

## บทที่ 2

### การตรวจเอกสาร

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในประเทศไทย โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

#### 1. ความหมายของความคิดเห็น

#### 2. โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ

##### 2.1 ความหมาย

##### 2.2 ความเป็นมา

##### 2.3 อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนในโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ

##### 2.4 จุดเด่น

##### 2.5 ปัญหาที่พบบ่อย

#### 3. การบริหาร

#### 4. การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

##### 4.1 ความสำคัญของภาษาอังกฤษ

##### 4.2 การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย

##### 4.3 แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษา

##### 4.4 บริบทการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

##### 4.5 กลวิธีการเรียน

#### 5. ครูผู้สอน

## 6. สื่อการเรียนการสอน

### 6.1 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน

## 7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 7.1 งานวิจัยภายในประเทศ

### 7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

## 8. สมมติฐานการวิจัย

### ความหมายของความคิดเห็น

สุโท (2525) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นสภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคล อันเป็นผลให้บุคคลมีความคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ ชอบไม่ชอบหรือเฉย ๆ

เสกสรร (2542) กล่าวว่าความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อ ทศนะ การวินิจฉัย การพิจารณาหรือการประเมินผลอย่างมีรูปแบบ โดยได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติและข้อเท็จจริง ความรู้ที่มีอยู่ของผู้แสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใด เรื่องหนึ่ง ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ การแสดงความคิดเห็นอาจจะแสดงออกโดยการพูดหรือการเขียนก็ได้

Good (1973) ให้คำจำกัดความของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิดหรือการลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่

Wahlmen (1973) ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นภาวะของจิตใจที่ผ่านประสบการณ์ แล้วเกิดการเรียนรู้และผลักดันให้เกิดความคิด ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

จากความหมายของความคิดเห็น พอสรุปได้ว่า ความคิดเห็น เป็นสภาพความรู้สึกภาวะของจิตใจที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากความรู้ ประสบการณ์ การรับรู้ที่บุคคลนั้นได้รับมา โดยบุคคลนั้นอาจจะแสดงออกมาทางใดทางหนึ่งไม่ว่าจะเป็นการพูด ลักษณะท่าทาง หรือไม่แสดงออกเลยก็ได้

## โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ

### ความหมาย

โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ หมายถึง โครงการที่โรงเรียนจัดทำขึ้นเพื่อขออนุมัติจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ และเรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า English Program (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2548: 1)

### ความเป็นมา

โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program: EP) นั้น กระทรวงศึกษาธิการอนุญาตให้โรงเรียนเอกชนดำเนินการได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2538 ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกำหนด โดยมีสาระสำคัญของหลักเกณฑ์ คือ ให้โรงเรียนเอกชนเปิดสอนได้ทุกระดับได้แก่ ประถมศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา สำหรับประเภท อาชีวศึกษานั้นจัดสอนได้ทั้งหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ทั้งนี้ในการจัดการเรียนการสอน ให้จัดตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา ยกเว้นวิชาภาษาไทย และวิชาในหมวดสังคมศึกษาที่เกี่ยวข้อง วัฒนธรรมไทย พระพุทธศาสนาและกฎหมายไทยให้สอนเป็นภาษาไทย ต่อมาในปีการศึกษา 2541 กระทรวงศึกษาธิการอนุญาตให้เปิดสอน English Program ในโรงเรียนรัฐบาลได้

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษเป็นไปอย่างมีคุณภาพ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ประกาศให้นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก1065/2544 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ43/2546 ลงวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน มีสาระสำคัญคือ ให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยระดับ

ก่อนประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาที่จัดกิจกรรม ระดับประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา ระดับมัธยมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา ยกเว้นวิชาภาษาไทยและวิชาสังคมศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นไทย กฎหมายไทย ประเพณีและวัฒนธรรมไทย ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุมัติโครงการจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2548: 1-2)

สำหรับโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอน English Program ระหว่างปีการศึกษา 2538 - 2548 มีจำนวน 121 โรง แบ่งเป็นประเภทสามัญศึกษา 110 โรงเรียน ประเภทอาชีวศึกษา 11 โรงเรียน (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2548: 3)

### **อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนในโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร กระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ**

สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2548) ได้กำหนดหลักเกณฑ์การขออนุญาตเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program: EP) สำหรับปีการศึกษา 2548 ให้เก็บได้ไม่เกินปีละ 200,000 บาท ทั้งนี้ จะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเป็นราย ๆ ไป

การพิจารณาอนุญาตให้โรงเรียนเก็บค่าธรรมเนียมในโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ จะพิจารณาตามสภาพของการลงทุนของแต่ละโรงเรียน ในด้านบุคลากร อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องประกอบ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน โดยที่ผ่านม้อัตร่าค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนได้รับอนุญาตให้จัดเก็บอยู่ระหว่าง 28,000 – 160,000 บาท

### จุดเด่น

โรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ มีจุดเด่นที่เป็นเหตุผลให้ผู้ปกครองและนักเรียนพิจารณาเลือกเรียน (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2548: 6) ดังนี้

1. เป็นทางเลือกใหม่ในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการปลูกฝังความเป็นไทย เพราะหลักสูตรที่ใช้ก็คือหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ เพียงแต่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ โดยวิชาภาษาไทยและวิชาที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย ประวัติศาสตร์ไทย ยังกำหนดให้ใช้ภาษาไทยอยู่ ที่สำคัญคือผู้ปกครองเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าส่งลูกไปเรียนต่างประเทศ หรือให้เข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ
2. กิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนกระตุ้นอยากให้เรียน เนื่องจากการกำหนดให้มีจำนวนนักเรียนต่อห้องน้อย ทำให้ครูดูแลได้ทั่วถึงและสามารถจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ โดยเฉพาะครูชาวต่างประเทศมักใช้การเล่นเกม กิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน มากกว่าการสอนด้วยการบรรยาย มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือประกอบจากต่างประเทศที่มักมีรูปเล่มสวยงาม กระตุ้นให้อยากเปิดอ่าน
3. กระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นไปตามธรรมชาติ เด็กได้ใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องในระหว่างการเรียนการสอน มีการฟังและพูดอย่างเป็นธรรมชาติเพราะครูชาวต่างประเทศจะสื่อสารกับนักเรียนเป็นภาษาอังกฤษตลอดเวลา

### ปัญหาที่พบบ่อย

ในช่วงที่ผ่านมาโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ จะพบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2548: 7) ดังนี้

1. เนื่องจากมีโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น ทำให้โรงเรียนต่าง ๆ เกิดปัญหาขาดแคลนครูชาวต่างประเทศ ซึ่งมีหลายสาเหตุด้วยกัน

1.1 ครูชาวต่างประเทศบางคนมีวุฒิความรู้ทางวิชาการด้านที่โรงเรียนต้องการแต่ไม่ได้จบด้านการศึกษาหรือการสอน ทำให้ถ่ายทอดความรู้ได้ไม่ดี

1.2 ครูชาวต่างประเทศอยู่สอนไม่นานเปลี่ยนโรงเรียนบ่อย ด้วยสาเหตุส่วนตัวหรืออาจเป็นนักท่องเที่ยว จึงทำให้เกิดภาวะขาดครูชาวต่างประเทศและขาดความต่อเนื่องในการสอน

1.3 ครูขาดคุณภาพ ไม่มีทักษะในการถ่ายทอดและสื่อความหมายเท่าที่ควร ไม่เข้าใจจิตวิทยาเด็ก คุมห้องเรียนไม่ได้ หรือบางคนอาจทำใบปริญญาลอม

2. นักเรียนไม่เข้าใจเนื้อหาที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่เกิดกับเด็กที่ไม่ได้เรียนสองภาษามาตั้งแต่ต้น หรือไม่มีทักษะทางด้านภาษามาก่อน ต้องใช้ความพยายามในการเรียนมากขึ้นเป็นเท่าตัว โดยเฉพาะหากเข้ามาเรียนในช่วงชั้นที่สูง วิชาการต่าง ๆ ยากขึ้น ผู้ปกครองต้องเข้ามาช่วยเหลือลูกมากขึ้นและยังมีปัญหาอื่น ๆ ที่พบในการเรียนการสอน ดังนี้

2.1 เด็กไม่คุ้นกับระบบการเรียนที่ให้เด็กเป็นศูนย์กลาง ในการทำกิจกรรมร่วมกับครูและเพื่อนจะมีปัญหาการปรับตัว ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อครูถาม โดยเฉพาะในช่วงชั้นแรกี่เปลี่ยนจากระบบธรรมดาเรียนในระบบสองภาษา

2.2 การย้ายเข้าระหว่างปีการศึกษา ก็จะมีปัญหาตามเพื่อนไม่ทัน เข้ากับระบบไม่ได้ เกิดความเครียดกังวล

3. ความคาดหวังของผู้ปกครองสูง โรงเรียนได้รับอนุญาตให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนนักเรียนในโครงการ English Program ในอัตราลดตามสภาพการลงทุนของแต่ละโรงเรียนซึ่งจะมีอัตราสูงกว่านักเรียนในหลักสูตรปกติ ผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของบุตรหลาน รวมทั้งสภาพแวดล้อม อุปกรณ์และการปฏิบัติที่พิเศษมากขึ้น ถ้า

โรงเรียนไม่สามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ อาจก่อให้เกิดปัญหากับโรงเรียนตามมาในภายหลังได้

### การบริหาร

ในปัจจุบันนี้มีแนวคิดและทฤษฎีมากมายเกี่ยวกับหลักการบริหาร ในการที่จะนำแต่ละทฤษฎีมาปฏิบัติใช้นั้นไม่สามารถที่จะหวังให้ผลลัพธ์ที่ออกมาเหมือนกัน เพราะแต่ละทฤษฎีนั้นคิดขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป ในการที่จะนำทฤษฎีไปใช้นั้นไม่ควรที่จะยึดทฤษฎีใดทฤษฎีหนึ่ง ควรที่จะนำทฤษฎีมาประยุกต์ให้เข้ากับสถานการณ์ หรือ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เช่นเดียวกับการบริหารจัดการโรงเรียน

การบริหารในทางทฤษฎีมีผู้ให้ความหมายของคำว่าบริหารไว้ต่างกัน บางท่านถือว่าการบริหารเป็นขบวนการทางสังคมที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกในสังคม บางท่านถือว่าการบริหารเป็นกระบวนการแก้ปัญหาอย่างหนึ่ง ซึ่ง Harris (1960: 19) กล่าวว่าการบริหารการศึกษาเป็นกระบวนการนารสร้างบูรณาการแห่งความสามารถของบุคคล และการนำประโยชน์จากวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อช่วยให้มีการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพและในการนี้ไม่เพียงแต่มุ่งที่อนุชนของชาติเท่านั้น แต่ยังมุ่งให้การพัฒนาบุคคลต่าง ๆ ของโรงเรียนด้วย

พนัส (2524: 5) มีความเห็นว่า การบริหารหมายถึง ขบวนการที่ผู้บริหารใช้อำนาจตลอดจนทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่หรือคาดว่าจะมีการดำเนินงานของสถาบันหรือหน่วยงานนั้น ๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดหมายที่ต้องการ

การบริหารการศึกษาจะต้องคำนึงถึงเป้าหมายและความต้องการของสังคมอยู่เสมอ การจัดระบบการบริหารการศึกษาปัจจุบันนี้ไม่ว่าระดับชาติ ระดับท้องถิ่น หรือระดับโรงเรียนมีหลักการทั่วไป 10 ประการ (ภิญโญ, 2530: 193-195) ดังนี้

1. ครูจะต้องมีโอกาสรู้จักเด็กที่ตนสอนอย่างทั่วถึงทุกคน และครูจะต้องทราบความจำเป็นหรือความต้องการ ปัญหา ข้อจำกัดและความสามารถเฉพาะตนของเด็กแต่ละคนที่ครูสอนด้วย

2. การจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นระดับชาติ ระดับท้องถิ่น หรือระดับโรงเรียนจะต้องยึดหลักการว่าเด็กทุกคนจะมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะเข้าโรงเรียนได้และมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะเรียน
3. การจัดโรงเรียนต้องให้เหมาะสมกับปรัชญา วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการศึกษา
4. การจัดโรงเรียนต้องยึดหลักการว่าจะทำให้เด็กทุกคนในโรงเรียนอยู่ในโรงเรียนได้ด้วยความอุ่นใจเหมือนอยู่บ้าน
5. การจัดโรงเรียนจะต้องเปิดโอกาสให้เด็กได้ดำเนินชีวิตแบบประชาธิปไตยและควรมีการฝึกอบรมให้มีความรู้สึกรู้จักคิดและความนิยมในวิถีทางประชาธิปไตย
6. การจัดโรงเรียนจะต้องให้โอกาสเด็กได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาทุก ๆ วิชาผสมผสานกัน
7. การบริหารโรงเรียนยึดหลักการสำคัญอย่างหนึ่งคือ ให้ครูระลึกอยู่เสมอว่าครูมีหน้าที่ส่งเสริมและช่วยเหลือให้เด็กทุกคนได้พัฒนาเติบโตในทุก ๆ ด้านพร้อม ๆ กัน
8. การจัดโรงเรียนต้องเปิดโอกาสมีความคล่องตัวเพื่อเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขได้เสมอ
9. การจัดเด็กเข้าชั้นหรือการแบ่งหมู่ แบ่งกลุ่มนักเรียนต้องเคารพคตินิยมของไทยที่ว่าเด็กไทยทุกคนมีความสำคัญทัดเทียมกัน
10. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ครูได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพจริง ๆ

อาจสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึงการดำเนินการ การควบคุม การจัดบริการเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนอันได้แก่ ครู นักเรียน หลักสูตร แบบเรียน อุปกรณ์ กิจกรรม บริการต่าง ๆ อาคารสถานที่ งานติดต่อสื่อสารและงานด้านการเงินและงบประมาณต่าง ๆ

### การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศนั้น เริ่มมาตั้งแต่สมัยอาณาจักรโรมัน โดยชาวโรมันจะเรียนภาษากรีกเป็นภาษาที่สอง และเมื่ออาณาจักรโรมันขยายอาณาเขตกว้างขวางออกไป ภาษาลาตินก็กลายเป็นภาษาสากลในโลกตะวันตก เป็นภาษาที่ใช้กันทั่วไป ทั้งในโบสถ์ ตลอดจนในการสอนวิชาการต่าง ๆ จึงต้องจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาลาตินขึ้น นับได้ว่าภาษาลาตินเป็นภาษาต่างประเทศภาษาแรกที่มีการเรียนการสอนในโรงเรียน จึงถึงปลายศตวรรษที่ 18 ส่วนใหญ่จะเน้นการสอนไวยากรณ์

### ความสำคัญของภาษาอังกฤษ

ในสังคมโลกปัจจุบัน ประเทศต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเป็นอันมาก ทั้งนี้เนื่องจากสังคมปัจจุบันเป็นสังคมโลกาภิวัตน์ คือ เป็นสังคมที่มีการติดต่อสื่อสารถึงกันทั่วโลก เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ตลอดเวลา และภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ถือได้ว่าเป็นภาษากลางที่มีความสำคัญภาษาหนึ่ง

ปองพล (อ้างถึงใน เนตรปรีชา, 2545: 1) ได้กล่าวถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญอยู่ในอันดับต้น ผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษดีเท่ากับมีกุญแจไขประตูออกไปสู่โลกกว้าง ได้รับความรู้ใหม่ เกิดทัศนคติความคิดกว้างขวางและได้รับโอกาสหลาย ๆ อย่างในชีวิต ทั้งโอกาสในการทำงานและโอกาสในการเพิ่มพูนประสบการณ์ชีวิต

ดังพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวที่ทรงกล่าวถึงความสำคัญของวิชาภาษาอังกฤษว่า

...วิชาหนังสือไทยนั้นเมื่อรู้ดีแล้วพอทำการได้จริงอยู่ แต่เมื่อไม่รู้อังกฤษด้วยแล้วจะรู้สึกคับแค้นใจเมื่อภายหลัง เพราะฉะนั้นการที่รู้หนังสือภาษาอังกฤษเป็นลาภอันวิเศษของนักเรียนซึ่งจะหาได้ในการเล่าเรียน ถึงแม้ว่าผู้ที่เล่าเรียนในเมืองไทยเพราะเป็นผู้พูดภาษาไม่ชัดเจนนั่นเรียนหนังสือภาษาอังกฤษไม่คล่องแคล่ว ก็อย่าท้อใจ รู้ อ่าน รู้แปลได้แล้วพอที่จะได้รับประโยชน์เป็นอันมาก จะทำให้ทางหาเงินหรือหาชื่อเสียงของนักเรียนผู้นั้น

สะดวกได้ มีผลไพศาล ดีกว่าที่รู้หนังสือไทยเพียงอย่างเดียวเป็นอันมาก... (อ้างถึงใน นิพัทธา, 2543: 40)

สืบเนื่องมาจากความสำคัญของภาษาอังกฤษดังกล่าว จะเห็นได้ว่าผู้ที่รู้ เข้าใจและใช้ ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ย่อมเท่ากับเป็นผู้รู้แหล่งขุมทรัพย์มหาศาล และมีโอกาสที่ดีกว่าในการ แสวงหาความรู้ สามารถค้นพบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ ในแขนงวิชาการต่าง ๆ (เพ็ญศรี, 2533: 1)

### การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย

สำหรับประเทศไทย ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีผู้นิยมเรียนมากที่สุด นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2391 ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชการที่ 3 ภาษาอังกฤษเริ่มเข้ามามี ส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตของคนไทย โดยพวกมิชชันนารีชาวอเมริกัน ได้จัดให้มีการสอนภาษาอังกฤษ ให้แก่เด็กในหมู่บ้านมอญได้ คลองบางหลวง (สุมิตรา, 2535: 12)

ภาษาอังกฤษเริ่มมีบทบาท และความสำคัญในวงการศึกษาของไทยยิ่งขึ้น ในรัชสมัยของ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ได้มีพระบรมราชโองการตั้งโรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษขึ้นในพระราชวัง โดยจ้างชาวต่างประเทศมาทำการสอนพระเจ้าน้องยาเธอและ นักเรียนในโรงเรียนมหาดเล็กหลวง จนกระทั่งปี พ.ศ. 2424 ได้โปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้มีการ สอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ นับเป็นครั้งแรกที่มีการสอนวิชาภาษา อังกฤษเป็นทางการในประวัติการศึกษาของไทย และนับตั้งแต่นั้นมาก็มีการเรียนการสอนวิชาภาษา อังกฤษในโรงเรียนต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

### แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษา

โดยธรรมชาติของมนุษย์เรานั้น การเรียนรู้ภาษาที่สองมี 2 ลักษณะ คือ การเรียนแบบการรู้ ษา (acquisition) นั่นคือ แนวการสอนแบบธรรมชาติ เป็นวิธีการสอนที่เลียนแบบการเรียนรู้ภาษา แม่ของเด็ก คือ เป็นการจัดประสบการณ์ที่จะสอนให้เด็กได้พบ รู้ และคุ้นเคยกับภาษาที่ตนเรียนให้ มากที่สุด โดยผู้เรียนจะได้คลุกคลีกับเจ้าของภาษาโดยตรง เน้นเรื่องคำศัพท์มากกว่าไวยากรณ์ และ การเรียนรู้ภาษาลักษณะที่สองคือ การเรียนแบบการเรียนภาษา ซึ่งเป็นการเรียนรู้โดยผ่านการเรียน การสอนในห้องเรียน ซึ่งสามารถแบ่งแนวคิดเป็นศาสตร์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. แนวคิดทางด้านจิตวิทยา ได้มีผู้แบ่งทฤษฎีการเรียนรู้ทางจิตวิทยา ออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1.1 ทฤษฎีสั่งรื้อและการตอบสนอง หรือทฤษฎีการเรียนรู้แบบพฤติกรรม ซึ่งเน้นว่าการเรียนรู้เกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนอง เมื่อใดที่ได้รับการเสริมแรงจากการตอบสนองที่ถูกต้อง ก็จะเพิ่มการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น

1.2 ทฤษฎีความถึคความเข้าใจ เน้นความคิดที่ว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการของการค้นพบและเข้าใจความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ การเรียนรู้จะเกิดจากการที่มองเห็นความสัมพันธ์ของปัญหา จนก่อให้เกิดความเข้าใจ การเรียนรู้แบบนี้ต้องอาศัยกระบวนการทางสติปัญญาของผู้เรียนแต่ละคน

2. แนวคิดทางด้านภาษาศาสตร์

2.1 กลุ่มที่เน้นโครงสร้าง เน้นว่า ภาษาเป็นสิ่งที่เป็ระบบสามารถพิจารณาวิเคราะห์เป็นส่วน ๆ ได้ ซึ่งแต่ละหน่วยของภาษามีความเกี่ยวพันกัน

