

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายด้านการจราจรและขนส่งของจังหวัดเชียงใหม่ไปปฏิบัติ 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการด้านการจราจรและขนส่งที่มีความเหมาะสมสำหรับเมืองเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาโดยการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจราจรและขนส่งในเขตเมืองเชียงใหม่ จำนวน 21 คน ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีภารกิจหลัก กลุ่มเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจราจรและขนส่ง และนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญด้านการจราจรและขนส่ง ในส่วนของการสัมภาษณ์ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) ใช้ชุดคำถามในการสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิควิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Study) และจะนำมาผนวกกับข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) และนำเสนอข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงพรรณนาความ (Descriptive Analysis) สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้นโยบายด้านการจราจรและขนส่งของจังหวัดเชียงใหม่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากข้อจำกัดของลักษณะภายในหน่วยงาน โครงสร้างองค์กร ข้อจำกัดของงบประมาณ การขาดการสนับสนุนอย่างจริงจังและต่อเนื่องจากรัฐบาล อีกทั้งเกิดการแทรกแซงทางการเมืองในการดำเนินโครงการสำคัญต่างๆ จึงทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

2. การแก้ไขปัญหาคือการบริหารจัดการในระยะยาว ควรให้มีการจัดตั้งหน่วยงานกลางที่มีอำนาจบริหารจัดการระบบการจราจรและขนส่งในเขตเมืองเชียงใหม่ขึ้นมาเป็นการเฉพาะกิจ โดยอาจรวบรวมหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจราจรทั้งระบบ มาไว้ในหน่วยงานเดียว เพื่อให้เกิดเอกภาพในการดำเนินการ เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ ลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินการ โดยรัฐบาลอาจพิจารณาออกระเบียบกฎหมายมารองรับ โครงสร้างและบทบาทอำนาจหน้าที่ รวมทั้งบุคลากรและงบประมาณ

The purposes of this independent study were 1) to study the problems and obstacles of the implementation of the traffic and transport policy of the Chiang Mai Province, and 2) to propose the suggestions for the proper management for traffic and transport in the Chiang Mai City area.

This independent study was conducted under the research methodology of structural interview together with the questionnaires which created by the process of literature review. The sampling units were 21 officers who work for the traffic and public transport management included the main tasks officers, the support staffs, and the academic specialists. The collected secondary data were analyzed by the research methodology of quality study and presented in this independent study by the descriptive analysis method.

The results of this independent study revealed that :

1. The problems and obstacles of the success for the management of the traffic and transport of Chiang Mai province were the organization's internal limitation, the organizational structure, the insufficient budget, the inadequate continually support from the government, and the political intervention.

2. The suggestion for the long term solutions for the traffic and public transport management was the establishment of central administrative organization of the traffic and transport by the integration of agencies in related responsibilities .Therefore, the management would be united and tighten up due to the reduction of performance and operational process. Moreover, to support these solutions, the government should launch the proper Act and regulation as well as the sufficiency allocation of human resources and budget to the organization.