

The results of this study revealed that most private university libraries in Thailand (83.3%) hired outsourcing. Most outsourcing services were performed by private companies (100%). The factors related to libraries' decisions to hire or expectations to hire outsourcing services were separated into library factors and service provider factors. Most of the library factors were budget-saving economics and convenience (58.3%), while the main service provider factor was the costs of services (75%). Binding was the main type of hired service related to technical work (60%), while photocopying (60%) and extermination (55%) were the main types of hired services related to services and office management, respectively. For the future needs of the libraries in the use of outsourcing services, the results showed that most private university libraries expected to increasingly hire outsourcing services in the future (40%).