2.2 กลุ่มไวยากรณ์ปริวรรต มีความคิดว่า ภาษาเป็นเรื่องของกฎเกณฑ์ ซึ่งทุกคนมีความสามารถที่จะเข้าใจภาษาและสามารถแสดงออกมาได้ ซึ่งจะต้องสามารถเข้าใจภาษา ก่อนถึงจะแสดงออกมาได้

2.3 กลุ่มภาษาศาสตร์สังคม กล่าวว่า ความสามารถทางภาษาที่สำคัญที่สุด คือ ความสามารถที่จะพูด หรือเข้าใจคำพูดที่ไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์แต่มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่คำพูดเหล่านั้นถูกนำมาใช้

3. แนวคิดทางด้านมนุษยวิทยา ผู้ที่จะเรียนรู้ภาษาได้คึ้นนั้นต้องเป็นผู้ที่คิด แสดงความรู้สึก พฤติกรรม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถด้านสติปัญญาและความรู้สึกของตนเอง ดังนั้น การที่จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องคำนึงถึงเนื้อหาที่สัมพันธ์กับความรู้สึก ประสบการณ์ ความจำ ความหวัง ความปรารถนา ความเชื่อ ค่านิยม ตลอดจนความต้องการของผู้เรียน

### บริบทของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การจัดการเรียนการสอนของภาษาอังกฤษในประเทศต่าง ๆ นั้นย่อมมีความแตกต่างกันออกไป ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากนโยบาย หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศนั้น ๆ หากสามารถวิเคราะห์บทบาทของภาษาอังกฤษในประเทศต่าง ๆ ได้ ย่อมจะช่วยให้เข้าใจ หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ดำเนินอยู่ได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น Judd (1989: 35-39) ได้จัดแบ่งบริบทการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามการใช้ภาษา โดยดูจากผู้ให้และวัตถุประสงค์ในการใช้ออกเป็น 4 ประเภท คือ

#### 1. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาที่สอง (Teaching of English as a Second Language = TESL)

การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูดในการสื่อสารของผู้พูดที่ไม่ได้เป็นเจ้าของภาษา แต่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพื้นฐานในการแสดงความรู้สึกนึกคิดของพวกเขา การจัดการเรียนการสอนภาษาประเภทนี้ จะเน้นในทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนไปพร้อม ๆ กัน และมีการใช้ภาษาทุกรูปแบบ ตั้งแต่ภาษาแบบกันเอง ไปจนถึงภาษาแบบที่เป็นทางการ การจัดการสอนภาษาอังกฤษในฐานะที่เป็นภาษาที่สอง จะพบได้ใน สหรัฐอเมริกา อังกฤษ จาไมกา บาร์บาโดส ตรินิแดด เป็นต้น

#### 2. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาเสริม (Teaching of English as an Additional Language = TEAL)

การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาเสริม หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษระหว่างผู้พูดที่ได้เรียนภาษาใดภาษาหนึ่งเป็นภาษาแรก (Another Primary Language) มาแล้ว กับกลุ่มชนที่มีภาษาแรกแตกต่างกันออกไป วิธีการดังกล่าวอาจพบได้ในประเทศที่ใช้ภาษามากกว่า 2 ภาษา (Multilingual) และใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสารภายในประเทศ กล่าวคือ จะใช้ในลักษณะของภาษาที่เป็นทางการ โดยจะเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน การจัดการเรียนการสอนในลักษณะนี้จะพบได้ในประเทศต่าง ๆ ที่เคยเป็นเมืองขึ้นของประเทศอังกฤษ และสหรัฐอเมริกา เช่น ไนจีเรีย ฟีจี ไลบีเรีย บอสวานา และ กานา เป็นต้น

### 3. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาเพื่อการสื่อสารในวงกว้าง (Teaching of English as a Language of Wider Communication = TELWC)

การใช้ภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาเพื่อการสื่อสารในวงกว้าง หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อระหว่างประเทศ มิใช่เพื่อติดต่อภายในประเทศ เนื่องจากภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษากลางสำหรับการติดต่อต่างประเทศ (Lingua Franca) การใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นการใช้เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อ โดยเน้นการใช้ทักษะทางภาษาเฉพาะอย่าง คือ เน้นทักษะการอ่านมากกว่าทักษะการฟัง พูด และเขียน ซึ่งจะพบในประเทศญี่ปุ่น ใต้หวัน อินโดนีเซีย เยอรมัน เป็นต้น

### 4. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาต่างประเทศ (Teaching of English as a Foreign Language = TEFL)

การสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาต่างประเทศ หมายถึง การที่ภาษาอังกฤษจัดเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งในโรงเรียน และมีการใช้ค่อนข้างน้อย เมื่อผู้เรียนสำเร็จการศึกษาไปแล้ว กล่าวคือ จะใช้ภาษาอังกฤษเมื่อพบเจอชาวต่างประเทศเท่านั้น ดังนั้น การเรียนการสอนมักจะเน้นวรรณคดีและวัฒนธรรมชั้นสูง เพราะผู้เรียนไม่ค่อยจะมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เช่น การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย เป็นต้น

### กลวิธีการเรียน

ความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ (cognitive science) และกลวิธีการเรียนของผู้เรียนได้เริ่มขึ้นในทศวรรษ 1960 ซึ่งให้ความสนใจในการเรียนรู้ความคิดของผู้เรียนในกระบวนการที่เกิดขึ้นภายในสมอง (mental process) สมมุติฐานพื้นฐานตามหลักทฤษฎี cognitive เชื่อว่าผู้เรียนมีกระบวนการในการจัดการกับข้อมูลใหม่ที่พบ โดยจะรับรู้ ตรวจสอบและเลือกข้อมูลต่าง ๆ ส่งไปยังหน่วยของสมองที่เป็นหน่วยความจำระยะสั้น หลังจากนั้นข้อมูลที่ได้รับการจัดการจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำระยะยาว เพื่อที่จะได้รับการเรียกกลับไปใช้เมื่อต้องการ วิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูลใหม่ ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจ การเรียนรู้ การเก็บรักษา และการเรียกกลับออกไปใช้ ถือว่าเป็นกลวิธีที่ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ (cognitive strategies) หรือกลวิธีการเรียน (learning strategies) ซึ่งประเภทของกลวิธีการเรียนนั้นมีหลายประเภทด้วยกัน ดังนี้

1. ด้านการจัดการดูแลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (metacognitive strategies) เกี่ยวข้องกับการคิดในเรื่องกระบวนการวางแผน การเรียน การตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งที่เรียน และการประเมินผล ซึ่งมีวิธีย่อย ๆ ดังนี้

1.1 การวางแผน (planning) ทำโดยการสำรวจความคิดหลักของงานที่จะต้องทำ คิดหา กลวิธีการเรียนสำหรับงานนั้น ๆ และเริ่มต้นวางแผนในแต่ละส่วนย่อย ๆ

