

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงาน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต่อการนำ 5S มาใช้ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน 277 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยและการวิเคราะห์จำแนกหมู่ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นต่อการนำกิจกรรม 5S มาใช้ในการปฏิบัติงานระดับมาก โดยมีความเห็นในด้านพนักงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านผู้รับบริการ และด้านองค์กรตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนฝ่ายงานที่สังกัด การรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5S ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5S การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5S การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และความคาดหวังจากกิจกรรม 5S มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต่อการนำกิจกรรม 5S มาใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The objectives of this research were to study the level of the opinion and to study the factor related to the opinion of Bangkok Metro Public Company Limited's staff to use 5S Activities in work. The sample comprised of 277 persons who are currently working in Bangkok Metro Public Company Limited. The researcher used questionnaire in collecting data and data were analyzed by statistical analyses; Mean, Standard Deviation, and Multiple Classification Analysis (MCA). The level of statistical significance was set as .05.

The results of this research indicated that overall, the opinion of Bangkok Metro Public Company Limited's staff was high: employee's benefit was highest, customer's benefit, and company's benefit were the lowest. The result of the hypothetical analysis indicated that, the gender, age, education level, period of work were not related to the opinion of Bangkok Metro Public Company Limited's staff significantly. However, the job department, the perception in 5S Activities, knowledge and understanding in 5S Activities, participation in 5S Activities, managerial support, and expectation in 5S Activities are related to the opinion of Bangkok Metro Public Company Limited's to use 5S Activities in work significantly.