

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ประการแรก เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ต่อการลาออกจากการทำงาน ประการที่สอง เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ต่อการลาออกจากการทำงาน ประการที่สาม เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กรกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ต่อการลาออกจากการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 374 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและหาสัดส่วน การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการลาออกจากการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลที่ทำให้ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ต่อการลาออกจากการทำงาน แตกต่างกันได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ส่วนความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ต่อการลาออกจากการทำงาน

This research study had three major objectives. Firstly, to study the level of the opinion of Siam Commercial Bank Public Company Limited, Head Office's Employees on resignation. Secondly, to compare their opinion according to personal factors. Thirdly, to study the relationship between job satisfaction, organization commitment and their opinion. The population was 374 employees selected from the Siam Commercial Bank Public Company Limited, Head Office by proportional stratified random sampling. Data were collected by using questionnaires and analyzed by using statistical software. Statistical tools used for analysis of data were percentage, mean, standard of deviation, t-test, One Way ANOVA and Pearson's product moment correlation coefficient at the .05 level of significance.

The results of this research found that the opinions of Siam Commercial Bank Public Company Limited, Head Office's employees on resignation were moderate. The comparison showed that there was significant difference of their opinion, classified by personal factors that composed of age, educational level, and a period of working time. Moreover job satisfaction and organizational commitment related to resignation.