1.2 การมุ่งประเด็นความสนใจ (directed attention) เป็นการตัดสินใจไว้ก่อนล่วงหน้าที่จะมุ่งความสนใจไปที่กิจกรรมที่จะทำ โดยไม่สนใจสิ่งต่าง ๆ รอบตัวที่เกี่ยวข้อง

1.3 การเลือกประเด็นความสนใจ (selective attention) การตัดสินใจล่วงหน้าว่าจะสนใจเลือกทำสิ่งใดไปยังเรื่องเฉพาะเจาะจงบางอย่าง

1.4 การจัดการตนเอง (self management) เรียนรู้ถึงสภาพต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ตนเองเรียนได้ดี โดยจัดให้สภาพเหล่านั้นเกิดขึ้น

1.5 การตรวจสอบและดูแลตนเอง (self monitoring) การตรวจสอบ แก้ไขในเรื่องของความเข้าใจ หรือการทำงานในแต่ละขั้นให้ถูกต้อง

1.6 การระบุปัญหา (problem identification) สามารถเข้าใจและชี้สิ่งที่เป็นปัญหาในการทำงาน หรือกิจกรรมแต่ละอย่างให้ประสบความสำเร็จ

1.7 การประเมินผลด้วยตนเอง (self evaluation) การตรวจสอบผลของความสามารถ ความคล่องแคล่ว ความถูกต้อง ของความรู้ที่มีอยู่

2. ด้านความรู้ความเข้าใจ (cognitive strategies) ผู้เรียนเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งที่จะเรียน เช่น การจัดการกับวัสดุ สื่อที่เรียน ทั้งความคิดและร่างกาย เป็นต้น

2.1 การทำซ้ำ (repetition) การใช้ข้อความซ้ำ ๆ หรือ การทำงานซ้ำ ๆ เพื่อก่อให้เกิดความชำนาญและความเข้าใจ

2.2 การใช้แหล่งข้อมูล (resourcing) การค้นคว้า อ้างอิงทางข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่เรียน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง

2.3 การจัดกลุ่ม (grouping) จัดประเภทสิ่งต่าง ๆ ที่เรียนในความคิด โดยแยกตามลักษณะเฉพาะของสิ่งนั้น ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการเรียกข้อมูลเหล่านั้นกลับมาใช้อีก

2.4 การจดบันทึกข้อความ (note taking) จดบันทึกคำ ข้อความ หรือ ความคิดหลัก ๆ ที่สำคัญ โดยสามารถใช้เครื่องหมาย ตัวอย่าง สัญลักษณ์ประกอบ

2.5 การใช้กฎเกณฑ์ทางภาษาทั้งแบบที่ได้เรียนมาและแบบที่เข้าใจด้วยตนเอง (deduction / induction) ในการทำความเข้าใจ หรือการนำไปใช้

2.6 การแทนที่ (substitution) การเลือกใช้วิธีการอื่น ที่แตกต่างออกไปในการทำกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ

2.7 การสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล (elaboration) เป็นการเชื่อมโยงส่วนต่าง ๆ ของข้อมูลใหม่กับความรู้เดิมเข้าด้วยกัน โดยสามารถโยงข้อมูลใหม่ ๆ เข้าได้กับตัวผู้เรียน ความรู้ทั่ว ๆ ไป ความรู้ทางวิชาการ งานที่ทำ ความคิดสร้างสรรค์ จินตนาการ ฯลฯ

3. ด้านสังคมและด้านความรู้สึก (social and affective strategies) การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เพื่อช่วยในการเรียนรู้

3.1 การร่วมมือ (cooperative learning) เป็นวิธีการที่ผู้เรียนซึ่งมีความสามารถในการเรียนต่างกัน มาทำงานและเรียนรู้ร่วมกัน โดยครูเป็นผู้แบ่งงานให้ทำ ซึ่งในแต่ละชั้นเรียนนั้นมีทั้งเด็กที่เก่งบางวิชาและไม่เก่งบางวิชา ดังนั้นครูจึงต้องหาวิธีการสอนต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหานี้ โดยครูสามารถทำได้โดย แบ่งกลุ่มผู้เรียน แล้วสอนวิธีการ หลังจากนั้นจึงแบ่งงานให้กับผู้เรียนแต่ละคน โดยในแต่ละกลุ่มจะประกอบด้วย

1. มีผู้อำนวยบริการ (facilitator) ทำหน้าที่ดูแลให้ทุกคนในกลุ่มมีส่วนร่วม ดูแล ไม่ให้เกิดปัญหา

2. ผู้บันทึก (recorder) ทำหน้าที่รวบรวมความคิด สรุปสิ่งสำคัญที่ได้จากกลุ่ม
3. ผู้ดูแลเวลา (time) ควบคุมเวลาให้เสร็จทันตามกำหนด
4. ผู้เตรียม (material) คอยดูแลหรือเตรียมอุปกรณ์ในการทำงาน
5. ผู้ดูแลทั่วไป (encourager) เป็นผู้ที่คอยดูแลทุกคนในกลุ่ม พูดเตือน ให้กำลังใจ และคำว่า facilitator ทำหน้าที่ดีหรือไม่

ซึ่งเมื่อทำงานกลุ่มเรียบร้อยแล้ว เป็นขั้นตอนของการสรุป (wrap up) ซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อให้ครูแน่ใจว่า ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งใดไปบ้าง โดยให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ หรือ รายงานหน้าชั้น โดยครูทำหน้าที่เป็นผู้สังเกต

3.2 การถามคำถามเพื่อความชัดเจน (questioning for clarification) เป็นการขอคำอธิบายคำยืนยัน โดยการใช้ตัวอย่าง คำชี้แจงที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานที่ทำ

3.3 การพูดกับตนเอง (self talk) เป็นการลดความเครียดเพื่อให้กำลังใจตนเอง ทำให้รู้สึกว่าคุณมีความสามารถที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย

3.4 การเสริมแรงให้ตนเอง (self reinforcement) ให้รางวัลตนเอง เมื่อทำกิจกรรมเสร็จ เพื่อให้มีแรงจูงใจในการเรียน

กลวิธีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น Oxford (1990) ได้จัดระบบกลวิธีการเรียนภาษาต่างประเทศให้แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ ประเภทที่มีผลต่อการเรียนโดยตรง นั่นคือ การจำ การเกิดความรู้ ความเข้าใจและการเดาหรือทดแทนสิ่งที่ไม่รู้ และอีกประเภทคือประเภทที่มีผลต่อการเรียนโดยอ้อม คือ การจัดการดูแลการเรียนและประเมินผลด้วยตนเอง การควบคุมอารมณ์ความรู้สึก และการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม Oxford ชี้ให้เห็นว่ากลวิธีแต่ละประเภทยังสามารถที่จะใช้ร่วมกัน สนับสนุนกันได้ ซึ่งระบบนี้จะเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียน (อาภาภรณ์, 2540: 8-11)

