

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการแพน้าเที่ยวในทะเลสาบคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) วิเคราะห์หาแนวทางในการบริหารจัดการแพน้าเที่ยว ทะเลสาบคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ที่ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่รัฐ และนักท่องเที่ยวต้องการ2) สำรวจหาวิธีสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการแพน้าเที่ยวและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันในการพัฒนาทะเลสาบคอยเต่าให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่ยั่งยืน 3) สำรวจสภาพ ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ประกอบการพบจากการดำเนินกิจการให้บริการแพน้าเที่ยว และ 4) สำรวจ ความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการแพน้าเที่ยวทะเลสาบคอยเต่า เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการแพน้าเที่ยว จำนวน 14 คน เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ 36 คน และ นักท่องเที่ยวผู้มารับการบริการจากแพน้าเที่ยว 140 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่รัฐ และนักท่องเที่ยว มีความเห็นด้วยอย่างมากว่า ควรมีแนว ทางการบริหารจัดการแพน้าเที่ยวในทะเลสาบคอยเต่า ในรูปแบบเชิงอนุรักษ์แบบยั่งยืน โดยมีการ ดูแลรักษาระดับน้ำในทะเลสาบให้สูงพอที่จะจืดแพได้ตลอดปี มีการฟื้นฟูสภาพธรรมชาติบริเวณ ทะเลสาบอย่างต่อเนื่อง รักษาปกป้องพื้นที่บริเวณทะเลสาบคอยเต่าให้มีบรรยากาศการท่องเที่ยวที่มี เอกลักษณะเฉพาะของท้องถิ่น มีมาตรการบังคับให้ผู้ประกอบการกำจัดของเสีย/น้ำเสียที่ผ่านการบำบัด ก่อนทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ ส่งเสริมให้ชาวบ้านใช้ประโยชน์มีโอกาสสร้างอาชีพจากการท่องเที่ยว และสร้างจิตสำนึกให้ผู้ประกอบการและคนในพื้นที่หวงแหน ปกป้อง ดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

2) ผู้ประกอบการแพน้าเที่ยวในทะเลสาบคอยเต่าและเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่ต้องการให้ ภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน ส่งเสริม และช่วยเหลือพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในทะเลสาบคอย เต่า โดยมีมาตรการในการควบคุมการให้บริการของผู้ประกอบการไม่ให้เกิดการแข่งขันที่ก่อให้เกิด

ความรำคาญกับนักท่องเที่ยว การกำหนดจุดจอดแพหรือจุดจอดเรือนำเที่ยวในบริเวณทะเลสาบคอยเต่า เพื่อความเป็นระเบียบ สวยงาม ปลอดภัย การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว การจัดระบบการปล่อยน้ำเข้ามาบริเวณทะเลสาบให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินกิจการแพหรือเรือนำเที่ยวของผู้ประกอบการได้ตลอดปี การจัดมาตรการบังคับให้ผู้ประกอบการมีระบบการจัดการน้ำเสียก่อนปล่อยลงในแหล่งน้ำของทะเลสาบ และให้มีการจดทะเบียนผู้ประกอบการในการขออนุญาตต่อแพหรือเรือนำเที่ยว เป็นต้น

3) ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ประกอบการพบจากการดำเนินกิจการให้บริการแพนำเที่ยว ได้แก่ ระดับน้ำในทะเลสาบคอยเต่าไม่คงที่ ผู้ประกอบการบางรายลักลอบทิ้งเศษอาหารลงแม่น้ำ นักท่องเที่ยวลักลอบทิ้งเศษอาหาร ไม่มีเงินทุนในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงแพนำเที่ยว และปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบ ขาดหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าภาพหลักระดับท้องถิ่น และอำเภอที่จะต้องเข้ามาจัดการ ดูแล และควบคุมการดำเนินกิจการแพนำเที่ยว และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด ไม่ให้ความสำคัญในการเข้ามาตรวจสอบ พัฒนา และปรับปรุงแพนำเที่ยวให้มีความเหมาะสม

4) นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในทะเลสาบคอยเต่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแพนำเที่ยวในทะเลสาบคอยเต่าในระดับปานกลาง โดยเห็นว่า ผู้ประกอบการมีอุปกรณ์ในการดูแลรักษาความปลอดภัย การจัดแพนำเที่ยวสวยงามเป็นธรรมชาติเหมาะสมกับแหล่งท่องเที่ยว การจัดการแพนำเที่ยวที่ไม่กระทบต่อวิถีชีวิตดั้งเดิมของชุมชน ขณะเดียวกันเห็นว่า ความสด สะอาด ของอาหาร สถานที่ และความมั่นคงแข็งแรงของโครงสร้างแพนำเที่ยว ยังไม่ได้มาตรฐาน

The research entitled "Management of the Houseboat Tour in Doi Tao Lake, Chiang Mai Province" aimed to 1) analyze approaches for management of the houseboat tour in Doi Tao Lake, Chiang Mai Province that business owners, government officials and tourists required; 2) survey co-ordination between houseboat tour owners and associated government organizations in developing Doi Tao Lake as a sustainable eco-tourism location; 3) explore problems and obstacles the owners found in running a houseboat tour business; and 4) examine the tourists' satisfaction and demand toward houseboat tour service in Doi Tao Lake. It is a quantitative study employing a questionnaire as a methodology to collect data from 14 houseboat tour owners, 36 associated government officials and 140 houseboat tourists. The study could be summarized as follows:

1) The houseboat tour owners, government officials and tourists all agreed that there should be approaches in managing houseboat tour in Doi Tao Lake as a sustainable eco-tourism. To illustrate, the water level in the Lake was required to be high enough for floating the houseboat all year round. Natural environment around the Lake should be rehabilitated consistently. Doi Tao Lake should be conserved in its local unity for tourism atmosphere. The measures should be proclaimed for business owners to treat wastewater before draining into the public water sources. Local people should have benefit from tourism such as an opportunity to generate income from tourists. Business owners and local people should be encouraged for conserving, protecting and taking care of the environment thoughtfully.

2) Houseboat tour owners in Doi Tao Lake as well as government officials in the area wanted associated government organizations to support, advocate and assist in developing tourism locality in Doi Tao Lake. For instance, there should be a measure managing the houseboat tour owners in catching customers because it annoyed the tourists. Parking areas for houseboats and boats should be pinpointed systematically so as to be well-organized, pleasant and safe. A security system for tourists should also be organized. Water flow system into the Lake should be managed suitably and adequately for houseboat and tourism boat business all year round. The compelled measures for business owners to treat wastewater before draining into the Lake should be enforced. There should be a registration for business owners in houseboat building and tourism boats.

3) Problems and obstacles that business owners found in running a houseboat tour business were the inconstant water level in Doi Tao Lake. Some business owners and some tourists threw food scraps into the Lake. Business owners lacked funds to improve their houseboats and surrounded environment. Government organizations were needed to be the host in the local and district levels in order to manage, supervise and monitor the houseboat tour business. Besides, relative government organizations in provincial level did not take an interest in examining, developing and improving the houseboat to be appropriate.

4) Tourists visiting Doi Tao Lake were satisfied with the houseboat tour management moderately. They contended that business owners had a safety tool for tourist safety. Houseboats were decorated naturally and appropriate for tourism scenery. The houseboat management did not affect the original life of the community. However, they argued that food was not fresh and clean and the structure of the houseboat was not in a strong standard.