

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ผลการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ความพึงพอใจของผู้ให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำนวน 7 คน และผู้ป่วยโรคเบาหวานจำนวน 72 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ มีระดับน้ำตาลในเลือดอยู่ระหว่าง 70-180 mg% ไม่มีภาวะแทรกซ้อน และอยู่ในเขตรับผิดชอบของ ศสช.โนนสะอาดและศสช.โนนเหมา เครื่องมือที่ใช้คือ คู่มือผู้ป่วยโรคเบาหวาน แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและแบบสังเกต เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ สอบถาม และสังเกต ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2546 รวมระยะเวลา 3 เดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ Pair T-test

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การจัดรูปแบบให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน คือ 1. การสำรวจครอบครัวชุมชน 2. การจัดทำทะเบียน/คัดกรอง 3. การให้บริการหลัก 4. การให้คำปรึกษา 5. การจัดบริการก่อนกลับบ้าน 6. การส่งต่อ/เยี่ยมบ้าน 7. การประชุมวางแผนกิจกรรมต่อเนื่อง 8. การจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชน

2. ผลการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดก่อนและหลังดำเนินโครงการอยู่ในเกณฑ์ปกติ ตามคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง คือ 70-180 mg% ไม่มีภาวะแทรกซ้อน

3. ระดับความพึงพอใจ พบว่าผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกิจกรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.15 และ 4.28 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มารับบริการทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 เต็มใจที่จะรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนต่อไป