### ครูผู้สอน

ในระบบการเรียนการสอนปัจจุบัน ครูมิใช่ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในชั้นเรียน แต่ครูยังคงมีความสำคัญที่สุด เพราะครูเป็นเสมือนจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ โดยครูเปลี่ยนจากที่ยืนหน้าชั้นเรียนพร้อมกับพูดบอกทุกอย่าง หรือให้ผู้เรียนพูดตามครูตลอดเวลา มาเป็นนั่งอยู่ตามกลุ่มย่อยของเด็ก โดยพยายามดูแลให้ทั่วทุกกลุ่ม โดยครูไม่น่าจะยืน ควณั่งกับเด็กหรือทำตัวให้มีระดับเท่ากับนักเรียน เพื่อลดความรู้สึกว่าครูมีอำนาจเหนือกลุ่มเด็ก ทั้งนี้เพื่อสร้างความใกล้ชิดให้กับผู้เรียนมากขึ้น โดยสามารถนำหลักของการสร้างมนุษยสัมพันธ์เข้ามาประยุกต์ใช้ได้ (ประนอม, 2537: 36)

### บัญญัติสิบประการเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์

1. พูดทักทายผู้อื่น ไม่มีอะไรเป็นสิ่งที่ดีงามและร่าเริงแจ่มใสมากกว่าการทักทายปราศรัย
2. ยิ้มให้ผู้อื่น
3. เรียกชื่อเขา
4. เป็นมิตรและช่วยเหลือ ถ้าท่านอยากมีเพื่อน ท่านก็ต้องเป็นเพื่อน
5. มีความจริงใจ พูดและกระทำสิ่งต่าง ๆ อย่างจริงใจและด้วยความพึงพอใจ
6. มีความสนใจอย่างแท้จริงต่อผู้อื่น ท่านสามารถชอบเกือบทุกคนได้ ถ้าท่านพยายามที่จะชอบเขา
7. มีความอ่อนน้อมต่อคำชมเชย และระมัดระวังต่อการวิพากษ์วิจารณ์
8. มีความระมัดระวังต่อความรู้สึกของผู้อื่น
9. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ สิ่งที่มีความหมายมากที่สุดก็คือสิ่งที่เราจะทำอะไรให้ผู้อื่น
10. มีอารมณ์ขัน มีความอดทน และมีความถ่อมตน แล้วท่านจะประสบความสำเร็จ

จากบัญญัติสิบประการเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ข้างต้น ครูสามารถนำหลักนี้มาประยุกต์ใช้ในการสอนของครูได้ โดยจะนำมาซึ่งบุคลิกของครูแบบใหม่ที่พึงปรารถนา คือ

1. ยิ้มแย้มแจ่มใส
2. เป็นกันเอง เพราะรู้ความต้องการของเด็ก
3. กระตือรือร้น สนใจนักเรียนเป็นรายบุคคล

4. มีจิตสำนึกว่าจะใช้การชมแทนการดูว่า

5. มีความสุขในการสอน

บทบาทของครูผู้สอน Oxford (1990) ได้เสนอว่าต้องมีการเปลี่ยนแปลงจากที่เคยเป็นผู้สอน ผู้นำ ผู้ประเมิน ผู้ควบคุม ผู้จัดการทุกสิ่งทุกอย่างในชั้นเรียนมาเป็นผู้ช่วยเหลือ คอยอำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยประสานในส่วนต่าง ๆ หน้าที่ใหม่ของผู้สอน คือ การฝึกผู้เรียนให้รู้จักใช้กลวิธีการเรียนแบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถที่จะพึ่งตนเองได้ เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง มีเจตคติที่ดี เกิดแรงจูงใจซึ่งเป็นแรงขับภายในที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพยายาม และเกิดกำลังใจในการเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นการทำให้บทบาทของผู้สอนมีคุณค่า มีความหลากหลายและสร้างสรรค์ยิ่งขึ้น

เนื่องจากในปัจจุบัน ครูเป็นผู้ที่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ปรับตัวเองให้เข้ากับนวัตกรรมการสอน และการใช้สื่อที่ทันต่อยุคสมัยโดยใช้ประสบการณ์การสอนของตนเองประยุกต์เข้ากับเทคโนโลยีต่าง ๆ แล้ว ครูควรเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้ควบคุมอยู่หน้าชั้นเรียนแต่เพียงผู้เดียวมาเป็นครูในลักษณะดังนี้

ครูในฐานะผู้ควบคุม (controller) คือ เป็นผู้ควบคุม ดูแลการเรียนการสอน ตั้งแต่การเตรียมแผนการสอนของแต่ละบทเรียนให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน

ครูในฐานะผู้จัด (organizer) คือ ผู้รวบรวมและเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย แต่ละสภาพสังคมแวดล้อม

ครูในฐานะผู้มีส่วนร่วม (participant) คือ การที่ครูเป็นเพียงผู้มีส่วนร่วมอยู่ในกิจกรรมที่ครูจัดให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาแต่ละชั่วโมงของการเรียน

ครูในฐานะผู้ให้ข้อมูล (resource) คือ ผู้คอยให้ข้อมูลหรือผู้คอยแก้ไข สิ่งที่ผู้เรียนทำกิจกรรม

ครูในฐานะผู้กระตุ้น (prompter) คือ ผู้บอกบทโดยการกระตุ้นให้ผู้เรียนได้แสดงออกโดยการพูดสื่อสาร การคิด

ครูในฐานะผู้ประเมิน (assessor) คือ ผู้คอยฟัง แก่ใจ และประเมิน ในสิ่งที่ผู้เรียนทำ กิจกรรมต่าง ๆ

ครูในฐานะผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) คือ เป็นผู้อำนวยบริการทุกด้านในการเรียน การสอน โดยให้เด็กเป็นตัวเอกแทนครู

การสอนโดยใช้นุชนยสัมพันธ์นำไปสู่การแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดซึ่งกันและกัน ควบคู่ กับความรู้สึที่ผู้เรียนรู้สึกว่าได้ได้รับความดูแลเอาใจใส่โดยทั่วถึง ทำให้เกิดความมั่นใจ กล้าคิด กล้า ใช้ภาษาโดยไม่กังวลว่าจะผิดหลักหรืออย่างไร เพราะเนื่องจากจะได้รับการแก้ไขในทางบวก ไม่ใช่ ถูกตำหนิจากทั้งครูและเพื่อนร่วมชั้นในแบบเดิม ๆ นอกจากนี้ย่อมจะทำให้เด็กรู้สึกถึงความเป็น อิสระ อันนำไปสู่ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่ปิดกั้นความคิด การพัฒนาทางสติปัญญาของเด็ก

### สื่อการเรียนการสอน

สิ่งที่จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือ อุปกรณ์การสอน ปัจจุบัน อุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีใหม่ได้เข้ามามีบทบาทในวงการศึกษาเป็นอันมาก กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2544: 19) ได้ชี้ให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของอุปกรณ์การสอนว่าเด็กสมัย นี้ต้องเรียนมากกว่าเด็กสมัยก่อน การที่จะให้เด็กค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านหนังสือเพียงวิธีเดียว จึงไม่ได้ผลทันความเจริญก้าวหน้าของโลกปัจจุบัน

Dr.Dell แห่งมหาวิทยาลัย โอไฮโอสเตท สหรัฐอเมริกา ได้อธิบายว่า การที่จะใช้สื่อการ สอนให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องมีการวางแผนที่จะดู หรือฟัง ก่อน ไม่เพียงแต่ว่าทำไมต้องดูหรือฟัง ข้อสำคัญอยู่ที่ว่า กำลังดูหรือฟังอะไร และดูเพื่อประสงค์อะไร การเตรียม เป็นส่วนสำคัญยิ่ง Dr.Dell ได้ให้หลักไว้ 4 ประการ คือ

1. เลือกสื่อการสอนด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยคำนึงถึงประโยชน์ และข้อจำกัด ของการใช้
2. รู้จักสื่อการสอน ถ้าจำเป็นจะต้องดูหรือฟัง หรือลองใช้ก่อน เพื่อที่จะรู้ว่า เมื่อใช้จริง ๆ แล้ว จะประสบปัญหาอะไรบ้าง หมายความว่า ต้องมีการฝึกซ้อมดูแล้วอย่างเรียบร้อย ก่อนนำไปใช้ จริง ๆ

3. ใช้สื่อการสอนในเวลาที่เหมาะสมที่สุด หมายความว่าต้องใช้อะไร ตรงไหน เมื่อใด จึงจะเหมาะสมที่สุด ซึ่งอาจเริ่มต้นด้วยการอธิบาย หรือสาธิต ก็ได้

4. เมื่อสอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการติดตาม (follow-up activities) เช่น การอภิปราย การสอบถาม การรายงาน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ครูจัดขึ้นเพื่อเป็นการเสริมหลักสูตรที่ผู้เรียนได้เรียนไปแล้ว

การใช้สื่อการสอนโดยทั่ว ๆ ไป จะได้ผลดีหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ คือ ผู้ใช้ ได้แก่ครู - อาจารย์ ผู้ซึ่งจะใช้สื่อการสอน และผู้อื่นที่ส่วนเกี่ยวข้อง สื่อการสอน ได้แก่ วัสดุ หรือเครื่องมือ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครูสามารถนำมาใช้ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และวิธีใช้

### คอมพิวเตอร์ช่วยสอน

คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นระบบหนึ่งของการเรียนการสอนที่พัฒนามาจากบทเรียนแบบโปรแกรมด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นสื่อ นั่นคือ คอมพิวเตอร์ โดยมีครูเป็นผู้ใส่ข้อมูลออกมาเป็นบทเรียนวิชาต่าง ๆ

คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเริ่มมีตั้งแต่ปี ค.ศ.1960 เกิดจากทฤษฎีเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง (stimulus response) กับแนวคิดเรื่อง Mastery Learning ของ Bloom ที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองตามความสามารถของแต่ละบุคคล โดยมีสื่อการเรียนที่สามารถให้ผู้เรียนเรียนซ้ำได้หลาย ๆ ครั้ง (ประนอม, 2537: 40-41)

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (computer-assisted instruction) เรียกย่อ ๆ ว่า CAI นั้นหมายถึง บทเรียนที่ถูกสร้างขึ้นด้วยคำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์ภาษาใดภาษาหนึ่ง และบันทึกลงในจากแม่เหล็ก เพื่อให้ผู้เรียนนำไปศึกษาเนื้อหาใหม่ ๆ ทบทวนหรือทดสอบเนื้อหาที่ศึกษามาแล้ว โดยผ่านทางจอภาพ ลักษณะบทเรียนจะเน้นการศึกษารายบุคคลและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเลือกตัดสินใจโดยการป้อนข้อมูลผ่านแป้นพิมพ์ (สุกรี, 2529: 32)

ทั้งนี้คุณค่าของอุปกรณ์การสอนนี้มีหลายประการด้วยกัน คือ ช่วยให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ตามความเป็นจริง สามารถทำให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงทัศนคติหรือปรับปรุงทัศนคติของผู้เรียน

ได้ ช่วยให้ผู้เรียนทั้งชั้นหรือทั้งหมดได้ประสบการณ์ร่วมกันและยังสามารถจัดปัญหาเรื่องระยะทาง และเวลาลงได้ สามารถช่วยให้นักเรียนเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ทั้ง ๆ ที่สิ่งเหล่านั้นจะใหญ่โตเกินไปหรือ อยู่ไกลเกินไป

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยภายในประเทศ

เพ็ญศรี (2533) ได้ทำการวิจัยเรื่องวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่านักเรียนมีวิธีการเรียนรู้ด้านการวางแผนการเรียนรู้ การฝึกฝน การควบคุม และการตรวจสอบการเรียนรู้ เทคนิคในการจำศัพท์ โครงสร้างและไวยากรณ์และการจำ ความหมายของคำศัพท์ทั้งในรูปประโยค ซึ่งทุกด้านอยู่ในบริบทระดับมาก ครูส่งเสริมการเรียนรู้ ในระดับมาก ในด้านวิธีสอน ส่งเสริมวิธีการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ส่วน ผู้ปกครองเน้นปฏิบัติด้านสนับสนุนและส่งเสริมกำลังใจในระดับมาก ส่วนด้านการจัดสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การจัดอุปกรณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การให้ความช่วยเหลือและความรู้เพิ่มเติม การเอาใจใส่ติดตามผลการเรียนมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนและมหาวิทยาลัยขอนแก่น (2542) ได้ทำงานวิจัย ประเมินโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในโรงเรียนเอกชน โดยศึกษาจากโรงเรียนเอกชน ในโครงการ จำนวน 30 โรง สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ด้านบริบท พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจบริบทค่อนข้างดีในทุกด้าน แต่ถ้าเป็น ผู้บริหารชาวต่างประเทศ จะไม่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักสูตรของไทย ซึ่งเห็นว่ามีเนื้อหาเยอะ ยากที่จะ จัดการเรียนการสอนแบบเน้นกิจกรรม สำหรับผู้ปกครอง มีความเข้าใจบริบทอยู่ในเกณฑ์น้อย แต่มี ความเข้าใจตรงกัน คือ โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนตามความ ต้องการของสังคม และมีความเห็นว่า หลักสูตรและระบบการศึกษาของไทยในทุกๆระดับมีเนื้อหา กว้างมาก ไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนคิดวิเคราะห์และก่อให้เกิดความเครียด

ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้บริหารโครงการและครูผู้สอนมีความเหมาะสมทั้งด้านคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนภาวะผู้นำและการมีวิสัยทัศน์ ทั้งนี้ ผู้ปกครองมีความเห็นเพิ่มเติมว่า โครงการนี้เป็นโครงการใหม่ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนประสบการณ์ ทางด้านการบริหารให้มากขึ้น เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับ ครูผู้สอนนั้น เห็นว่า ครูชาวต่างชาติจะมีประสบการณ์และเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ที่ไม่ก่อ ความเครียดให้กับผู้เรียน ได้มากกว่าครูไทย ระบบการคัดเลือกนักเรียนส่วนใหญ่ ใช้การสัมภาษณ์ และทดสอบภาษาอังกฤษ การประเมินหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน พบว่า ยังไม่มีระบบ การดำเนินการที่ชัดเจน อาจจะมีการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยผู้สอนและผู้บริหาร แต่ยังไม่พบการประเมินหลักสูตรอย่างเต็มรูปแบบ สำหรับงบประมาณในการบริหาร โครงการส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหา

