

ศิริรัตน์ ศิวะกุล 2552: ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
หอการค้าไทยที่มีต่อศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์จกมล แก่นเพิ่ม, คอ.ม. 148 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรศูนย์
ความเป็นเลิศทางการสอน ที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน 2) ความคิดเห็นของ
อาจารย์ประจำที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับประชากรที่เป็นผู้บริหาร
มหาวิทยาลัย จำนวน 23 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 18 คน บุคลากรศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน
จำนวน 20 คน รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 212 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้บริหารส่วนใหญ่ออกแบบสอบถามร้อยละ 78.26 มีความคิดเห็นว่าศูนย์ความเป็นเลิศทางการ
สอน มีการวางแผน การจัดการ และการควบคุม การประสานงาน การจัดงบประมาณ และการ
ติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.64 และมีเพียงด้านการรายงานต่อผู้บริหาร และ
การจัดบุคลากรที่ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2) อาจารย์ประจำผู้ตอบแบบสอบถามมีการให้บริการในแผนกโสตทัศนูปกรณ์มากที่สุด มีความ
พึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการในทุกแผนก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.60 และในด้านกายภาพ
คือสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ และบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.08 และพบปัญหา
การให้บริการด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานและด้านกายภาพ อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.05 และ 2.33
ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่จะพบปัญหาความไม่เพียงพอของบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ

3) บุคลากรศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน มีความคิดเห็นว่า ศูนย์ฯ มีการดำเนินงานด้านการวางแผน
การจัดบุคลากร การจัดการ และการควบคุม การรายงาน การจัดงบประมาณ และการติดตามและประเมินผล อยู่
ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.36 มีเพียงด้านการจัดการและด้านการประสานงานที่ความคิดเห็น
อยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นต่อการทำงานภายในศูนย์ฯ อยู่ในระดับมาก

4) ผู้บริหารและบุคลากรภายในศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอนมีความเห็นตรงกันว่า บุคลากรของ
ศูนย์ฯ ยังไม่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5) ปัญหาและข้อเสนอแนะ อาจารย์ประจำส่วนใหญ่ คิดว่าศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน ควรเพิ่ม
จำนวนบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ ให้เพียงพอต่อการให้บริการ รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ให้เอื้อต่อการให้บริการ