

กสิมา สัจวรประเสริฐ 2549: ความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรที่เป็นสมาชิกเครือข่าย
สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม ที่มีต่อการจัดการความรู้ ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยี
การศึกษา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สาโรช โสภีรักษ์, กศ.ด. 90 หน้า
ISBN 974-16-2247-3

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันของปัจจัยในการจัดการ
ความรู้ทั้ง 5 ด้านประกอบด้วยด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน
เทคโนโลยี และด้านการวัดและประเมินผล 2) เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญ
ของปัจจัยในการจัดการความรู้ และ 3) เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาของปัจจัยใน
การจัดการความรู้

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรสมาชิกเครือข่ายสถาบันส่งเสริมการ
จัดการความรู้เพื่อสังคม จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์
ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี มีการศึกษา
ระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี และ
ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรเอกชน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญปัจจัยในการจัดการความรู้ ด้านภาวะ
ผู้นำ ด้านเทคโนโลยี และด้านวัฒนธรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการ
วัดและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ระดับปัญหาของปัจจัยในการจัดการความรู้
ด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีและ ด้านการวัด
และประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง

