

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ผลการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ความพึงพอใจของผู้ให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำนวน 7 คน และผู้ป่วยโรคเบาหวานจำนวน 72 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ มีระดับน้ำตาลในเลือดอยู่ระหว่าง 70-180 mg% ไม่มีภาวะแทรกซ้อน และอยู่ในเขตรับผิดชอบของ ศสช.โนนสะอาดและศสช.โนนหม่า เครื่องมือที่ใช้คือ คู่มือผู้ป่วยโรคเบาหวาน แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและแบบสังเกต เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ สอบถาม และสังเกต ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2546 รวมระยะเวลา 3 เดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ Pair T-test

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การจัดรูปแบบให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน คือ 1. การสำรวจครอบครัวชุมชน 2. การจัดทำทะเบียน/คัดกรอง 3. การให้บริการหลัก 4. การให้คำปรึกษา 5. การจัดบริการก่อนกลับบ้าน 6. การส่งต่อ/เยี่ยมบ้าน 7. การประชุมวางแผนกิจกรรมต่อเนื่อง 8. การจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชน

2. ผลการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดก่อนและหลังดำเนินโครงการอยู่ในเกณฑ์ปกติตามคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง คือ 70-180 mg% ไม่มีภาวะแทรกซ้อน

3. ระดับความพึงพอใจ พบว่าผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกิจกรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.15 และ 4.28 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มารับบริการทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 เต็มใจที่จะรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนต่อไป

The purpose of this independent study was to establish a health service model for diabetic patients at primary care unit, Amphoe Nongbuadaeng, Chaiyaphum Province. The unit can contribute to the good control of blood glucose level with a satisfaction of both providers and customers. The sample of seven providers and 72 diabetic patients were selected from PCU Nonsaard and PCU Nonmou. The methods of collecting data were interviewing, distributing questionnaires and observing. The data were collected between May to July, 2003 and analyzed by content analysis, frequency, percentage, mean, and Paired t-test.

The results of this study were as follows:

1. The health service model for diabetic patients at primary care unit consisted of eight steps:

1) Community survey 2) Screening test 3) Core service 4) Counselling
5) Exit service 6) Refer/home visit 7) Planning conference 8) Activity development

2. Fasting blood sugar levels of those diabetic patients before and after the implementation of the service model were 70-180 mg% and the patients had no complications.

3. Providers and customers had high satisfaction levels. Moreover, customers persisted to receive DM care continuously at the health center.