

ศิริรัตน์ ศิวะกุล 2552: ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
หอการค้าไทยที่มีต่อศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน ปรินญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์จกมล แก่นเพิ่ม, คอ.ม. 148 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรศูนย์
ความเป็นเลิศทางการสอน ที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน 2) ความคิดเห็นของ
อาจารย์ประจำที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับประชากรที่เป็นผู้บริหาร
มหาวิทยาลัย จำนวน 23 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 18 คน บุคลากรศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน
จำนวน 20 คน รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 212 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผู้บริหารส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ 78.26 มีความคิดเห็นว่าศูนย์ความเป็นเลิศทางการ
สอน มีการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการและการควบคุม การประสานงาน การจัดงบประมาณ และการ
ติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.64 และมีเพียงด้านการรายงานต่อผู้บริหาร และ
การจัดบุคลากรที่ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) อาจารย์ประจำผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้บริการในแผนกโสตทัศนูปกรณ์มากที่สุด มีความ
พึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการในทุกแผนก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.60 และในด้านกายภาพ
คือสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ และบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.08 และพบปัญหา
การให้บริการด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานและด้านกายภาพ อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.05 และ 2.33
ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่จะพบปัญหาความไม่เพียงพอของบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ
- 3) บุคลากรศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน มีความคิดเห็นว่า ศูนย์ฯ มีการดำเนินงานด้านการวางแผน
การจัดบุคลากร การสั่งการและการควบคุม การรายงาน การจัดงบประมาณ และการติดตามและประเมินผล อยู่
ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ 3.36 มีเพียงด้านการจัดองค์กรและด้านการประสานงานที่ความคิดเห็น
อยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นต่อการทำงานภายในศูนย์ฯ อยู่ในระดับมาก
- 4) ผู้บริหารและบุคลากรภายในศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอนมีความเห็นตรงกันว่า บุคลากรของ
ศูนย์ฯ ยังไม่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ปัญหาและข้อเสนอแนะ อาจารย์ประจำส่วนใหญ่ คิดว่าศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน ควรเพิ่ม
จำนวนบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ ให้เพียงพอต่อการให้บริการ รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ให้เอื้อต่อการให้บริการ

Sirirat Siwagull 2009: Administrators, Lecturers and Staff's Opinion of University of the Thai Chamber of Commerce toward the Center for Teaching Excellence. Master of Education (Educational Technology), Major Field: Educational Technology, Department of Educational Technology. Thesis Advisor: Associate Professor Jongkol Kanperm, M.S. Tech.Ed. 148 pages.

The purpose of the research was to 1) investigate opinions of administrators and staff of Center for Teaching Excellence (CTE) towards process University of the Thai Chamber of Commerce (2) investigate opinions of lecturers towards services of University of the Thai Chamber of Commerce.

The survey research method was used in this research. Population 23 of administrators (only 18 were answered), 20 of Staffs and Multi Stage samples consisted of 212 lecturers. Data was collected by questionnaires and analyzed through percentage, mean and standard deviation.

The finding were as follows :

1. Most of administrators 78.26 percentage agreed that the Center for Teaching Excellence have planning, organizing, directing, coordinating, budgeting, monitoring and evaluation in high level, with and average of mean 3.64 and just reporting to administrator and staffing was medium level.
2. Most of lecturers who answered requests services from audio visual aids departments, one of department in the Center for Teaching Excellence. However, they were highly satisfied with the services for all divisions with an average mean 3.60. For physical aspect, which includes circumstance, building and place, and person, they gave 3.08 points on average. It was indicated that the lecturers were not satisfied with working process and physical aspect. Hence, only 2.05 and 2.33 were given respectively. Moreover, the lecturers agreed that most of the problems are about number of staffs and equipment, which they stated that there are not enough.
3. Staff who working in the Center for Teaching Excellence (CTE) indicated that have middle level of planning, staffing, directing, reporting, budgeting, monitoring and evaluation. 3.36 points on average were given for this question. Only organization management and coordination were agreed at highly satisfaction. The results also stated that staffs have high opinion in working for the organization.
4. Both of opinions administrators and staff were same that staff of CTE are not enough for work to high quality.
5. For problems and suggestions, most of the lecturers indicated that the university should employ more staffs for the Center for Teaching Excellence as well as purchasing more tools and equipments. Moreover, the university should invest for in order that CTE can give better services to university's staffs.