ด้านกระบวนการ พบว่า โรงเรียนในโครงการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็น ศูนย์กลาง โดยให้นักเรียนได้เรียนจากประสบการณ์และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใดก็ตาม การ เรียนภาษาอังกฤษตามหลักสูตรไทยในนักเรียนไทยยังขาดทักษะภาษา มีผลทำให้นักเรียนต้องเรียน หนักกว่าปกติ และยังพบว่าความแตกต่างระหว่างการสอนของครูไทยกับครูต่างชาติในเรื่องของการ ทำกิจกรรมโดยผู้ปกครองคิดว่าครูไทยส่วนใหญ่ยังคงสอนในรูปแบบเดิม ที่มีได้เน้นกิจกรรมการ เรียนการสอนมากนัก สำหรับการประเมินการเรียนรู้ ผู้ปกครองมีความเห็นว่าควรมีการประเมินผลที่ เน้นการพัฒนาส่วนบุคคล และรายงานผู้ปกครองอย่างเป็นทางการเป็นระยะสม่ำเสมอ

ด้านผลผลิต พบว่า นักเรียนในโครงการมีการพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษในระดับมาก โดยเฉพาะในระดับชั้นเด็กเล็ก สำหรับในชั้นเรียนที่สูงกว่า ซึ่งเข้าศึกษาในโครงการนี้ในระยะหลัง จะมีพัฒนาการทั้งด้านภาษาและการกล้าแสดงออกไม่มากนัก แต่อย่างไรก็ตามทั้งผู้บริหารและ ผู้ปกครองยอมรับว่านักเรียนในโครงการมีพัฒนาการขึ้นจากที่เป็นอยู่เดิม โดยเฉพาะการรู้จักคิด มีความสุขในการเรียน ในส่วนที่ควรจะต้องมีการปรับปรุงคือ คุณลักษณะทางวินัยในตัวผู้เรียน

สุทธิพงศ์ (2543) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนที่ใช้ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ด้วยการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลและตรวจสอบปัจจัยที่ส่งผลด้วย กระบวนการเทคนิคเดลฟาย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมี 12 ด้าน และรายการสำคัญที่สุดของปัจจัยแต่ละด้านมีดังนี้ คือ

- 1) โครงสร้างองค์การ : การกำหนดบทบาทหน้าที่และการประสานงาน
- 2) เทคโนโลยีองค์การ : เทคโนโลยีเพื่อการดำเนินงานและประสานงาน
- 3) วัฒนธรรมองค์การ : การถ่ายทอดวัฒนธรรมด้วยการอบรมบุคลากร
- 4) บรรยากาศองค์การ : การทำงานเป็นทีมสัมพันธ์
- 5) การรับรู้ของบุคลากร : การรับรู้ในบทบาทหน้าที่และกฎระเบียบ
- 6) ทักษะและค่านิยมของบุคลากร : ความมุ่งมั่นจริงจังต่อความสำเร็จของงานและความพึงพอใจงาน
- 7) บุคลิกภาพของบุคลากร : บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับหน้าที่
- 8) การเรียนรู้ของบุคลากร : กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
- 9) การจูงใจของบุคลากร : การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับลักษณะของแต่ละคน
- 10) การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ : ความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายกับทรัพยากร
- 11) การกำหนดกลยุทธ์ : การจัดทำวัตถุประสงค์ทั้งในส่วนที่ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างสอดคล้องกับเป้าหมายโรงเรียน
- 12) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ : การเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์ทุกรายการ

ปัจจัยทั้ง 12 ด้าน เป็นรายการที่ผู้เชี่ยวชาญในกระบวนการเทคนิคเดลฟายมีความเห็นสอดคล้องกันว่าส่งผลต่อประสิทธิผลในระดับมากและมากที่สุด ยกเว้นปัจจัยด้านบุคลิกภาพของบุคลากรเท่านั้นที่ไม่มีรายการใดส่งผลต่อประสิทธิผลในระดับมากที่สุด

ปานจิต (2546) ได้ศึกษาสภาพการณ์และปัญหาของการจัดการศึกษาในโรงเรียนสองภาษาพบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ ใช้การเล่นเกมกิจกรรม มาเป็นสื่อการเรียนการสอนมากกว่าการสอนด้วยการบรรยาย และมีสื่อการเรียนการสอนทันสมัย นอกจากนี้ การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนที่แพงกว่าการเรียนระบบปกติ เอื้อให้สภาพแวดล้อมของโรงเรียน ห้องเรียน อุปกรณ์ในการเรียนการสอนดีกว่า ส่วนหนึ่งมาจากความต้องการของผู้ปกครองที่เรียกร้องว่าเสียค่าธรรมเนียมการเรียนแพง ก็อยากได้รับการปฏิบัติที่พิเศษ

### งานวิจัยต่างประเทศ

Lee (1999) ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับการสอนสองภาษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบการรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับการสอนสองภาษา และเพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอนสองภาษา ซึ่งงานวิจัยนี้พบว่า ทั้ง ๆ ที่การรับรู้ของผู้ปกครองนั้น เข้าใจวัตถุประสงค์ของการเรียนสองภาษา แต่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังไม่สามารถทราบถึงความแตกต่างของโปรแกรมและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสองภาษา

Shin (2000) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อหลักการจัดการเรียนการสอนสองภาษา และการมีส่วนร่วมของเด็กในโครงการ พบว่า มีผู้ปกครองนั้นมีความเข้าใจและมีความเชื่อว่า การรู้ภาษาแม่และการรู้ภาษาที่สองนั้นมีความสำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่ง โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 60 - 70 สนับสนุนให้บุตรหลานให้เรียนแบบสองภาษาการเรียนสองภาษามีผู้ปกครองเพียงส่วนน้อยที่ไม่เห็นด้วยที่ให้เด็กเรียนสองภาษา

สรุปแล้วงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั้น เป็นทางด้านการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการในโรงเรียนที่เปิดสอนสองภาษา ในด้านกระบวนการ บริบท ปัจจัยนำเข้า ผลผลิต การรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับโครงการ ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการจัดการ รวมถึงสภาพการณ์และปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมาอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนานี้จะมีผลดีกับโรงเรียนที่เปิดสอน โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยจึงน่าจะเป็นประโยชน์กับผู้บริหาร ครู และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการนำข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ ไปพัฒนาปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ในการพัฒนาเยาวชนให้เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อประเทศชาติต่อไป

### สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่ศึกษาในโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในประเทศไทย ที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และที่ตั้งของโรงเรียนแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกัน